

actor	goal	brief	Trigger	Problem
Aquarienbesitzer	Dokumentation der Wasserwerte	Der Besitzer eines Aquariums bringt eine Wasserprobe zum Fachhändler, welche diese analysiert und die Ergebnisse dem Besitzer zur permanenten Speicherung zurückgibt.	Probleme im Aquarium/ optimale Bedingungen sind dem Aquarianer wichtig	Dokumentation ist umständlich. Eintragen ist aufwendig
	Dokumentation der Wasserwerte	Der Besitzer besitzt ein Tool zur Wasseranalyse und dokumentiert anschließend die Werte permanent.	Probleme im Aquarium/ optimale Bedingungen sind dem Aquarianer wichtig	Eintragen der Wasserwerte aufwendig. Papier ist nicht sehr wasserbeständig. Spritzwassergefahr!!
	Düngung des Wassers	Basierend auf den Idealwerten der Nährstoffe und der aktuellen Wasserwerte wird die optimale Düngerdosierung berechnet und der Besitzer fügt die angemessene Menge an Düngemittel dem Wasser hinzu.	Es fehlt ein bestimmter Nährstoff im Wasser	Berechnung der Dosierung und das Kennen der Idealwerte sehr umständlich. Fehlendes Wissen
	Fachhändler das Aquarium präsentieren	Der Besitzer möchte die einzelnen Komponenten, wie Fische, Pflanzen, Lampen und Boden dem Fachhandel präsentieren, damit er eine bessere Beratung vornehmen kann.	Kauf neuer Objekte/ Beratung durch Fachhandel/ Probleme im Aquarium	Fotos und Beschreibungen oft ungenau, unvollständig oder auch zu umständlich.
	Zielgerichteten Wasserwechsel durchführen	Anhand der Werte des Leitungswasser wird das Verhältnis zwischen Osmose- und Leitungswasser für die richtige Zielmenge berechnet. Der Besitzer muss anschließend diesen WW durchführen.	Wöchentliche Aquariumpflege / Falsche Wasserwerte	Berechnung ist aufwendig.
	Probleme behandeln	Bei Problemen die nicht auf die Wasserwerte zurückzuführen sind, muss der Aquarianer einen Mitarbeiter aus dem Fachhandel zu sich nach Hause bestellen. So kann dieser vor Ort die Umstände prüfen.	Problemfindung auf Entfernung nicht möglich	Die Fahrt zu einem Kunden nach Hause ist sehr kostenintensiv und zeitaufwendig. Termine sind oft nur in weiter Entfernung zu erhalten.
	Kauf von Objekten fürs Aquarium	Der Kunde kauft im Fachhandel neue Objekte fürs Aquarium, wie zum Beispiel Fische oder Wasserpflanzen. Dabei muss dieser darauf achten, dass die gekauften Objekte zu den übrigen Umständen passen.	Dem Aquarianer fehlt etwas im Aquarium	Der Kauf von Objekten passt oft nicht zu dem individuellen Aquarium.
Fachhandel	Analyse der Wasserwerte	Der Kunde(Aquarienbesitzer) bringt die Probe zum Fachhandel, der Fachhandel ist anschließend dafür verantwortlich, die Proben zu analysieren und die Werte an den Kunden weiterzugeben.	Kunde möchte eine Wasseranalyse	Zeitliche Dauer, der Kunde muss oft zweimal zum Fachhandel
	Beratung des Kunden aufgrund von Problemen	Fachhandel schaut sich die Wasserwerte der Kunden an und reagiert daraufhin mit Empfehlung des optimalen Düngemittels. Die Dosierung übernimmt der Kunde selbst.	Schlechte Wasserwerte im Aquarium des Kunden	Dokumentation der Wasserwerte und Empfehlungen auf Papier geht oft verloren. Verlangt Anwesenheit des Kundens im Geschäft
	Optimale Beratung des Kunden	Empfehlungen von Fischen und Pflanzen anhand der analysierten Wasserwerte. Der Kunde erhält so eine individuelle Analyse und der Fachhändler kann entsprechend der Wasserwerte auf Probleme reagieren.	Kunde möchte beraten werden	Individuelle Aquarienübersicht der Kunden schwierig zu überblicken, da die Kunden oft wechseln und die Wasserwerte nur von einmaliger Messung vorliegen
	Problemanalyse beim Kunden	Anhand der Wasserwerte oder auch Besuch bei einem Kunden kann das Aquarium auf alle möglichen Einflüsse, die zu Problemen führen, überprüft werden.	Problemfindung auf Entfernung nicht möglich	Die Fahrt zu einem Kunden nach Hause ist sehr kostenintensiv und zeitaufwendig. Termine sind oft nur in weiter Entfernung zu erhalten.