Inno Smart Platform v11

- Lizard Backup-

관리자 메뉴얼

v1.3

업체명	주식회사 이노티움
제품명	이노스마트플랫폼v11 리자드백업 v11
작성일	2025년 03월 07일
작성자	이노티움 기업부설연구소 배진섭 최승희 김상혁

[문서 정보]

작 성 기 관	주식회사 이노티움 기업부설연구소
작 성 자	주식회사 이노티움 기업부설연구소 배진섭 최승희 김상혁

[문서 이력관리]

문 서 버 전	개 정 내 용	날 짜
v1.0	▣ 관리자 메뉴얼 초안작업	2025.02.28
v1.1	▣ 관리자 메뉴얼 1 차취합	2025.03.04
v1.2	▣ 관리자 메뉴얼 최종	2025.03.05
v1.3	▣ 관리자 메뉴얼 내용보완	2025.03.07

목차

1 제품소개 ---------- - 1 -

1.1 리자드백업 ..... - 1 -

2 화면구성 ---------- - 2 -

2.1 관리콘솔 HOME 화면 ..... - 2 -

2.2 관리콘솔 설정 화면 ..... - 4 -

2.3 에이전트 HOME 화면 ..... - 28 -

2.4 에이전트 구성 화면 ..... - 29 -

3 제품기능 ---------- - 57 -

3.1 백업정책 ..... - 57 -

3.2 에이전트 정책 ..... - 66 -

3.3 원격저장소 관리 ..... - 73 -

4 문제해결방법 ---------- - 75 -

4.1 서버 운용 시 문제 및 해결 ..... - 75 -

4.2 에이전트 운용 시 문제 및 해결 ..... - 75 -

4.3 연락처 ..... - 75 -

1 제품소개

1.1 이노스마트플랫폼v11 리자드백업이란?

이노스마트플랫폼v11 리자드백업은 PC와 서버 대상 무차별 공격에 대해 데이터를 안전하게 보관할 수 있습니다. 리자드백업은 서버와 에이전트로 구성되며 서버(이노스마트플랫폼v11 중앙관리매니저)는 관리자에게 에이전트의 보안정책 설정 기능을 제공하며, 에이전트는 서버로부터 전달받은 보안정책에 따라 사용자 PC에 존재하는 데이터를 안전하게 보관하는 기능을 수행합니다.

* 주요기능

1) 보안백업 및 복원 관리

- 실시간 및 스케줄에 따른 백업기능이 가능합니다. 분 시, 일, 주, 월 등에 따른 백업이 가능하고 파일/폴더를 구분하여 단위별로 백업이 가능합니다.

2) 파일 필터 기반 백업

- 확장자/키워드 별로 파일 백업을 지원합니다.
- 숨김 파일 및 시스템 파일에 대해서는 제외하고 크기 및 날짜별 백업기능을 지원합니다.

3) 중앙 관리

- 관리자가 관리 콘솔을 사용하여 사내에 있는 사용자들에게 일괄적으로 정책 부여 및 사용성에 대한 관리가 가능합니다.
- 각 사용자 환경에서 실행되는 백업 데이터 결과를 에이전트에서 수집하여 관리 콘솔로 전송하고 대시보드에 나타냅니다. 백업된 결과를 전체적으로 사용자별/그룹별로 보일 수 있게 할 수 있습니다.

4) 프로그램 업데이트

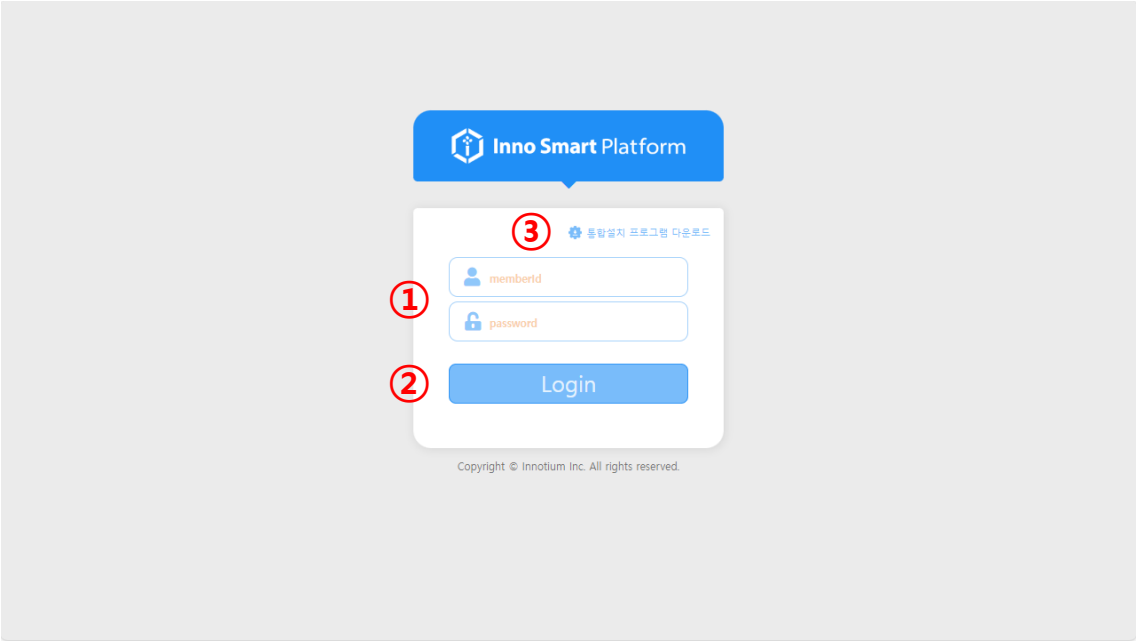
- 관리자가 사용자 또는 부서를 지정하여 소규모 업데이트가 가능하며, 모든 사용자에게 일괄적으로 강제 업데이트를 적용할 수 있습니다.

② 화면구성

2.1 관리콘솔 Home 화면

1) 초기 접속화면

* 관리콘솔의 HOME 화면입니다. 웹을 통해 관리콘솔에 접속하면 가장 먼저 보여지는 화면입니다.



① 로그인 정보 입력 : 로그인할 사용자의 계정을 입력합니다.

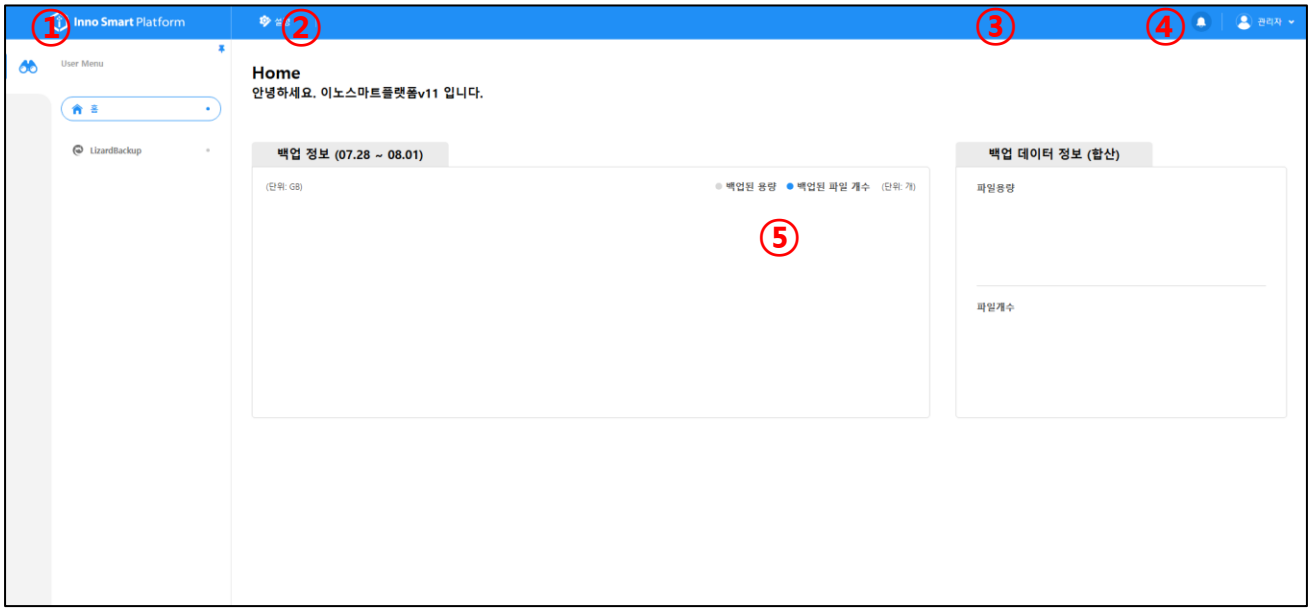
② 로그인 버튼 : 로그인 정보에 입력된 정보를 통해 로그인을 시도합니다.

③ 통합설치 프로그램 다운로드 : 에이전트 설치를 위한 통합설치 프로그램을 다운받습니다.

(파일 예시: setup_is_cmFuc29tY3J1bmNoZXIuaW5ub3RpdW0uY29tfDQwMDAzfHM-3D.exe)

2) 홈 화면

* 가장 먼저 보여지는 화면입니다. 해당 화면을 통해 로그인정보 및 간단한 제품정보를 확인할 수 있습니다.

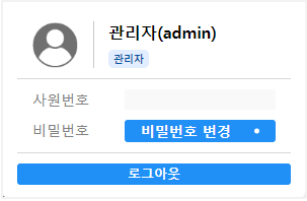


① 로고 버튼 : 홈 화면으로 이동하는 버튼입니다.

② 설정 버튼 : 조직 및 정책을 관리하는 설정페이지로 이동합니다.

③ 알림 : 사용자가 받은 시스템 메시지를 확인할 수 있습니다.

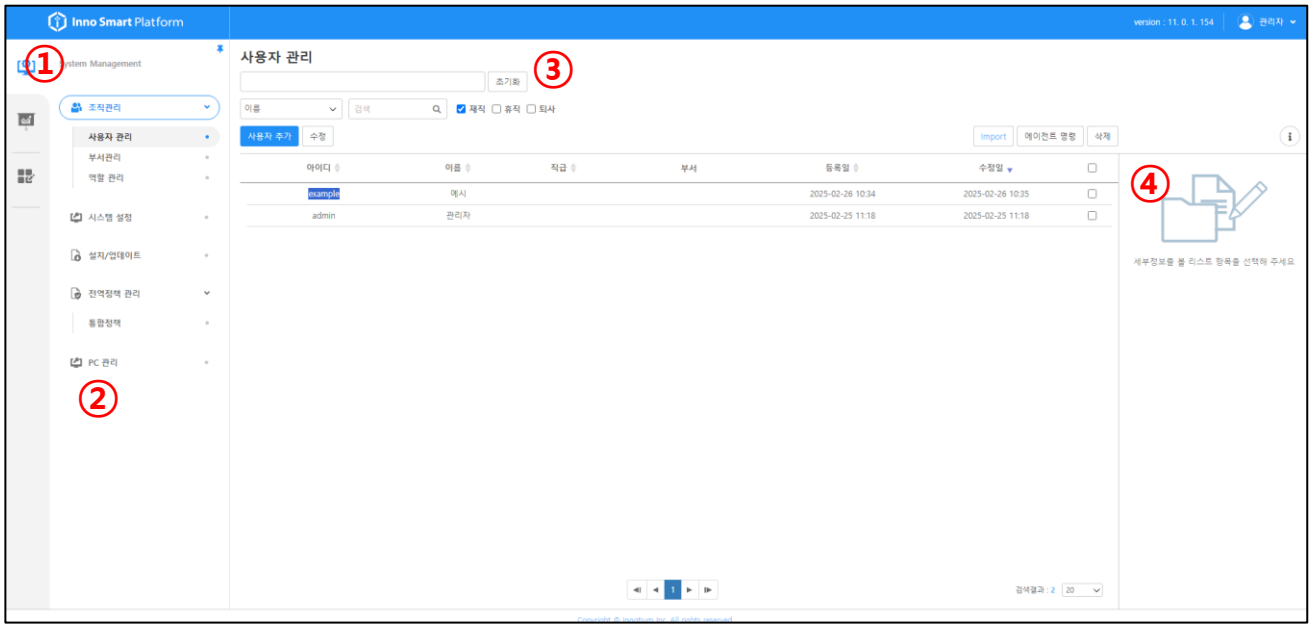
④ 로그인 계정 : 로그인 된 사용자 계정입니다. 클릭 시 사용자에 대한 계정정보를 확인할 수 있으며, 비밀번호 변경 및 로그아웃을 수행할 수 있습니다.



⑤ 안내문구 : 사용하는 제품의 정보를 확인할 수 있습니다.

2.2 관리콘솔 설정 화면

1) 메인화면



① 메인 메뉴 아이콘입니다. 각 기능별로 가장 큰 단락이며 클릭 시 우측에 서브메뉴가 표시됩니다.

② 메인 메뉴의 해당되는 서브메뉴가 표시됩니다.

③ 각 서브 메뉴들의 메인 설정 화면입니다. 해당 화면에서는 검색, 관리 등을 수행합니다.

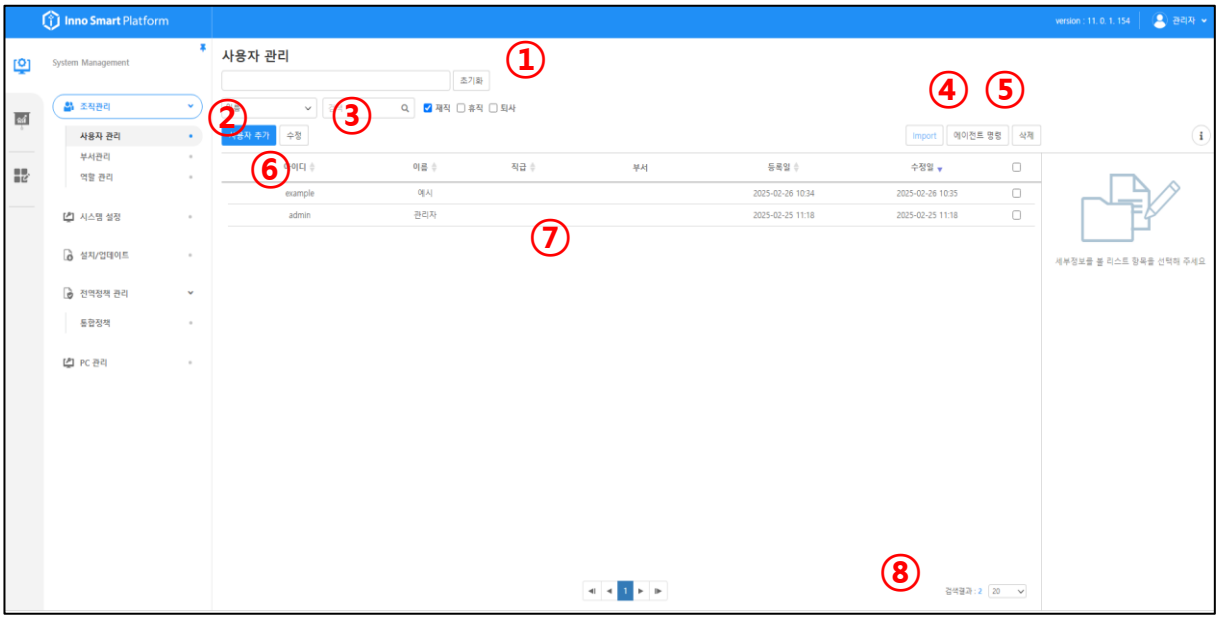
④ 선택된 항목의 상세정보를 확인하거나 해당 항목의 로그를 확인할 수 있습니다.

(로그 탭 클릭 시 출력되는 화면)

2) System Management

a. 조직 관리 – 사용자관리

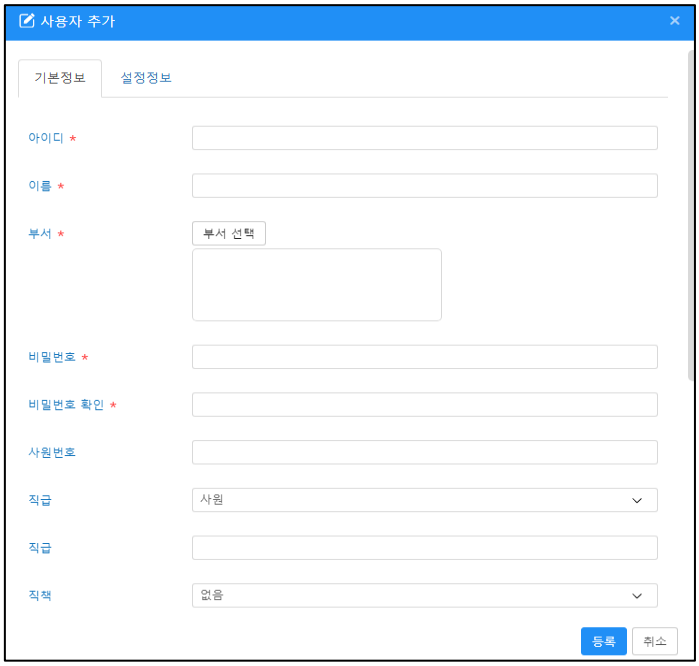
* 등록된 사용자를 관리하는 페이지입니다. 해당 페이지에서 사용자를 추가, 수정, 삭제, 검색할 수 있으며 사용자의 에이전트에 대한 명령과 정책을 부여할 수 있습니다.



① 검색엔진 : 소속부서, 등록된 이름, 등록된 아이디, 재직상태로 등록된 사용자를 검색할 수 있습니다. 부서선택의 경우 트리구조로 표시되는 부서 체크박스를 체크하여 소속 부서를 선택하거나 직접 부서명을 검색하여 부서 검색이 가능합니다.

(부서 선택 텍스트박스 클릭시 표시되는 화면)

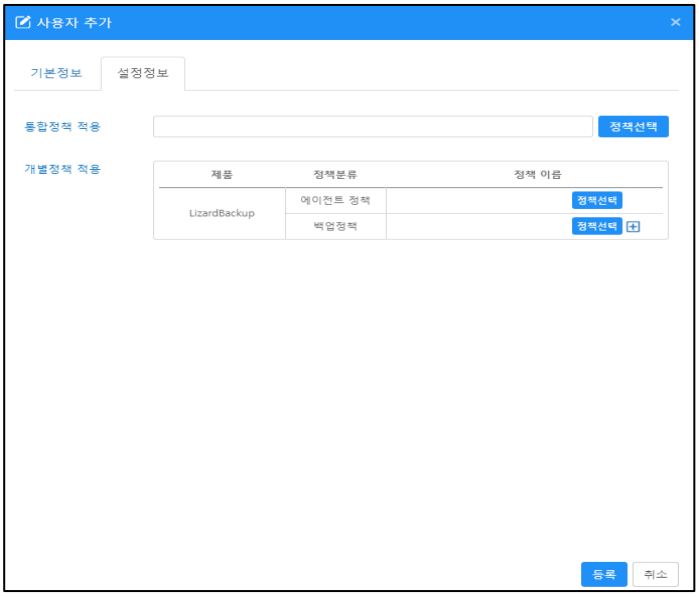
② 사용자 추가 : 신규 사용자를 등록합니다. 사용자의 정보 및 사용할 정책을 설정하며, 사용자의 에이전트를 설치할 IP를 지정할 수 있습니다. 빨간 별표시가 되어있는 값들은 필수 입력값으로 누락 시 등록되지 않습니다.



(사용자 등록 화면 중 기본정보 탭)

* 아이디 : 4글자 이상의 값을 입력합니다.
  - 등록 완료 후 수정할 수 없습니다.
  - 아이디는 고유한 값으로 중복 등록할 수 없습니다.
* 이름 : 20자 이내의 값을 입력합니다.
* 부서 : 소속 부서를 선택합니다. 부서는 다수의 부서 선택이 가능합니다.
* 비밀번호 : 9 ~20자 이내의 영문대문자, 소문자, 특수문자를 모두 포함한 값을 입력합니다.
  - 키보드 자판상 혹은 개념적으로 연속된 문자, 숫자가 아니어야 합니다.
  - 동일한 문자, 숫자가 연속적으로 4자 이상 반복되지 않아야 합니다.
  - 직전에 사용한 비밀번호로 수정할 수 없습니다.
  - 사용자 아이디와 같은 패스워드로 설정할 수 없습니다.
* 비밀번호 확인 : 이 값은 비밀번호와 일치해야 합니다.
* 사원번호 : 20자 이내의 사원번호를 입력합니다.
* 직급 : 사용자의 직급을 선택합니다.
* 직책 : 사용자의 직책을 선택합니다.
* 이메일 : 30자 이내의 사용자의 이메일을 입력합니다.
  - 알파벳 대소문자, 숫자, 일부 특수문자(!, @, #, $, %, &, ', *, +, /, =, ?, ^, _, `, {, |, }, ~)의 입력만 가능합니다.
  - 메일 형식을 체크하기 때문에 @는 반드시 입력되어야 합니다.
* 연락처 : 13자 이내의 숫자를 입력합니다.
* 핸드폰 : 13자 이내의 숫자를 입력합니다.
* 상태 : 재직 여부를 선택합니다.

- 휴직으로 변경되는 경우 해당 아이디 사용이 불가능합니다.



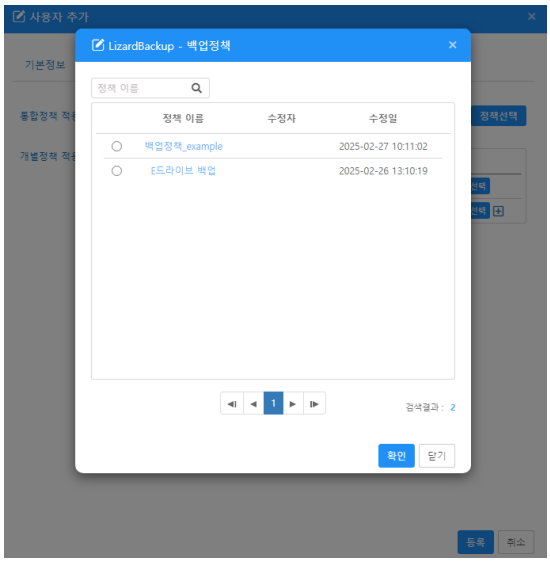
(사용자 추가 중 설정정보 탭)

* 통합정책 적용 : System Management > 전역정책 관리 > 통합정책 메뉴에서 추가한 정책을 선택할 수 있습니다.

(통합정책 선택화면)

* 개별정책 적용 : App Setting > LizardBackup > 백업정책에서 추가한 정책을 선택할 수 있습니다.

- 정책 적용 우선 순위 : 사용자 개별정책 > 사용자 통합정책 > 부서 개별정책 > 부서 통합정책
- 보안 기능이 올바르게 동작하기 위해 사용자에게 하나 이상의 정책이 적용될 수 있도록 해당 사용자 또는 사용자 소속 부서에 정책을 선택할 것을 권장합니다.

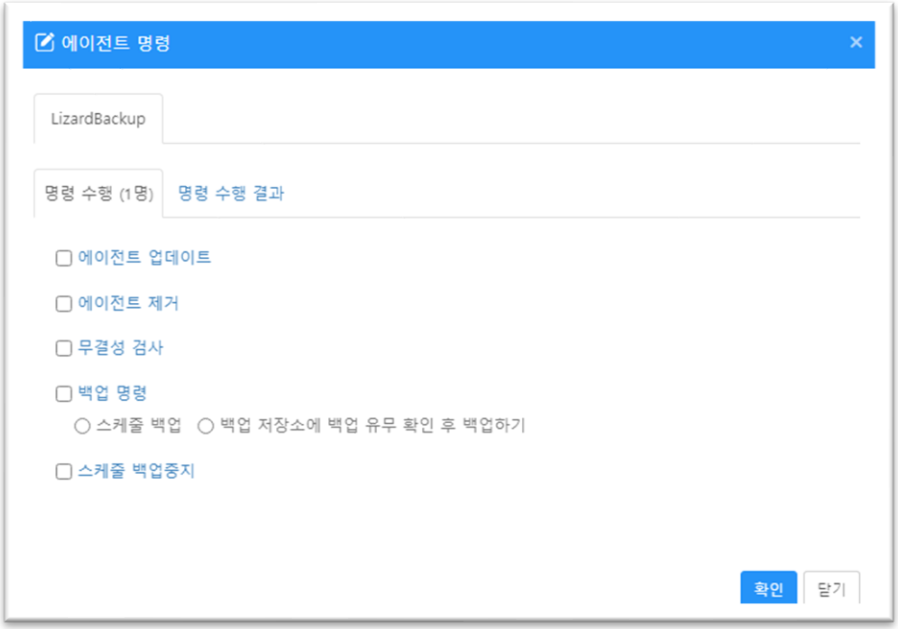


(개별정책 선택화면)

③ 수정 : 선택된 사용자의 정보 및 정책을 수정합니다.

- 해당 화면은 사용자 추가 화면과 동일합니다.

④ 에이전트 명령 : 사용자 에이전트가 강제로 수행할 명령을 부여합니다.

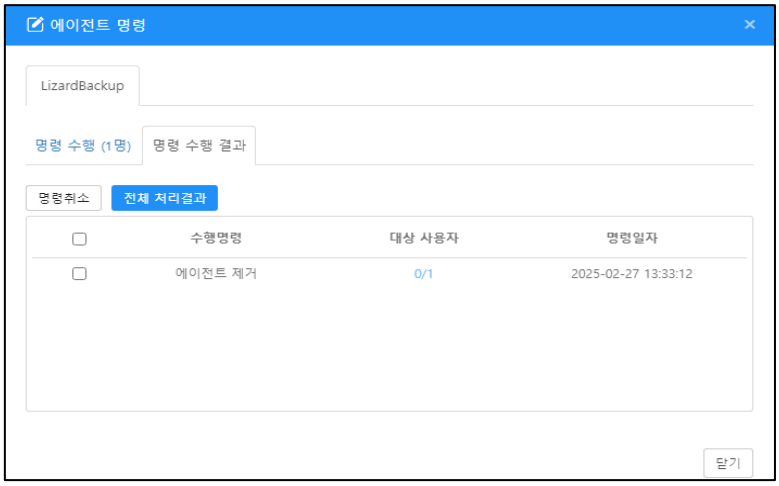


(에이전트 명령수행 화면)

* 에이전트 업데이트 : System Management > 설치/업데이트 > LizardBackup에 등록된 최신 버전의 업데이트 파일로 사용자 에이전트를 강제로 업데이트 합니다.

* 에이전트 제거 : 사용자 에이전트를 강제로 제거합니다.

* 무결성 검사 : 사용자 에이전트의 무결성 검사를 진행합니다.

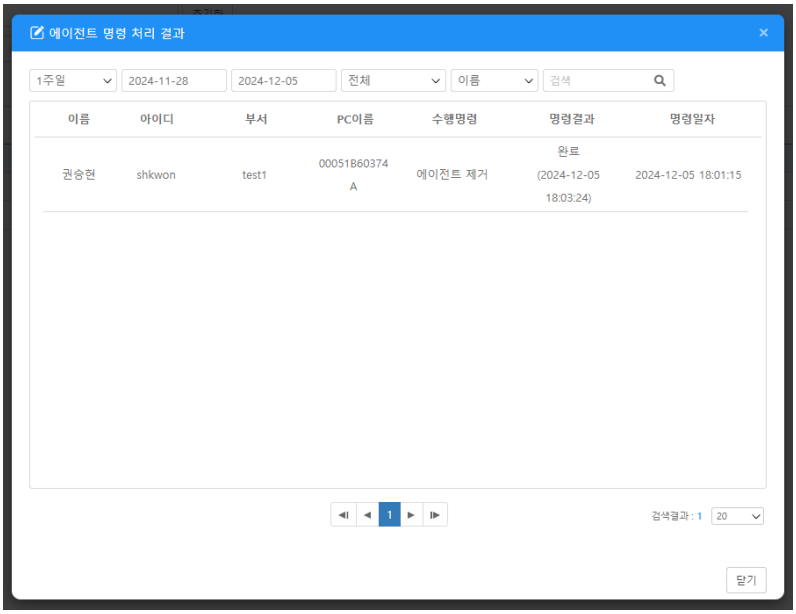


(에이전트 명령 수행 결과)

* 명령취소 : 좌측 체크박스를 체크하여 수행 명령을 선택하고 아직 실행되지 않은 에이전트 명령을 취소합니다.
* 수행 명령의 대상 사용자 숫자를 클릭할 경우 에이전트 명령 대상 사용자 목록을 확인 할 수 있습니다.

(대상 사용자 클릭 시 표시되는 화면)

* 명령 재실행 : 좌측 체크박스를 체크하여 사용자를 선택하고 해당 에이전트 명령을 에이전트에 다시 전송합니다.
* 삭제 : 좌측 체크박스를 체크하여 사용자를 선택하고 아직 실행되지 않은 에이전트 명령을 취소합니다.
* 검색 : 에이전트 명령결과에 따라 대기, 명령 수신, 완료 상태인 에이전트 명령 대상자를 검색할 수 있고 이름과 아이디로 검색이 가능합니다. 명령결과에 대한 설명은 다음과 같습니다.
  - 대기 : 아직 에이전트 명령을 수신받지 않은 상태
  - 명령 수신 : 에이전트 명령은 수신되었으나 에이전트가 해당 명령을 수행하지 않은 상태
  - 완료 : 에이전트가 에이전트 명령을 수신받고 해당 명령을 수행한 상태



(전체 처리결과 클릭 시 표시되는 화면)

* 검색 : 기간, 수행명령, 이름, 아이디를 선택하여 에이전트 명령 처리결과 리스트를 검색할 수 있습니다.

⑤ 삭제 : 리스트의 우측 체크박스를 체크하여 체크된 사용자를 삭제합니다.

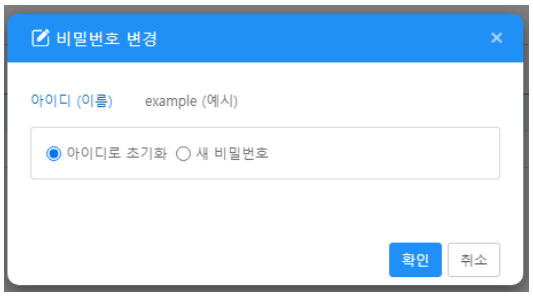
⑥ 리스트 : 등록된 전체 사용자 정보 리스트를 표시합니다.

⑦ 컨텍스트 메뉴 : 해당 사용자를 우클릭하면 나타나는 메뉴로 사용자를 수정하거나, 비밀번호 변경, 로그인 잠금 해제설정, 삭제 속성으로 해당 사용자의 상세정보를 확인할 수 있습니다.

* 수정 : 선택한 사용자 정보 및 정책을 수정합니다.

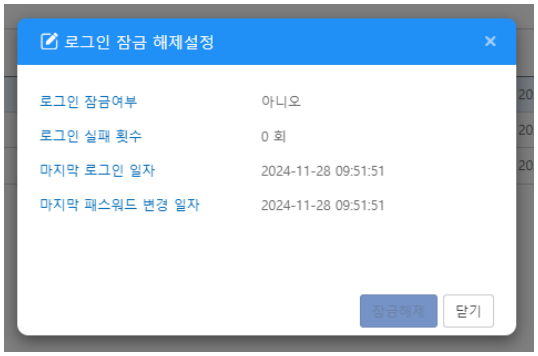
* 비밀번호 변경 : 선택한 사용자의 비밀번호를 변경합니다.

비밀번호는 '아이디로 초기화 시' 또는 '새 비밀번호'를 선택 후 가능하며 새 비밀번호는 9자리 미만으로 설정, 숫자, 대문자(영문), 소문자(영문), 특수 문자가 1개 미만으로 설정, 사용자 계정과 동일한 패스워드로 설정, 동일한 문자, 숫자를 연속적으로 반복하여 설정, 키보드의 연속문자, 숫자의 순차적 나열을 사용하여 설정, 이전에 사용된 패스워드 사용 불가합니다.



(비밀번호 변경 화면)

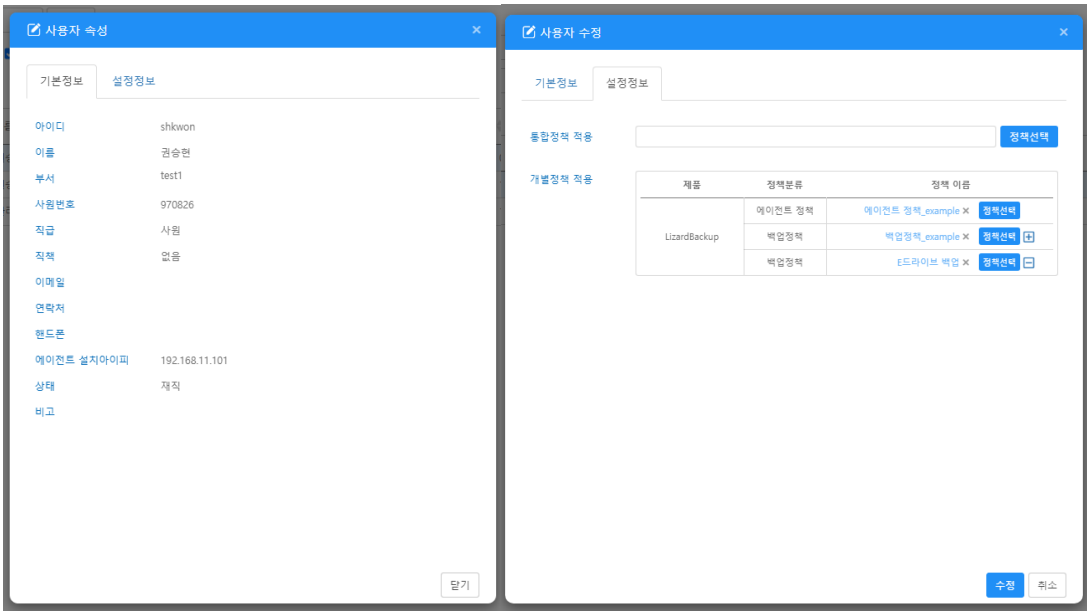
* 로그인 잠금 해제설정 : 해당 계정이 로그인 실패횟수가 초과될 시 로그인 기능을 사용할 수 있도록 해제합니다.



- 로그인 잠금 여부 : 해당 사용자 아이디로 로그인을 5회 이상 실패할 경우 해당 사용자 아이디로 5분간 로그인이 잠금됩니다.
- 로그인 실패 횟수 : 해당 사용자 아이디로 로그인을 실패한 횟수를 표시합니다.
- 마지막 로그인 일자 : 해당 사용자 아이디로 가장 최근에 로그인한 일자를 표시합니다.
- 마지막 패스워드 변경 일자 : 해당 사용자의 패스워드를 변경한 가장 최근 일자를 표시합니다.

* 삭제 : 선택한 사용자의 계정을 삭제합니다.

* 속성 : 사용자의 등록된 정보와 할당받은 정책을 확인합니다.

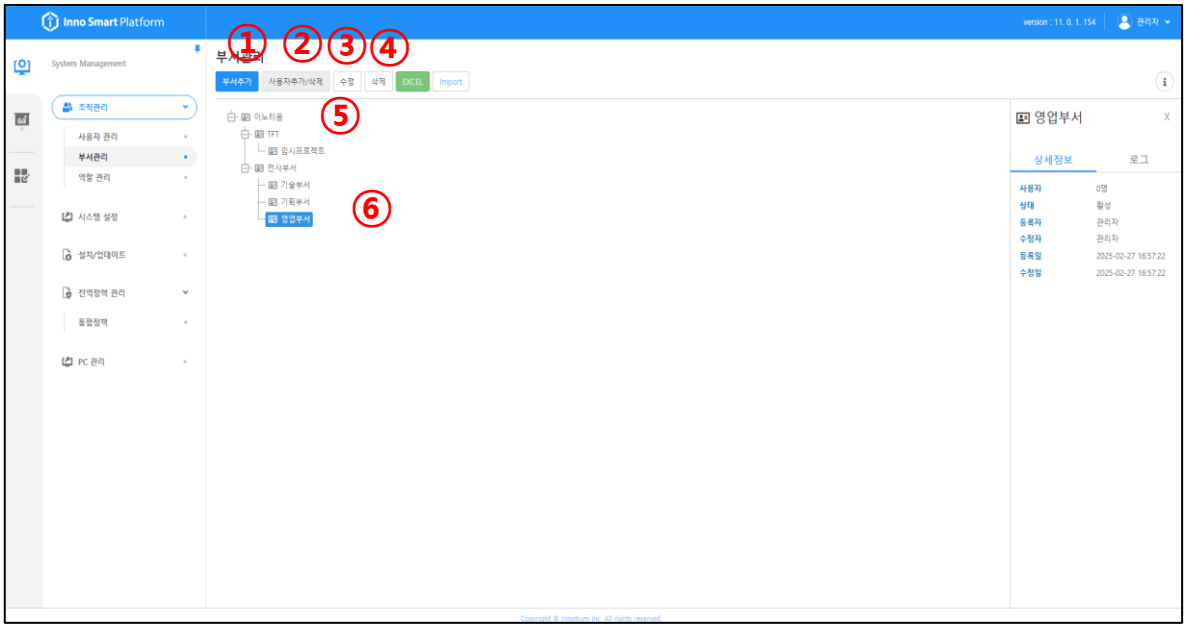


- 상세보기 : 현재 사용자에게 적용된 통합정책과 개별정책의 속성을 표시합니다. 표시하는 내용은 백업정책 속성과 같습니다.

⑧ 표시 개수 : 한 페이지에 표시할 사용자 리스트의 개수를 설정합니다.

b. 조직 관리 – 부서관리

* 등록된 부서를 관리하는 페이지입니다. 해당 페이지에서 부서를 추가, 수정, 삭제, 검색 할 수 있습니다.

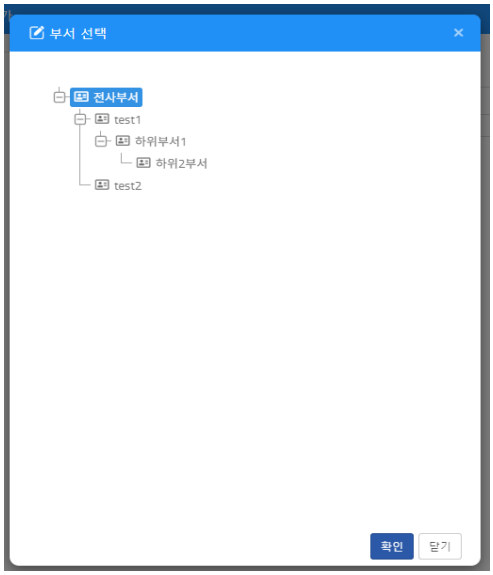


① 부서추가 : 신규 부서를 등록합니다. 부서의 정보 및 해당 부서의 상위부서를 설정하며, 부서원이 공통으로 사용할 정책을 설정할 수 있습니다.

(부서 등록 화면 중 기본정보 탭)

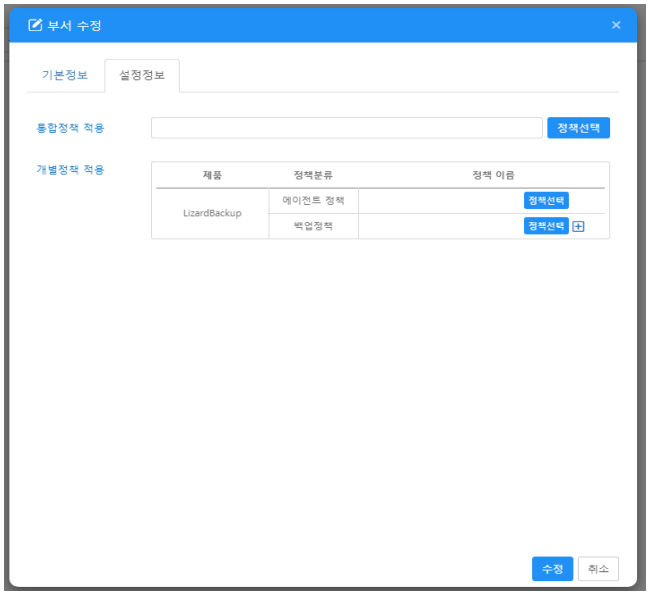
* 부서명 : 등록할 부서 이름을 입력합니다.

* 상위부서 : 등록하고자 하는 부서의 상위부서를 선택합니다. 부서 리스트 화면에서 부서를 클릭한 상태로 부서 추가 시 자동으로 해당 부서가 상위부서로 적용됩니다.



(상위부터 선택화면)

* 상태 : 해당 부서의 사용 여부를 활성/비활성으로 선택할 수 있습니다. 비활성 상태의 경우 해당 부서는 사용자 할당이 불가합니다.



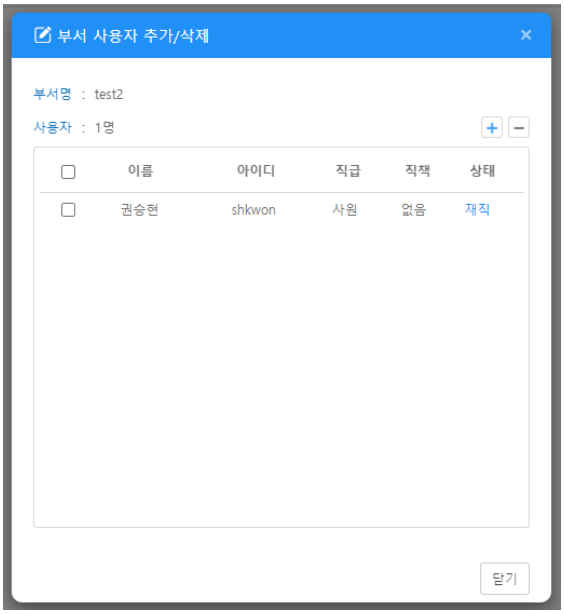
(부서 등록 화면 중 설정정보 탭)

* 통합정책 적용 : System Management > 전역정책 관리 > 통합정책 메뉴에서 추가한 정책을 선택할 수 있습니다.

* 개별정책 적용 : App Setting > LizardBackup > 백업정책에서 추가한 정책을 선택할 수 있습니다.

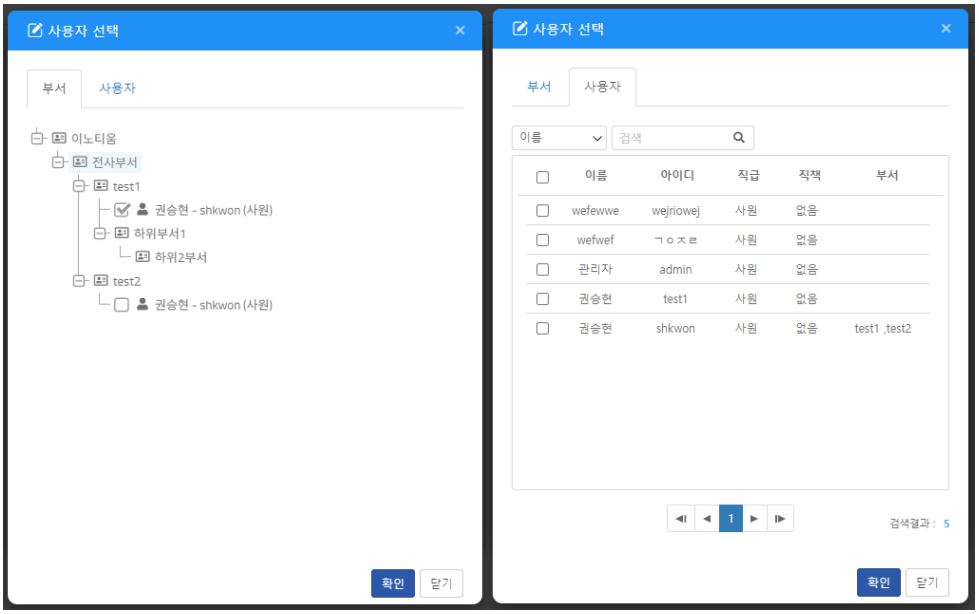
- 사용자에게 별도의 정책이 적용되어 있을 경우 부서에 정책이 적용되어 있더라도 사용자 정책이 우선적으로 부여됩니다.

② 사용자 추가/삭제 : 부서 리스트에서 부서를 클릭하고 해당 부서에 소속될 사용자의 리스트를 관리합니다



(사용자 선택화면)

* [+] 버튼 : 사용자를 해당 부서에 추가합니다. 부서 트리구조에서 소속된 사용자의 체크박스를 체크하거나 사용자를 직접 검색하여 체크할 수 있습니다.



* [-] 버튼 : 사용자를 해당 부서에서 제거합니다. 리스트에 표시되는 사용자의 체크박스를 체크하고 버튼을 클릭하면 사용자가 제거됩니다.

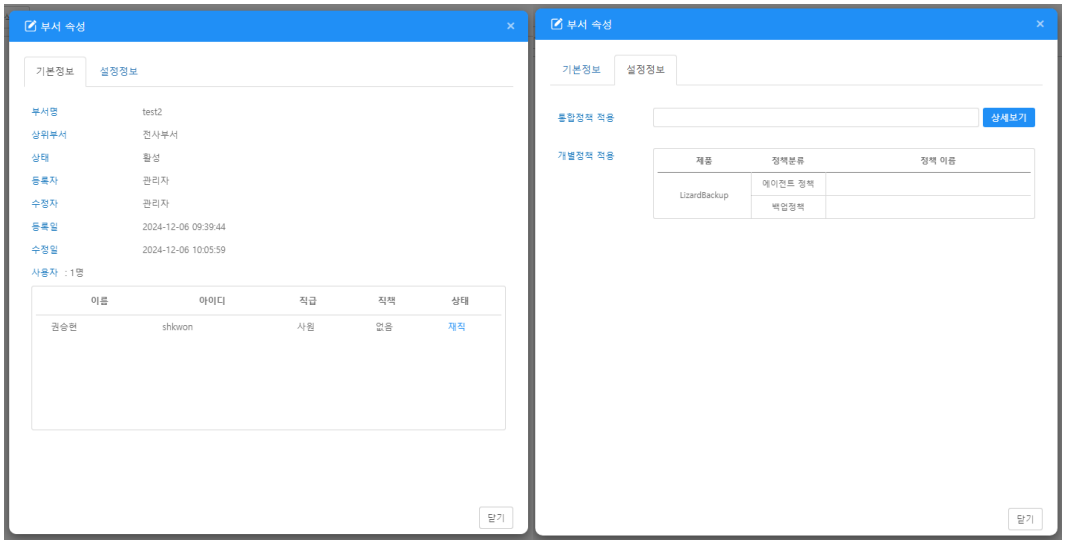
③ 수정 : 선택한 부서의 정보 및 정책을 수정합니다.

④ 삭제 : 선택한 부서를 삭제합니다. 부서에 소속된 사용자가 존재하는 경우 삭제가 불가능합니다.

⑤ 리스트 : 등록된 부서를 트리구조로 표시합니다. [+]와 [-] 버튼으로 트리를 열고 닫을 수 있습니다.

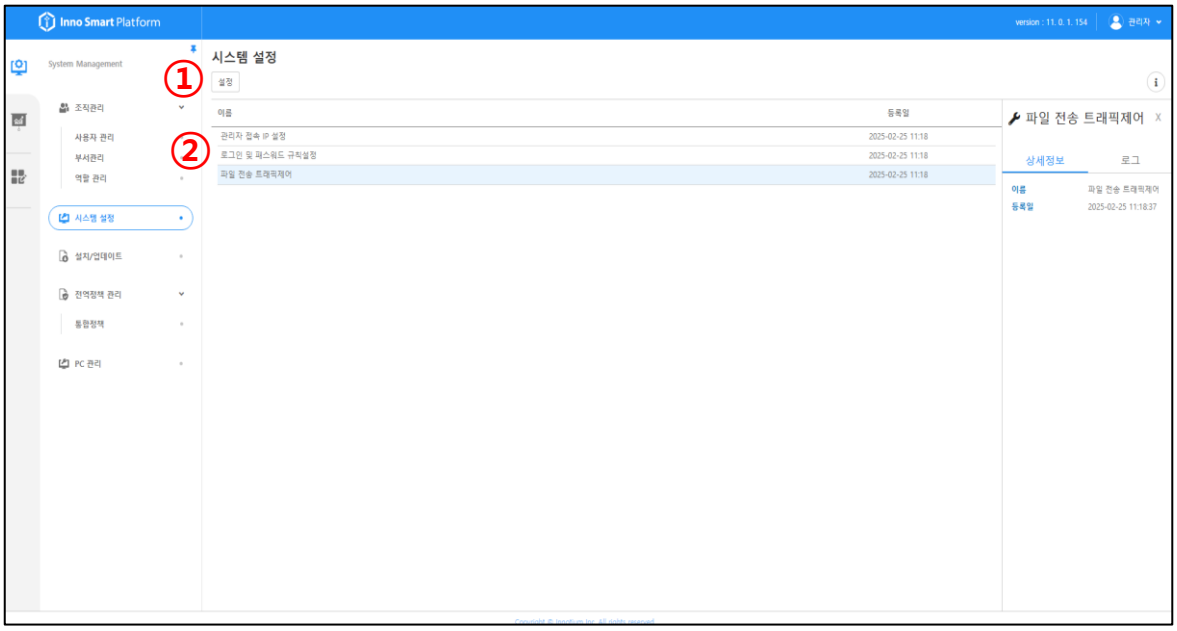
⑥ 컨텍스트 메뉴 : 해당 부서를 우클릭하면 나타나는 메뉴로 하위 부서를 추가하거나 해당 부서의 정보 수정, 사용자추가/삭제, 부서 삭제 및 해당 부서의 상세정보를 확인할 수 있습니다.

* 부서추가 : 해당 부서의 하위부서를 추가합니다.
* 수정 : 선택한 부서를 수정합니다.
* 사용자추가/삭제 : 선택한 부서에 소속될 사용자를 추가하거나 삭제합니다.
* 삭제 : 선택한 부서를 삭제합니다. 해당 부서에 사용자가 존재하는 경우 삭제가 불가능합니다.
* 속성 : 부서의 최초 등록일과 최종 수정일을 확인할 수 있고 해당 부서에 소속된 모든 사용자의 상태를 확인할 수 있습니다.



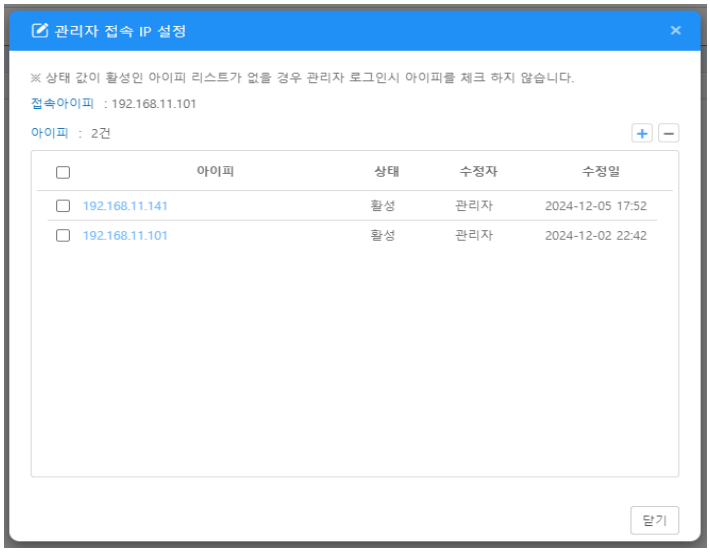
c. 시스템 설정

* 관리 콘솔의 보안을 설정합니다. 관리 콘솔로 접근하는 관리자 IP를 제한시키거나 비밀번호 규칙을 설정하거나 파일 전송 트래픽을 제어할 수 있습니다.

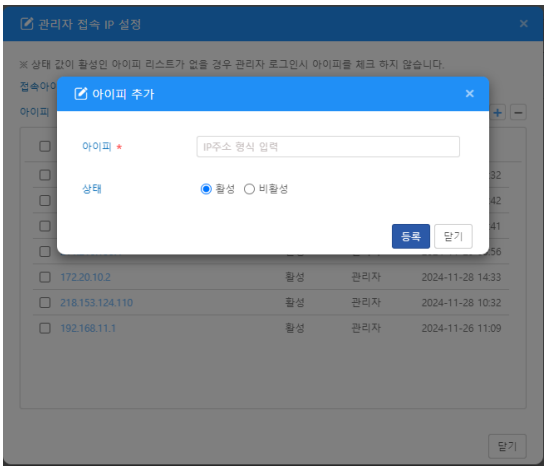


① 설정 : 선택된 리스트의 세부설정 페이지가 표시됩니다.

* 관리자 접속 IP 설정 : 관리자 계정이 접근 가능한 IP를 설정합니다. 설정된 IP외에 다른 IP로 접근하면 접근이 거부됩니다.

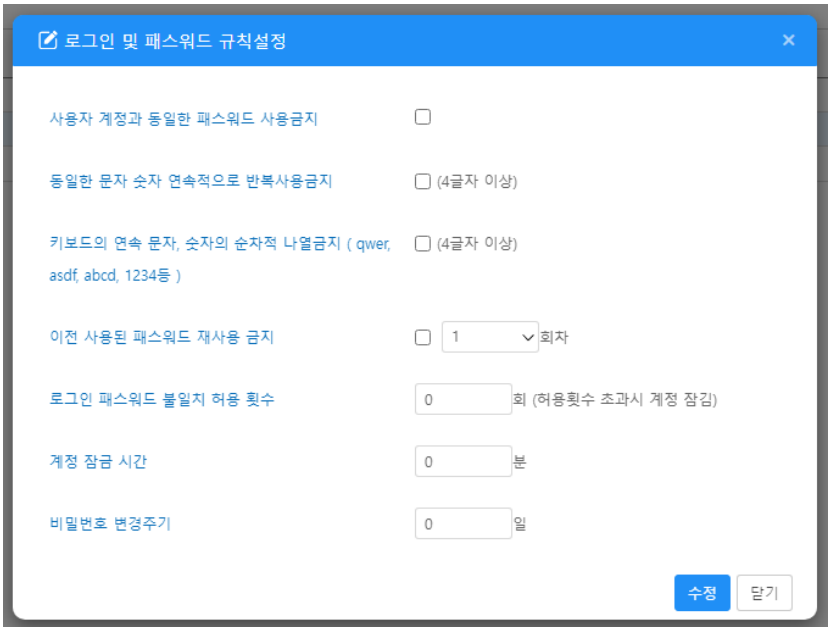


- 접속아이피 : 현재 사용자가 접속중인 IP를 표시합니다.
- [+] 버튼 : 관리자 접속 IP 등록 기능을 지원합니다. 접속을 허용할 IP를 등록합니다. 기존 등록된 IP의 범위에 속하여 중복되는 경우, IP 형식을 따르지 않는 경우 입력 값이 제한됩니다. IP 형식은 단일 아이피 주소만 지원하며 대역대 지정은 불가합니다.



(관리자 IP 등록 화면)

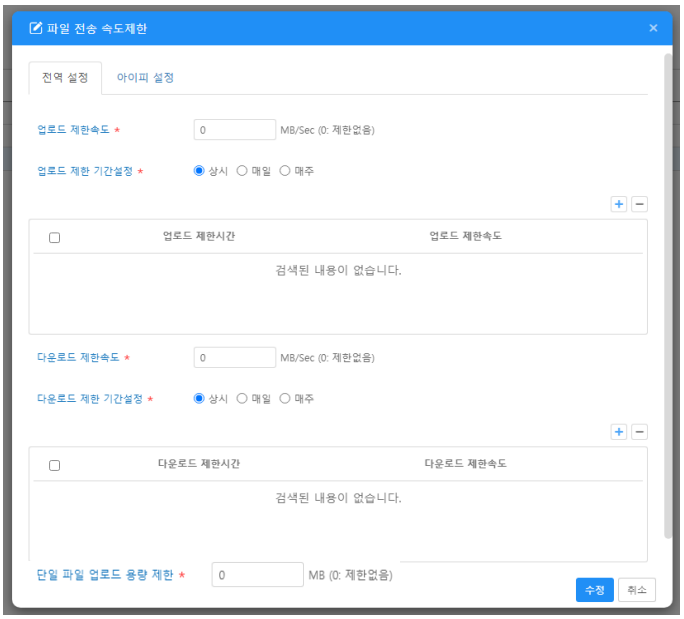
- [-] 버튼 : 관리자 접속 IP 삭제 기능을 지원합니다. 등록한 IP를 삭제합니다.
- 상태 : 해당 IP의 활성 여부를 선택합니다. 비 활성인 경우 로그인 시 해당 IP로 접속할 수 없습니다.
- 변경 : 등록된 IP 주소를 클릭하면 기존 설정된 관리자 접속 IP 변경 기능을 지원합니다. 기존 등록된 IP의 범위에 속하여 중복되는 경우, IP 형식을 따르지 않는 경우 입력 값이 제한됩니다. IP 형식은 단일 아이피 주소만 지원하며 대역대 지정은 불가합니다.



* 로그인 및 패스워드 규칙설정 : 사용자 비밀번호 변경이나 생성 시 규칙을 설정합니다.

- 사용자 계정과 동일한 패스워드 사용금지 : 사용자는 이전과 동일한 패스워드를 사용할 수 없습니다.
- 동일한 문자 숫자 연속적으로 반복사용금지 : 123, abc 등 연속적이거나 반복된 문자에 대해서 차단합니다.
- 키보드와 연속, 숫자의 순차적 나열금지(qwer, asdf, abcd, 1234 등) : 키보드 나열된 순서대로 비밀번호 설정을 차단합니다.
- 이전 사용된 패스워드 재사용 금지 : 패스워드가 이전에 사용되었다면 회차를 정해 정할 수 있습니다.
- 로그인 패스워드 불일치 허용 횟수 : 허용횟수를 넣어두고 초과 시 계정이 잠기게 만듭니다.
- 계정 잠금 시간 : 잠겨진 계정을 몇 분간 잠글지 설정합니다.
- 비밀번호 변경주기 : 비밀번호를 몇 일에 한번씩 바꾸는지 설정합니다.

* 파일 전송 속도제한 : 파일 전송 시 업로드와 다운로드에 트래픽 제한을 걸 수 있습니다.



- 업로드 제한속도 : 파일 업로드 시 MB/Sec 당 제한을 걸 수 있습니다.(0: 제한없음)
- 업로드 제한 기간설정

  상시 : 제한속도로 업로드 속도제한 항상ON

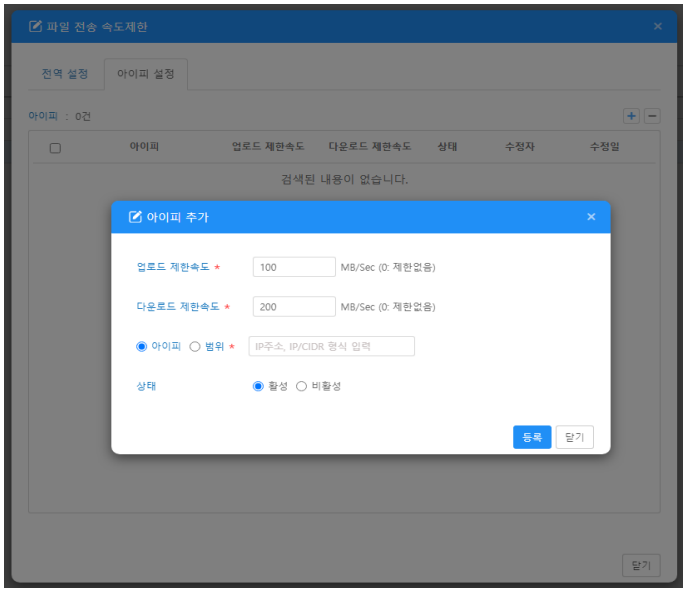
  매일 : 제한속도로 매일 시간 별로 설정

  매주 : 일~월 설정하여 시간별로 설정
- 다운로드 제한속도 : 파일 업로드 시 MB/Sec 당 제한을 걸 수 있습니다.(0: 제한없음)
- 다운로드 제한 기간설정

  상시 : 제한속도로 업로드 속도제한 항상ON

  매일 : 제한속도로 매일 시간 별로 설정

  매주 : 일~월 설정하여 시간별로 설정
- 단일 파일 업로드 용량 제한 : 파일이 단일일 경우에 파일 업로드에 제한을 겁니다.

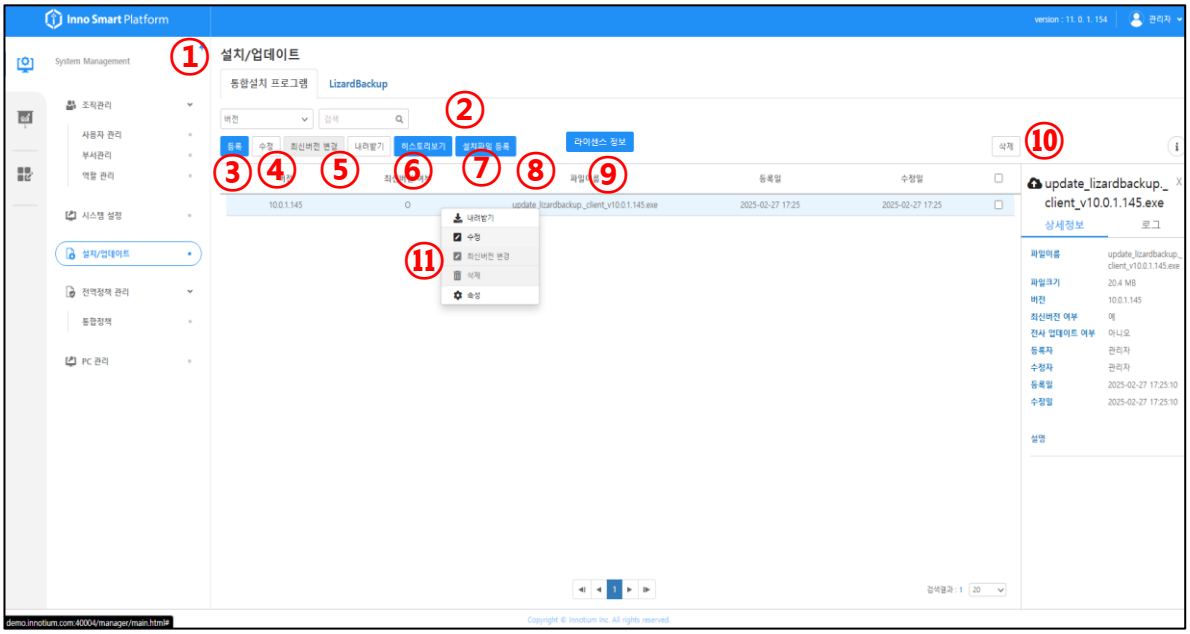


- 아이피 설정

- [+] 버튼 : 속도제한 할 IP를 등록합니다.
  기존 등록된 IP의 범위에 속하여 중복되는 경우, IP 형식을 따르지 않는 경우 입력 값이 제한됩니다.
- [-] 버튼 : 관리자 접속 IP 삭제 기능을 지원합니다. 등록한 IP를 삭제합니다.
- 업로드 제한속도 / 다운로드 제한속도 : 똑같이 속도제한을 걸게됩니다.
- 아이피 / 범위 : 단일 IP 또는 범위를 지정하여 사용할 수 있습니다.
- 상태 : 활성, 비활성 중 선택 가능합니다

d. 설치/업데이트

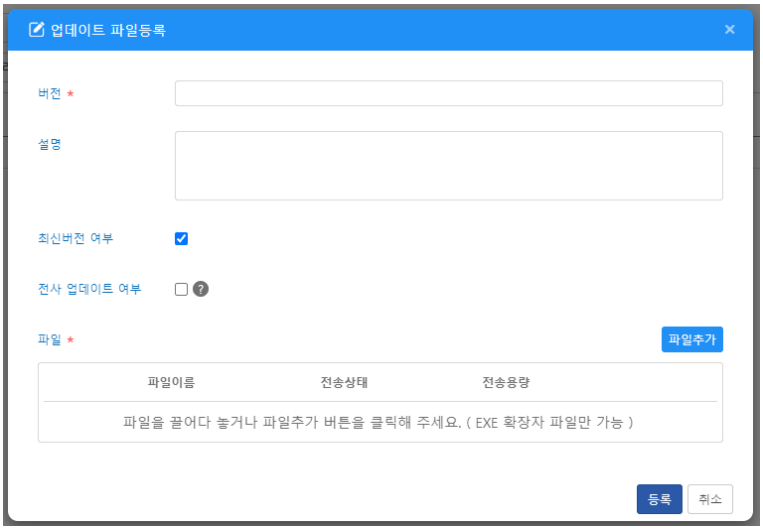
* 에이전트를 설치하는 파일을 관리하거나 에이전트 업데이트 파일을 관리하는 페이지입니다.



① 탭 : 통합설치 프로그램과 LizardBackup 프로그램의 설치/업데이트 파일을 관리하는 탭입니다.

② 검색 : 버전/파일이름으로 등록된 파일을 검색할 수 있습니다.

② 등록 : 업데이트 파일을 등록합니다.



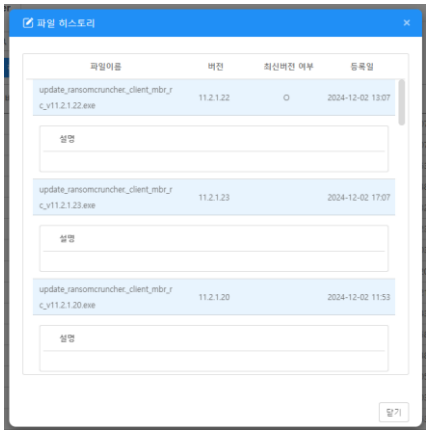
* 버전 : 파일추가 버튼으로 에이전트 업데이트 파일을 추가했을 경우 파일명에 있는 버전 정보가 자동으로 추가됩니다.
* 설명 : 해당 업데이트 파일의 히스토리를 작성할 수 있습니다.
* 최신버전 여부 : 해당 파일의 버전을 가장 최신버전으로 인식하게 설정합니다.
  - 높은 버전이 아닌 버전을 최신버전으로 설정하여 버전 다운그레이드 등의 목적으로 사용됩니다.
* 전사 업데이트 여부 : 업데이트 파일 등록 후 모든 사용자에게 강제로 업데이트 하는 기능입니다.
  - 별도의 에이전트 명령을 내리지 않고 모든 사용자 에이전트를 업데이트 할 수 있습니다.
* 파일추가 : 업데이트 파일을 업로드합니다.
  - 디지털 서명이 이노티움 (innotium,Inc)인 exe확장자 파일만 업로드 할 수 있습니다.

④ 수정 : 선택한 업데이트 파일을 정보를 수정합니다.

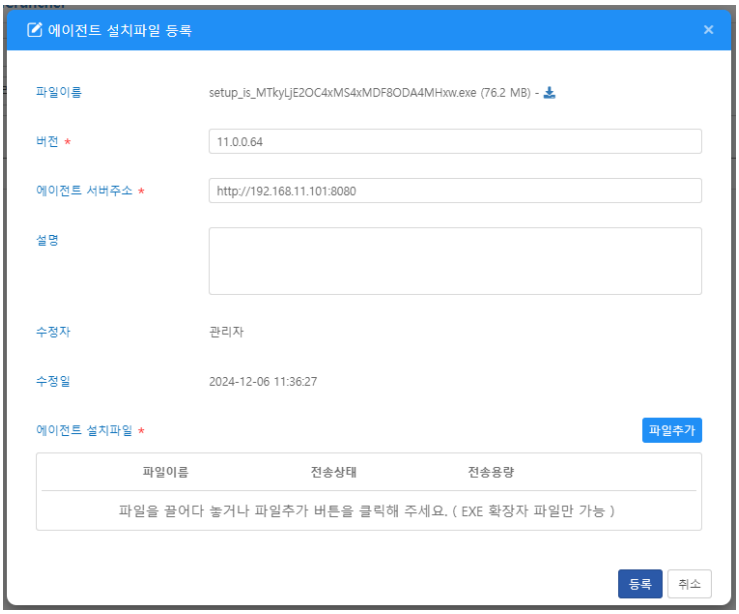
⑤ 최신버전 변경 : 선택한 업데이트 파일을 최신버전으로 변경합니다. 등록 시 옵션값 중 최신버전 여부 체크 상태와 동일합니다.

⑥ 내려받기 : 선택한 업데이트 파일을 다운로드 합니다. 수동으로 업데이트할 때 사용됩니다.

⑦ 파일 히스토리 : 등록한 업데이트 파일의 히스토리를 확인합니다. 등록된 업데이트파일을 한 번에 확인할 수 있습니다.



⑧ 설치파일 등록 : 에이전트 설치를 위한 파일을 등록합니다.



* 파일이름 : 설치파일 이름이 표시됩니다. 설치파일 업로드 시 자동으로 작성되며 우측 버튼을 통해 설치파일을 다운로드 할 수 있습니다.
* 버전 : 파일추가시 자동으로 파일명에서 버전정보를 가져옵니다
* 에이전트 서버주소 : 에이전트가 통신할 서버 주소와 포트 번호를 입력합니다.
* 설명 : 등록할 설치파일에 대한 설명을 기재합니다. 간단한 히스토리 기재용으로 사용됩니다.
* 수정자, 수정일 : 이미 에이전트 설치파일이 등록되었을 경우 표시됩니다. 마지막으로 에이전트 설치파일을 수정한 사용자의 이름, 수정일이 표시됩니다.
* 파일추가 : 설치 시 사용할 설치파일을 업로드합니다.

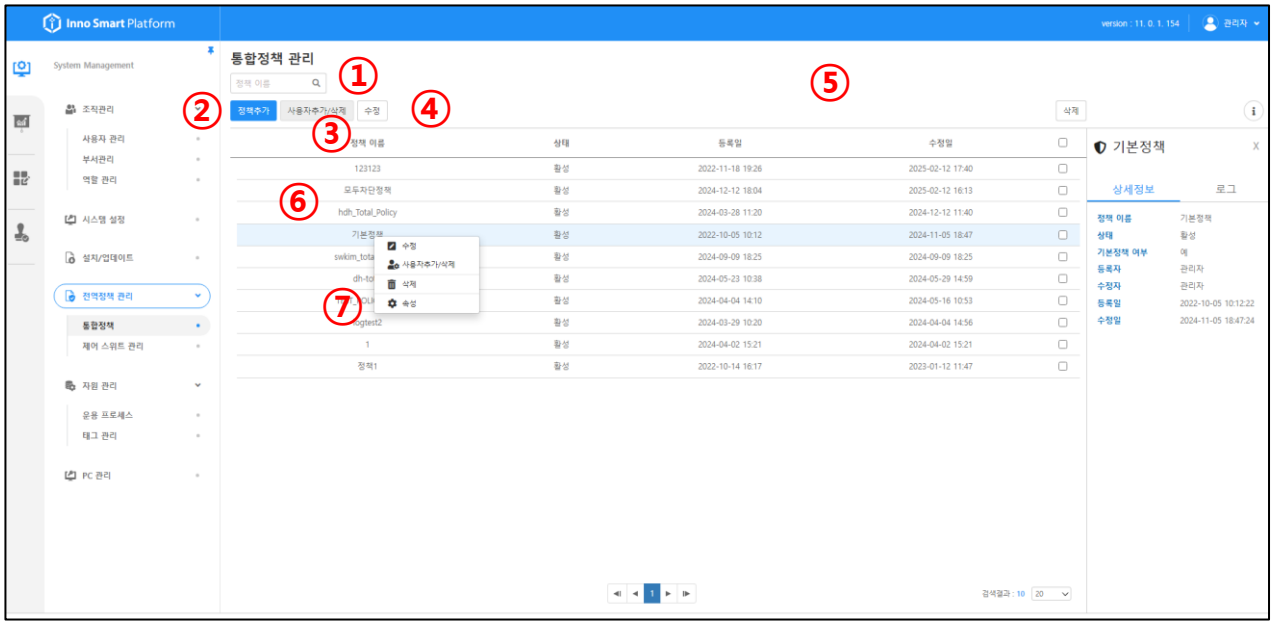
⑨ 라이선스 정보 : 구매한 라이선스를 등록합니다. 라이선스는 제품 탭에서만 등록이 가능합니다.

⑩ 삭제 : 리스트에 있는 항목의 체크박스를 체크하여 삭제할 수 있습니다.

⑪ 컨텍스트 메뉴 : 해당 파일을 우클릭하면 나타나는 메뉴로 파일을 다운로드 하거나, 수정, 최신버전 변경, 삭제 및 속성으로 해당 사용자의 상세정보를 확인할 수 있습니다. 최신버전 파일인 경우 삭제가 불가능합니다.

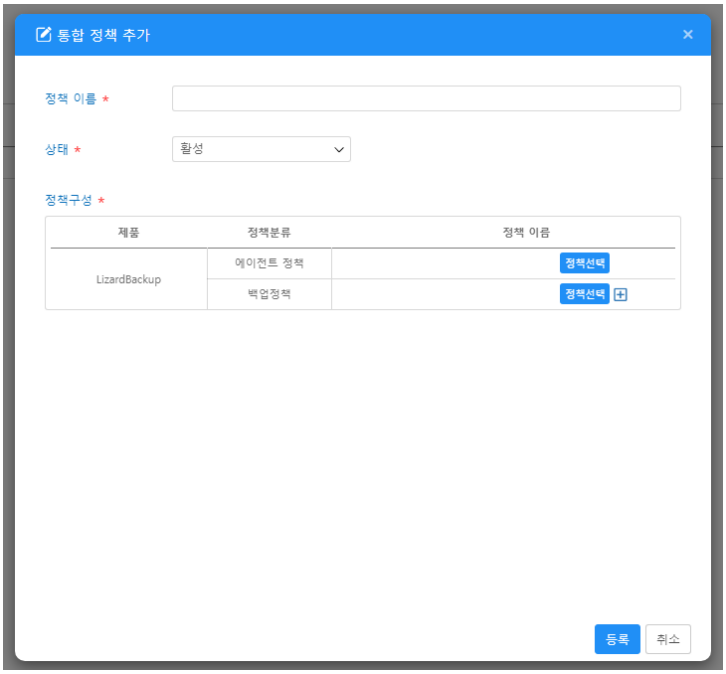
* 내려받기 : 선택한 업데이트 파일 다운로드합니다.
* 수정 : 선택한 업데이트 파일의 정보를 수정합니다.
* 최신버전 변경 : 선택한 파일이 최신버전이 아닌 경우 해당 버전을 최신버전으로 변경합니다.
* 삭제 : 선택한 업데이트 파일을 삭제합니다.
* 속성 : 선택한 업데이트 파일의 정보를 확인합니다.

e) 전역정책 관리 – 통합정책

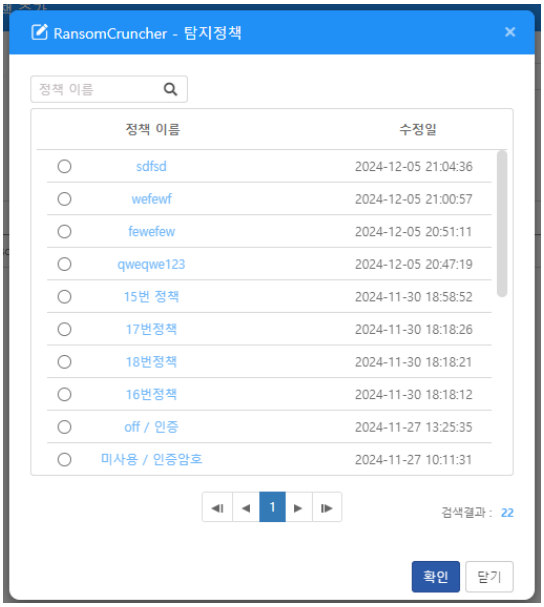


③ 검색 : 정책 이름으로 리스트에 등록된 정책을 검색할 수 있습니다.

④ 정책추가 : 통합정책을 추가합니다. 사용자 또는 부서에게 부여할 정책을 하나의 통합정책으로서 부여할 수 있습니다. 기본정책으로 설정되어 있는 통합정책은 사용자와 부서에게 적용하지 않아도 기본적으로 모든 사용자에게 적용됩니다.

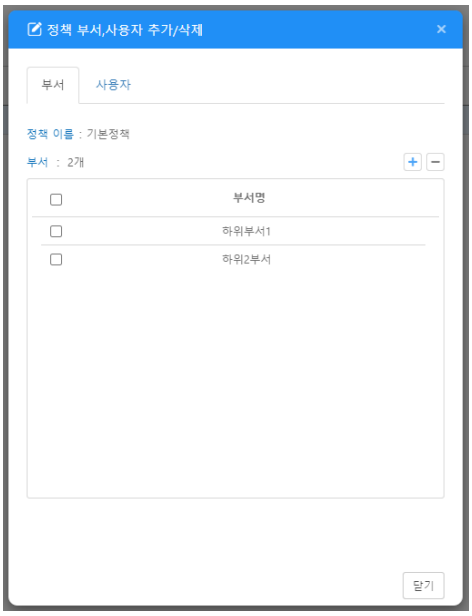


* 통합 정책 추가 시 반드시 미리 제품의 정책을 추가한 후 통합 정책을 추가하시기 바랍니다.



(정책 선택 화면)

③ 사용자 추가/삭제 : 선택한 통합 정책을 사용할 사용자 또는 부서를 추가하거나 삭제합니다.



* 탭 : 통합정책을 적용할 사용자 또는 부서를 선택합니다.
* [+] 버튼 : 통합정책을 적용할 부서 또는 사용자를 추가합니다.
* [-] 버튼 : 통합정책의 적용할 리스트에 담긴 내역을 삭제합니다.

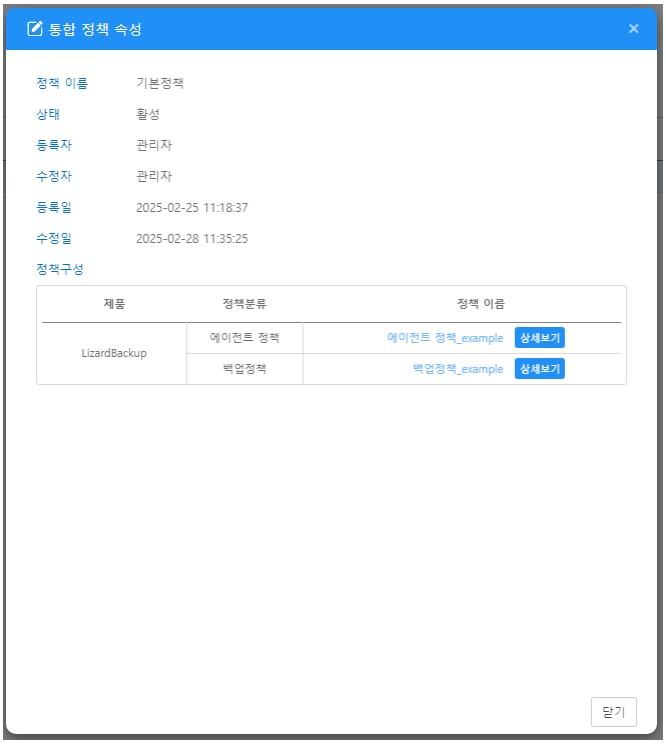
④ 수정 : 선택한 통합정책의 정보 및 사용될 제품 정책을 수정합니다.

⑤ 삭제 : 선택한 통합정책를 삭제합니다. 사용자 또는 부서에게 할당되어 있으면 삭제가 불가능합니다.

⑥ 통합정책 리스트 : 등록된 통합정책 리스트를 나타납니다.

⑦ 컨텍스트 메뉴 : 해당 정책을 우클릭하면 나타나는 메뉴로 정책을 수정하거나, 사용자추가/삭제, 정책 삭제 및 해당 정책의 상세정보를 확인할 수 있습니다.

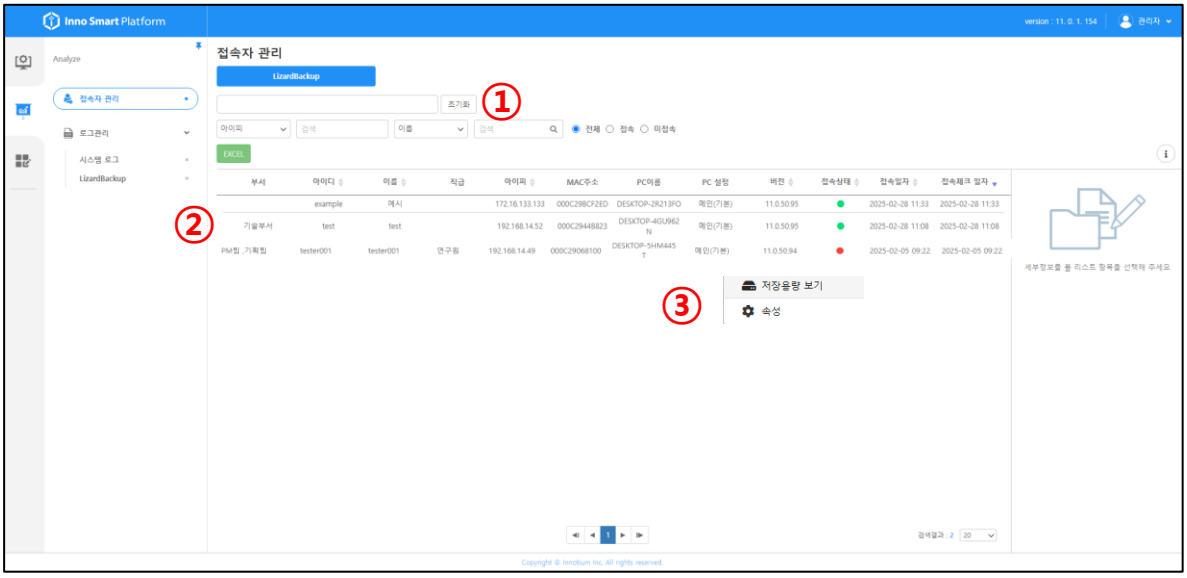
* 수정 : 선택한 통합정책의 정보를 수정합니다.
* 사용자추가/삭제 : 선택한 통합정책을 적용할 사용자 또는 부서를 관리합니다.
* 삭제 : 선택한 통합정책을 삭제합니다.
* 속성 : 선택한 통합정책의 정보를 확인합니다. 통합정책 내 설정된 제품 정책도 확인할 수 있습니다.



3) Analyze

a) 접속자 관리

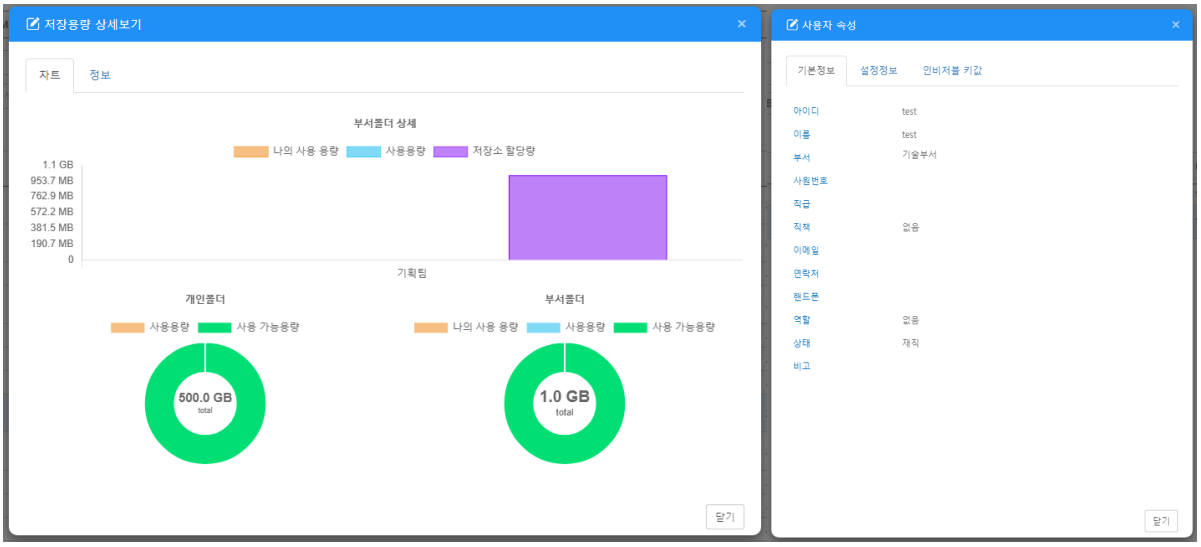
* 현재 설치가 완료된 사용자와 더불어 접속 중(서버와 통신중인 상태)인 사용자를 확인하는 페이지입니다.



① 검색 : 부서, 아이피, MAC주소, 이름, 아이디, 접속상태로 사용자를 검색할 수 있습니다.

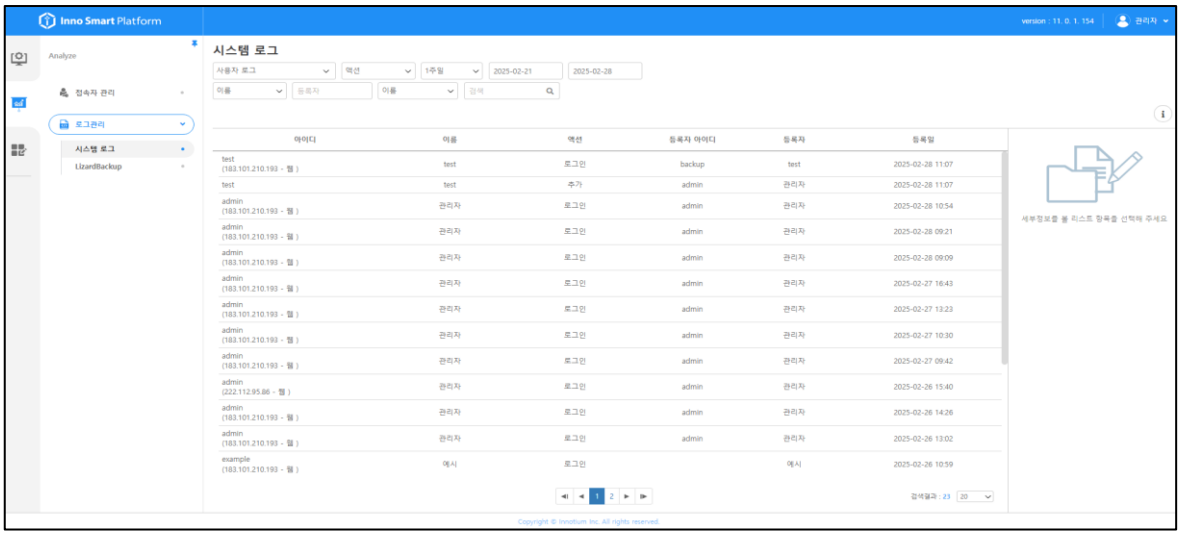
② 접속자 리스트 : 에이전트가 설치된 환경의 사용자의 접속 상태 및 해당 사용자의 사용정보를 확인할 수 있습니다. 빨간색은 미접속, 초록색은 접속중을 나타냅니다.

③ 컨텍스트 메뉴 : 접속자 리스트에서 항목을 우클릭하면 나타나는 메뉴로 해당 접속자의 상세정보를 확인할 수 있습니다. 내용은 저장용량 보기와 사용자관리의 속성을 볼 수 있습니다.



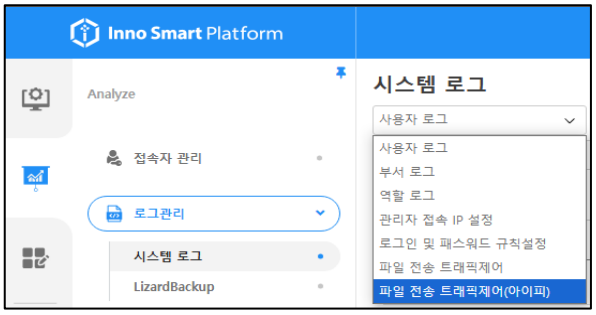
b) 로그 관리 – 시스템 로그

* 관리 콘솔과 에이전트에서 동작하는 모든 작업들을 기록합니다. 시스템 로그를 통해 관리 콘솔에서 작업하는 모든 행위(ex. 사용자 생성, 삭제 등)를 기록하여 표시합니다.



* 관리 콘솔에서 작업하는 상황(ex. 사용자 생성, 삭제 등)을 기록합니다.

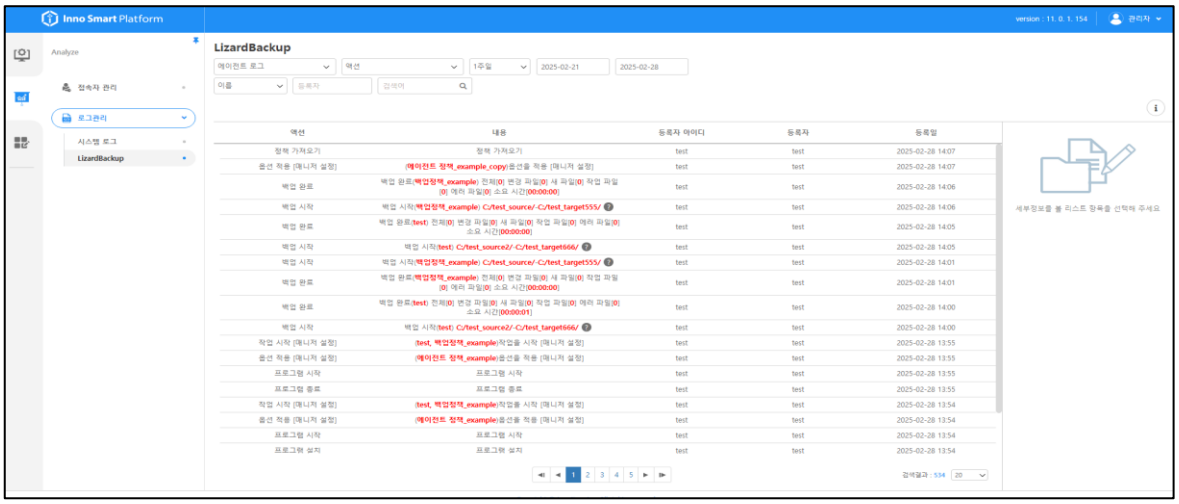
* 시스템 로그에서 기록되는 로그는 다음과 같습니다.



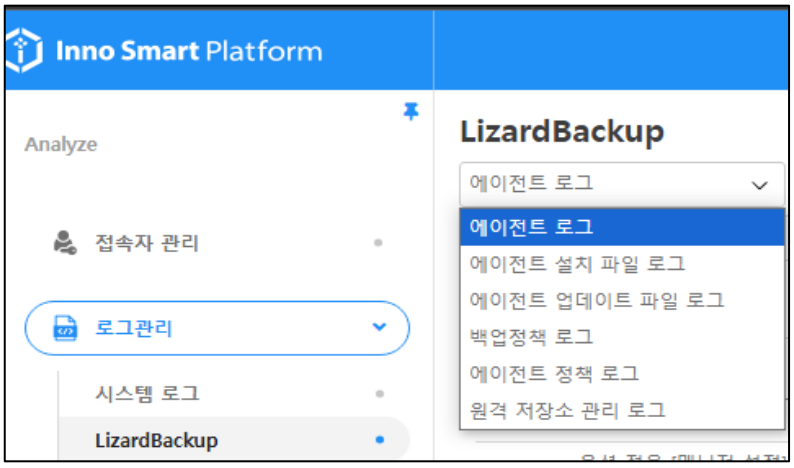
- 사용자 로그 : 사용자와 관련된 전반적인 로그를 기록합니다. 사용자 계정 생성, 삭제 등의 계정 관리와 더불어 로그인 시도, 에이전트 설치 관련, 계정의 권한 부여 로그와 같이 사용자에 해당되는 전반적인 로그에 대해 확인이 가능합니다.
- 부서 로그 : 사용자가 속한 부서의 생성, 수정, 삭제에 대한 로그를 기록합니다.
- 감사 로그 : 감사에 필요한 로그를 기록합니다. 해당 기록을 통해 관리자는 보안 대응이 미비한 부분을 관리할 수 있습니다.
- 관리자 접속 IP 설정 : 관리자 계정이 접근 가능하도록 설정한 내역을 기록합니다.
- 로그인 및 패스워드 규칙설정 : 시스템 설정의 로그인 및 패스워드 규칙설정 로그 값을 기록합니다. 설정이 변경되면 해당 로그에 기록을 남깁니다.
- 파일 전송 트래픽제어 : 시스템 설정의 파일 전송 트래픽제어에 대해 로그를 남깁니다. 변경이 일어나거나 업로드 제한속도 정책이 들어가있으면 로그를 남깁니다.
- 파일 전송 트래픽제어(아이피) : IP 세팅이 추가되었을 때 로그를 추가로 남깁니다.

c) LizardBackup 로그

* 에이전트에서 동작하는 행위(ex. 프로세스 차단, 롤백 등)을 기록하여 표시합니다.



* LizardBackup 로그에서 기록되는 로그는 다음과 같습니다.

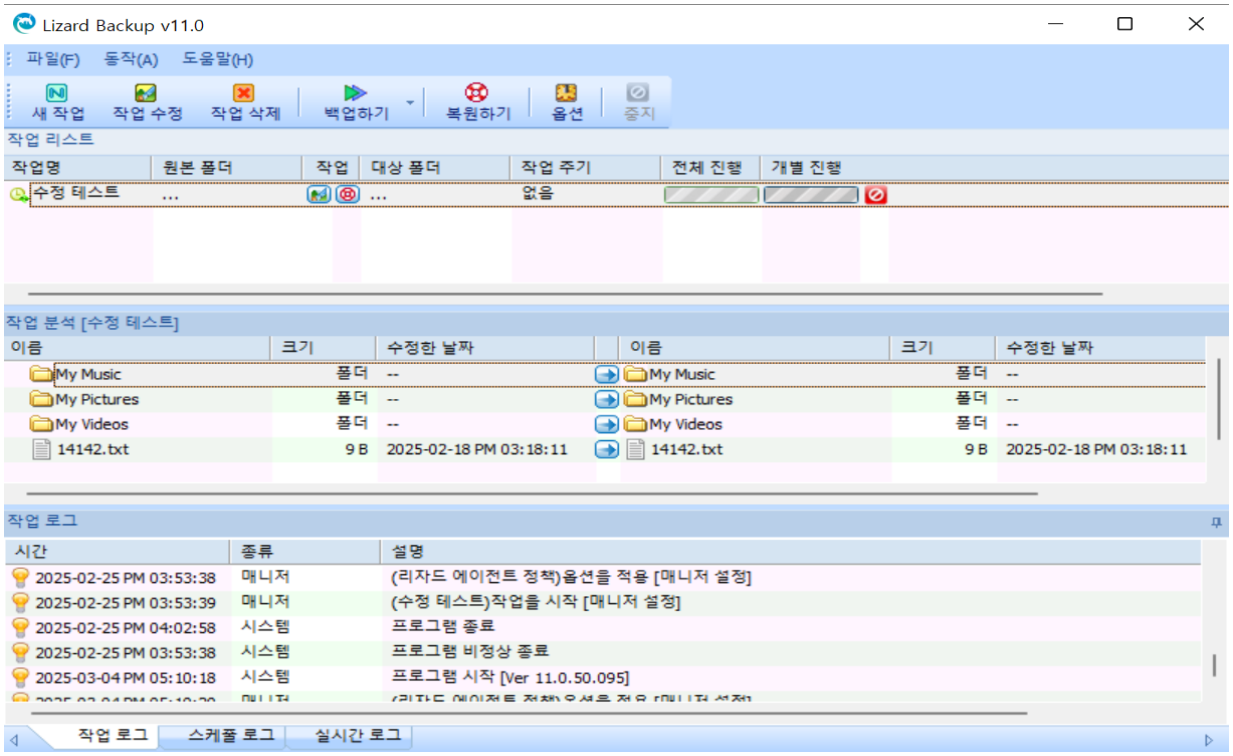


- 에이전트 로그 : 에이전트에서 동작하는 전반적인 상황에 대한 로그를 기록합니다. 차단 내역, 업데이트 이력, 롤백 수행 등 에이전트에서 수행되는 대부분의 로그가 기록되어 각 사용자의 에이전트의 수행 내역을 확인할 수 있습니다.
- 에이전트 설치 파일 로그 : 에이전트 설치 파일에 대한 추가(등록), 수정에 대한 로그를 기록합니다.
- 에이전트 업데이트 파일 로그 : 에이전트 업데이트 파일에 대한 추가(등록), 수정, 삭제에 대한 로그를 기록합니다.
- 백업정책 로그 : 백업 정책에 대한 추가(생성), 수정, 삭제에 대한 로그를 기록합니다.
- 에이전트 정책 로그 : 에이전트 정책 자체를 정책 추가(생성), 수정, 삭제가 발생했을 때 로그를 기록합니다.
- 원격 저장소 관리 로그 : 원격 저장소 관리 정책 추가(생성), 수정, 삭제가 발생했을 때 로그를 기록합니다.

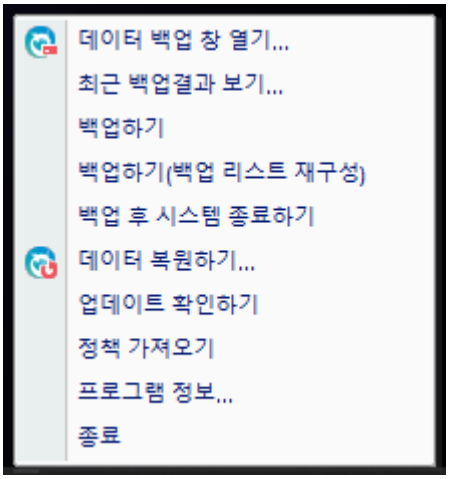
2.3 에이전트 Home 화면

1) 홈 화면

* 에이전트 리자드 백업창의 기본 레이아웃 화면



2) 트레이 메뉴 화면



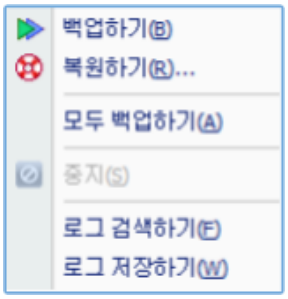
- 데이터 백업 창 열기 : 에이전트 모든 기능을 수행할 백업 창을 띄웁니다.
- 최근 백업결과 메뉴 표시하기 : 최근 백업된 내용을 보여 줍니다.
- 백업하기 : 백업을 수동 수행합니다.
- 백업하기(백업 리스트 재구성) : 대상 파일 체크하여 백업하는 기능을 수행합니다.
- 백업 후 시스템 종료하기 : 스케줄 백업 후 시스템 종료를 수행합니다.
- 데이터 복원하기 : 백업된 데이터에 대해 복원하기 기능창을 띄웁니다.
- 업데이트 확인하기 : 업데이트를 확인합니다.
- 정책 가져오기 : 변경된 정책 또는 옵션이 있는 경우 매니저에서 설정 값을 바로 가져오는 작업을 수행합니다..
- 프로그램 정보 : 에이전트 프로그램 정책명과 매니저, 사용자 ID를 체크합니다.
- 종료 : 프로그램을 종료합니다.

2.4 에이전트 구성 화면

1) 홈 화면 메뉴바

* 메뉴바는 프로그램의 기본 메뉴를 포함합니다.

(파일)



(동작)

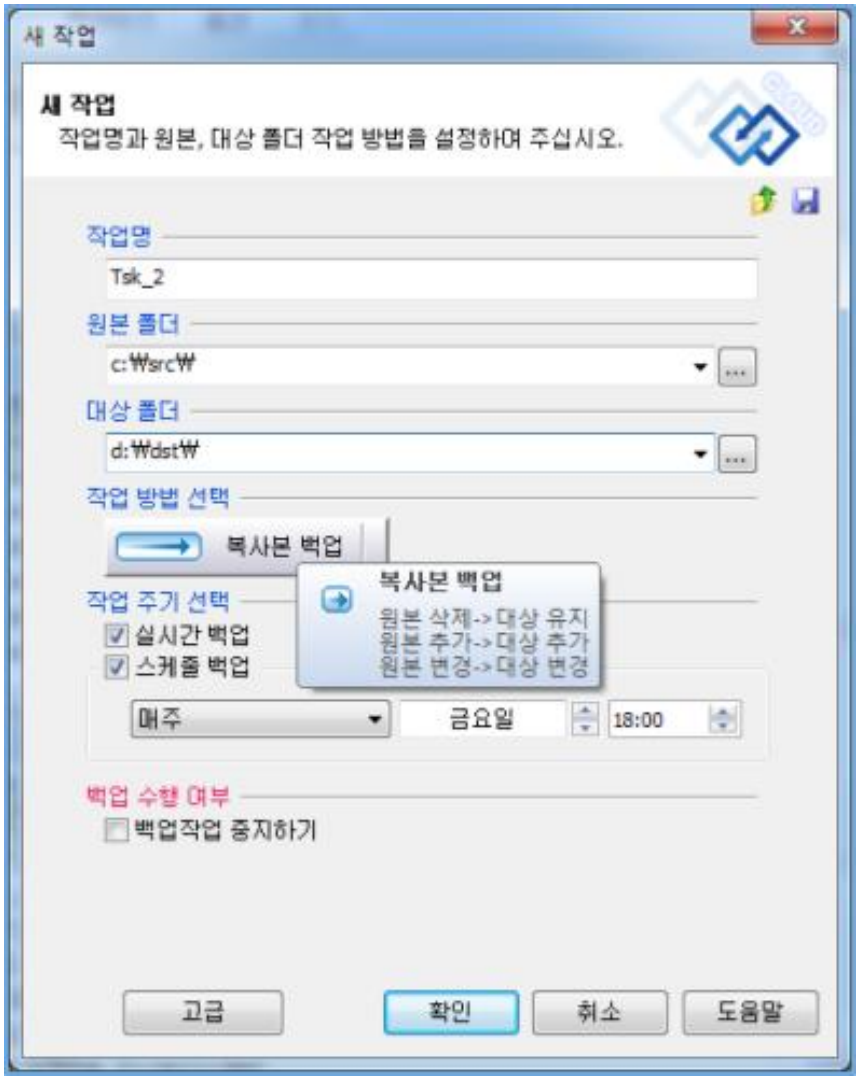
(도움말)

- 파일 : '파일'의 메뉴에는 백업하기, 복원하기, 중지를 제외한 작업아이콘이 있습니다
- 동작 : '동작'의 메뉴에는 '파일'에 없는 작업아이콘이 있습니다
- 도움말 : 도움말, 온라인 고객지원, 홈페이지, 프로그램 정보를 확인할 수 있습니다

2) 툴바

2) 툴바에서 에이전트의 기본 기능을 설정 및 사용할 수 있습니다.

- **새 작업 / 작업 수정** : 새로운 백업 작업을 생성하거나 이미 생성된 작업을 편집합니다.


새 작업
새 작업
작업명과 원본, 대상 폴더 작업 방법을 설정하여 주십시오.
작업명
Tsk_2
원본 폴더
c:₩src₩
대상 폴더
d:₩dst₩
작업 방법 선택
복사본 백업
복사본 백업
원본 삭제->대상 유지
원본 추가->대상 추가
원본 변경->대상 변경
작업 주기 선택
실시간 백업
스케줄 백업
매주
금요일
18:00
백업 수행 여부
백업작업 중지하기
고급
확인
취소
도움말

【 작업명 】: 백업작업의 명칭을 입력합니다.

【 원본 폴더 】: 백업할 데이터가 저장된 경로를 입력합니다.
※ ▼를 클릭하면 FTP를 설정할 수 있습니다.

【 대상 폴더 】: 백업된 데이터를 저장할 경로를 입력합니다.
※ ▼를 클릭하면 FTP를 설정할 수 있습니다.

【 작업 방법 선택 】: 백업이 목적이라면 반드시 '복사본 백업'을 선택하셔야 합니다.

- 복사본 백업 : 백업의 표준 방법입니다. (특별한 경우가 아니면 복사본 백업을 사용하시기를 권장합니다.)
  (원본 삭제 → 대상 유지, 원본 추가 → 대상 추가, 원본 변경 → 대상 변경)
- 한방향 백업(동기화) : 복사본 백업과 유사하지만, 차이점은 원본에서 파일을 지우면 타겟에서도 같이 지워집니다. (원본 삭제 → 대상 삭제, 원본 추가 → 대상 추가, 원본 변경 → 대상 변경)
  ※ 설정시 주의가 필요합니다.
- 양방향 백업 : 소스와 타겟 중 한 곳에 이벤트가 발생하면 함께 적용되는 방식으로 한방향 백업을 양쪽으로 적용한 것과 유사합니다. (원본 추가↔ 대상 추가, 원본 변경 ↔ 대상 변경, 원본 삭제 ↔ 대상 삭제/옵션)
  ※ 양방향 백업도 한방향 백업처럼 원본과 대상에 모두 영향을 끼쳐 치명적일 수 있으므로, 특별한 경우가 아닌 이상 사용을 자제하시기 바랍니다.

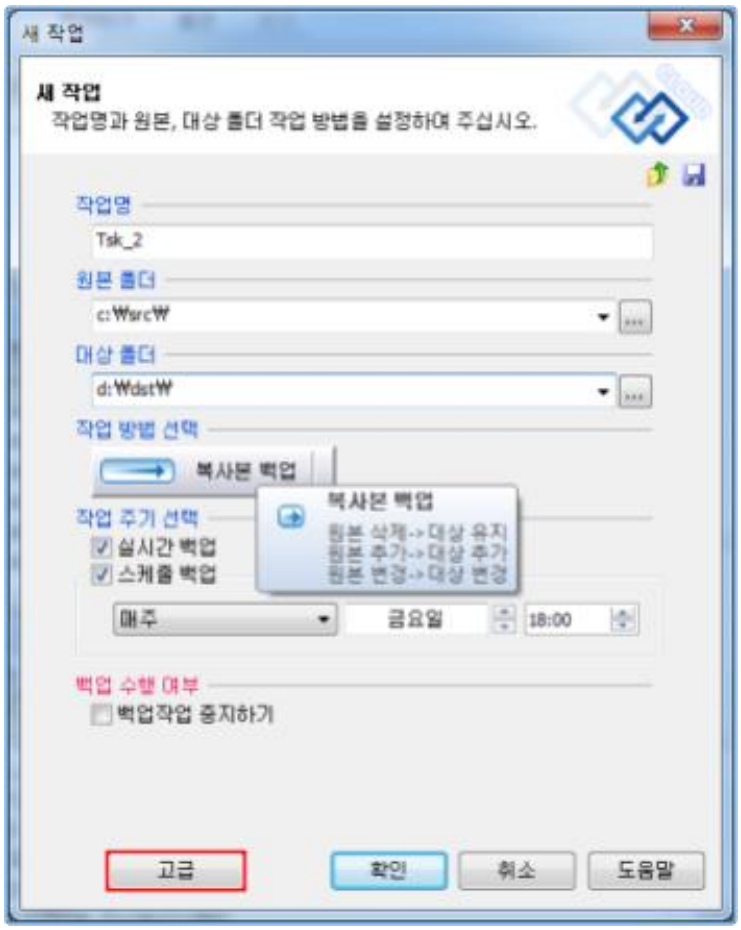
【 작업 주기 선택 】: 실시간과 스케줄 백업이 있습니다.

【 실시간 백업 】: 새로 생겼거나 변경된 파일의 이벤트를 감시하여 실시간으로 백업합니다.

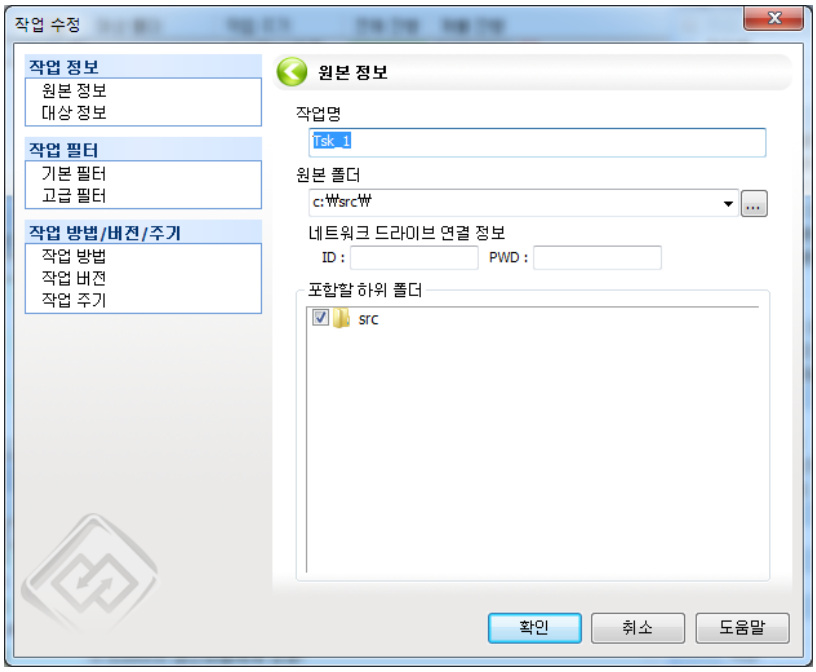
【 스케줄 백업 】: 예약된 시간에 백업을 합니다. 예정된 일정(분/일/주/달)에 따라 백업을 합니다.

【 백업 수행 여부 】: 현재 선택된 백업작업을 중지하여 백업이 수행되지 않도록 설정합니다.

• 고급 옵션 : 새 작업 또는 작업 수정 시 아래 고급 옵션을 클릭하게 되면 세부적으로 백업 작업을 설정할 수 있습니다.



• 원본 정보



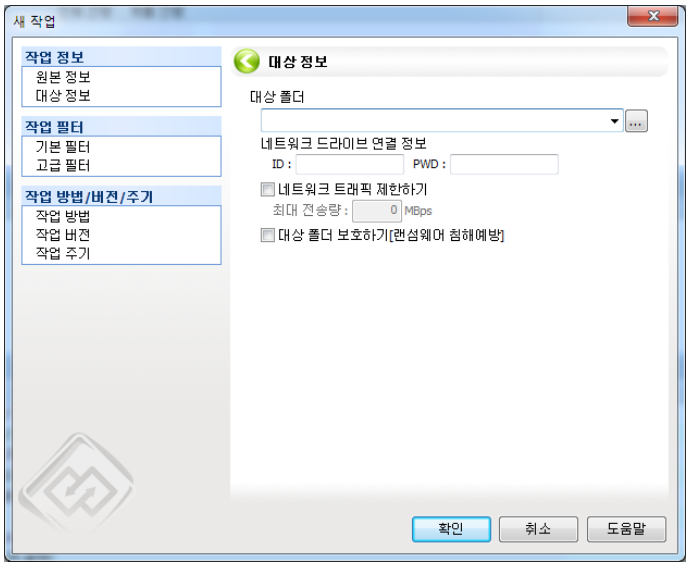
【 작업명 】: 백업 작업의 명칭을 입력합니다.

【 원본 폴더 】: 백업할 데이터가 저장된 경로를 입력합니다.
※ ▼를 클릭하면 FTP를 설정할 수 있습니다.

【 네트워크 드라이브 연결 정보 】: 원본폴더가 네트워크 드라이브일 때, 연결을 에이전트에서 자동으로 하기 위하여 네트워크 아이디와 패스워드를 입력합니다.

【 포함할 하위 폴더 】: 백업에 포함할 하위 폴더를 설정합니다. 아래 트리에서 원하는 폴더만 선택하여 백업하도록 설정이 가능합니다.

• 대상 정보



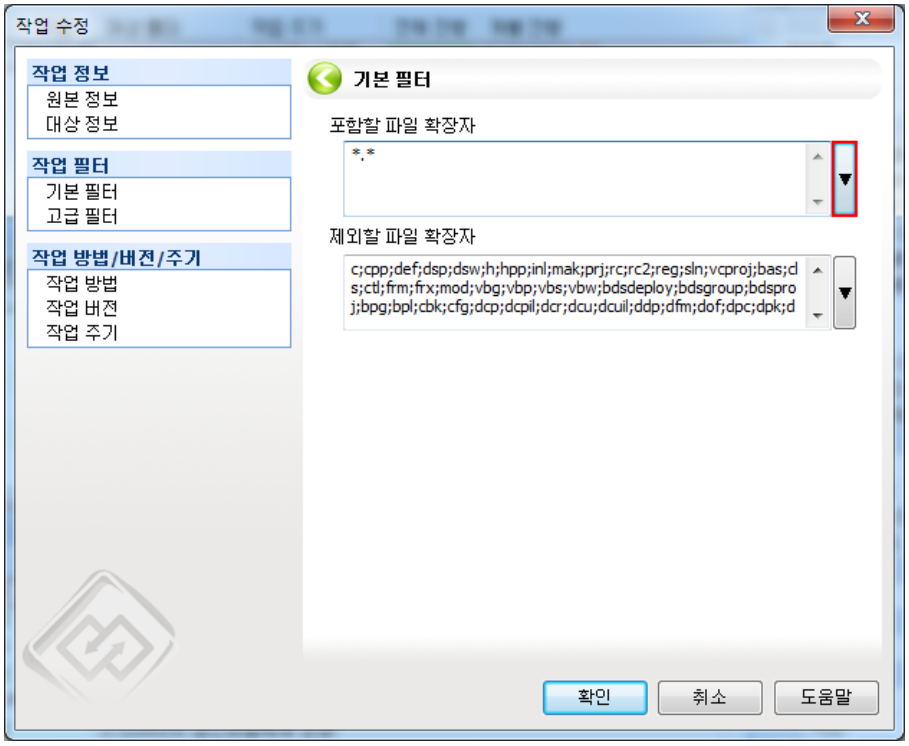
【 대상 폴더 】: 백업된 데이터를 저장할 폴더의 경로를 입력합니다.
※ ▼를 클릭하면 FTP를 설정할 수 있습니다.

【 네트워크 드라이브 연결 정보 】: 대상폴더가 네트워크 드라이브일 때, 연결을 에이전트에서 자동으로 하기 위하여 네트워크 아이디와 패스워드를 입력합니다.

【 네트워크 트래픽 제한하기 】: 최대 전송량을 정해 업로드 트래픽을 제한합니다.

【 대상 폴더 보호하기[랜섬웨어 침해예방] 】: 대상 폴더를 랜섬웨어로부터 피해를 입지 않도록 숨김처리, 접근금지 기능을 적용합니다.
※ 리자드 에이전트 이외의 프로세스로는 접근할 수 없도록 폴더를 보호합니다.

• 기본 필터



【 포함할 파일 확장자 】: 백업할 파일의 확장자를 설정합니다.

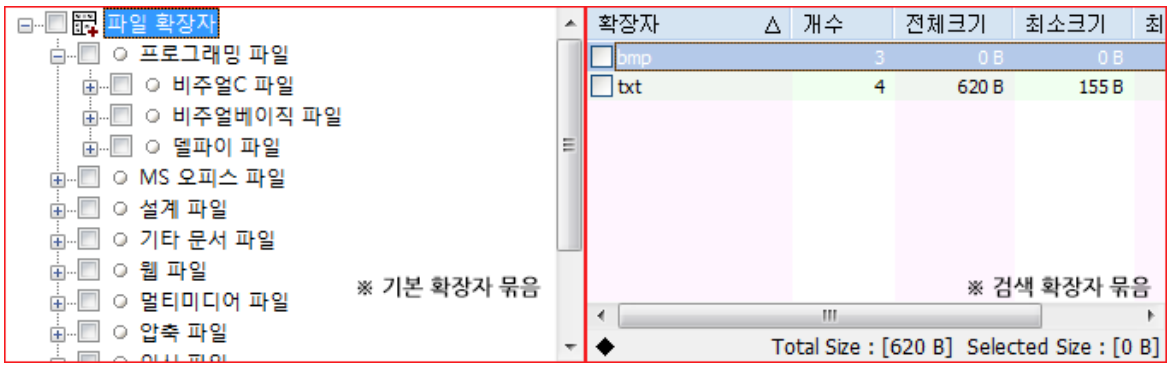
【 제외할 파일 확장자 】: 백업에서 제외할 파일의 확장자를 설정합니다.

※ 확장자는 ";" (세미콜론)으로 구분합니다.

텍스트 창 우측의 ▼ 를 클릭하면 아래와 같이 포함하거나 제외할 확장자를 묶음별로 선택할 수 있습니다.

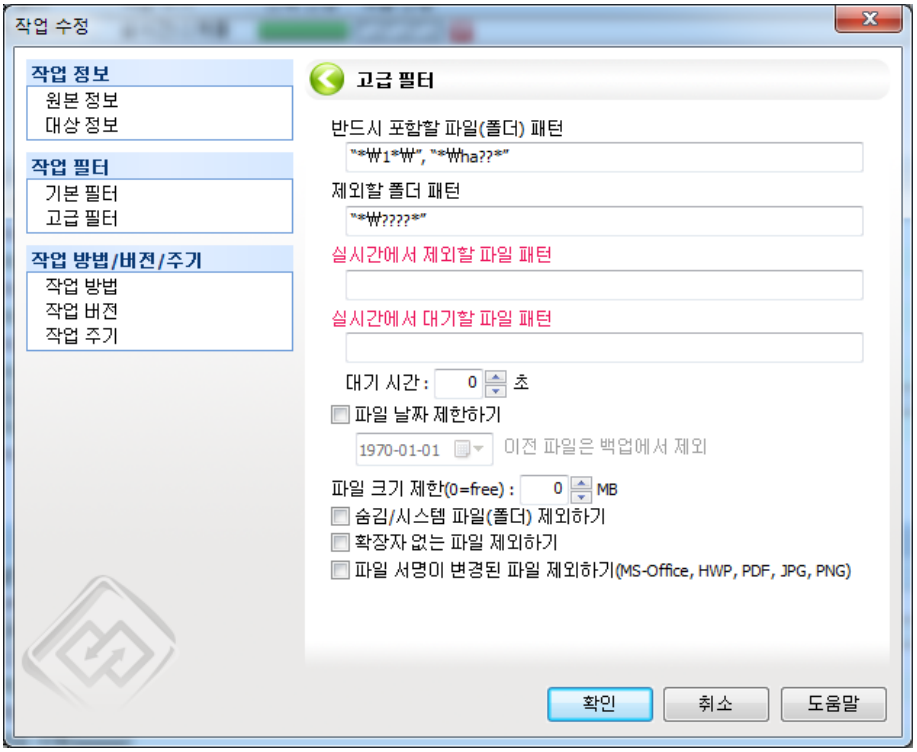
• 기본 확장자 묶음 : 기본으로 제공되는 확장자별 유형 묶음 정보입니다.

• 검색 확장자 묶음 : 소스 폴더에 백업된 파일의 확장자를 검색하여 확장자를 지정할 수 있습니다.



(기본 확장자 묶음) (검색 확장자 묶음)

• 고급 필터

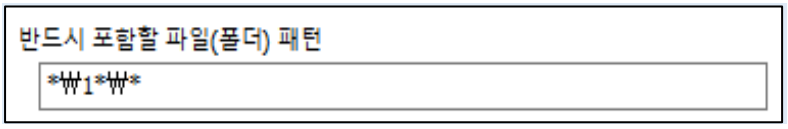


【 반드시 포함할 파일(폴더) 패턴 】: 백업에 반드시 포함할 파일(폴더) 패턴을 설정합니다. 제외할 폴더 패턴과 같이 사용해야 효과적인 필터 기능을 얻을 수 있습니다.

→ 패턴 입력 예시

ex) *₩1*₩* → 파일(폴더)명이 1로 시작되는 폴더는 반드시 백업합니다.

₩ha?? → 파일(폴더)명이 네 자리이고 ha로 시작되는 파일(폴더)는 반드시 백업합니다.



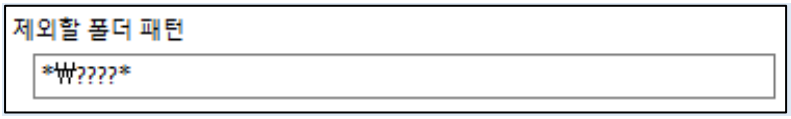
※ 특수문자(*,??)를 사용하여 패턴을 만들고 ";"을 이용하여 패턴을 추가 할 수 있습니다.

※ 앞 뒤에 반드시 '*'을 입력해야 하며 폴더는 '₩' 입력해야 합니다.

【 제외할 폴더 패턴 】: 백업에서 제외할 폴더의 패턴을 입력하면 해당 패턴을 가진 폴더는 제외하고 백업하도록 설정합니다.

→ 패턴 입력 예시

ex) "*₩????*" → 폴더명이 네 자리인 폴더와 하위 폴더를 백업하지 않습니다

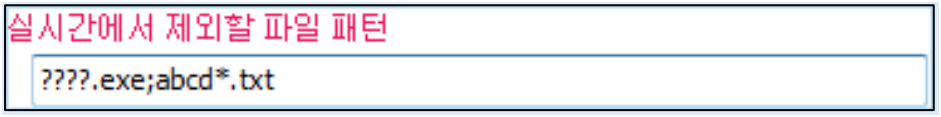


【 실시간에서 제외할 파일 패턴 】: 실시간 백업에서 제외시킬 파일 패턴을 설정합니다.

→ 패턴 입력 예시

ex) ????.exe → 실시간 백업 시 파일명이 4자리인 .exe 파일을 백업하지 않습니다.

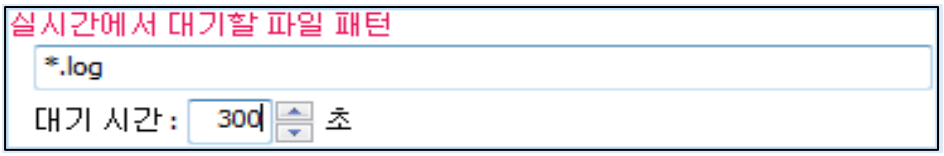
abcd*.txt → 실시간 백업 시 "abcd"로 시작하는 .txt 파일을 백업하지 않습니다.



【 실시간에서 대기할 파일 패턴 】: 실시간 백업 시 특정 파일(백업은 해야 하지만 데이터 값이 자주 변하는) 형식은 설정한 대기 시간이 지나고 백업하도록 합니다.

→ 패턴 입력 예시

ex) *.log → *.log파일을 실시간으로 백업하지 않고 300초 동안 대기후 백업합니다.



【 파일 날짜 제한 】: 지정한 날짜 이전의 파일은 백업에서 제외하는 기능입니다.

【 파일 크기 제한 】: 파일이 일정크기 이상이면 백업에서 제외하도록 합니다.

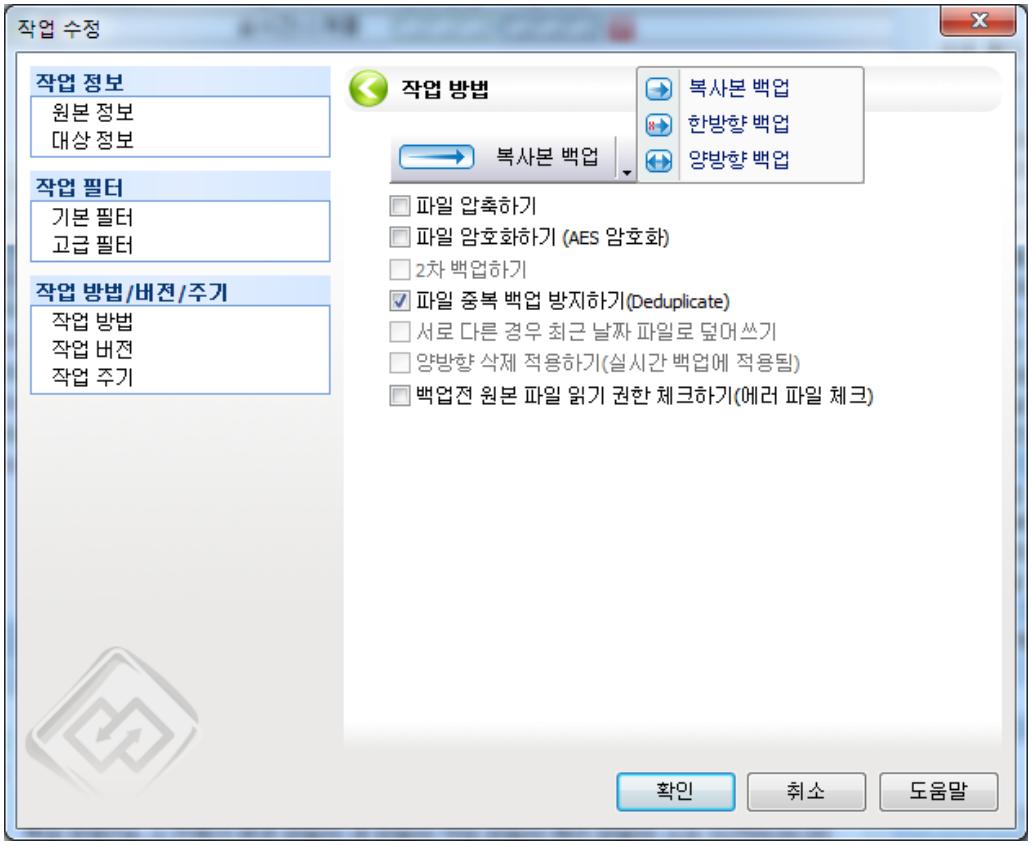
※ 0으로 설정 시 크기 제한 없이 백업합니다.

【 숨김, 시스템 파일/폴더 제외 】: 숨김, 시스템 파일/폴더는 백업 시 제외하는 기능입니다.

【 확장자가 없는 파일 제외 】: 확장자가 없는 파일은 백업 시 제외하는 기능입니다.

【 파일 서명이 변경된 파일 제외하기(MS-Office, HWP, PDF, JPG, PNG) 】: 파일 서명이 변경된 파일을 백업에서 제외합니다.

• 작업 방법



【 작업 방법 선택 】: 복사본 백업, 한방향 백업, 양방향 백업이 있습니다.

【 파일 압축하기 】: 백업 시 파일을 압축해서 백업하는 기능입니다.

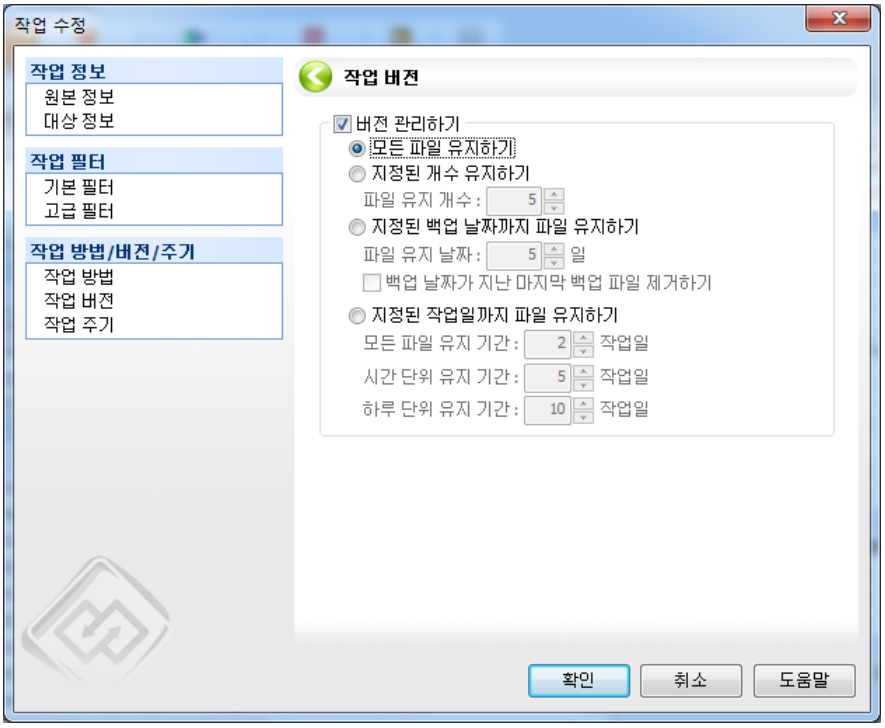
【 파일 암호화하기 (AES 암호화) 】: 백업 시 파일을 암호화해서 백업하는 기능입니다.

【 서로 다른 경우 최근 날짜 파일로 덮어쓰기 】: 양방향 백업 시 적용되는 규칙으로, 소스와 타겟 중 한곳에서 새로운 이벤트가 발생시 최근 날짜의 파일을 기준으로 백업방향을 결정합니다

【 양방향 삭제 적용하기(실시간 백업에 적용됨) 】: 양방향 백업 시 적용 되는 옵션으로, 소스 혹은 대상 폴더 내에서 데이터 삭제 시 대상 혹은 소스의 내용도 같이 삭제됩니다.

【 백업 전 원본 파일 읽기 권한 체크하기(에러 파일 체크) 】: 파일의 권한이 없거나 파일이 손상되어 엑세스 할 수 없을 경우 문제가 되는 파일을 건너뛰어 백업이 문제 없이 진행되도록 할 수 있습니다.
※ 옵션 선택 후 백업 시 파일을 열어보고 백업을 하기 때문에 백업시간이 많이 소요됩니다.

• 작업 버전



【 버전 관리하기 】 : 백업된 파일의 버전(이력)을 관리합니다.

• 모든 파일을 유지한다 : 백업된 파일 이력을 모두 유지합니다. 스토리지의 가용 공간이 많이 필요합니다.

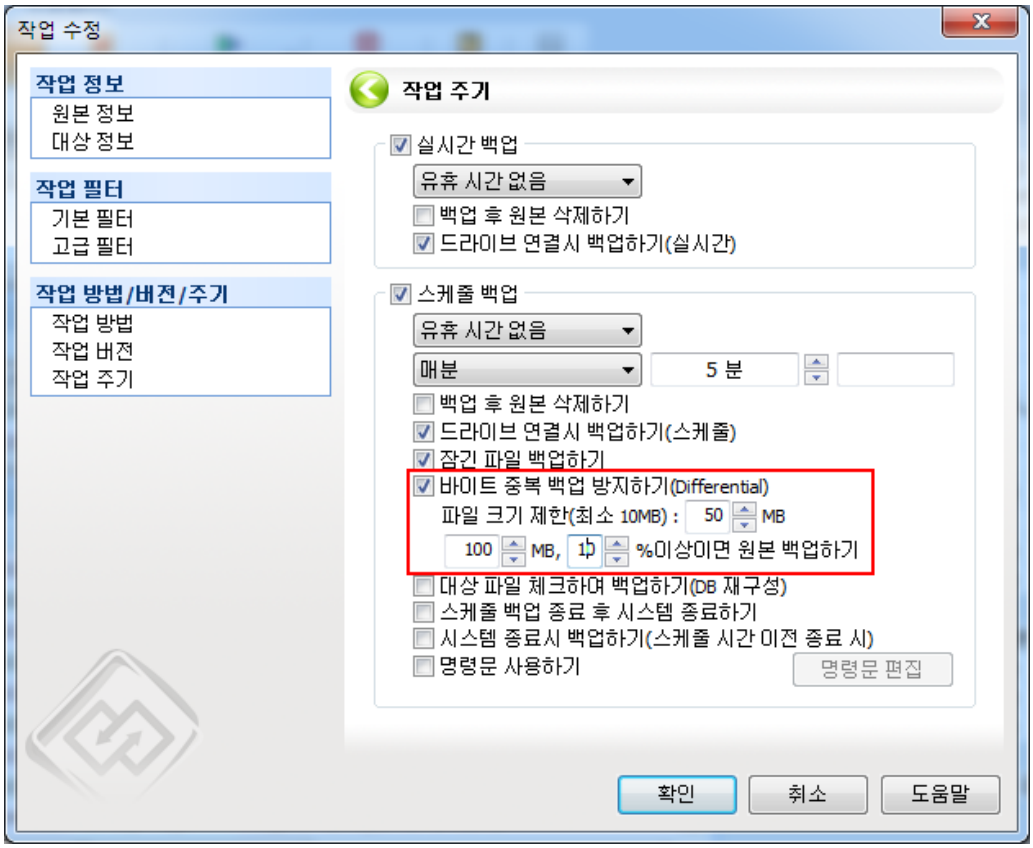
• 지정된 개수의 파일을 유지한다 : 백업된 이력파일을 지정된 개수만큼 유지하고, 가장 오래된 이력 파일들은 자동으로 삭제합니다. (실제 작업 횟수 기준입니다.)

• 지정된 날짜까지 파일을 유지한다 : 백업된 이력파일을 지정된 날짜까지만 유지하고, "날짜가 지난 마지막 백업 파일 제거하기" 옵션을 선택하면 마지막 파일도 삭제합니다.

• 지정된 작업일까지 파일을 유지한다 : 백업된 이력 파일들을 지정된 작업일까지만 유지하고, 가장 오래된 이력 파일들은 자동으로 삭제합니다.

※ 실제 파일이 1일에 1회 이상의 파일 수정이 발생하면 1작업일입니다. 파일의 수정이 없을 경우 작업일은 증가하지 않습니다.

• 작업 주기



【 실시간 백업 】: 새로 생겼거나 변경된 파일의 이벤트를 감시하여 실시간으로 백업합니다

※ 유휴시간은 PC에 부하가 없을 때 백업하도록 할 수 있는 유용한 기능입니다.

• 유휴 시간 없음 : 유휴 시간 없이 백업을 하는 기능을 설정합니다.

• 입력 유휴 시간 : 키보드 또는 마우스와 같이 입력신호가 없을 경우 설정한 지속 시간이 지나면 백업을

하는 기능을 설정합니다.

• CPU 유휴 시간 : CPU의 점유율이 설정한 값 이하로 내려가면 백업을 하는 기능을 설정합니다.

• 입력, CPU 유휴 시간 : 설정한 지속 시간과 CPU 점유율을 모두 만족하면 백업을 하는 기능을 설정합니다.

【 백업 후 원본 삭제하기 】: 실시간 백업을 수행 후 원본 파일을 삭제합니다

※ 원본이 삭제되기 때문에 반드시 기능을 사용하시기 전에 한번 더 검토하시기 바랍니다.

【 드라이브 연결 시 백업하기(실시간) 】: 타겟 드라이브가 끊기고 재 연결되거나 혹은 새로운 드라이브 연결 시 이벤트가 발생한 파일을 대상으로 백업 정책을 적용합니다. USB, 외장 HDD 사용 시 유용합니다.

【 스케줄 백업 】: 예약된 시간에 백업을 합니다. 예정된 일정(분/일/주/달)에 따라 백업을 합니다.
※ 유휴시간 기능은 실시간 백업과 동일하게 기능이 동작합니다.

【 백업 후 원본 삭제하기 】: 스케줄 백업을 수행 후 원본 파일을 삭제합니다.
※ 원본이 삭제되기 때문에 반드시 기능을 사용하시기 전에 한번 더 검토하시기 바랍니다.

【 드라이브 연결 시 백업하기(스케줄) 】: 타겟 드라이브가 끊기고 재 연결되거나 혹은 새로운 드라이브 연결 시 소스 폴더의 내용을 전부 스캔하여 수정된 파일들을 대상으로 백업 정책을 적용합니다. 외장HDD, USB사용 시 유용합니다.

【 잠긴 파일 백업하기 】: 사용중인 파일을 백업하는 기능입니다.

【 바이트 중복 백업 방지하기 (Differential) 】: 시간이 지나면 점점 용량이 커지는 DB파일(outlook, sql 등)을 초기에 원본을 한번 백업하고 이후 변경된 부분을 차등 백업하는 기능입니다.

ex) 140MB의 아웃룩 원본 데이터를 가지고 설정한 예
※ 최소 바이트 중복 백업 방지가 적용되는 파일 크기를 50MB로 설정. 증가분의 데이터가 100MB 혹은 원본의 10%를 넘었을 경우, 다시 원본을 백업하고 증가분 백업이 새로 시작됩니다. 바이트 중복 백업 방지 기능을 사용함으로써 저장 용량을 절약할 수 있습니다;

【 대상 파일을 체크하여 백업하기 】: 소스 폴더의 내용을 기준으로 타겟 폴더의 DB를 비교하여 백업을 수행합니다. 모든 파일을 다시 체크하기 때문에 많은 사용자가 동시에 대상 파일을 체크하면 저장소에 부하를 줄 수 있습니다.

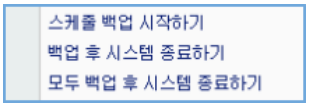
【 스케줄 백업 종료 후 시스템 종료하기 】: 스케줄 백업 종료 후 시스템이 종료되는 기능입니다.

【 사용자 또는 그룹 스케줄 허용하기 】: 작업 생성시 설정한 스케줄 설정을 무시하고 그룹/사용자에서 스케줄을 설정하면 그룹/사용자가 설정한 스케줄이 동작하게 됩니다.

【 명령문 】: 백업전에 선 작업이 필요한 경우 외부 명령으로 이를 해결할 수 있는 기능입니다.

- 작업 삭제 : 선택한 백업 작업을 삭제합니다.

- 백업하기 : 선택한 백업 작업을 즉시 수행합니다.



【 백업하기 】: 선택한 작업을 즉시 백업합니다.

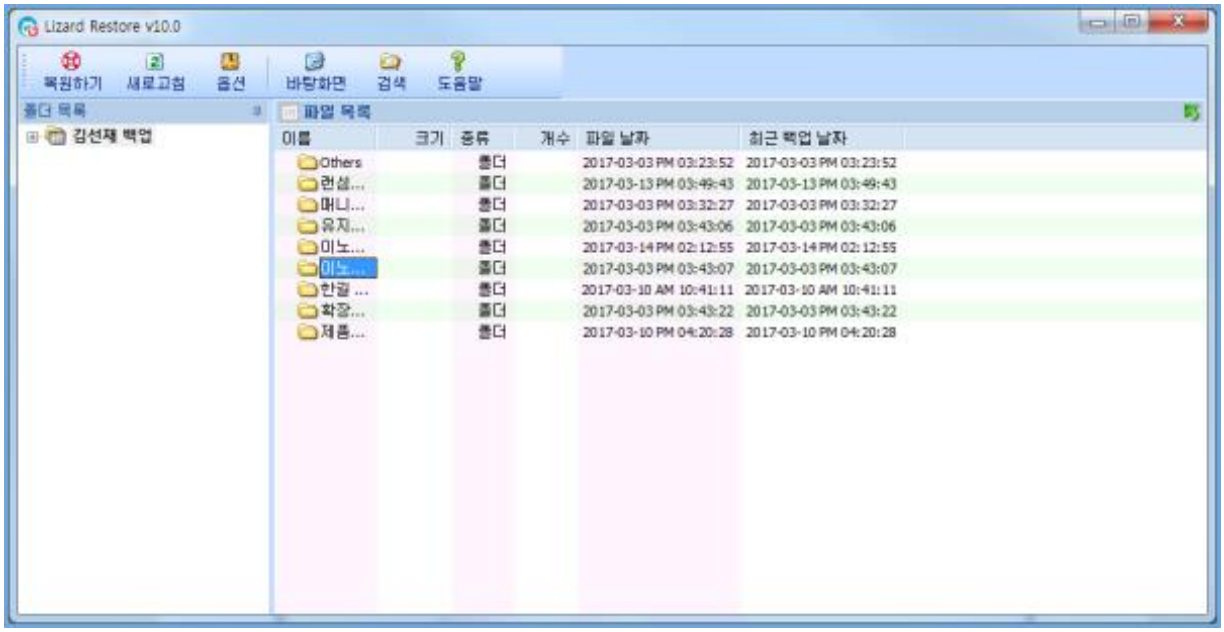
- : 백업하기 버튼을 클릭하게 되면 대상 파일 체크하여 백업하기가 진행됩니다.

【 스케줄 백업 시작하기 】: 선택한 작업을 스케줄 백업합니다.

【 백업 후 시스템 종료하기 】: 선택한 작업을 스케줄 백업 후 시스템을 종료합니다.

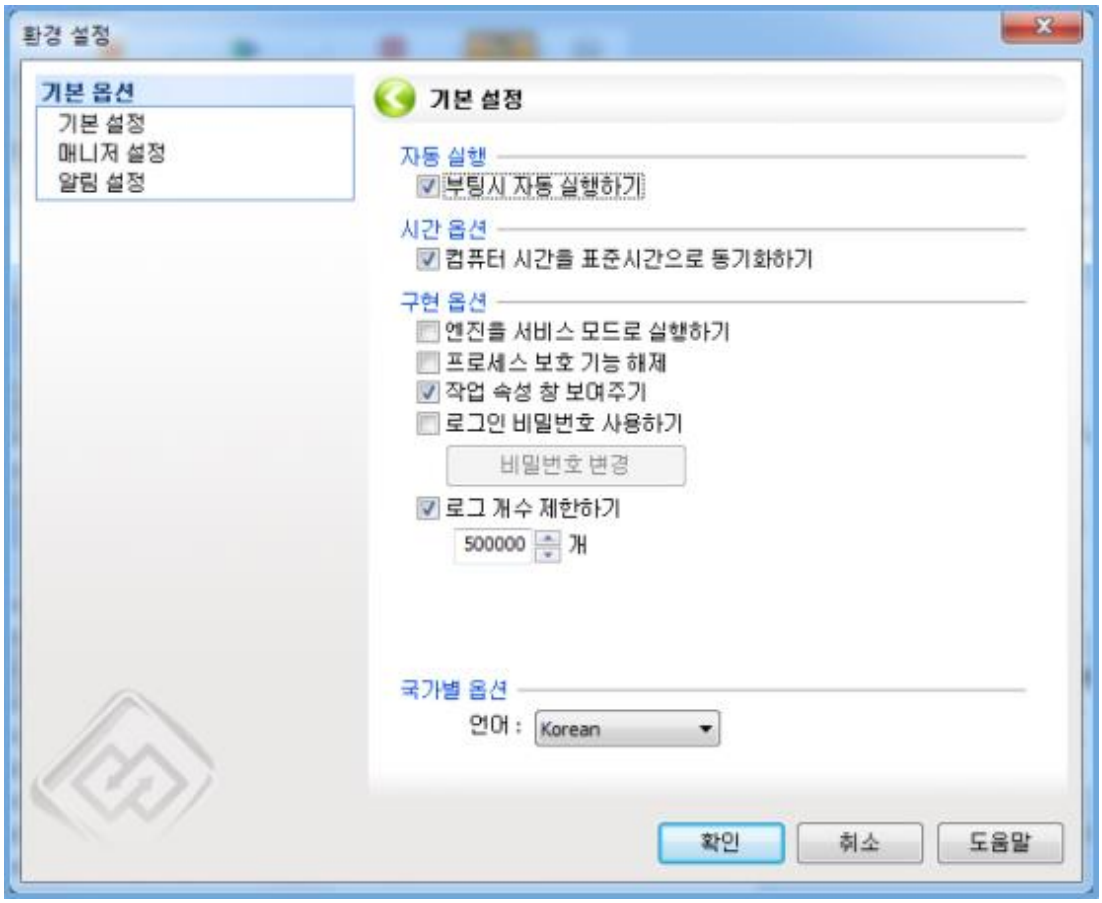
【 모두 백업 후 시스템 종료하기 】: 작업리스트에 있는 모든 작업을 스케줄 백업 후 시스템을 종료합니다.

- **복원하기** : 선택한 작업의 백업된 데이터를 복원합니다. 아이콘을 클릭하면 복원창이 열립니다.



- **옵션** : 에이전트의 환경을 설정합니다.

  환경 설정 → 기본 설정



【 부팅시 자동 실행하기 】: 컴퓨터 부팅시 자동적으로 프로그램이 실행되도록 합니다.

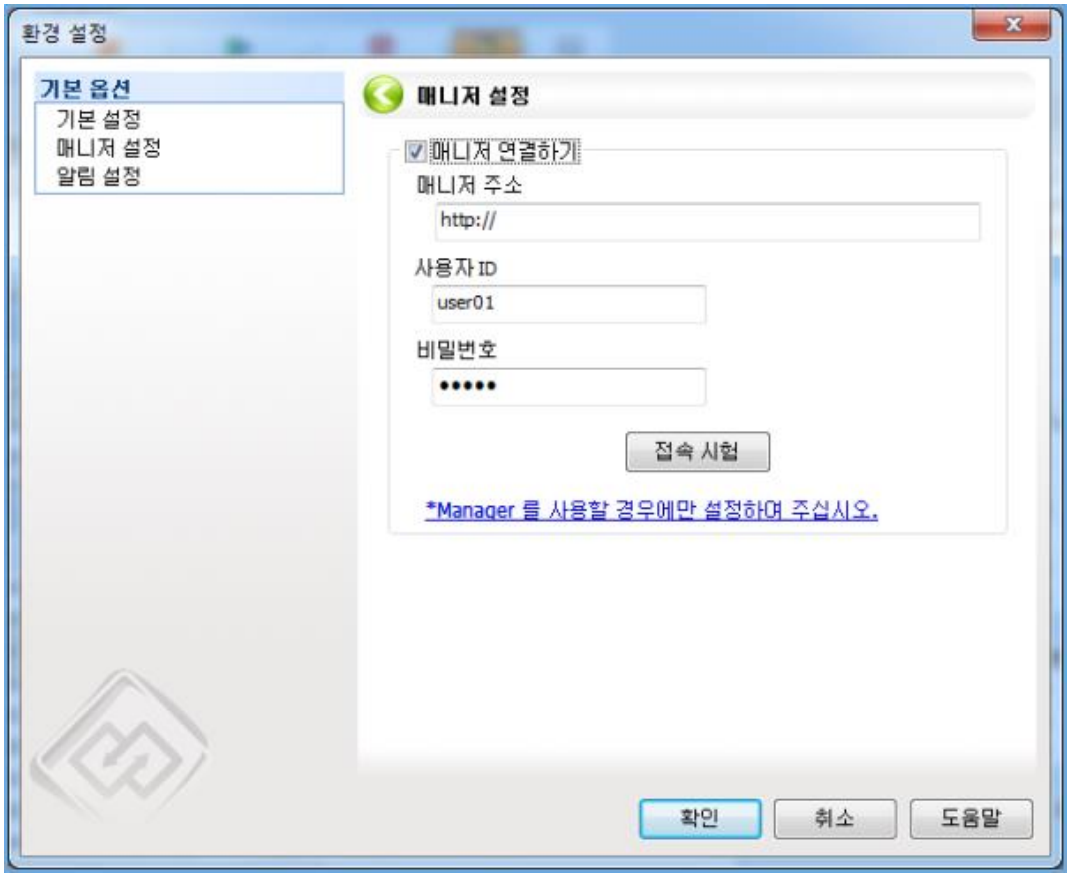
【 컴퓨터 시간을 표준시간으로 동기화하기 】: 컴퓨터 시간을 정확한 인터넷 표준시간으로 동기화 합니다.

【 엔진을 서비스 모드로 실행하기 】: 백업 프로그램의 엔진을 서비스 모드로 실행시킵니다.
※ 서버OS 에서 주로 사용되는 기능입니다.

【 프로세스 보호 기능 해제 】: ProgramData 경로 아래의 Innotium 폴더에 저장되어 있는 로컬 설정 값을 저장하는 폴더에 대해 보호하는 기능을 해제합니다.

【 작업 속성 창 보여주기 】: 백업작업의 세부 속성창을 백업창 오른쪽에 창으로 보여줍니다.

환경 설정 → 매니저 설정



【 매니저 주소 】: 매니저 서버 주소를 입력합니다.

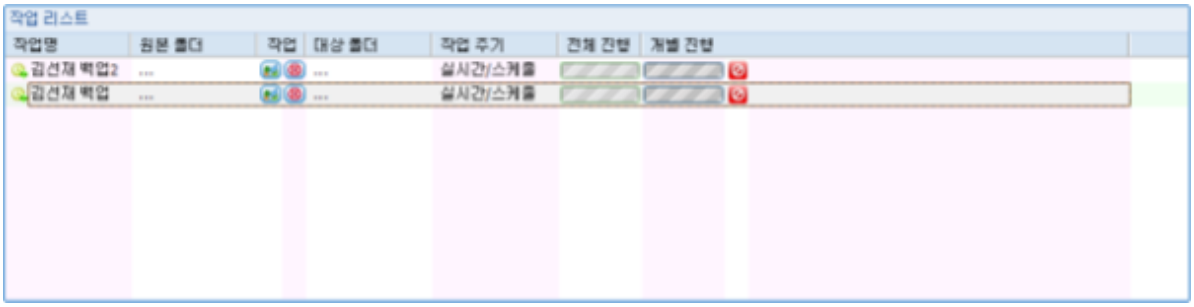
【 사용자 ID 】: 사용자의 아이디를 입력합니다.

【 비밀번호 】: 사용자의 비밀번호를 입력합니다.

【 접속 시험 】: 매니저와의 정상적인 통신 가능 여부를 체크합니다.

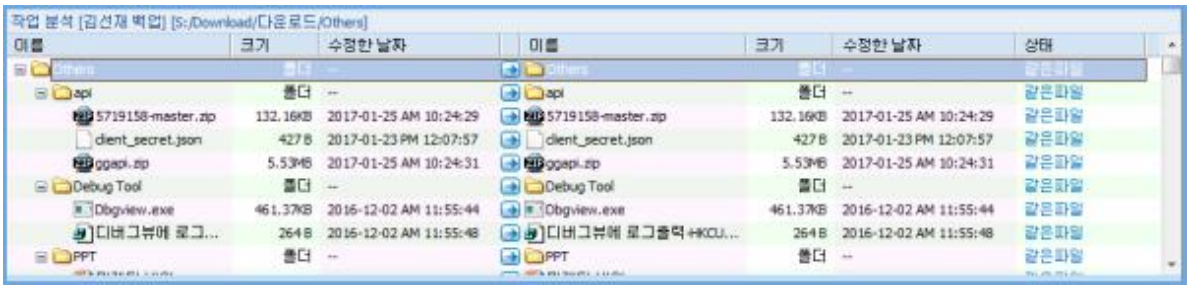
2-3. 작업 리스트

▶ 매니저에서 할당 받아 수행중인 작업 리스트를 표시합니다.



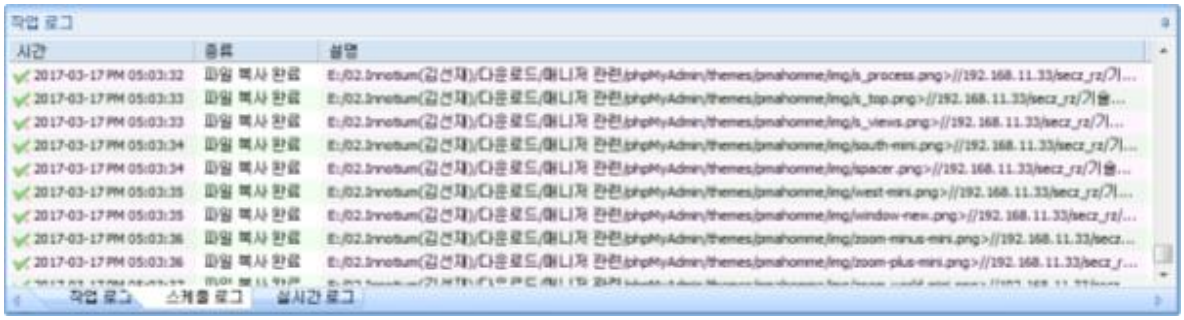
2-4. 작업 분석

▶ 특정 작업에 대한 백업된 파일 리스트를 표시합니다.



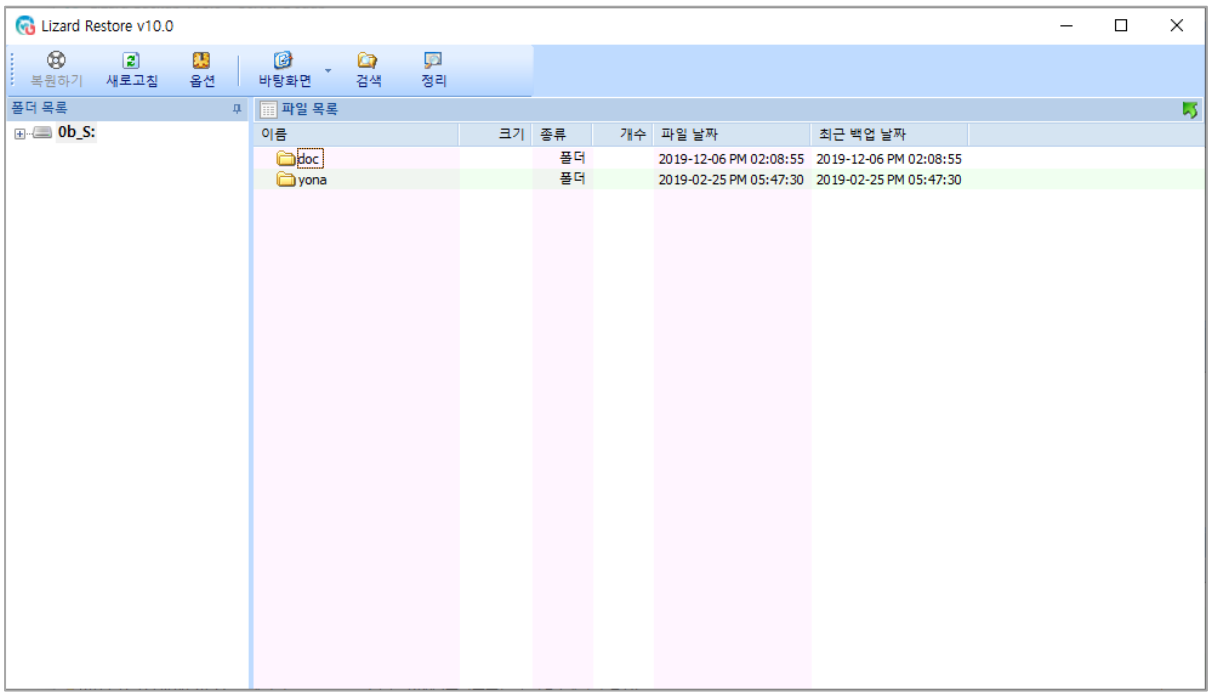
2-5. 작업 로그

▶ 작업로그, 스케줄로그, 실시간 로그를 표시합니다.



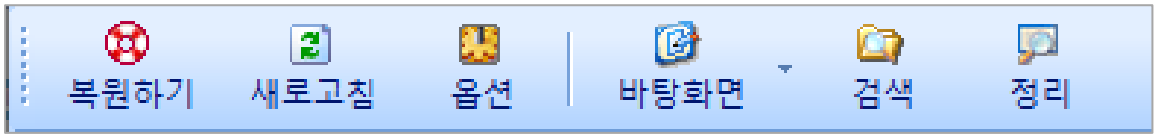
3. 데이터 복원창

▶ 리자드 클라우드 복원창의 기본 레이아웃 화면입니다.

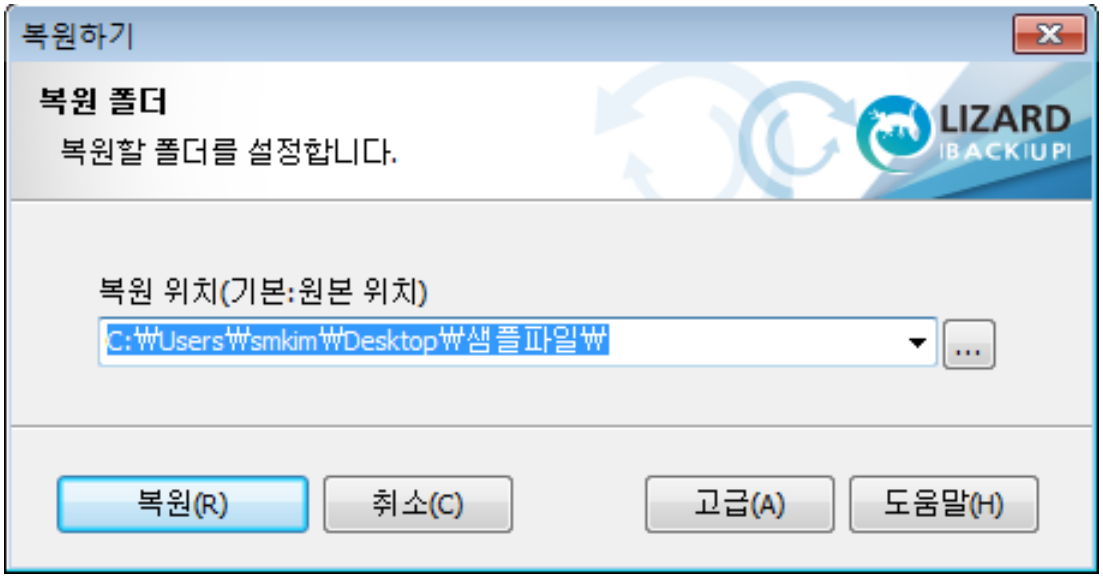


3-1. 툴바

▶ 툴바에서 복원창의 기본 기능을 설정 및 사용할 수 있습니다.



• **복원하기** : 선택한 폴더 및 파일을 복원합니다.



【 복원 위치 】: 복원할 위치를 설정합니다. 기본적으로 표시되는 위치는 해당 데이터가 원래 위치하던 경로입니다.

【 복원 】: 백업 데이터를 복원합니다.

【 취소 】: 복원을 취소합니다.

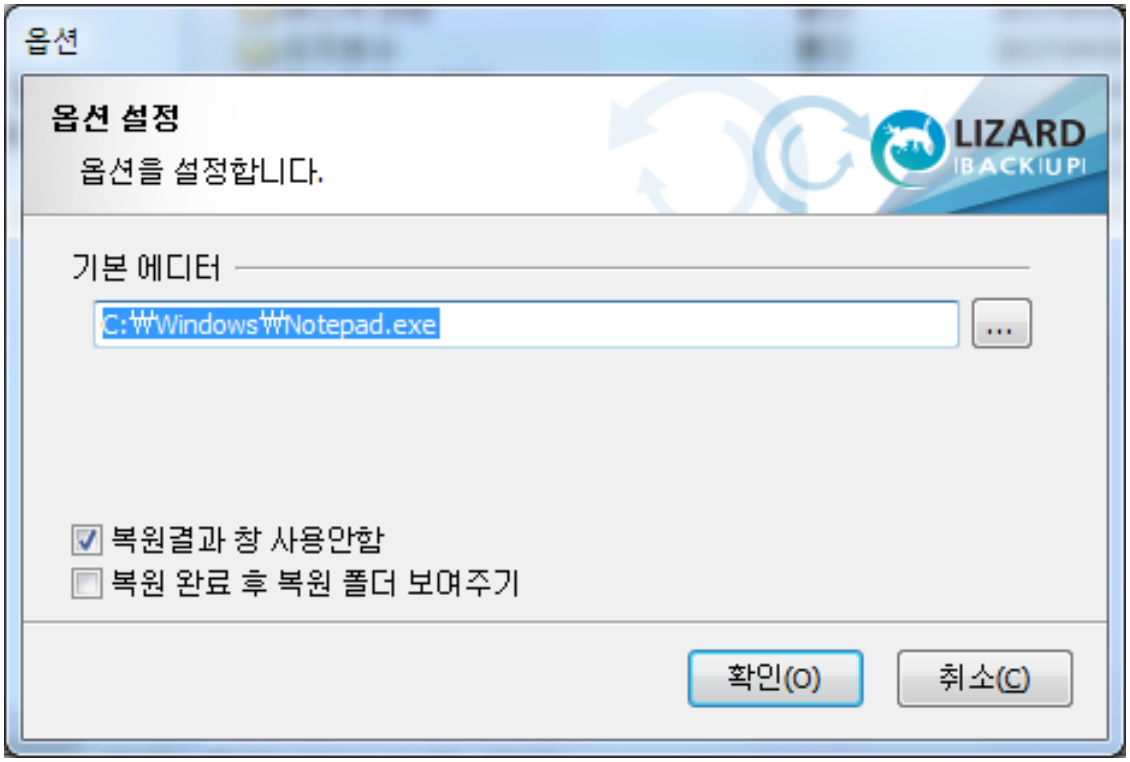
【 고급 】: 세부적인 설정을 통해 복원을 하고자 하는 경우 사용됩니다.

- 복원 폴더 : 복원할 폴더 또는 파일과 복원 위치를 설정합니다.
- 복원 필터 : 확장자를 입력하여 복원할 대상과 복원에서 제외할 대상을 설정할 수 있으며 특정 폴더를
제외해서 복원을 할 수 있습니다.
- 복원할 파일 확장자 : 복원하고자 하는 파일의 확장자를 입력하여 대상만 복원하도록 설정합니다.
- 제외할 파일 확장자 : 복원 시 지정한 확장자는 복원에서 제외하도록 설정할 수 있습니다.
- 제외할 폴더 패턴 : 폴더 패턴을 입력하여 제외할 폴더를 지정하여 복원하지 않도록 설정할 수 있습니다.
※ 앞 뒤에 반드시 '*'을 입력해야 합니다.
- 복원 옵션 : 시점을 이용한 복원 또는 중복된 파일의 복원 옵션을 설정하여 복원할 수 있습니다.
- 복원 시 시점을 지정하여 복원할 수 있습니다. (가장 최신날짜, 선택한 파일날짜 이전, 선택한 백업날짜 이전 시점)
- 중복된 파일 복원 시 파일명 끝에 숫자를 붙여 기존파일이 덮어 쓰여지는 것을 방지합니다.
- 중복된 파일 복원 시 덮어쓰기 전 확인 메시지 유무를 설정합니다.
- 중복된 파일 복원 시 수정된 날짜가 다른 파일만 덮어쓸 수 있는 설정을 할 수 있습니다.

【 도움말 】: 실시간과 스케줄 백업이 있습니다.

- 새로고침 : 창을 닫을 필요 없이 새로운 내용을 불러옵니다.

• 옵션 : 복원 시 필요한 옵션을 설정합니다.



【 기본 에디터 】: 에디터 프로그램을 선택합니다.

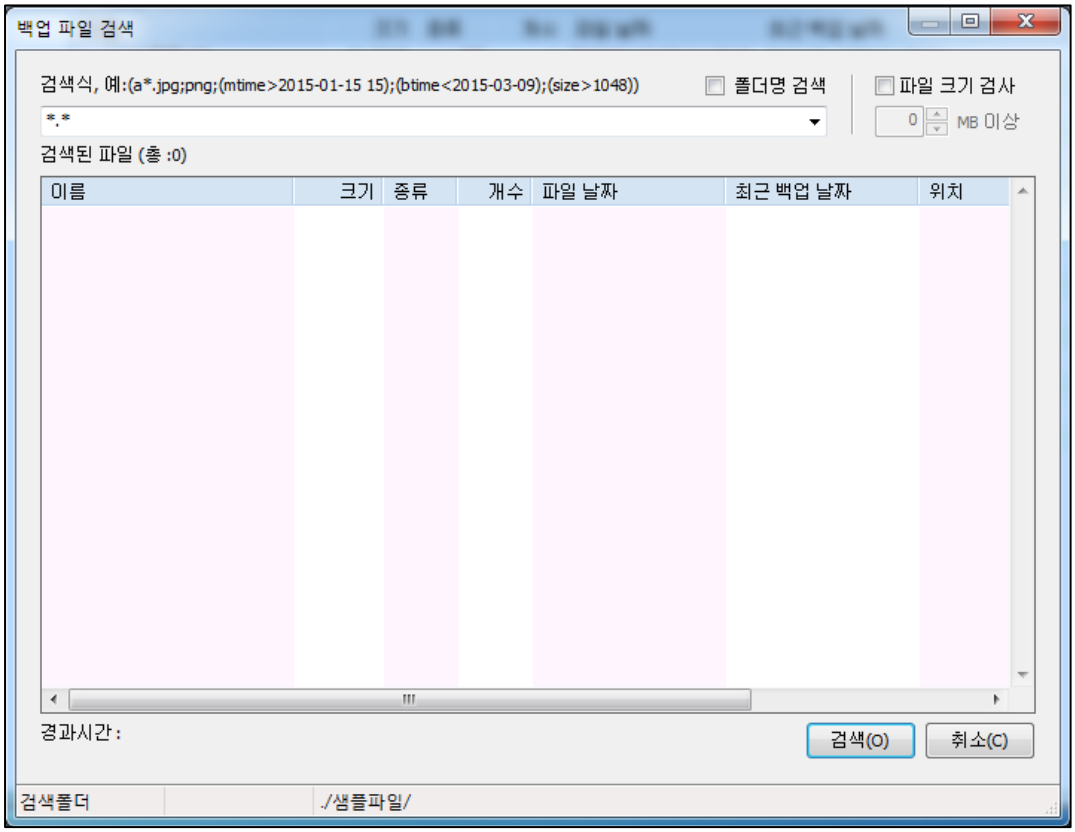
※ 주로 소스코드 파일을 보고자 할 때 사용되는 기능입니다. 기본적으로 메모장으로 설정되어 있습니다.

【 복원결과 창 사용안함 】: 복원 후 복원 결과창 보여줄지에 대한 여부를 설정합니다.

【 완료 후 복원 폴더 보여주기 】: 복원 후 복원한 폴더 경로를 자동으로 보여줄지에 대한 여부를 선택합니다.

• 바탕화면 : 백업된 내용 중 바탕화면 폴더로 이동합니다.

- 검색 : 백업된 자료들을 검색합니다.



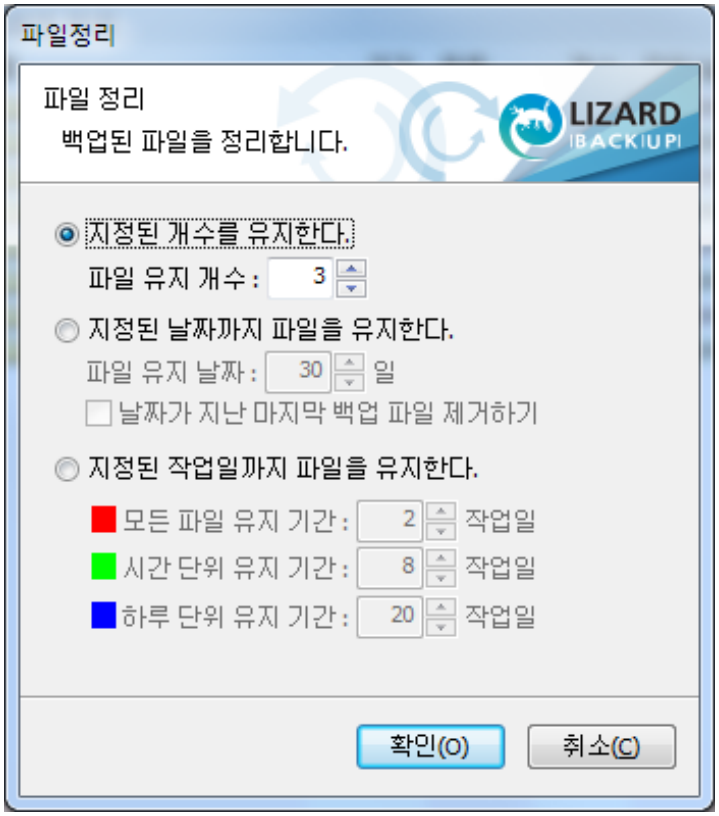
【 검색식 】: 찾고자 하는 폴더 또는 파일명을 입력하여 백업된 데이터를 검색할 수 있습니다.

【 폴더명 검색 】: 찾고자 하는 폴더 또는 파일명을 입력하여 백업된 데이터를 검색할 수 있습니다.

【 파일 크기 검사 】: 입력한 크기 이상의 파일을 검색할 수 있습니다.

【 검색된 파일 】: 검색식에 해당되는 파일을 검색한 리스트를 표시합니다.

• 정리 : 버전관리된 파일을 설정에 따라 정리합니다.



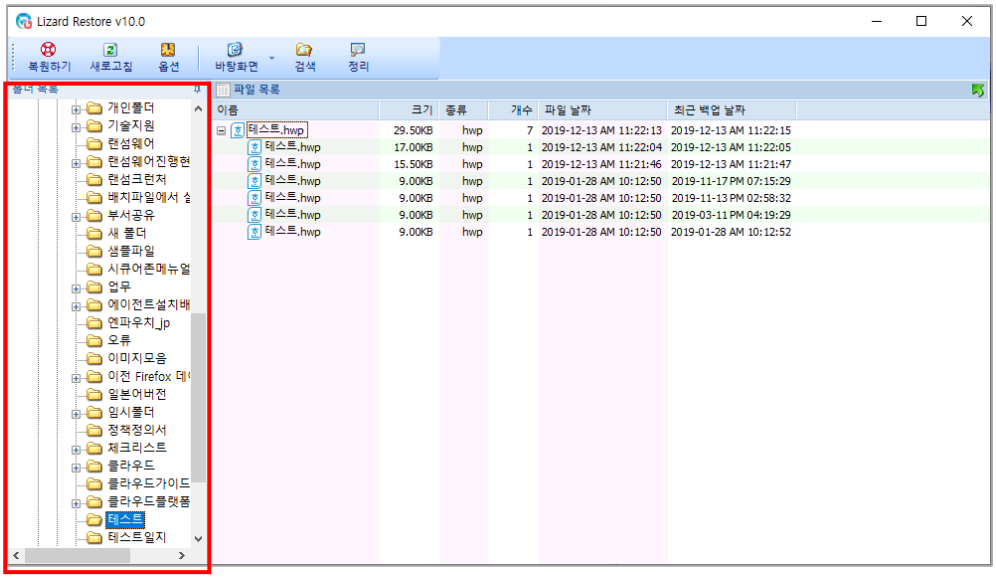
【 지정된 개수 유지 】: 지정된 개수를 유지하고 나머지 버전관리된 내역을 삭제합니다.

【 지정된 날짜 유지 】: 지정된 날짜까지의 파일만 유지하고 나머지 버전관리된 내역을 삭제합니다.

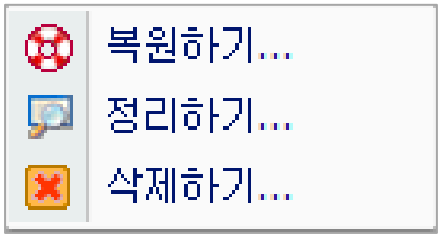
【 지정된 작업일까지 유지 】: 지정된 작업일까지의 파일만 유지하고 나머지 버전관리된 내역을 삭제합니다.

3-2. 폴더 목록

▶ 백업된 데이터의 폴더를 트리구조로 확인할 수 있습니다.



• 폴더목록 우클릭 메뉴: 폴더 목록에서 폴더를 우클릭 시 표시되는 메뉴입니다.



【 복원하기 】: 선택한 폴더 전체를 복원합니다.

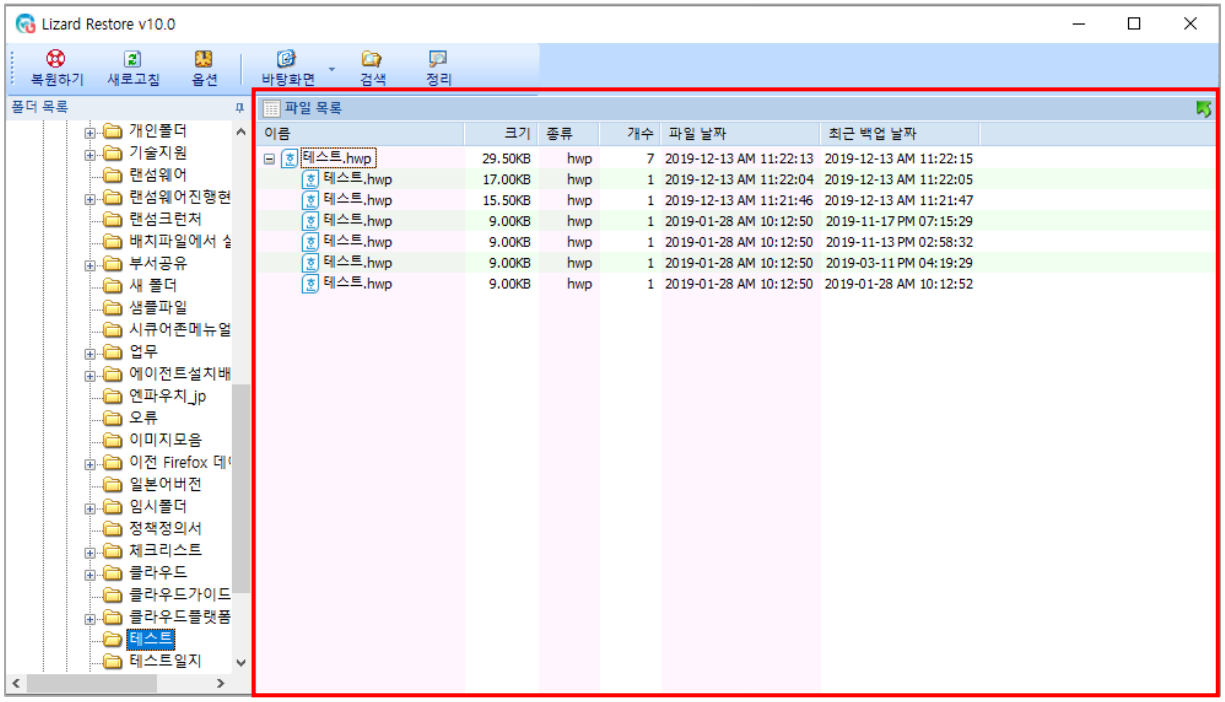
【 정리하기 】: 선택한 폴더의 버전관리된 파일 내역을 정리합니다.

【 삭제하기 】: 선택한 폴더의 백업데이터를 삭제합니다.

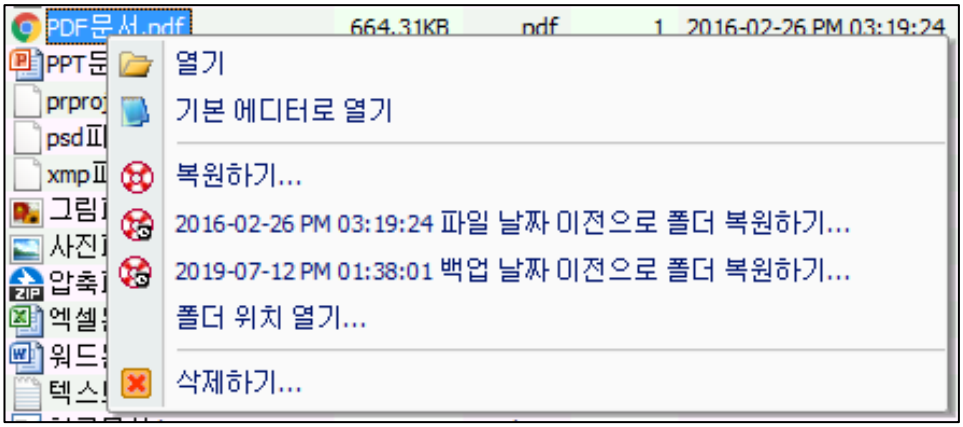
※ 삭제된 이후에는 데이터 복구가 불가능하니 주의해서 사용하시기 바랍니다.

3-3. 파일 목록

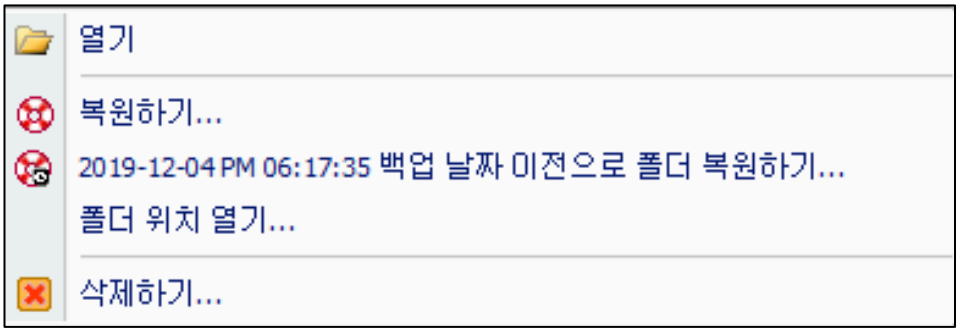
▶ 백업된 데이터의 파일, 폴더를 모두 확인할 수 있습니다. 파일목록에서 버전관리된 이력을 확인할 수 있습니다.



- 파일목록 우클릭 메뉴: 파일 목록에서 리스트를 우클릭 시 표시되는 메뉴입니다.



(파일 목록의 파일 우클릭 메뉴)



(파일 목록의 폴더 우클릭 메뉴)

【 열기 】: 선택한 파일 및 폴더를 열람합니다.
※ 폴더인 경우에는 하위 폴더로 이동하며 파일인 경우에는 해당 파일을 열람합니다.

【 기본 에디터로 열기 】: 옵션에서 설정한 에디터로 파일을 열람합니다.

【 복원하기 】: 선택한 폴더 및 파일을 복원합니다.

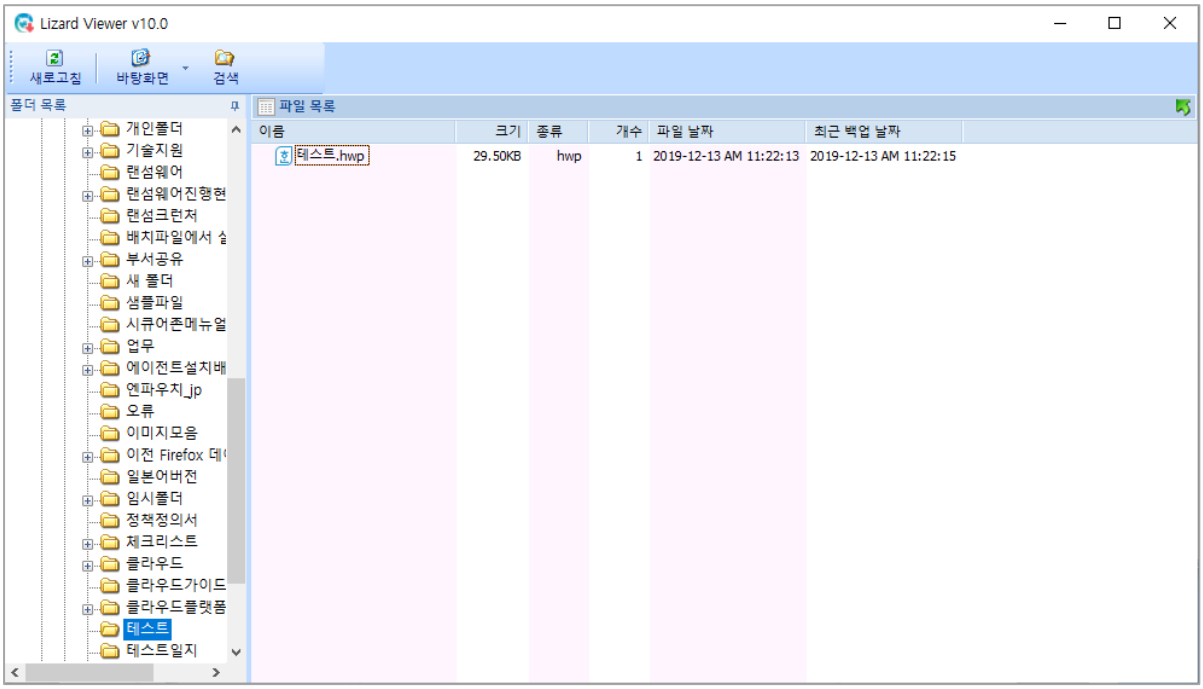
【 파일 날짜 이전으로 폴더 복원하기 】: 수정된 날짜를 기준으로 기준 날짜 이전의 파일을 복원합니다.

【 백업 날짜 이전으로 폴더 복원하기 】: 백업된 날짜를 기준으로 기준 날짜 이전의 폴더 및 파일을 복원합니다.

【 삭제하기 】: 선택한 폴더 및 파일을 삭제합니다.
※ 삭제된 이후에는 데이터 복구가 불가능하니 주의해서 사용하시기 바랍니다.

4. 데이터 가져오기창

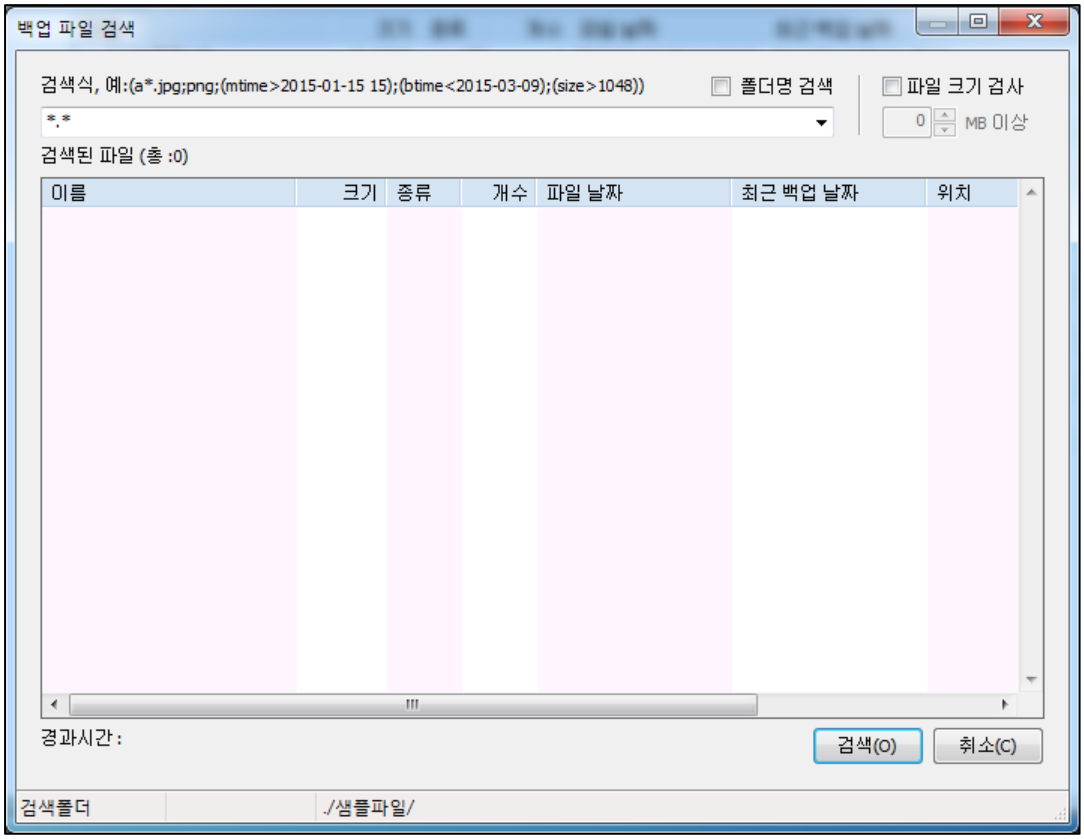
▶ 리자드 클라우드 가져오기창의 기본 레이아웃 화면입니다.



4-1. 툴바

▶ 툴바에서 가져오기창의 기본 기능을 설정 및 사용할 수 있습니다.

- 새로고침 : 창을 닫을 필요 없이 새로운 내용을 불러옵니다.
- 바탕화면 : 백업된 내용 중 바탕화면 폴더로 이동합니다.
- 검색 : 백업된 자료들을 검색합니다.



【 검색식 】: 찾고자 하는 폴더 또는 파일명을 입력하여 백업된 데이터를 검색할 수 있습니다.

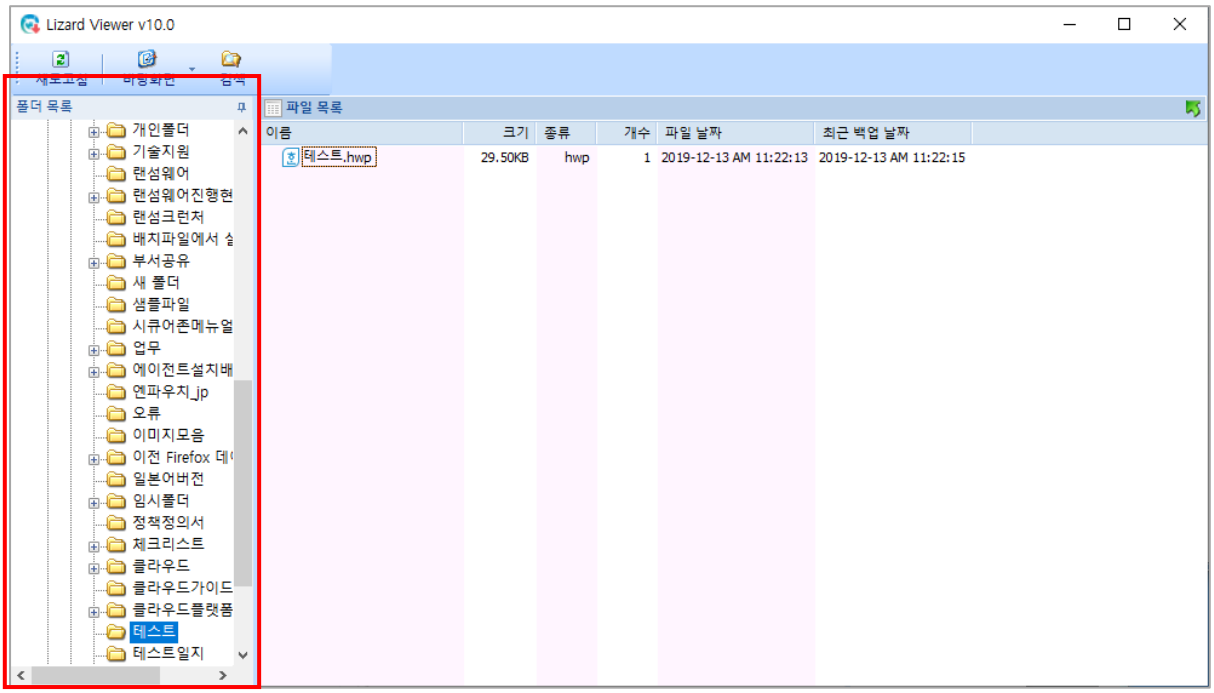
【 폴더명 검색 】: 찾고자 하는 폴더 또는 파일명을 입력하여 백업된 데이터를 검색할 수 있습니다.

【 파일 크기 검사 】: 입력한 크기 이상의 파일을 검색할 수 있습니다.

【 검색된 파일 】: 검색식에 해당되는 파일을 검색한 리스트를 표시합니다.

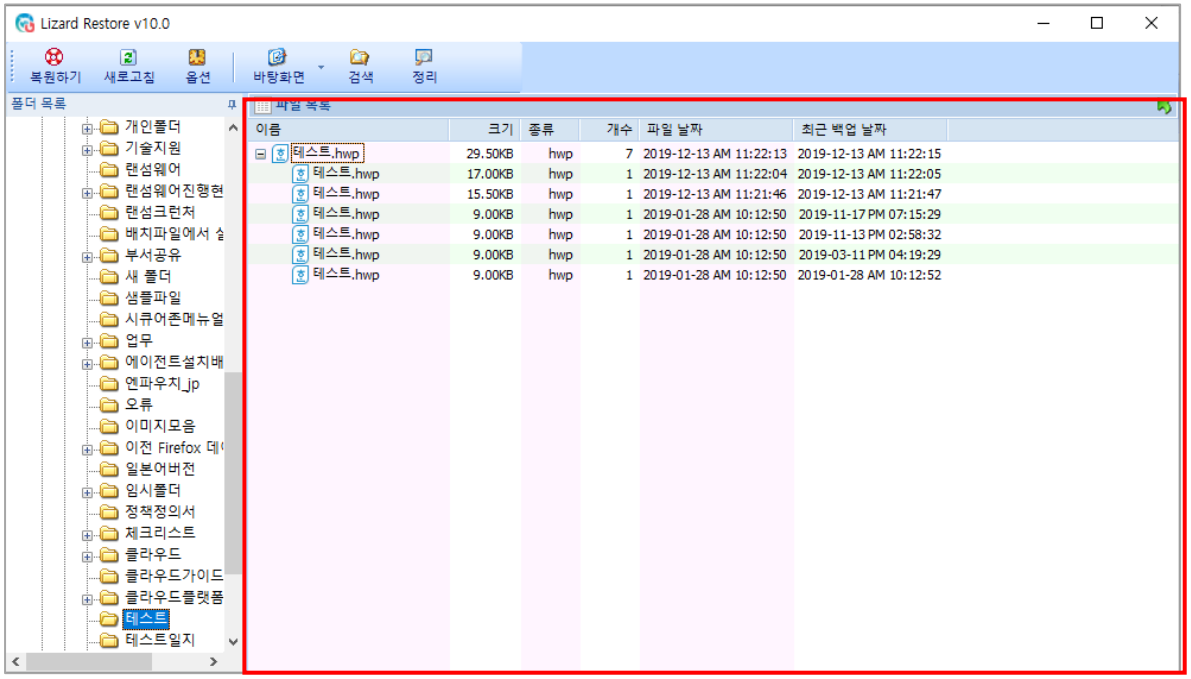
4-2. 폴더 목록

▶ 백업된 데이터의 폴더를 트리구조로 확인할 수 있습니다.



4-3. 파일 목록

▶ 백업된 데이터의 파일, 폴더를 모두 확인할 수 있습니다. 파일목록에서 버전관리된 이력을 확인할 수 있습니다.



• 파일목록 우클릭 메뉴: 파일 목록에서 리스트를 우클릭 시 표시되는 메뉴입니다.

【 열기 】: 선택한 파일 및 폴더를 열람합니다.

※ 폴더인 경우에는 하위 폴더로 이동하며 파일인 경우에는 해당 파일을 열람합니다.

【 가져오기 】: 선택한 파일 및 폴더를 가져옵니다.

【 삭제하기 】: 선택한 폴더 및 파일을 삭제합니다.

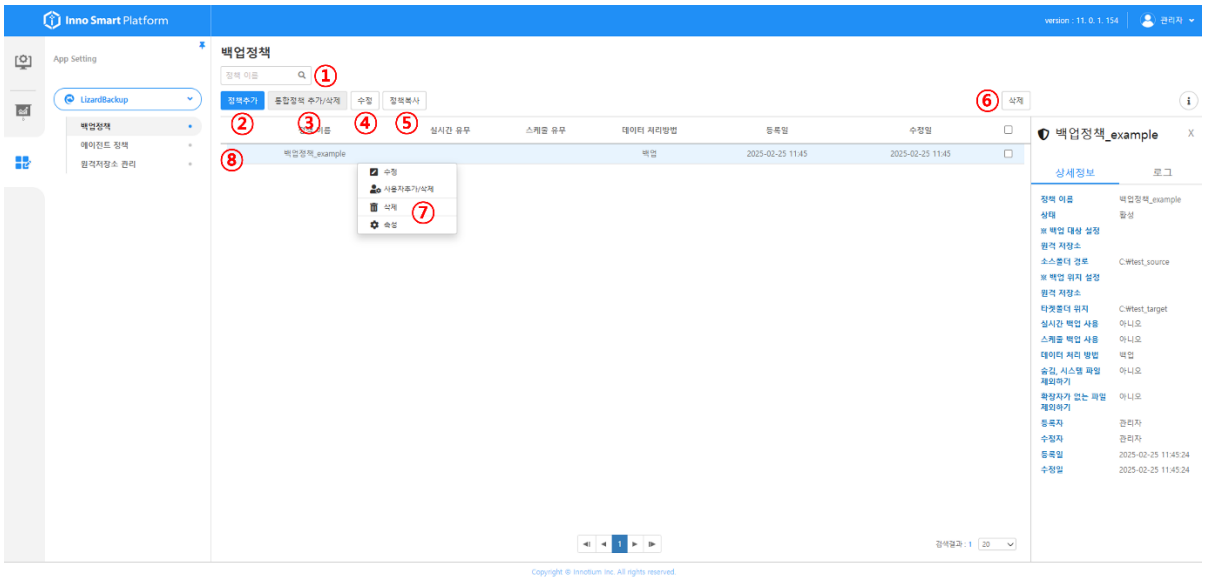
※ 삭제된 이후에는 데이터 복구가 불가능하니 주의해서 사용하시기 바랍니다.

【 폴더 위치 열기 】: 원본 위치에서 파일 및 폴더가 위치하였던 폴더를 띄워줍니다.

③제품기능

3.1 백업정책

* 에이전트에서 수행할 백업정책을 설정합니다. 백업 대상(원본 파일) / 백업 위치 설정 및 백업 옵션(실시간 백업, 스케줄 백업) 등의 설정값을 추가/수정 할 수 있습니다.



① 검색 : 정책 이름으로 리스트에 있는 정책을 검색할 수 있습니다.

② 정책추가 : 에이전트에서 수행할 정책을 추가합니다. 빨간 별표시가 되어있는 값들은 필수값으로 누락 시 등록되지 않습니다.

* 백업 정책 설정은 크게 '기본 설정', '편의기능 설정', '고급기능 설정'으로 나뉩니다.

③ 통합정책 추가/삭제 : 선택한 백업정책을 부서, 사용자, 통합정책에 추가합니다.

④ 수정 : 선택한 백업정책을 수정합니다. 수정하고 싶은 정책을 클릭하여 활성화 시킨 후 수정 버튼을 클릭하여 수정 페이지로 진입합니다.

⑤ 정책복사: 선택한 백업정책을 복사합니다. 복사 시 "[선택한 정책이름]_copy"이라는 이름으로 선택한 정책과 동일한 내용을 가진 정책이 생성됩니다.

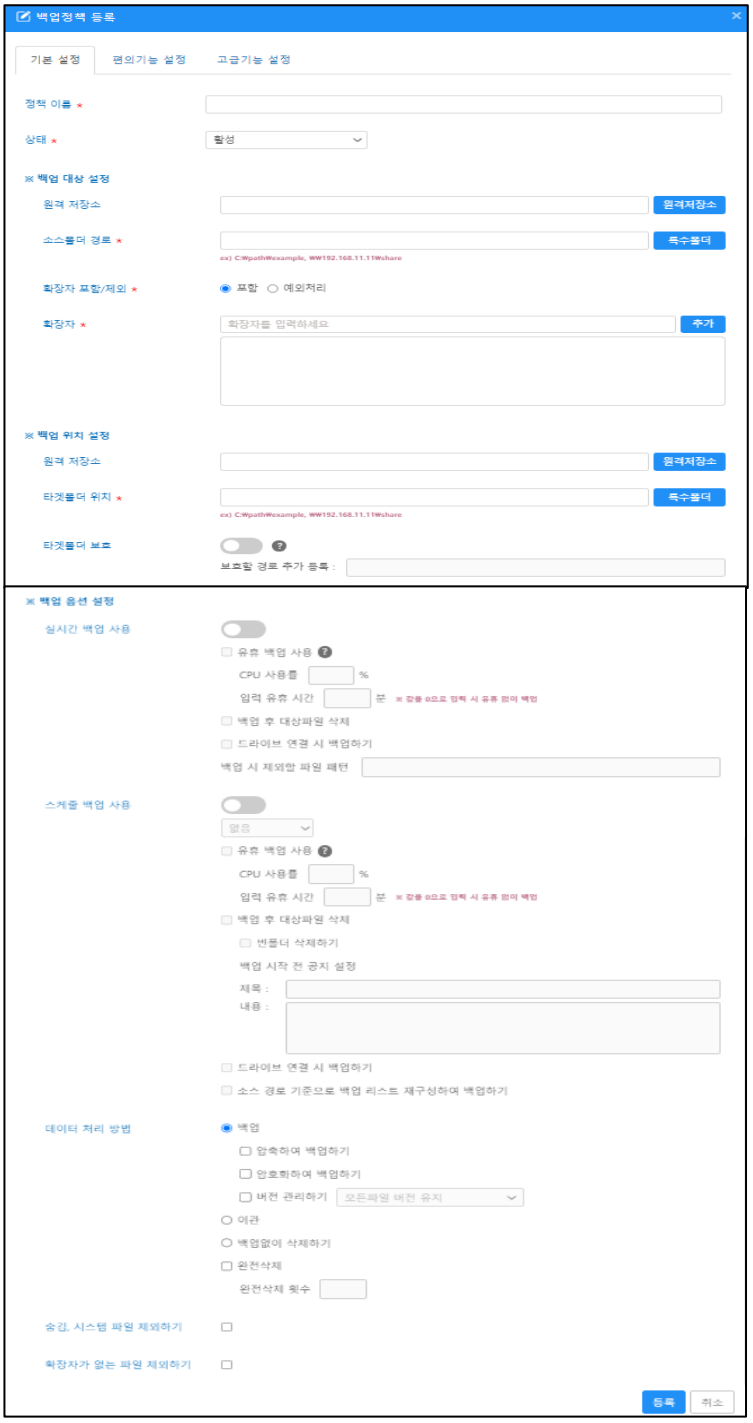
⑥ 삭제 : 백업정책 리스트 우측의 체크박스를 체크하여 삭제합니다.

⑦ 컨텍스트 메뉴 : 해당 정책을 우클릭하면 나타나는 메뉴로 해당 정책을 수정하거나 사용자추가/삭제, 정책 삭제 및 해당 정책의 상세정보를 확인할 수 있습니다.

* 수정 : 선택한 정책을 수정합니다.
* 사용자추가/삭제 : 선택한 정책을 사용자, 부서, 통합정책에 적용합니다.
* 삭제 : 선택한 정책을 삭제합니다.
* 속성 : 선택한 정책의 설정을 확인합니다.

⑧ 백업정책 리스트 : 등록된 백업정책의 설정 정보 리스트가 나타납니다.

- 기본 설정



* 정책 이름

- 20자 이내의 정책 이름을 입력합니다.
- 정책 이름은 어떤 작업인지 알아볼 수 있도록 이름을 설정하는 것이 관리에 용이합니다.
- 연구소에서 사용할 백업 작업이면 '연구소DATA' 식으로 작업명을 설정하는 것이 좋습니다.

* 상태

- 활성, 비활성을 선택할 수 있습니다.
- 사용자, 부서에 정책을 할당할 때 비활성된 정책은 목록에 표시되지 않습니다.

*** 백업 대상 설정**

- 백업하고자 하는 대상과 관련된 설정입니다.

** 원격 저장소

- 원본의 위치가 로컬디스크가 아닌 원격 서버인 경우 설정합니다.
- 우측의 원격저장소 버튼을 클릭하여 목록에서 선택할 수 있습니다.
- 원격저장소는 'App Setting - 원격저장소 관리'에서 설정

** 소스폴더 경로

- 백업하고자 하는 대상의 경로를 설정합니다.
- 기본적으로 해당 폴더의 하위폴더 내용도 백업됩니다.
- 우측의 특수폴더 버튼을 통해 예약어를 입력할 수 있습니다.
- 예약어를 사용하면 사용자별로 별도의 작업을 생성할 필요 없이 리자드백업에서 알아서 설정한 예약어(ex 사용자ID, 바탕화면)로 작업을 생성하여 하나의 작업으로 사용이 가능합니다(특수 폴더는 Q&A, A를 참조).
- ex. 바탕화면의 backup이라는 폴더를 백업하는 경우 경로는 [/DESKTOP/]₩backup
- 원격저장소를 입력했을 경우 '원격저장소 경로+소스폴더 경로'가 최종 경로가 됩니다.
- ex. 원격저장소 경로가 /home/user이고, 소스폴더 경로가 test/backup이라면 최종 경로는 /home/user/test/backup입니다.)

** 확장자 포함/제외

- 백업 시 포함, 제외하고자 하는 확장자를 선택할 수 있습니다.
- 포함을 선택 시 확장자 목록에 입력한 확장자의 파일만 백업합니다.
- 예외처리를 선택 시 확장자 목록에 입력한 확장자를 제외한 모든 파일을 백업합니다.

** 확장자

- 포함, 제외할 확장자 목록을 입력합니다.
- 세미콜론 (;)으로 여러 확장자를 구분하여 추가할 수 있습니다. (ex. pdf;docx;xlsx)
- 파일 확장자만 입력해야 합니다.

*** 백업 위치 설정**

- 백업하고자 하는 대상이 백업되는 위치와 관련된 설정입니다.

** 원격 저장소: 백업되는 위치가 로컬디스크가 아닌 원격 서버인 경우 설정합니다.

- 우측의 원격저장소 버튼을 클릭하여 목록에서 선택할 수 있습니다.
- 원격저장소는 'App Setting - 원격저장소 관리'에서 설정

** 타겟폴더 위치

- 백업되는 위치를 설정합니다.
- 우측의 특수폴더 버튼을 통해 예약어를 입력할 수 있습니다.
- ex. 사용자 ID가 test라면, /backup/[/USERID/]로 설정했을 때, /backup/test가 백업 위치가 됩니다.

- 원격저장소를 입력했을 경우 '원격저장소 경로+타겟폴더 위치'가 최종 경로가 됩니다.
- ex. 원격저장소 경로가 /home/user이고, 타겟폴더 위치가 backup/target 이라면 최종 경로는 /home/user/backup/target 입니다.

** 타겟폴더 보호

- 백업되는 위치를 숨기고 접근을 차단합니다.
- ON/OFF 버튼을 통해 동작을 활성화/비활성화 시킬 수 있습니다.
- 보호기능은 마운트 되어 있는 드라이브만을 대상으로 동작합니다.
- 보호할 경로 추가 등록에 경로를 입력하면 추가적으로 폴더를 보호할 수 있습니다.
- ";"를 이용하여 여로 폴더를 추가할 수 있습니다.
- ex. 보호할 경로 추가 등록: C:₩test_extra;C:₩test2_extra;C:₩test3_extra;

* 백업 옵션 설정

- 백업을 어떻게 할지에 대한 방법을 설정합니다.
- 스케줄 백업, 실시간 백업에 대한 설정 등을 할 수 있습니다.

** 실시간 백업 사용

- 실시간 백업에 대한 사용 여부를 설정합니다.
- 새로 생겼거나 변경된 파일의 이벤트를 감시하여 실시간으로 백업합니다.
- 유휴 백업 사용: 유휴 백업은 PC에 부하가 없을 때 백업하도록 할 수 있는 기능입니다.
- CPU 사용률: CPU의 점유율이 설정한 값 이하로 내려가면 백업을 하는 기능을 설정합니다. 단위는 %로, 1~100의 값을 입력합니다.
- 입력 유휴 시간: 키보드 또는 마우스와 같은 입력장치의 입력 신호가 없을 경우, 설정한 지속 시간이 지나면 백업을 하는 기능을 설정합니다.
- 입력 유휴 시간을 0으로 입력 시에는 유휴 없이 백업합니다.
- 백업 후 대상파일 삭제: 백업이 완료된 후 백업 대상(소스 폴더 경로에 있는 원본 파일)을 삭제합니다.
- 드라이브 연결 시 백업하기: USB와 같은 이동식 디스크들이 재 연결되거나 혹은 새로운 드라이브 연결 시 백업을 진행합니다. USB, 외장 HDD 사용 시 유용합니다.
- 백업 시 제외할 파일 패턴: 특정한 형식의 파일을 제외하여 백업 합니다.
  ex) 4글자 파일 명을 가진 exe파일과 abcd로 시작하는 파일명을 가진 txt 파일의 백업을 제외 할 경우, 패턴 입력값은 ????.exe;abcd*txt 입니다.

** 스케줄 백업 사용

- 스케줄 백업에 대한 사용 여부를 설정합니다.
- 예약된 시간에 백업을 합니다.
- 예정된 일정(분/일/주/달)에 따라 백업을 합니다.
- 유휴 백업 사용: 유휴 백업은 PC에 부하가 없을 때 백업하도록 할 수 있는 기능입니다.
- CPU 사용률: CPU의 점유율이 설정한 값 이하로 내려가면 백업을 하는 기능을 설정합니다. 단위는 %로, 1~100의 값을 입력합니다.

- 입력 유휴 시간: 키보드 또는 마우스와 같은 입력장치의 입력 신호가 없을 경우, 설정한 지속 시간이 지나면 백업을 하는 기능을 설정합니다.
- 입력 유휴 시간을 0으로 입력 시에는 유휴 없이 백업합니다.
- 백업 후 대상파일 삭제: 백업이 완료된 후 백업 대상(소스 폴더 경로에 있는 원본 파일)을 삭제합니다.
- 빈폴더 삭제하기: 백업 후 대상파일을 삭제할 때 백업 대상에 존재하는 빈 폴더도 삭제합니다.
- 백업 시작 전 공지 설정: 스케줄 백업을 시작하기 전 사용자에게 공지합니다. 공란으로 둘 경우에는 별도 공지를 하지 않고 스케줄 백업을 진행합니다.
- 드라이브 연결 시 백업하기: USB와 같은 이동식 디스크들이 재 연결되거나 혹은 새로운 드라이브 연결 시 백업을 진행합니다. USB, 외장 HDD 사용 시 유용합니다.
- 소스 경로 기준으로 백업 리스트 재구성하여 백업하기: 소스 폴더의 내용을 기준으로 타겟 폴더의 DB를 비교하여 백업을 수행합니다. 모든 파일을 다시 체크하기 때문에 많은 사용자가 동시에 대상 파일을 체크하면 저장소에 부하를 줄 수 있습니다.

** 데이터 처리 방법

- 백업 데이터에 대한 처리를 설정합니다.
- 압축하여 백업하기: 백업 시 파일을 압축해서 백업하는 기능입니다. 저장 용량을 줄이기 위해 사용하고, 백업 된 파일을 직접 열람하는 것은 제한 됩니다. 복원 시에는 원본의 내용을 그대로 복원할 수 있습니다.
- 암호화하여 백업하기: 백업 시 파일을 암호화해서 백업하는 기능입니다. 백업 된 파일이 암호화되기 때문에 직접 열람하는 것은 제한됩니다. 복원 시에는 원본의 내용을 그대로 복원할 수 있습니다.
- 버전 관리하기: 백업된 파일의 버전(이력)을 관리합니다. 사용하지 않을 경우에는 백업한 마지막 시점의 파일만 남습니다. 자세한 내용은 Q&A B를 참조
- 이관: 데이터 이관 시 사용합니다.
- 백업없이 삭제하기: 백업을 하지 않고 단순히 파일을 삭제할 때 사용합니다. 해당 기능 사용 시에는 완전삭제 횟수를 입력해야 합니다. 미 국방부 소거 알고리즘인 DoD 5220.22-M를 사용하여 백업없이 원본 삭제합니다. 삭제횟수는 최대 10회까지 지원하며, 횟수가 늘어날 수록 복구 가능성이 낮아집니다.

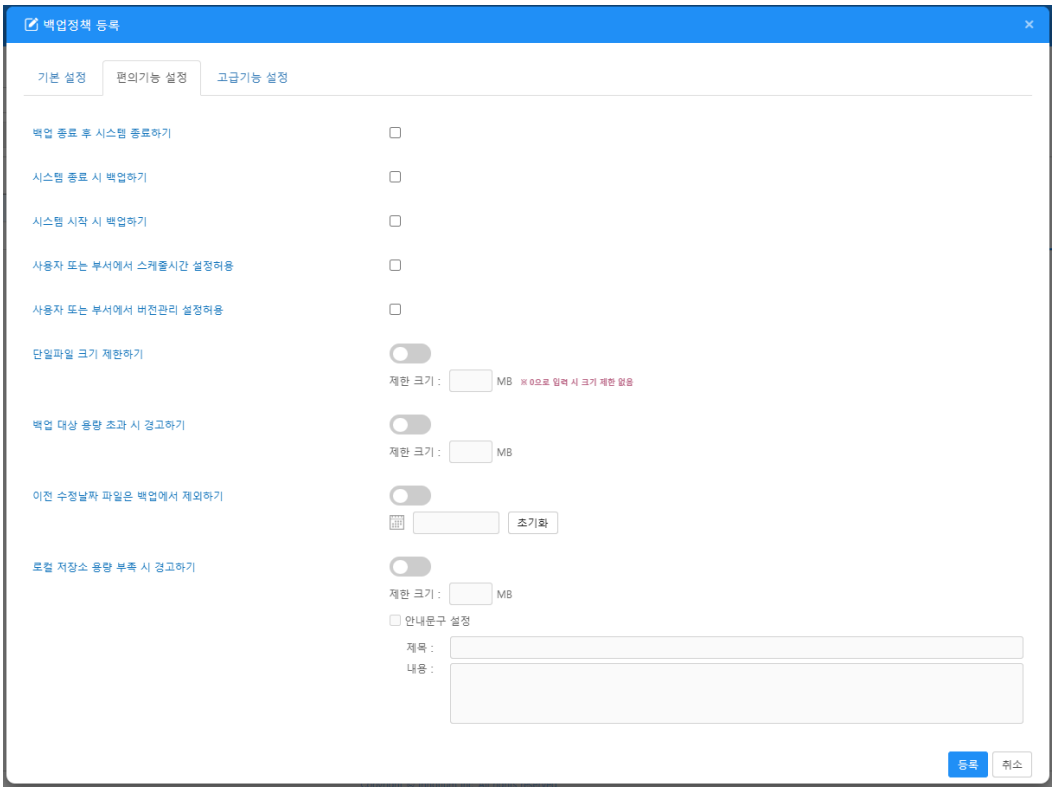
** 숨김, 시스템 파일 제외하기

- 숨김, 시스템 파일/폴더는 백업 시 제외하는 기능입니다.

** 확장자가 없는 파일 제외하기

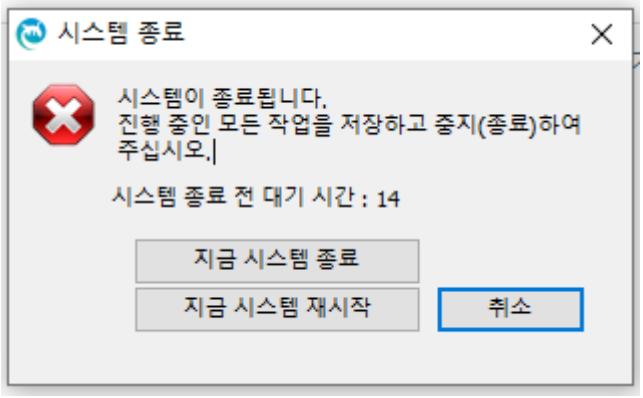
- 확장자가 없는 파일은 백업 시 제외하는 기능입니다.

- 편의기능 설정



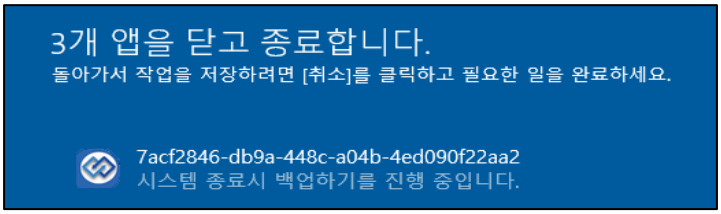
* 백업 종료 후 시스템 종료하기

- 백업이 완료된 후 시스템을 자동으로 종료합니다.
- 시스템을 종료하기 전 아래와 같은 안내 문구가 출력됩니다.
- 사용자가 버튼을 누르지 않으면 자동으로 1분 뒤에 종료되고, 취소를 누를 경우 시스템 종료 명령이 취소됩니다.

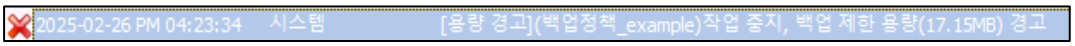


* 시스템 종료 시 백업하기

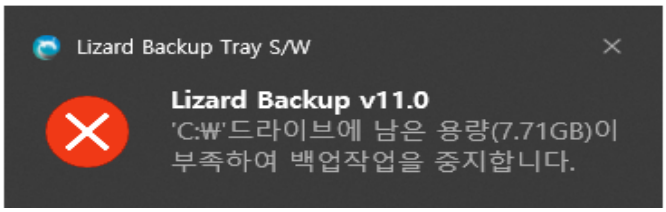
- 사용자가 시스템 종료를 할 때 백업이 진행됩니다.
- '시스템 종료시 백업하기를 진행 중입니다'라는 안내 문구가 출력됩니다.
- 백업이 완료되면 자동으로 시스템이 종료됩니다.



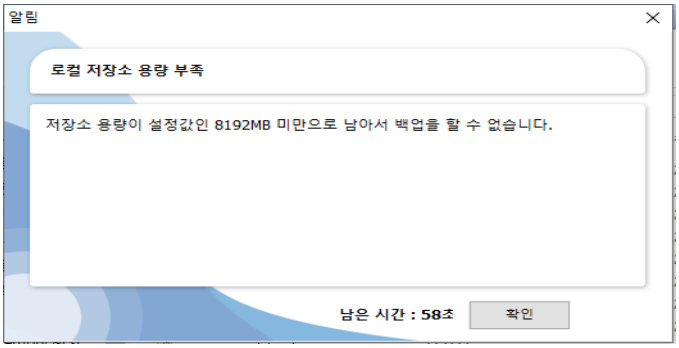
* 시스템 시작 시 백업하기
  - 사용자가 시스템을 시작할 때 백업이 진행됩니다.
* 사용자 또는 부서에서 스케줄시간 설정허용
  - 백업 정책에서 설정한 스케줄 설정을 무시하고 사용자/부서에서 스케줄을 설정하면 사용자/부서가 설정한 스케줄이 동작하게 됩니다.
* 사용자 또는 부서에서 버전관리 설정허용
  - 백업 정책에서 설정한 버전관리 설정을 무시하고 사용자/부서에서 버전관리를 설정하면 사용자/부서가 설정한 값으로 동작하게 됩니다.
* 단일파일 크기 제한하기: 파일 크기가 일정 이상이면 백업 시 제외하도록 합니다.
  - 0으로 설정 시 크기 제한 없이 백업합니다.
* 백업 대상 용량 초과 시 경고하기
  - 설정한 제한 크기를 초과하는 파일이 존재하는 경우 백업이 중지되면서 로그에 기록됩니다.



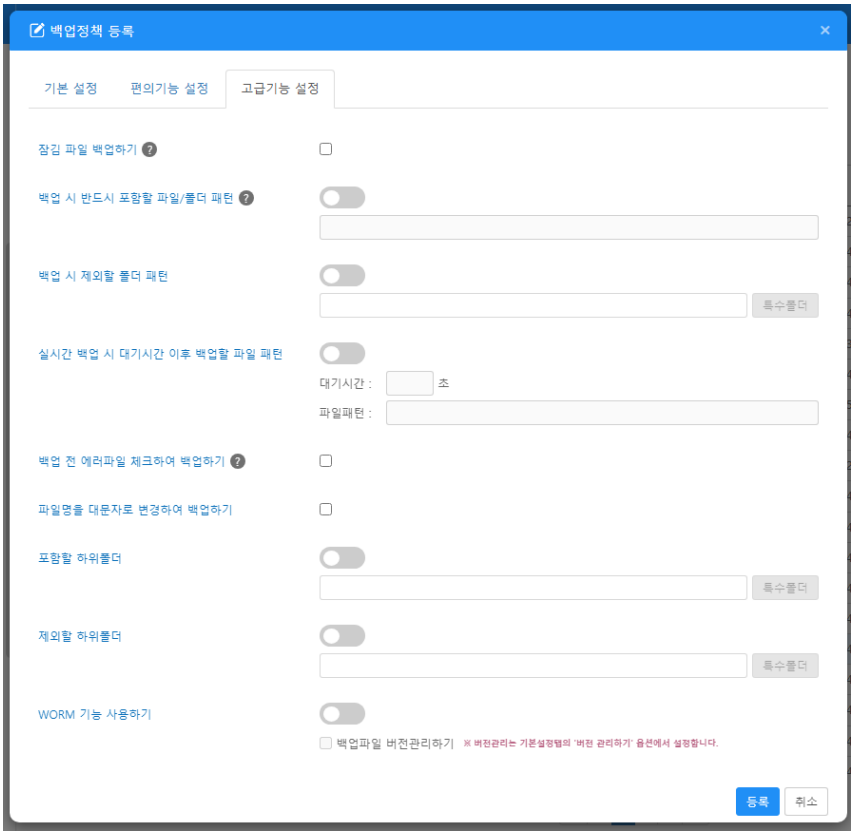
* 이전 수정날짜 파일은 백업에서 제외하기
  - 수정한 날짜가 설정한 날짜보다 이전인 경우 백업 대상에서 제외됩니다.
  - 수정한 날짜가 설정한 날짜 이후인 파일은 정상적으로 백업됩니다.
* 로컬 저장소 용량 부족 시 경고하기
  - 로컬 저장소 용량이 입력한 값보다 낮을 경우 백업이 진행되지 않습니다.
  - 에이전트가 설치된 PC 로컬 디스크에 백업하는 경우에만 사용할 수 있습니다(타겟폴더가 로컬).
  - 로컬 저장소 용량 부족 시 아래 그림과 같은 경고 메시지가 표시됩니다.



  - 안내문구를 설정한 경우에는 로컬 저장소의 용량이 부족할 때 문구가 출력됩니다.



- 고급기능 설정



* 잠김 파일 백업하기

- 사용중인 파일을 백업하는 기능입니다.
- 기본적으로 사용중인 파일은 파일이 잠기기 때문에 백업을 하지 않습니다.
- DB파일, 아웃룩 파일 등은 파일이 상시 사용중이기 때문에 이러한 파일들의 백업도 원하는 경우에 사용합니다.

* 백업 시 반드시 포함할 파일/폴더 패턴

- 백업 대상에서 제외된 것 중 예외적으로 백업이 필요한 파일이 있는 경우에 설정합니다.
- 고급기능 설정에서 '백업 시 제외할 폴더 패턴'과 같이 사용을 해야 효과적인 필터 기능을 얻을 수 있습니다.
- 특수문자(*,??)를 사용하여 패턴을 만들고 ";"을 이용하여 패턴을 추가 할 수 있습니다.
- 앞 뒤에 반드시 '*'을 입력해야 하며 폴더는 '₩' 입력해야 합니다.
- ex) 기본 설정에서 txt 확장자를 제외하였으나, 'test'가 포함된 파일은 백업해야 하는 경우 *test*를 입력하면 test라는 문자가 포함된 txt파일은 백업이 됩니다.
- ex) 1로 시작하는 폴더와 ha로 시작하는 4글자 폴더는 제외되지 않고 반드시 백업하는 경우 *₩1*₩*;*₩ha??₩*을 입력하면 해당 패턴을 가진 파일은 백업이 됩니다.

* 백업 시 제외할 폴더 패턴

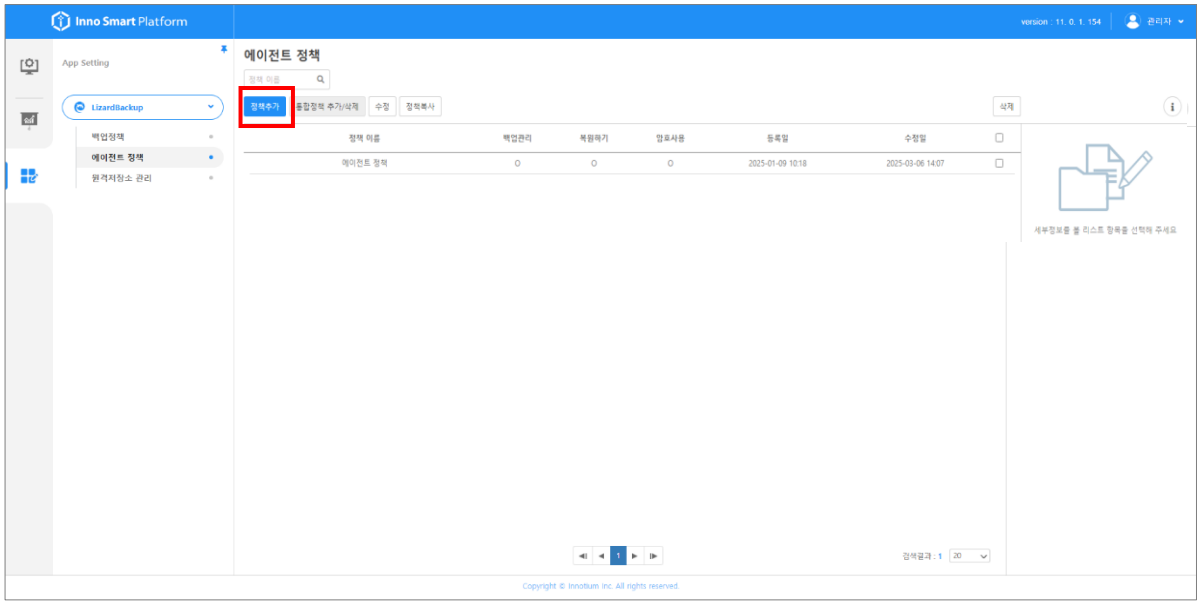
- 입력한 값과 일치하는 패턴이 존재하는 경우 해당 폴더는 백업 대상에서 제외됩니다.
- 특수문자(*,??)를 사용하여 패턴을 만들고 ";"을 이용하여 패턴을 추가 할 수 있습니다.
- 앞 뒤에 반드시 '*'을 입력해야 하며 폴더는 '₩' 입력해야 합니다.
- 특수폴더 버튼을 클릭하면 제외할 폴더 패턴에 사용할 수 있는 예약어를 선택할 수 있습니다.
- 특수폴더는 Q&A, A 참조

- ex) 모든 시스템 폴더([/ALL_SPECIAL_FOLDER/]), 빈 폴더([/EMPTY_FOLDER/]), temp라는 이름이 들어간 경로의 폴더는 제외하고 백업을 원하는 경우 [/ALL_SPECIAL_FOLDER/];[/EMPTY_FOLDER/];*₩temp₩*를 입력합니다.

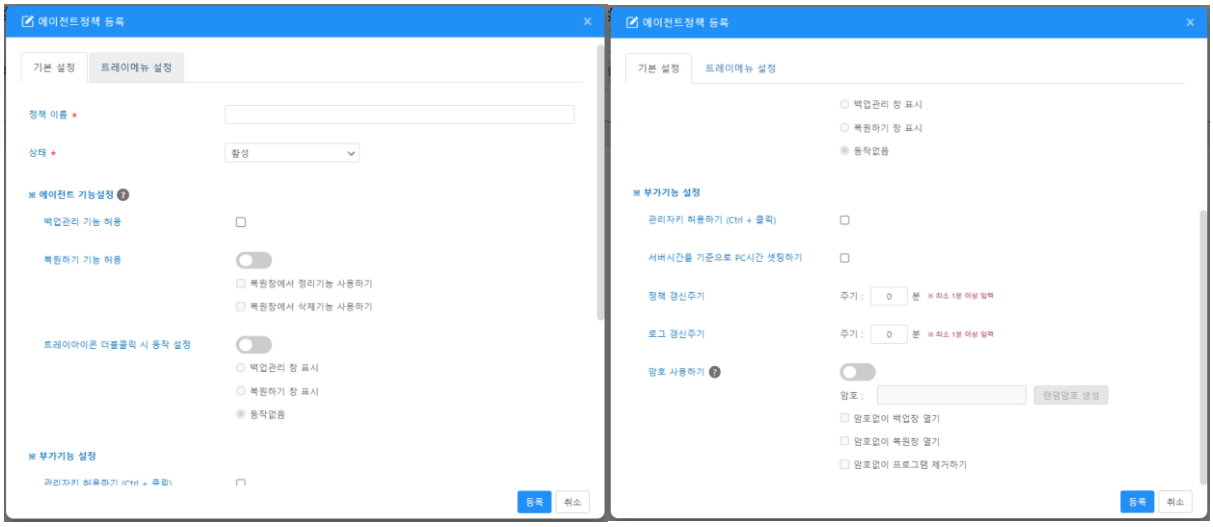
* 실시간 백업 시 대기시간 이후 백업할 파일 패턴
  - 실시간 백업 시 특정 파일(백업은 해야 하지만 데이터 값이 자주 변하는) 형식은 설정한 대기 시간이 지나고 백업하도록 합니다.
  - ex) log라는 확장자를 가진 파일을 실시간으로 백업하지 않고 300초 동안 대기 후 백업하는 경우 *.log를 입력합니다.
  - 예시와 같이 설정한 경우 test.log이라는 파일이 지속적으로 변경된다면 대략적으로 300초 간격으로 백업을 진행하게 됩니다.
* 백업 전 에러파일 체크하여 백업하기
  - 백업 전 파일을 스캔하는 단계에서 읽기가 불가능 하거나 정상적으로 사용이 가능한 파일여부를 체크하여 백업합니다.
  - 해당 기능 사용 시 각각의 파일을 체크하기 때문에 백업 속도가 저하될 수 있습니다.
* 파일명을 대문자로 변경하여 백업하기
  - 파일명이 대문자로 변경되어 백업됩니다.
  - 백업 대상의 파일명은 변경되지 않고, 백업된 파일의 파일명만 변경됩니다.
* 포함할 하위 폴더
  - 절대 경로/예약어를 사용하여 백업에서 포함할 하위 폴더를 설정합니다.
  - ";"을 이용하여 복수의 경로를 추가할 수 있습니다.
  - 제외할 하위 폴더와 같이 사용되며, 제외할 하위 폴더에 포함되에 있는 폴더 중 백업 대상에 추가할 폴더가 있을 때 설정합니다.
  - 제외할 하위 폴더의 예시 참조
* 제외할 하위 폴더
  - 절대 경로/예약어를 사용하여 백업에서 제외할 하위 폴더를 설정합니다.
  - ";"을 이용하여 복수의 경로를 추가 할 수 있습니다.
  - 백업 대상 중 제외해야 할 폴더가 있을 때 설정합니다.
  - ex) 백업 대상 → C:₩test_source / 제외할 하위폴더 → C:₩test_source₩exclude
    포함할 하위폴더 → C:₩test_source₩except1;C:₩test_source₩except2인 경우
    C:₩test_source 내의 exclude폴더를 제외한 모든 폴더가 백업이 되고,
    C:₩test_source₩exclude 폴더 내에 except1, except2 폴더는 백업이 됩니다.

* WORM 기능 사용하기
  - write 작업을 한 번 밖에 못하는 스토리지에서 리자드백업이 수정 가능하게 만들어 줍니다.

3.2 에이전트 정책

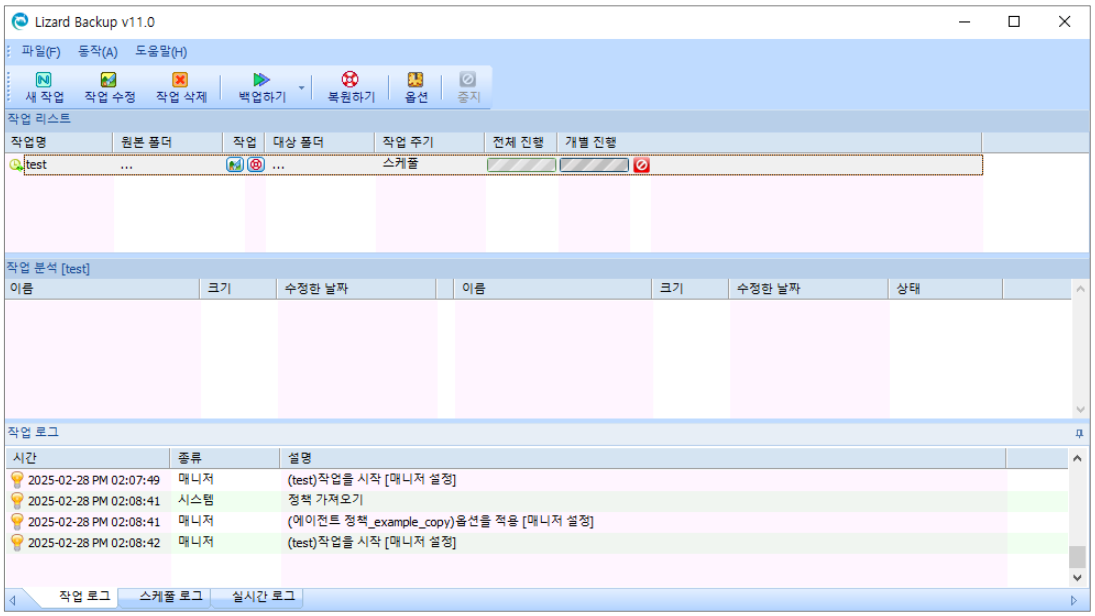


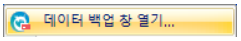
① 정책추가 : 트레이 아이콘으로 백업 및 복원 관리 여부, 트레이 아이콘 동작, 부가기능 등 세부적으로 설정할 수 있습니다.



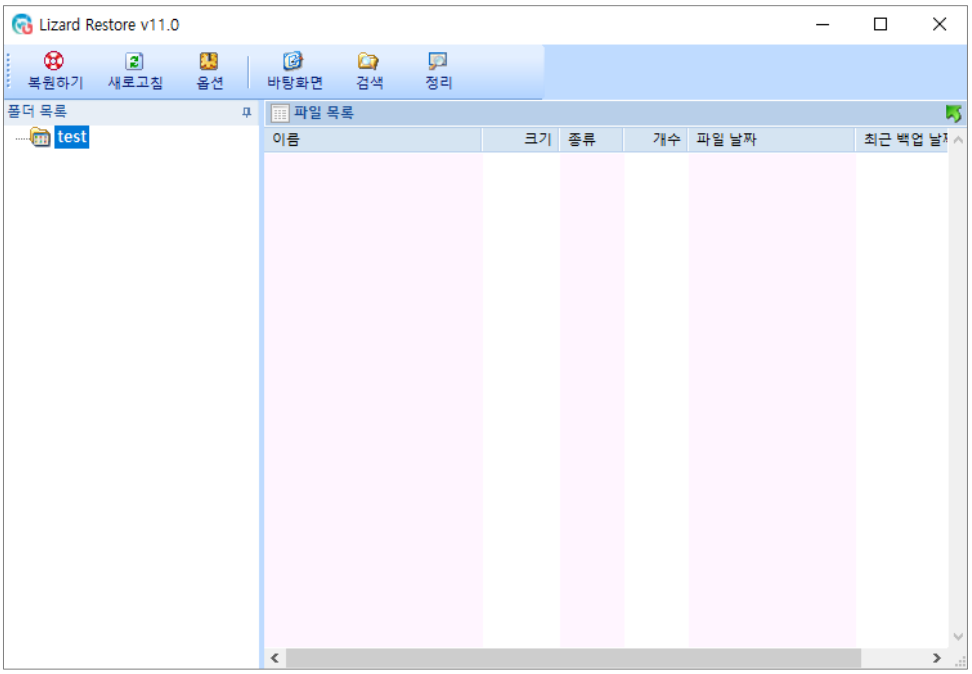
기본 설정

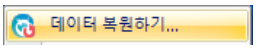
* 정책 이름 : 에이전트 정책의 이름을 설정합니다.
* 상태 : "활성"으로 정책을 사용할 수 있도록 하거나, "비활성"으로 정책을 사용하지 못하도록 합니다.



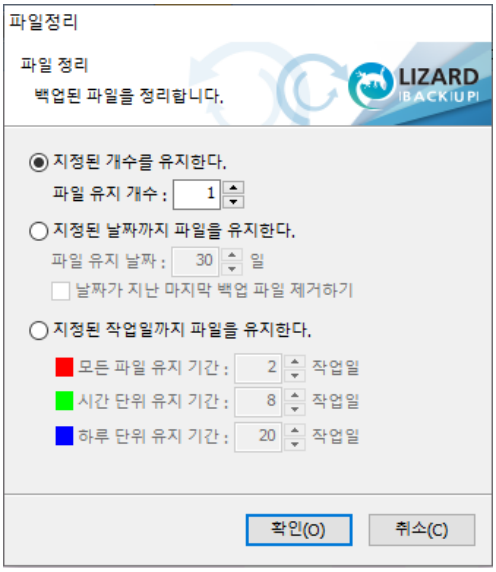
* 백업관리 기능 허용 : 트레이 아이콘 오른쪽 마우스 클릭 시 

탭이 출력되며, 상위 이미지와 같은 데이터 백업 창이 나타납니다.
해당 화면에서 본인에게 할당된 백업 정책 확인 및 백업 진행 상태, 로그 등을 확인할 수 있습니다.

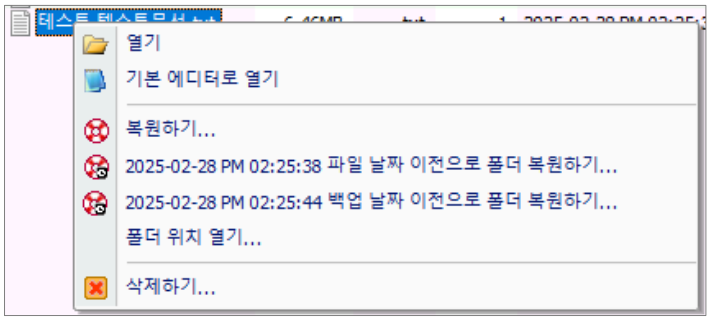


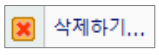
* 복원하기 기능 허용 : 트레이 아이콘 오른쪽 마우스 클릭 시 

탭이 출력되며, 상위 이미지와 같은 데이터 복원 창이 나타납니다. 해당 화면에서 백업한 데이터를 원하는 위치에 복원할 수 있습니다.



- 복원창에서 정리기능 사용하기 : 복원 화면 상위에 위치한 "정리" 버튼 클릭 시 상위 이미지와 같은 파일정리 화면이 나타나며, 해당 화면에서 지정한 파일 개수, 날짜, 버전 관리된 기간 등을 기준으로 백업한 데이터를 삭제합니다.

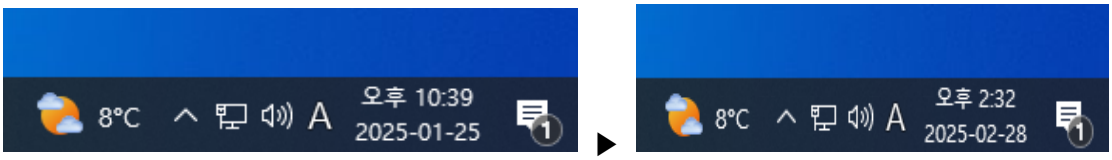


- 복원창에서 삭제기능 사용하기 : 백업한 데이터 오른쪽 마우스 클릭 시 

탭이 출력되며, 해당 데이터를 삭제할 수 있도록 합니다.

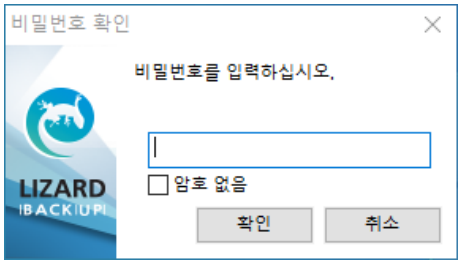
* 트레이아이콘 더블클릭 시 동작 설정 : 트레이아이콘 더블클릭 시 하위 세 가지 기능 중 한 가지를 실행시키도록 합니다.
  - 백업관리 창 표시
  - 복원하기 창 표시
  - 동작없음

* 관리자키 허용하기 :



* 서버시간을 기준으로 PC 시간 셋팅하기 : PC의 시간을 서버 시간에 맞추어 변경합니다.
* 정책 갱신 주기 : 설정한 시간마다 정책을 새로 가져옵니다.

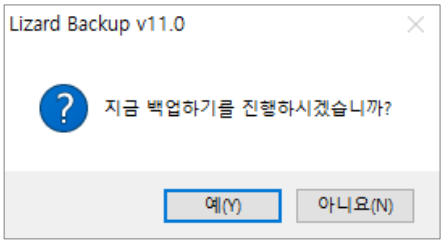
* 로그 갱신 주기 : 설정한 시간마다 로그를 새로 가져옵니다.

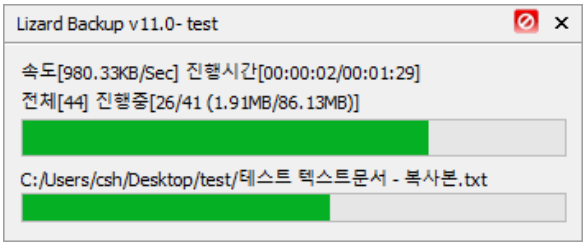


* 암호 사용하기 : 백업 창 열기 및 복원 창 열기, 프로그램 제거 시 상위 이미지와 같은 화면이 나타나며, 설정한 암호를 입력해야 동작하도록 합니다.
하위 세 가지 항목 중 체크한 항목은 암호를 입력하지 않아도 동작하도록 합니다.
- 암호 없이 백업창 열기
- 암호없이 복원창 열기
- 암호없이 프로그램 제거하기

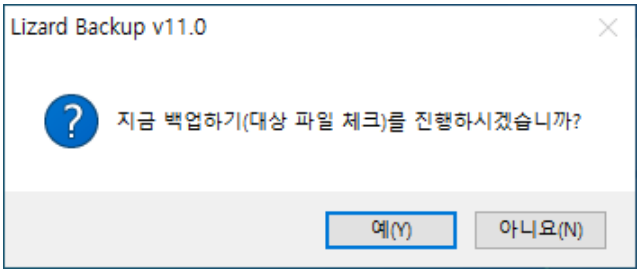
트레이메뉴 설정

* 최근 백업 결과 메뉴 표시하기 : 트레이아이콘 오른쪽 마우스 클릭 시 최근 백업결과 보기... 탭이 출력되며, 상위 이미지와 같이 최근에 백업한 내역을 간략하게 보여줍니다.

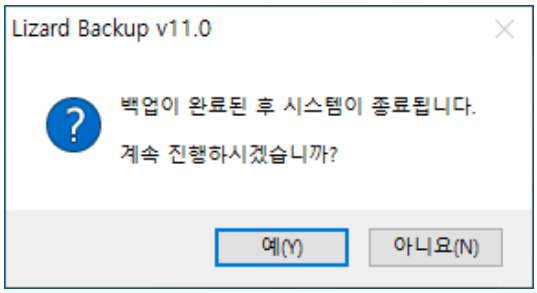


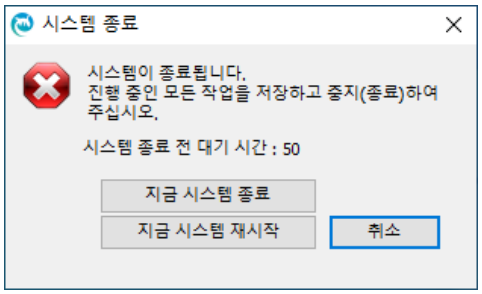


* 백업하기 메뉴 표시하기 : 트레이아이콘 오른쪽 마우스 클릭 시 백업하기 탭이 출력되며, 상위 이미지와 같이 백업하기를 바로 진행할 수 있습니다.



* 백업 리스트 재구성하여 백업하기 메뉴 표시하기 : 트레이아이콘 오른쪽 마우스 클릭 시 백업하기(백업 리스트 재구성) 탭이 출력되며, 기존 백업했던 데이터를 확인하며 백업을 진행합니다.





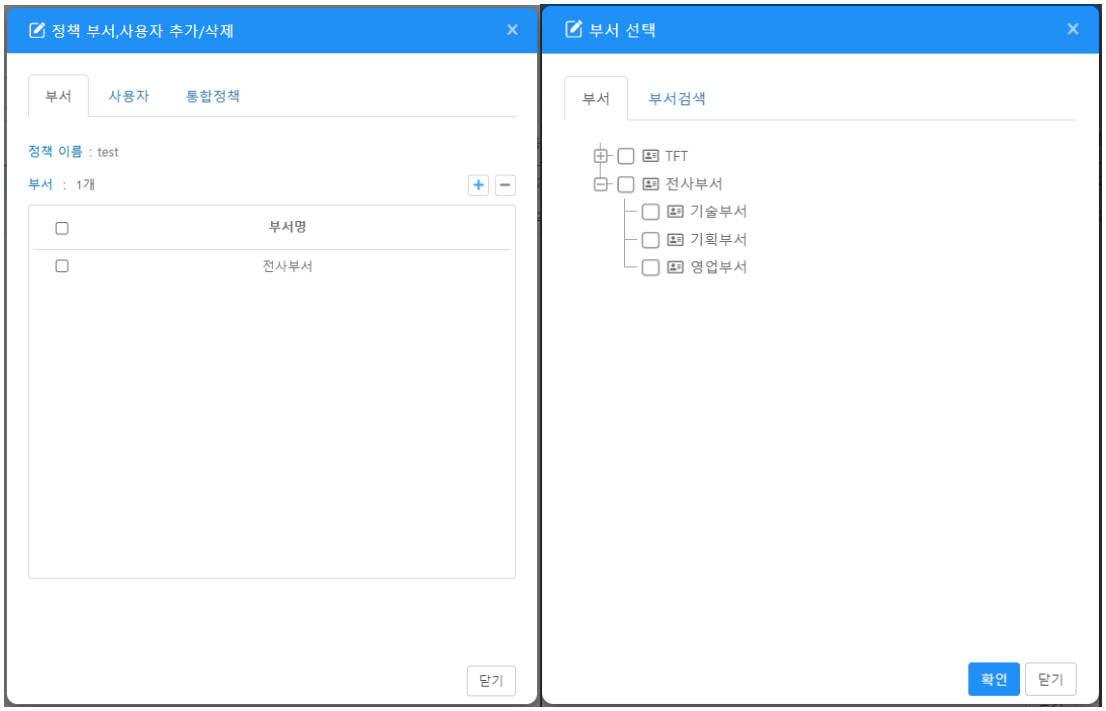
* 백업 후 시스템 종료하기 메뉴 표시하기 : 트레이아이콘 오른쪽 마우스클릭 시 백업 후 시스템 종료하기 탭이 출력되며, 대기시간 내에 시스템 종료, 재시작, 취소 등을 선택할 수 있습니다. (대기시간이 지나면 자동으로 종료됩니다.)

* 업데이트 확인 메뉴 표시하기 : 트레이아이콘 오른쪽 마우스 클릭 시 업데이트 확인하기 탭이 출력되며, 현재 설치된 에이전트가 최신버전인지 확인합니다.

* 백업 중지 버튼 표시하기 : 백업이 진행중일 때 해당 기능 사용 시 진행중이던 백업 동작을 중지시킵니다.

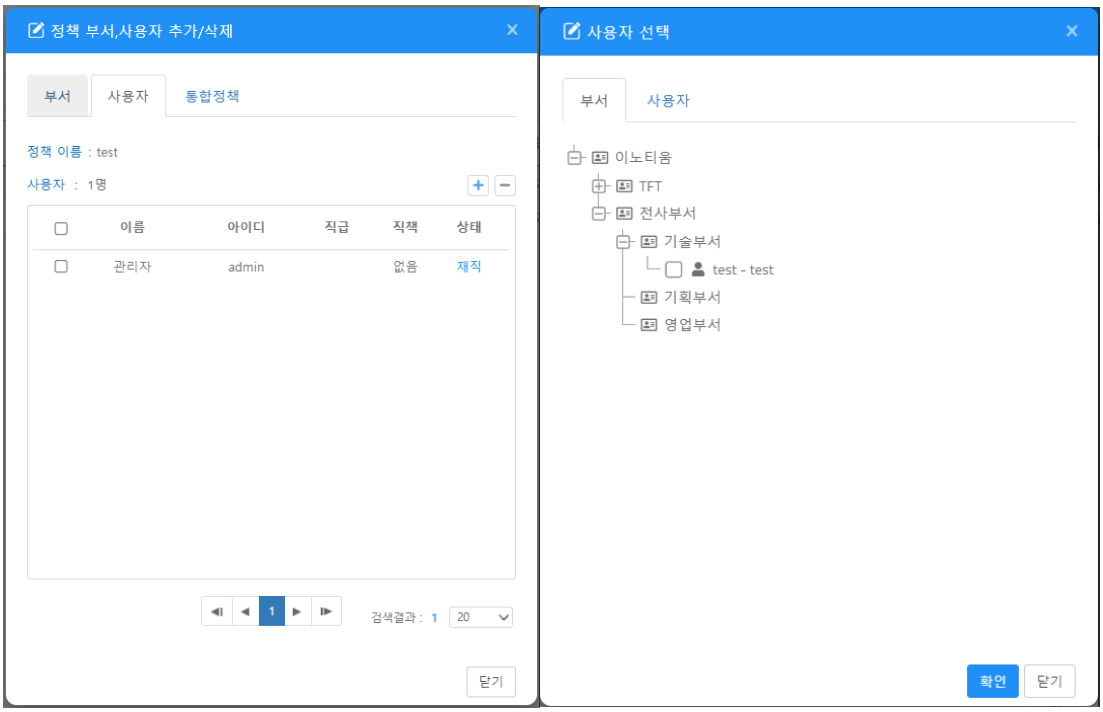
* 에이전트 종료 메뉴 표시하기 : 트레이아이콘 오른쪽 마우스 클릭 시 종료 탭이 출력되며, 에이전트를 종료시킵니다.

통합정책 추가/삭제 : 부서 및 사용자에 에이전트 정책을 부여하거나 제거할 수 있습니다. (추가할 정책을 클릭 후 "통합정책 추가/삭제"를 클릭해야 작동합니다.)



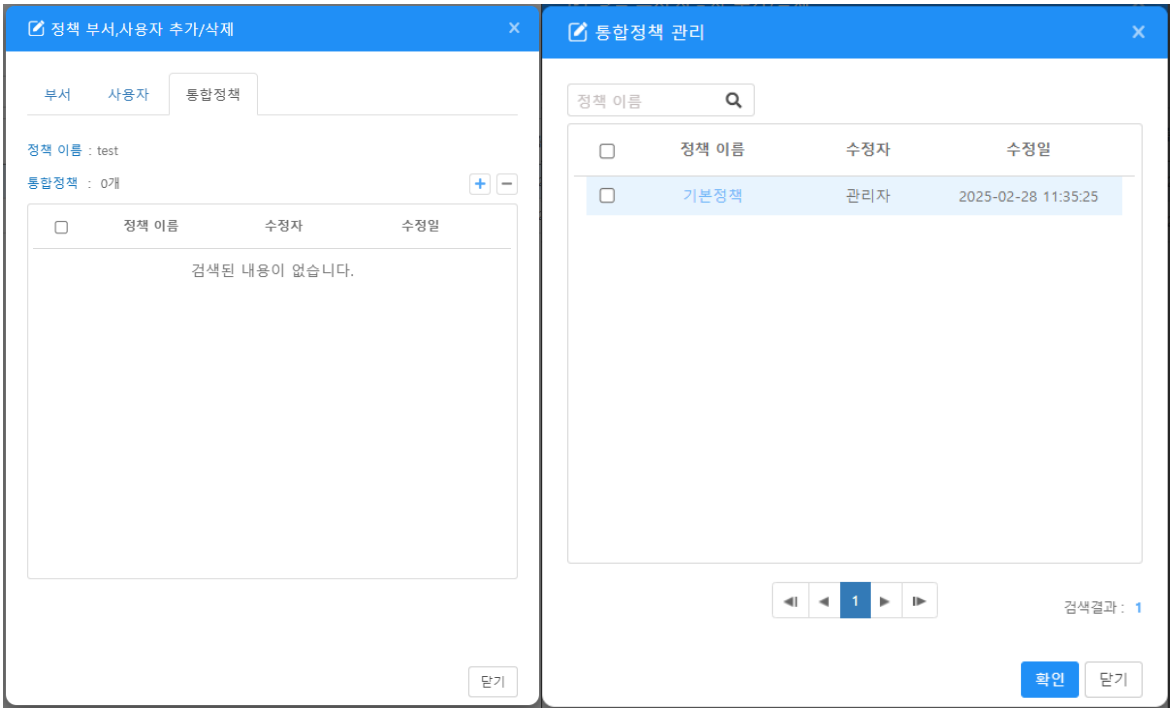
* 부서 : 좌측에서는 선택한 에이전트 정책 이름을 확인할 수 있으며, 해당 정책이 부여된 부서의 목록이 나타납니다.

우측의 + − 버튼으로 부서를 추가하거나 제거할 수 있습니다.



* 사용자 : 좌측에서는 선택한 에이전트 정책 이름을 확인할 수 있으며, 해당 정책이 부여된 사용자의 목록이 나타납니다.

우측의 + − 버튼으로 사용자를 추가하거나 제거할 수 있습니다.



* 통합정책 : 좌측에서는 선택한 에이전트 정책 이름을 확인할 수 있으며, 해당 정책이 적용된 통합정책의 목록을 확인할 수 있습니다.

우측의 + − 버튼으로 통합정책을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

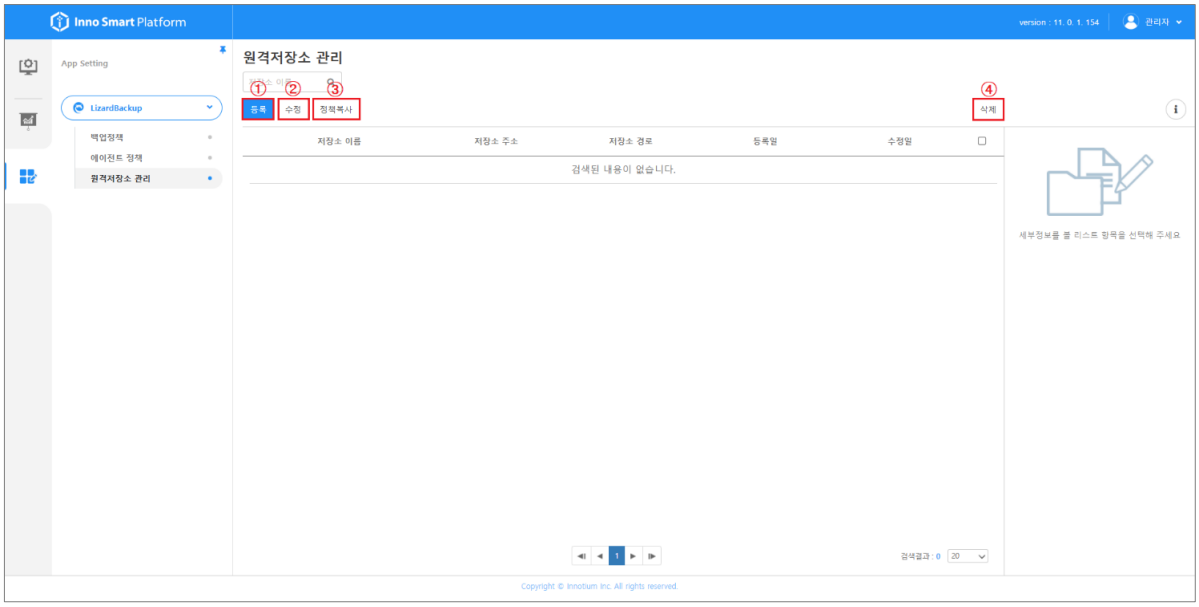
관리페이지 좌측 메뉴의System Management( ) > 전역정책 관리 > 통합정책에서 생성한 정책을 선택하여 에이전트 정책과 백업 정책을 하나로 묶어 사용할 수 있도록 합니다.

수정 : 에이전트 정책을 수정하는 기능입니다.

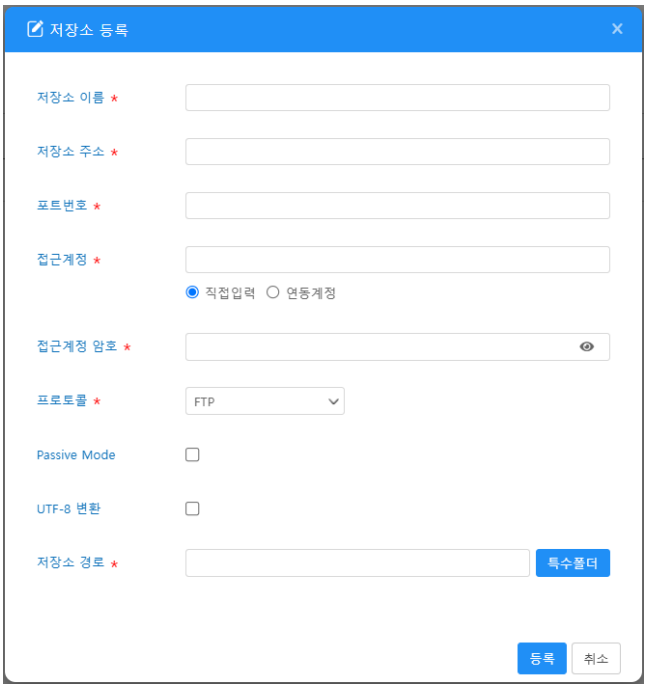
정책복사 : 에이전트 정책을 복사할 수 있으며, 복사된 정책 이름 뒤에 "_copy"가 붙습니다.

삭제 : 에이전트 정책을 삭제하는 기능입니다.

3.3 원격저장소 관리



등록 : 데이터를 백업할 네트워크 드라이브나 서버 등의 정보를 등록할 수 있습니다.



* 저장소 이름 : 저장소 정책의 이름을 설정합니다.

* 저장소 주소 : 데이터를 백업할 네트워크 드라이브나 서버 등의 주소를 입력합니다.

* 포트번호 : 저장소에 연결할, 프로토콜에 맞는 포트 번호를 입력합니다.

* 접근계정 : 저장소에 접근 가능한 계정 ID를 직접 입력하거나, 해당 저장소에 접근 가능한 계정이 관리 페이지에 등록된 ID/PW랑 동일하다면 연동계정을 선택하여 사용합니다.
* 접근계정 암호 : 저장소에 접근 가능한 비밀번호를 직접 입력하거나, 해당 저장소에 접근 가능한 계정이 관리 페이지에 등록된 ID/PW랑 동일하다면 접근계정 항목의 연동 계정을 선택하여 사용합니다.
* 프로토콜 : 저장소에 연결할 프로토콜(ftp, sftp, innoECM)을 지정합니다.
* Passive Mode : 클라이언트에서 데이터를 요청하면 클라이언트가 서버에서 데이터를 가져옵니다. 선택하지 않았을 경우 클라이언트에서 데이터를 요청하면 서버측에서 클라이언트로 해당 데이터를 전달합니다. (선택하지 않을 경우 Active Mode로 적용됩니다.)
* UTF-8 변환 : UTF-8은 모든 문자를 표현할 수 있는 인코딩입니다. 선택하지 않았을 때는 한글을 포함한 특정 문자들이 깨져서 보일 수 있습니다.
* 저장소 경로 : 백업 데이터를 저장할 경로를 입력합니다.

  수정 : 원격저장소 정책을 수정하는 기능입니다.

  정책복사 : 원격저장소 정책을 복사할 수 있으며, 복사된 정책 이름 뒤에 "_copy"가 붙습니다.

  삭제 : 원격저장소 정책을 삭제하는 기능입니다.

4 문제해결방법

4.1 서버 운용 시 문제 및 해결

1) WAS가 운용과정 또는 서버 재시작 후 정상 동작하지 않는 경우

A. 서버에서 동작하는 서비스를 확인하여 해당 서비스들이 정상적(active상태)으로 실행되고 있는지 확인합니다.

A-1. DB서비스 확인 명령어 : systemctl status mariadb

A-2. Nginx서비스 확인 명령어 : systemctl status nginx

A-3. Redis서비스 확인 명령어 : systemctl status redis

B. 서비스가 정상 동작 시 서버에 대한 로그를 확인하여 조치합니다.

B-1. 로그경로 : /app/$TOMCAT_HOME/instance/apiServerRc/logs/catalina.YYYY-MM-dd.out

C. 만약 서비스와 로그가 모두 정상인 경우 서버 설정파일의 변경사항이 있는지 확인합니다.

C-1. 설정파일경로 :
/app/$TOMCAT_HOME/instance/apiServer/ROOT/WEB-INF/classes/application.ym

2) 통신문제가 발생하는 경우

A. Nginx의 통신로그를 확인합니다.

A-1. 에이전트 통신로그 경로 : /var/log/nginx/cmsapi

A-2. 웹 통신로그 경로 : /var/log/nginx/cms

4.2 에이전트 운용 시 문제 및 해결

3) PC에서 에이전트가 정상적으로 실행되지 않는 경우

A. PC를 보호하는 프로그램(백신, DLP 등)을 확인하여 해당 프로그램의 예외처리 항목으로 등록합니다.

A-1. 예외처리 경로 : C:₩Program Files (x86)₩Innotium

4.3 연락처

1) 기술문의

E-Mail : info@innotium.com

Tel : 02-3283-2021