

Instrukcja użytkownika — RAG Suite

1. Logowanie do aplikacji

Opis funkcji: Ekran logowania umożliwia wybór języka interfejsu oraz wprowadzenie danych uwierzytelniających.

The screenshot shows the CITRONEX RAG Suite login interface. At the top right, there is a language selection dropdown set to 'Polski' and a 'Zaloguj się' (Log in) button. The main area features a large blue circular arrow icon above the text 'Zaloguj się' (Log in). Below it, a welcome message reads 'Witaj ponownie! Zaloguj się do swojego konta.' (Welcome back! Log in to your account.). There are two input fields: 'Email' with placeholder 'Wprowadź swój email' (Enter your email) and 'Hasło' (Password) with placeholder 'Wprowadź swoje hasło' (Enter your password). To the left of the password field is a 'Zapamiętaj mnie' (Remember me) checkbox and to the right is a 'Zapomniałeś hasła?' (Forgot password?) link. A large blue 'Zaloguj się' button is centered at the bottom. At the very bottom, a small note says 'Nie masz konta? [Zarejestruj się](#)' (Don't have an account? [Register](#)).

Pierwsze kroki z RAG Suite

1. W prawym górnym rogu ekranu wybierz język interfejsu z listy rozwijanej.
2. W polu Email wpisz swój adres e-mail.
3. W polu Hasło wpisz swoje hasło.
4. (Opcjonalnie) Zaznacz „Zapamiętaj mnie”, jeśli korzystasz z prywatnego urządzenia.
5. Kliknij przycisk Zaloguj się.
6. Po poprawnym logowaniu nastąpi przekierowanie na główny panel aplikacji (Dashboard).

Dodatkowe opcje: reset hasła i rejestracja nowego konta dostępne są pod formularzem logowania.

2. Korzystanie z funkcji czatu

Cel: Możliwość zadawania pytań oraz uzyskiwania odpowiedzi z systemu opartego o firmową bazę wiedzy i dokumenty.

The screenshot shows the RAG Suite dashboard for Citronex. On the left sidebar, there is a navigation menu with the following items: Panel (selected), Czat (highlighted with a red arrow), Wyszukaj, Księga adresowa, Cyber Panel, Settings, and O Aplikacji. The main content area is titled "Panel RAG Suite" and contains several cards: "Total Searches: 93 (+12%)", "Documents: 2 (+8%)", "Avg Response Time: 2.17ms (-5%)", and "Cluster Health: yellow (-1 nodes)". Below these are sections for "Search Analytics" (Total Searches: 93, Last 24h: 46) and "Plugins Status" (Oracle SQL Plugin v1.0.0, IFS SOP Plugin v1.2.1, Business Process Plugin v2.0.0). At the bottom is a "System Health" section with status indicators for API (Running, healthy), Elasticsearch (docker-cluster, 1 nodes, yellow), and LLM Service (Operational, healthy).

1. W menu po lewej stronie kliknij zakładkę Czat.
2. Aby rozpocząć nowy czat kliknij “+ Nowy czat” lub Nowy czat.
3. W polu tekstowym wpisz pytanie lub polecenie.
4. Naciśnij Enter lub kliknij Wyślij, aby przesłać wiadomość.
5. Jeżeli chcesz, aby czat odpowiadał w oparciu o instrukcję lub bazę wiedzy, zaznacz opcję “Przeszukaj dokumenty”
6. Odczytaj odpowiedź systemu i w razie potrzeby doprecyzuj pytanie.

Przykłady zapytań:

- „Pokaż instrukcję dodawania klienta w IFS”
- „Jak zgłosić awarię systemu?”
- „Kto jest przełożonym {imię} {nazwisko}?”
- “Zredaguj mi wiadomość mailową”

Aplikacja RAG Suite to firmowy asystent, który pomaga szybciej znaleźć potrzebne informacje. System ma dostęp do firmowej bazy wiedzy — dokumentów, instrukcji, procedur i materiałów szkoleniowych. Dzięki temu możesz zadawać pytania tak jak do kolegi z pracy, a aplikacja zwróci Ci odpowiedź na podstawie naszych danych.

Czat działa jak inteligentna wyszukiwarka — wpisujesz pytanie własnymi słowami, a system łączy je z dokumentami i wyświetla najważniejsze informacje.

To narzędzie przypomina ChatGPT — tylko uczy się na dokumentach Citronex.

Uwaga! Model językowy nie ma dostępu do wiedzy z Internetu!

3.Funkcja Wyszukaj

Cel: Umożliwienie szybkiego znalezienia firmowych dokumentów na podstawie wpisanej frazy. System przeszukuje zaindeksowaną bazę plików (np. instrukcje, procedury, materiały operacyjne) i wyświetla wyniki najbardziej pasujące do zapytania.

The screenshot shows the CITRONEX RAG Suite interface. On the left, there's a sidebar with links like 'Panel', 'Czat', 'Wyszukaj' (which has a red arrow pointing to it), 'Książka adresowa', 'Cyber Panel', 'Settings', and 'O Aplikacji'. The main area is titled 'Wyszukiwanie Dokumentów' with the subtitle 'Przeszukuj bazę wiedzy'. It features a search bar with 'Cyberhygiena' typed in, a 'Filtry Wyszukiwania' button, a blue 'Szukaj' button (also with a red arrow), and a 'Clear' button. Below the search bar is a section titled 'Wyniki Wyszukiwania' with the subtitle 'Wyniki Wyszukiwania 2 Wyniki Wyszukiwania in 4ms'. It shows a result for a document titled 'X:\Citronex\IFS Materiały\Instrukcje\Cyberhygiena_instrukcja_RAG (1).docx'. The result includes the text 'Instrukcja – Cyberhygiena w Citronex Zakres Dokument opisuje podstawowe zasady cyberhygienia obowiązujące w firmie Citronex. ... O: Zgłoś to na pomoc@citronex.pl Słowa kluczowe cyberhygiena, bezpieczeństwo IT, phishing, socjotechnika, VPN, praca zdalna, urządzenia mobilne, incydenty', the file type 'DOCX', the path 'X:\Citronex\IFS Materiały\Instrukcje\Cyberhygiena_instrukcja_RAG (1).docx (2 chunks)', the number of chunks '2/14 chunks', the date '04.11.2025', and buttons for 'Reconstructed' (with '20% match'), 'View Details', and 'Export'.

💡 Wskazówka: Im bardziej precyzyjne słowo kluczowe, tym lepszy wynik.

1. Wprowadź słowo lub frazę - w polu wyszukiwania wpisz interesujące Cię hasło, np.: „cyberhygiena” lub „instrukcja reklamacji”
2. Kliknij przycisk „Szukaj” - aplikacja wyświetli listę dokumentów dopasowanych do zapytania.
3. Przeglądaj wyniki - każdy wynik zawiera krótkie streszczenie oraz podświetlony fragment tekstu, w którym wystąpiło wyszukane słowo.
4. Podgląd dokumentu - kliknij ikonę (oko), aby otworzyć podgląd treści dokumentu bez pobierania pliku.
⚠️ Dostęp do niektórych dokumentów może zależeć od uprawnień.
5. Pobranie lub eksport - jeśli dokument jest dostępny, możesz go pobrać lub otworzyć pełną wersję.

Najczęstsze zastosowania:

- Znalezienie dokumentu instrukcji – “instrukcja tworzenia zamówienia zakupu”
- Sprawdzenie procedury – “proces RMA”
- Szybkie znalezienie PDF – “RODO”, “Cyberhygiena”

4. Księga adresowa

Cel: Zapewnienie szybkiego dostępu do kontaktów firmowych — pracowników, działów oraz osób odpowiedzialnych za kluczowe procesy. Funkcja umożliwia wyszukiwanie, podgląd, dodawanie i edycję wpisów kontaktowych.

The screenshot shows the CITRONEX Address Book interface. On the left, there's a sidebar with links: Panel, Czat, Wyszukaj, Księga adresowa (highlighted with a red arrow), Cyber Panel, Settings, and O Aplikacji. The main area has a header 'CITRONEX' and 'Address Book'. It says 'Manage your contacts and proposals' and shows 'Contacts (845)'. There are tabs for 'Contacts (845)', 'Import', and 'Proposals'. Below that, it says 'You can create, edit, and delete contacts directly'. There's a search bar 'Szukaj kontaktów...' with several sub-search fields: 'Szukaj w imię...', 'Szukaj w nazwisko...', 'Szukaj w email...', 'Szukaj w telefon...', 'Szukaj w dział...', and 'Szukaj w stanowisko...'. To the right of the search bar is a blue button '+ Add Contact' and a link 'Konfiguruj kolumny' with a red arrow pointing to it. The main table lists three contacts:

IMIĘ	NAZWISKO	EMAIL	TELEFON KOMÓRKOWY	DZIAŁ	STANOWISKO	AKCJE
Rozładunek wózków magazyn	1	rozladunek@pposiechnice.pl	+48516498564	Magazyn	Rozładunek Priva	
Zmianowy	1	-	+48785881146	URT	Pracownik URT – zmianowy	
Rozładunek wózków magazyn	2	zaladunek@pposiechnice.pl	+48662021745	Magazyn	Załadunek (wysyłki)	

Opis działania

Książka adresowa zawiera listę kontaktów z danymi firmowymi, takimi jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dział / lokalizacja,
- stanowisko.

Sekcja umożliwia wyszukiwanie kontaktów po dowolnym polu, filtrowanie wyników oraz wgląd w szczegółowe informacje.

💡 Wskazówka: Pole wyszukiwania pozwala filtrować kontakty w czasie rzeczywistym — wystarczy wpisać dowolny fragment imienia, nazwiska lub adresu e-mail.

💡 Wskazówka: Za pomocą przycisku „Konfiguruj kolumny” – masz możliwość zarządzać kolumnami, które mają być wyświetlane

The screenshot shows the CITRONEX Address Book interface. At the top right, there are language and user navigation options. The main title is "Address Book" with a subtitle "Manage your contacts and proposals". Below this, there are tabs for "Contacts (845)" (which is selected), "Import", and "Proposals". A message says "You can create, edit, and delete contacts directly". There is a search bar "Szukaj kontaktów..." and a button "+ Add Contact". A "Konfiguruj kolumny" (Configure columns) button is also present. The main area displays a table of contacts with columns: IMIĘ, NAZWISKO, EMAIL, TELEFON KOMÓRKOWY, DZIAŁ, STANOWISKO, and AKCJE. Two contacts are listed:

	IMIĘ	NAZWISKO	EMAIL	TELEFON KOMÓRKOWY	DZIAŁ	STANOWISKO	AKCJE
>	Tomasz	Sliwa	tomasz.sliwa@ctenergy.pl	+48502251368	IT	Informatyk	
>	Przemysław	Dąbrowski	przemyslaw.dabrowski@citronek.pl	+48662111756	IT	Informatyk	

At the bottom left, it says "Wierszy na stronie: 20". At the bottom right, it says "2 kontaktów".

1. Otwórz Książkę adresową - w panelu bocznym kliknij Książka adresowa.

2. Wyszukaj kontakt - użyj pola wyszukiwania na górze listy lub filtrów w kolumnach, aby szybko znaleźć osobę.

Przykłady:

- wpisz imię lub nazwisko,
- wprowadź część adresu e-mail,
- przefiltruj po dziale lub stanowisku.

3. Podgląd szczegółów kontaktu - kliknij wybrany wiersz, aby rozwinąć dodatkowe informacje.

Najczęstsze zastosowania:

- Znalezienie osoby z konkretnego działu – Magazyn/IT/HR
- Skontaktowanie się z pracownikiem – szybki podgląd e-maila lub numeru telefonu
- Sortowanie alfabetyczne

5. Cyber Panel

Cel: Cyber Panel służy do budowania świadomości cyberbezpieczeństwa w organizacji zgodnie z wymaganiami **NIS2** oraz **ISO 27001**. Znajdują się tu quizy oraz materiały przygotowane przez dział IT, które pomagają pracownikom utrwać dobre praktyki cyberhygienu i bezpieczeństwa informacji.

The screenshot shows the CITRONEX RAG Suite interface. On the left, there's a sidebar with links: Panel, Czat, Wyszukaj, Księgówka adresowa, Cyber Panel (which has a red arrow pointing to it), and Settings. The main area is titled 'CITRONEX' and 'Cyber Panel'. It features a 'Quizzes' section with two items: 'Quiz: Zaawansowane techniki phishingowe' (published on 27.10.2025, 12 questions) and 'Quiz z podstaw Cyberbezpieczeństwa' (published on 26.10.2025, 10 questions). Each item has a 'Start Quiz' button.

Instrukcja krok po kroku — jak rozpocząć quiz

1. Przejdz do Cyber Panel - w menu po lewej stronie kliknij **Cyber Panel**.

2. Otwórz listę Quizów - w sekcji po lewej wybierz zakładkę **Quizzes** (domyślnie aktywna).

3. Wybierz interesujący Cię quiz

Każdy quiz zawiera:

- tytuł,
- krótki opis tematu,
- datę publikacji,
- liczbę pytań.

4. Kliknij „Start Quiz” - naciśnij niebieski przycisk **Start Quiz**, aby rozpoczęć test.

💡 Wskazówka: Quizy mogą zawierać pytania jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru — czytaj instrukcje przy pytaniu.

❗ Ważne: Regularne korzystanie z Cyber Panel wspiera zgodność organizacji z normami bezpieczeństwa oraz przygotowuje użytkowników na potencjalne incydenty cybernetyczne.

Wyniki quizów

The screenshot shows the CITRONEX RAG Suite application. At the top, there's a navigation bar with the CITRONEX logo, language selection (Polski), and user information (kacper.kozlowski@citronex.pl). On the left, a sidebar menu includes: Panel, Czat, Wyszukaj, Księgówka adresowa, Cyber Panel, Settings, and O Aplikacji. The main area is titled "Cyber Panel" and "Wyniki quizów". It displays results for a quiz titled "Quiz z podstaw Cyberbezpieczeństwa" from 27.10.2025 22:25, administered by ADMIN with 10 questions. The results are: 100.0% (Wynik), 110/110 (punkty), 10 (Poprawne), and 0 (Niepoprawne). There are also "Share" and "Print" buttons.

Zakładka **Wyniki quizów** wyświetla historię ukończonych testów i uzyskanych wyników. Możesz sprawdzić swój poziom wiedzy i monitorować postępy.

Rekomendacja: Powtarzaj quizy okresowo, aby utrzymać wiedzę.