

## Instrukcja użytkownika — RAG Suite

### 1. Logowanie do aplikacji

Opis funkcji: Ekran logowania umożliwia wybór języka interfejsu oraz wprowadzenie danych uwierzytelniających.

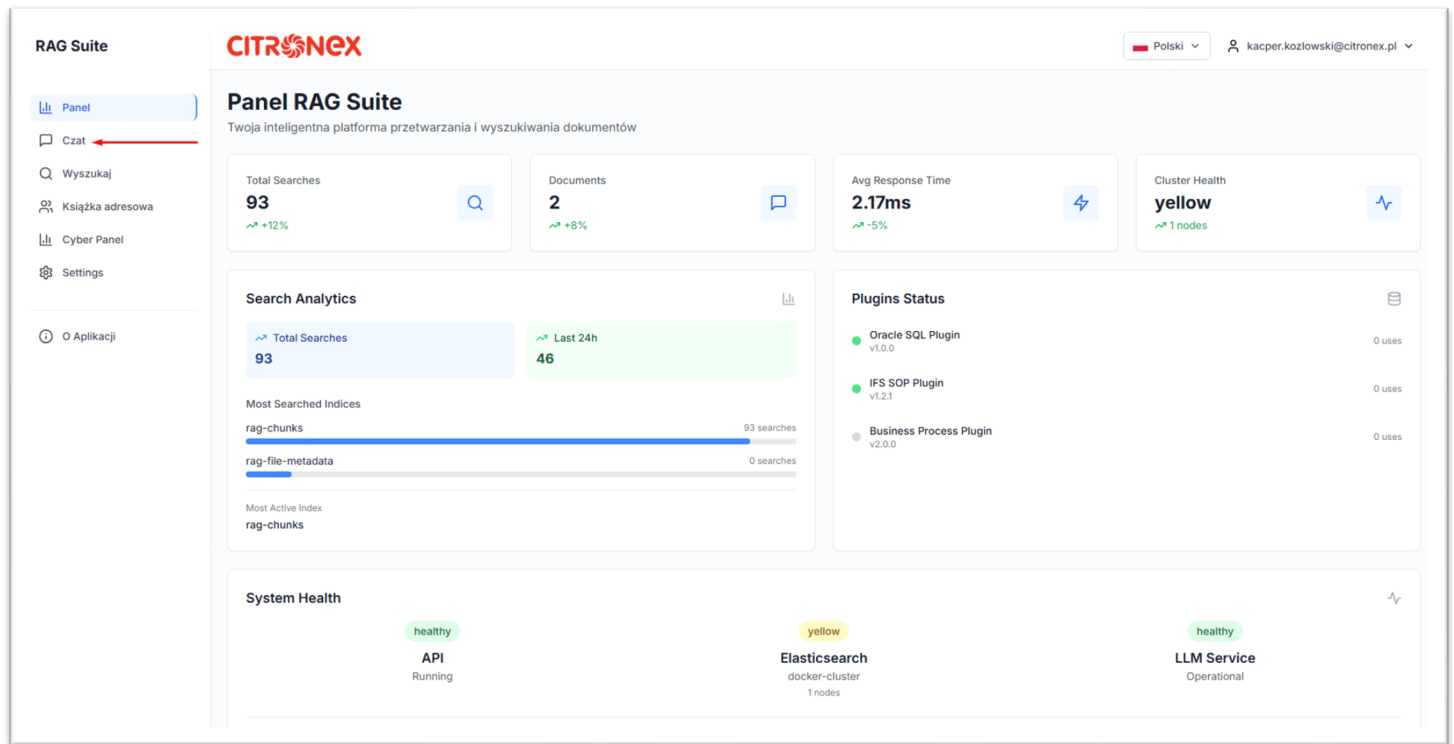
#### Pierwsze kroki z RAG Suite

1. W prawym górnym rogu ekranu wybierz język interfejsu z listy rozwijanej.
2. W polu Email wpisz swój adres e-mail.
3. W polu Hasło wpisz swoje hasło.
4. (Opcjonalnie) Zaznacz „Zapamiętaj mnie”, jeśli korzystasz z prywatnego urządzenia.
5. Kliknij przycisk Zaloguj się.
6. Po poprawnym logowaniu nastąpi przekierowanie na główny panel aplikacji (Dashboard).

Dodatkowe opcje: reset hasła i rejestracja nowego konta dostępne są pod formularzem logowania.

## 2. Korzystanie z funkcji czatu

Cel: Możliwość zadawania pytań oraz uzyskiwania odpowiedzi z systemu opartego o firmową bazę wiedzy i dokumenty.



1. W menu po lewej stronie kliknij zakładkę Czat.
2. Aby rozpocząć nowy czat kliknij "+ Nowy czat" lub Nowy czat.
3. W polu tekstowym wpisz pytanie lub polecenie.
4. Naciśnij Enter lub kliknij Wyślij, aby przesłać wiadomość.
5. Jeżeli chcesz, aby czat odpowiedział w oparciu o instrukcję lub bazę wiedzy, zaznacz opcję "Przeszukaj dokumenty"
6. Odczytaj odpowiedź systemu i w razie potrzeby doprecyzuj pytanie.

### Przykłady zapytań:

- - „Pokaż instrukcję dodawania klienta w IFS”
- - „Jak zgłosić awarię systemu?”
- - „Kto jest przełożonym {imię} {nazwisko}?”
- “Zredaguj mi wiadomość mailową”

Aplikacja RAG Suite to firmowy asystent, który pomaga szybciej znaleźć potrzebne informacje. System ma dostęp do firmowej bazy wiedzy — dokumentów, instrukcji, procedur i materiałów szkoleniowych. Dzięki temu możesz zadawać pytania tak jak do kolegi z pracy, a aplikacja zwróci Ci odpowiedź na podstawie naszych danych.

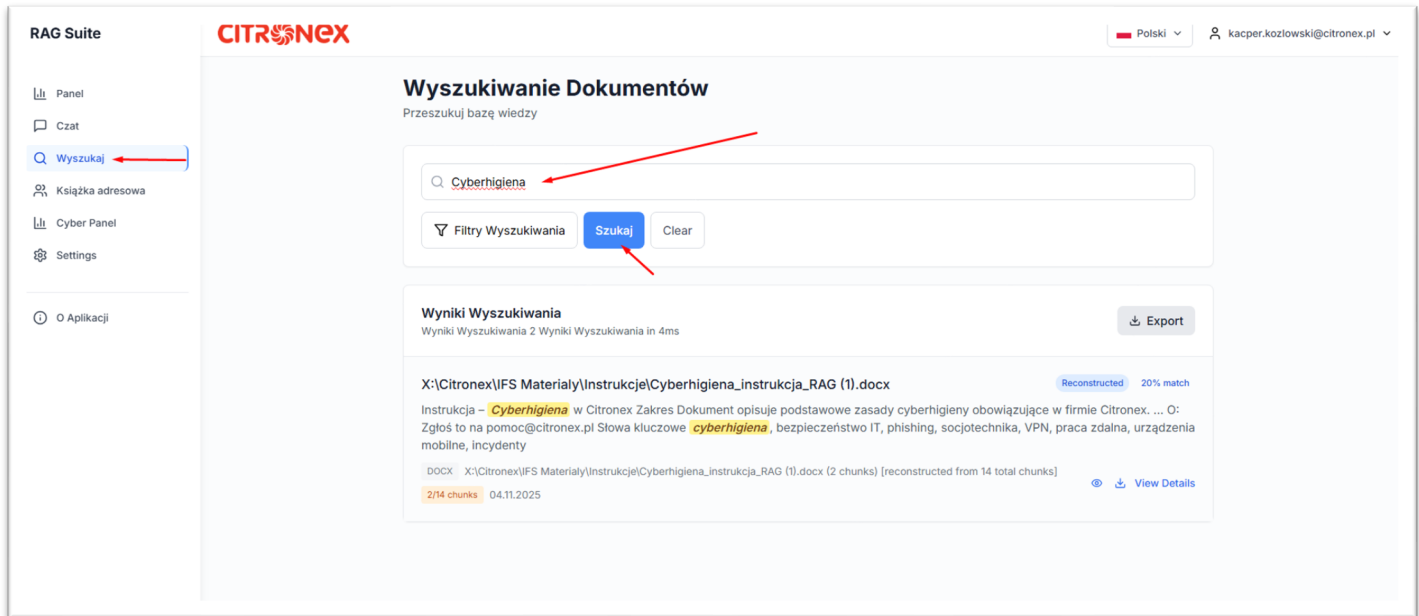
Czat działa jak inteligentna wyszukiwarka — wpisujesz pytanie własnymi słowami, a system łączy je z dokumentami i wyświetla najważniejsze informacje.


To narzędzie przypomina ChatGPT — tylko uczy się na dokumentach Citronex.



**Uwaga! Model językowy nie ma dostępu do wiedzy z Internetu!**

### 3.Funkcja Wyszukaj

Cel: Umożliwienie szybkiego znalezienia firmowych dokumentów na podstawie wpisanej frazy. System przeszukuje zaindeksowaną bazę plików (np. instrukcje, procedury, materiały operacyjne) i wyświetla wyniki najbardziej pasujące do zapytania.



 **Wskazówka:** Im bardziej precyzyjne słowo kluczowe, tym lepszy wynik.

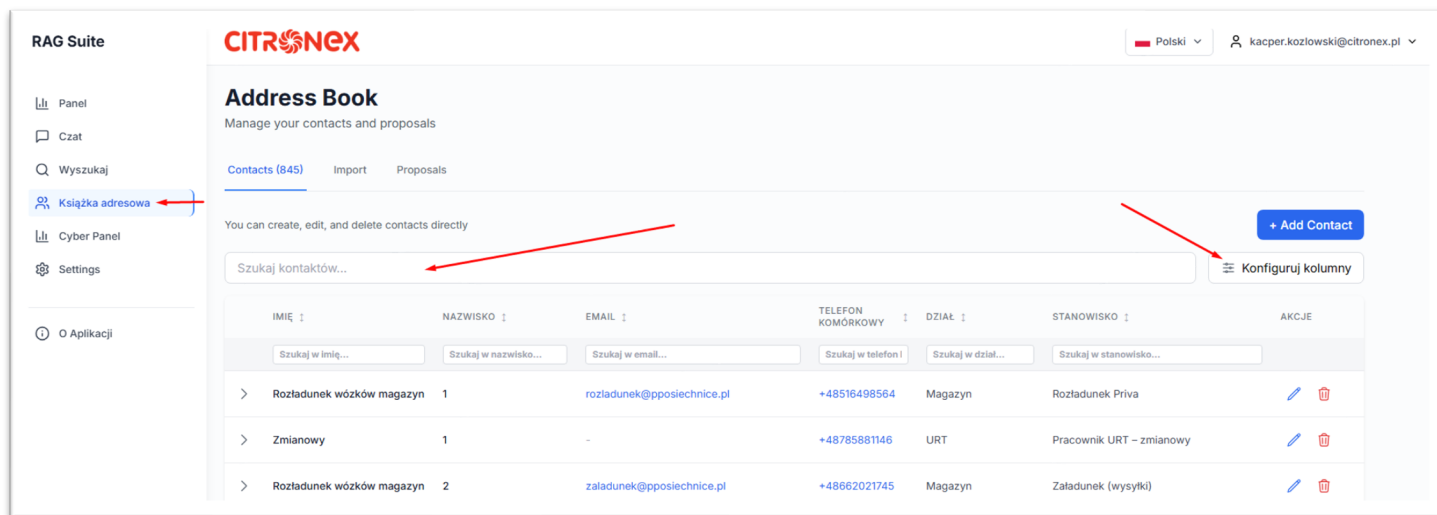
1. Wprowadź słowo lub frazę - w polu wyszukiwania wpisz interesujące Cię hasło, np.: „cyberhigiena” lub „instrukcja reklamacji”
2. Kliknij przycisk „Szukaj” - aplikacja wyświetli listę dokumentów dopasowanych do zapytania.
3. Przeglądaj wyniki - każdy wynik zawiera krótkie streszczenie oraz podświetlony fragment tekstu, w którym wystąpiło wyszukane słowo.
4. Podgląd dokumentu - kliknij ikonę  (oko), aby otworzyć podgląd treści dokumentu bez pobierania pliku.  
 Dostęp do niektórych dokumentów może zależeć od uprawnień.
5. Pobranie lub eksport - jeśli dokument jest dostępny, możesz go pobrać lub otworzyć pełną wersję.

#### Najczęstsze zastosowania:

- Znalezienie dokumentu instrukcji – “instrukcja tworzenia zamówienia zakupu”
- Sprawdzenie procedury – “proces RMA”
- Szybkie znalezienie PDF – “RODO”, “Cyberhigiena”

## 4. Książka adresowa

Cel: Zapewnienie szybkiego dostępu do kontaktów firmowych — pracowników, działów oraz osób odpowiedzialnych za kluczowe procesy. Funkcja umożliwia wyszukiwanie, podgląd, dodawanie i edycję wpisów kontaktowych.



### Opis działania

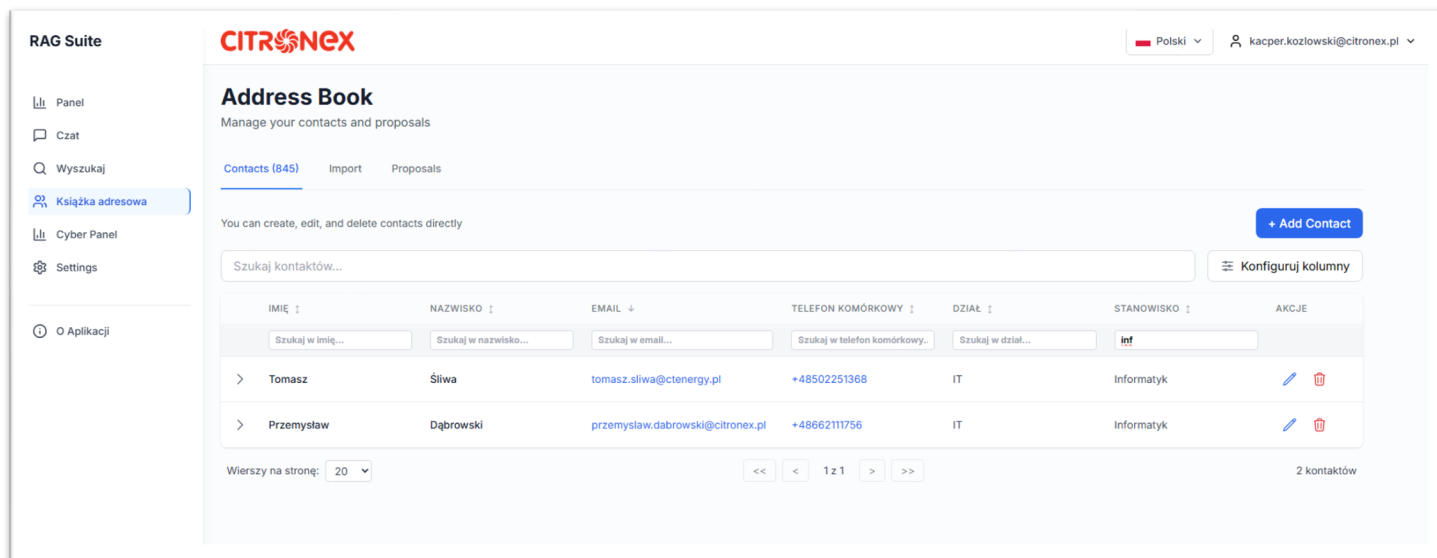
Książka adresowa zawiera listę kontaktów z danymi firmowymi, takimi jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dział / lokalizacja,
- stanowisko.

Sekcja umożliwia wyszukiwanie kontaktów po dowolnym polu, filtrowanie wyników oraz wgląd w szczegółowe informacje.

**Wskazówka:** Pole wyszukiwania pozwala filtrować kontakty w czasie rzeczywistym — wystarczy wpisać dowolny fragment imienia, nazwiska lub adresu e-mail.

**Wskazówka:** Za pomocą przycisku „Konfiguruj kolumny” – masz możliwość zarządzać kolumnami, które mają być wyświetlane



1. Otwórz Książkę adresową - w panelu bocznym kliknij **Książka adresowa**.

2. Wyszukaj kontakt - użyj pola wyszukiwania na górze listy lub filtrów w kolumnach, aby szybko znaleźć osobę.

Przykłady:

- wpisz **imię lub nazwisko**,
- wprowadź część adresu e-mail,
- przefiltruj po **dziale** lub **stanowisku**.

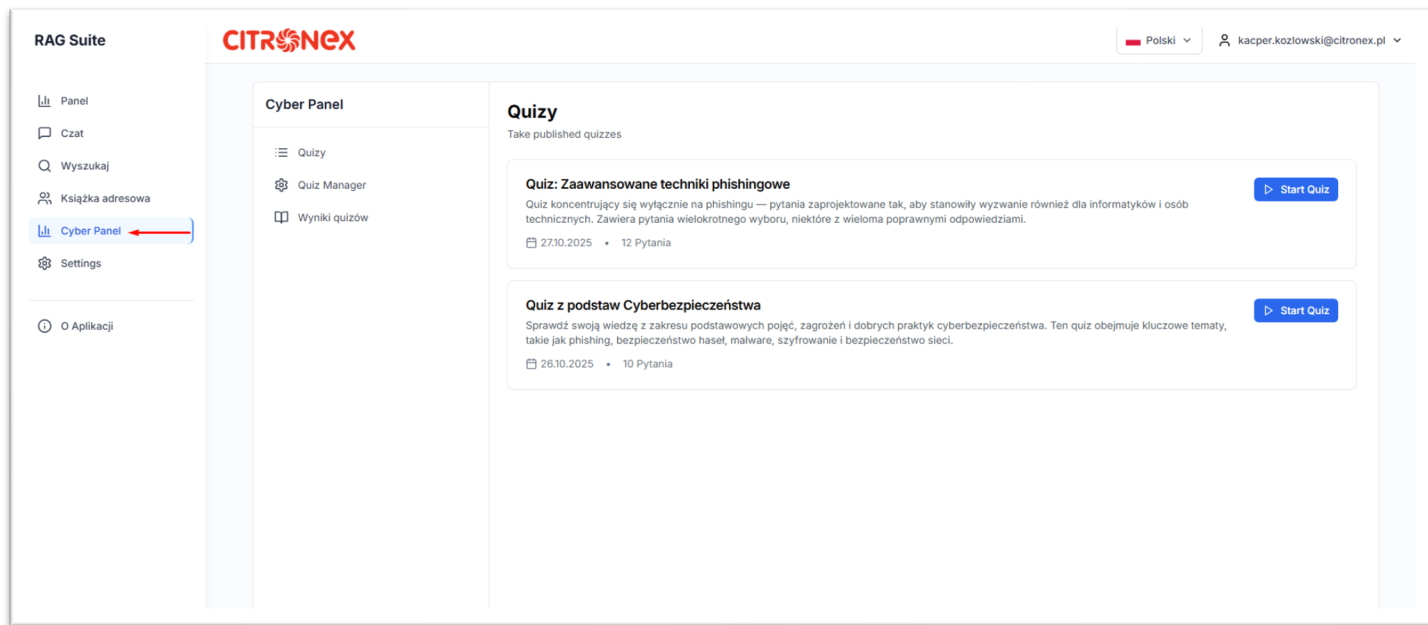
3. Podgląd szczegółów kontaktu - kliknij wybrany wiersz, aby rozwinąć dodatkowe informacje.

#### Najczęstsze zastosowania:

- Znalezienie osoby z konkretnego działu – Magazyn/IT/HR
- Skontaktowanie się z pracownikiem – szybki podgląd e-maila lub numeru telefonu
- Sortowanie alfabetyczne

## 5. Cyber Panel

Cel: Cyber Panel służy do budowania świadomości cyberbezpieczeństwa w organizacji zgodnie z wymaganiami **NIS2** oraz **ISO 27001**. Znajdują się tu quizy oraz materiały przygotowane przez dział IT, które pomagają pracownikom utrwalić dobre praktyki cyberhigieny i bezpieczeństwa informacji.



### Instrukcja krok po kroku — jak rozpocząć quiz

**1. Przejdź do Cyber Panel** - w menu po lewej stronie kliknij **Cyber Panel**.


**2. Otwórz listę Quizów** - w sekcji po lewej wybierz zakładkę **Quizy** (domyślnie aktywna).


**3. Wybierz interesujący Cię quiz**

Każdy quiz zawiera:

- tytuł,
- krótki opis tematu,
- datę publikacji,
- liczbę pytań.

**4. Kliknij „Start Quiz”** - naciśnij niebieski przycisk **Start Quiz**, aby rozpocząć test.

 **Wskazówka:** Quizy mogą zawierać pytania jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru — czytaj instrukcje przy pytaniu.


 **Ważne:** Regularne korzystanie z Cyber Panel wspiera zgodność organizacji z normami bezpieczeństwa oraz przygotowuje użytkowników na potencjalne incydenty cybernetyczne.

## Wyniki quizów

The screenshot displays the RAG Suite interface. On the left is a sidebar with navigation links: Panel, Czat, Wyszukaj, Książka adresowa, Cyber Panel, Settings, and O Aplikacji. The main header shows the CITRONEX logo, a language dropdown set to 'Polski', and a user profile for 'kacper.kozlowski@citronex.pl'. The central 'Cyber Panel' contains a sub-menu with 'Quizy', 'Quiz Manager', and 'Wyniki quizów' (highlighted). The 'Wyniki quizów' section displays results for a quiz titled 'Quiz z podstaw Cyberbezpieczeństwa' taken on 27.10.2025 at 22:25 by user ADMIN, consisting of 10 questions. The results are summarized in four colored boxes: a green box for '100.0%' Wynik, a grey box for '110/110' punkty, a green box for '10' Poprawne, and a red box for '0' Niepoprawne.

Wynik	Punkty	Poprawne	Niepoprawne
100.0%	110/110	10	0

Zakładka **Wyniki quizów** wyświetla historię ukończonych testów i uzyskanych wyników. Możesz sprawdzić swój poziom wiedzy i monitorować postępy.

 **Rekomendacja:** Powtarzaj quizy okresowo, aby utrwalać wiedzę.