

Polityka prywatności

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

WĘDLINKA ŁÓWKOWICE GRZEGORZ ABRAM

ul. Księdza Rigola 42, 46-211 Łowkowice

adres e-mail kontaktowy: [ADRES E-MAIL].

2. Zakres i cel przetwarzania danych

W zależności od sposobu korzystania z naszego sklepu, przetwarzamy:

a) Podczas rejestracji konta użytkownika:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- hasło (zaszyfrowane),
- adres zamieszkania lub dostawy (jeśli podane).

b) Przy składaniu zamówienia bez rejestracji:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu.

c) W przypadku wystawiania faktur:

- dane do faktury (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, NIP),
- dane dotyczące transakcji.

d) Formularz kontaktowy:

- imię, nazwisko
- adres e-mail
- treść wiadomości

e) Potwierdzenia i wiadomości systemowe:

- adres e-mail (do wysyłki powiadomień: potwierdzenie zamówienia, status, faktura, odpowiedź na wiadomość).

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

- utworzenie i obsługa konta użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- logowanie i autoryzacja użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- realizacja zamówień i dostaw (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługa płatności przez Przelewy24 (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
- wystawianie faktur i dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- odpowiedzi z formularza (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- archiwizacja i ochrona przed nadużyciami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- zapewnienie bezpieczeństwa i integralności serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Odbiorcy danych

Dane użytkowników mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, w szczególności:

- firmie hostingowej obsługującej serwer i bazę danych,
- operatorowi płatności
- dostawcy systemu księgowego

Dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

5. Okres przechowywania danych

- Konto użytkownika: **do momentu usunięcia konta**,
- Po usunięciu konta: dane są **anonimizowane**, a e-mail zostaje **uwolniony**,
- Dane zamówień: **5 lat** od końca roku podatkowego – ze względu na obowiązki podatkowe,
- Dane dostawy: **do 6 miesięcy** od realizacji zamówienia – dla celów reklamacyjnych i logistycznych, po tym czasie są **usuwane**,
- Dane z nieopłaconych/porzuconych zamówień: **usuwane po 90 dniach**,
- Dane z formularza kontaktowego: **do 6 miesięcy** od zakończenia korespondencji.

6. Pliki cookies

Nasz sklep wykorzystuje wyłącznie technicznie niezbędne pliki cookies, m.in. do:

- utrzymania sesji zalogowanego użytkownika,
- obsługi koszyka,
- zabezpieczenia przed nadużyciami i nieautoryzowanym dostępem.

Dla zalogowanych użytkowników stosujemy pliki cookies typu httpOnly zawierające token JWT – są one niezbędne do działania mechanizmu logowania i nie są wykorzystywane do śledzenia.

Nie stosujemy cookies w celach marketingowych, reklamowych ani analitycznych.

7. Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes UODO).

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem: [ADRES E-MAIL].

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do:

- założenia konta,
- złożenia zamówienia,
- wystawienia faktury,
- otrzymania odpowiedzi z formularza kontaktowego.

9. Zmiany w polityce

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian w polityce prywatności. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na naszej stronie. Obowiązuje od dnia [DATA WEJŚCIA W ŻYCIE].