

Polityka prywatności

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

WĘDLINKA ŁÓWKOWICE GRZEGORZ ABRAM

ul. Księdza Rigola 42, 46-211 Łowkowice

adres e-mail kontaktowy: [ADRES E-MAIL].

2. Zakres i cel przetwarzania danych

W zależności od tego, jak korzystasz z naszego sklepu, możemy przetwarzać następujące dane:

a) Podczas rejestracji konta użytkownika:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- hasło (zaszyfrowane),
- adres zamieszkania lub dostawy (jeśli dotyczy).

b) Przy składaniu zamówienia bez rejestracji:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu.

c) W przypadku wystawiania faktur:

- dane do faktury (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, NIP),
- dane dotyczące transakcji.

Dane te są przetwarzane w następujących celach:

- utworzenie i obsługa konta użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- logowanie i autoryzacja użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- realizacja zamówień i dostaw (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługa płatności przez PayU / Przelewy24 (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),

- wystawianie faktur i dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- zapewnienie bezpieczeństwa i integralności serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Odbiorcy danych

Dane użytkowników mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, w szczególności:

- firmie hostingowej obsługującej serwer i bazę danych,
- operatorowi płatności (np. PayU, Przelewy24),
- dostawcy systemu księgowego (np. wFirma Sp. z o.o.).

Dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

4. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane:

- przez czas istnienia konta użytkownika,
- po jego usunięciu – przez okres niezbędny do zabezpieczenia roszczeń,
- dane z faktur – przez co najmniej 5 lat od końca roku, w którym wystawiono dokument (zgodnie z przepisami prawa).

Użytkownik może edytować swoje dane po zalogowaniu do konta. Usunięcie konta możliwe jest na żądanie.

5. Pliki cookies

Nasz sklep wykorzystuje wyłącznie technicznie niezbędne pliki cookies, m.in. do:

- utrzymania sesji zalogowanego użytkownika,
- obsługi koszyka,
- zabezpieczenia przed nadużyciami i nieautoryzowanym dostępem.

Dla zalogowanych użytkowników stosujemy pliki cookies typu httpOnly zawierające token JWT – są one niezbędne do działania mechanizmu logowania i nie są wykorzystywane do śledzenia.

Nie stosujemy cookies w celach marketingowych, reklamowych ani analitycznych.

6. Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes UODO).

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem: [ADRES E-MAIL].

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do:

- założenia konta,
- złożenia zamówienia,
- wystawienia faktury,
- otrzymania odpowiedzi z formularza kontaktowego.

8. Zmiany w polityce

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian w polityce prywatności. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na naszej stronie. Obowiązuje od dnia [DATA WEJŚCIA W ŻYCIE].