# Polityka prywatności

## 1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

WĘDLINKA ŁOWKOWICE GRZEGORZ ABRAM

ul. Księdza Rigola 42, 46-211 Łowkowice

adres e-mail kontaktowy: kontakt@wedlinkalowkowice.pl

## 2. Zakres i cel przetwarzania danych

W zależności od sposobu korzystania z naszego sklepu, przetwarzamy:

a) Podczas rejestracji konta użytkownika:

* imię i nazwisko,
* adres e-mail,
* numer telefonu,
* hasło (zaszyfrowane),
* adres zamieszkania lub dostawy (jeśli podane).

b) Przy składaniu zamówienia bez rejestracji:

* imię i nazwisko,
* adres dostawy,
* adres e-mail,
* numer telefonu.

c) W przypadku wystawiania faktur:

* dane do faktury (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, NIP),
* dane dotyczące transakcji.

d) Formularz kontaktowy:

* imię, nazwisko
* adres e-mail
* treść wiadomości

e) Potwierdzenia i wiadomości systemowe:

* adres e-mail (do wysyłki powiadomień: potwierdzenie zamówienia, status, faktura, odpowiedź na wiadomość).

## 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

* utworzenie i obsługa konta użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
* logowanie i autoryzacja użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
* realizacja zamówień i dostaw (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
* obsługa płatności przez Przelewy24 (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
* wystawianie faktur i dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
* odpowiedzi z formularza (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
* archiwizacja i ochrona przed nadużyciami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
* zapewnienie bezpieczeństwa i integralności serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## 4. Odbiorcy danych

Dane użytkowników mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, w szczególności:

* firmie hostingowej obsługującej serwer i bazę danych,
* operatorowi płatności
* dostawcy systemu księgowego

Dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

## 5. Okres przechowywania danych

* Konto użytkownika: **do momentu usunięcia konta**,
* Po usunięciu konta: dane są **anonimizowane**, a e-mail zostaje **uwolniony**,
* Dane zamówień: **5 lat** od końca roku podatkowego – ze względu na obowiązki podatkowe,
* Dane dostawy: **do 6 miesięcy** od realizacji zamówienia – dla celów reklamacyjnych i logistycznych, po tym czasie są **usuwane**,
* Dane z nieopłaconych/porzuconych zamówień: **usuwane po 90 dniach**,
* Dane z formularza kontaktowego: **do 6 miesięcy** od zakończenia korespondencji.

## 6. Pliki cookies

Nasz sklep wykorzystuje wyłącznie technicznie niezbędne pliki cookies, m.in. do:

* utrzymania sesji zalogowanego użytkownika,
* obsługi koszyka,
* zabezpieczenia przed nadużyciami i nieautoryzowanym dostępem.

Dla zalogowanych użytkowników stosujemy pliki cookies typu httpOnly zawierające token JWT – są one niezbędne do działania mechanizmu logowania i nie są wykorzystywane do śledzenia.

Nie stosujemy cookies w celach marketingowych, reklamowych ani analitycznych.

## 7. Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługuje Ci prawo do:

– dostępu do swoich danych,

– ich sprostowania,

– usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),

– ograniczenia przetwarzania,

– przenoszenia danych,

– wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

– wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes UODO).

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem: kontakt@wedlinkalowkowice.pl

## 8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do:

* założenia konta,
* złożenia zamówienia,
* wystawienia faktury,
* otrzymania odpowiedzi z formularza kontaktowego.

## 9. Zmiany w polityce

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian w polityce prywatności. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na naszej stronie. Obowiązuje od dnia 01.09.2025r.