Raktár

A megrendelő a rendszerben leadhatja az áru megrendelését, megadva a kívánt termékeket és mennyiségeket. A leadott megrendelés szükség esetén módosítható, például a darabszám vagy a termék típusának változása esetén. A rendszer a megrendelés leadása után 24 órával lezárja a megrendelést, utána már nem módosítható. A megrendelések leadása után a megrendelő számára elérhető a megrendelések megtekintése, ahol nyomon követheti az aktuális rendelései állapotát. A rendszer lehetőséget biztosít a megrendelő számára hogy visszajelezzen az árú megérkezéséről és ha bármilyen probléma adódik a megrendeléssel akkor a felhasználó reklamációt indíthat. A rendszer a megrendelők számára biztosítja a személyes adatok, például telefonszám és e-mail cím módosításának lehetőségét, hogy mindig naprakész információkat tartalmazzon a rendszer.

A beszállító szerepe a megrendelt áruk szállítása a raktárba. A rendszerben megnézheti a szállítandó termékeket, az áruszállítási űrlap kitöltésével adhatja meg a szállítással kapcsolatos adatokat, például a várható szállítási időpontot és a szállítandó termékeket.

A fuvarozók a rendszerben nyomon követhetik a fuvarok állapotát, és a megrendeléshez hozzájuk rendelt áruk szállításával kapcsolatos feladatokat végezhetik el. Szükség esetén módosíthatják a fuvar állapotát, például amikor a szállítás elindult vagy befejeződött.

A raktárosok fő feladata a beérkezett áruk kezelése. Amikor az áru megérkezik a raktárba, a raktáros hozzárendeli azt a megfelelő tárhelyhez. Ezen túlmenően a raktárosok felelősek az áru kiadásának jelzéséért is, amikor az áru elhagyja a raktárt. A raktárosok szintén megtekinthetik a rendszerben a megrendeléseket, és hozzá tudnak rendelni egy fuvarozót a megrendeléshez, biztosítva ezzel a logisztikai folyamatok zökkenőmentes működését.

Nemfunkcionális követelmények:

A rendszernek nagy teljesítményt kell nyújtania, hogy a felhasználók (megrendelők, beszállítók, fuvarozók, raktárosok) gyorsan és hatékonyan használhassák a különböző funkciókat. Fontos, hogy a rendszer egyszerű és könnyen érthető felhasználói felülettel rendelkezzen, így a felhasználók minimális képzéssel is el tudják látni a feladataikat. Mivel a raktárkészlet kezelése kritikus üzleti folyamat, a rendszernek magas rendelkezésre állással kell működnie, minimális karbantartási idővel és kimaradással. A rendszernek biztonságosnak kell lennie, biztosítva a személyes adatok és a raktárkészlettel kapcsolatos információk védelmét. A rendszernek adatvédelmi szabályoknak megfelelően kell kezelnie a felhasználói adatokat, biztosítva a magánélet tiszteletben tartását és az adatok bizalmasságát.

A rendszernek skálázhatónak kell lennie, hogy kezelni tudja a változó terhelést, különösen a megnövekedett rendelések időszakaiban. Hibatűrő képessége is kiemelten fontos, a rendszernek képesnek kell lennie az esetleges hibák kezelésére és az adatok biztonságának megőrzésére hálózati vagy rendszerhibák esetén. Emellett kompatibilisnek kell lennie különböző platformokkal és eszközökkel, beleértve az asztali és mobil eszközöket, hogy a felhasználók bárhonnan hozzáférhessenek a rendszerhez. Az adatbázis-kezelésnek hatékonynak és gyorsnak kell lennie, hogy támogassa az áruk nyilvántartását, a megrendelések feldolgozását és az állapotjelentések frissítését.

Összességében a Raktár rendszer célja a raktárkészlet hatékony és biztonságos kezelése, a szállítási folyamatok optimalizálása, valamint a felhasználók közötti zökkenőmentes kommunikáció biztosítása a rendelési, szállítási és raktározási folyamat során.