# **Customized Product Proposal**

\_

## **Recommender System for Movies**

Jérémy Lecourt / DataScientest Projet d'étude en Data Science

### Contexte du projet

Les systèmes de recommandation sont omniprésents sur la toile :

- ➤ Intérêt économique (chiffre d'affaire)
- ➤ Intérêt métier (satisfaction client / personnalisation)
- Intérêt technique (web app / expérience utilisateur)
- ➤ Intérêt scientifique (machine learning avancé)

⇒Application aux recommandations de Film dans le cadre de ce projet

### Objectifs du projet

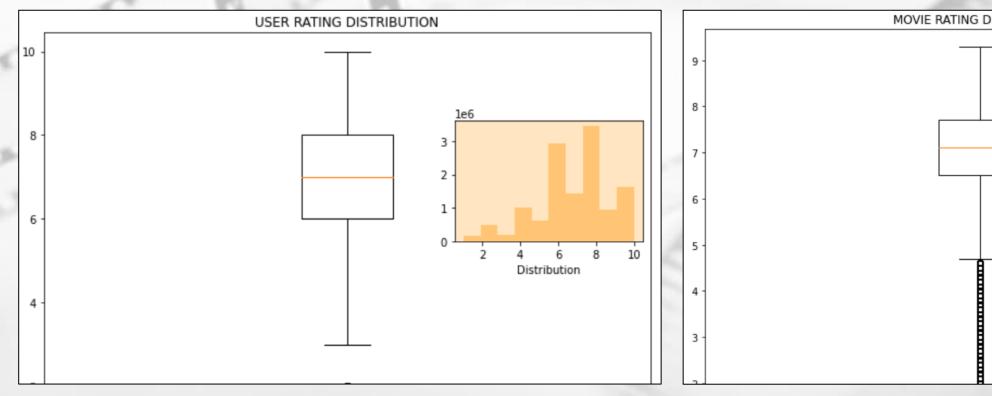
- Mettre en application toutes les étapes d'un projet de machine learning, jusqu'à la mise en production d'une application web conviviale pour établir des propositions de Films personnalisées
  - ➤ Web Scraping / Collecte de Données
  - ➤ Data Visualisation / Feature Engineering
  - ➤ Algorithme de Machine Learning avancé / Optimisation
  - ➤ Maquette d'une Application Web
- Améliorer l'approche des demandes personnalisées en intégrant le contexte ou le comportement perçu lors de la notation utilisateur

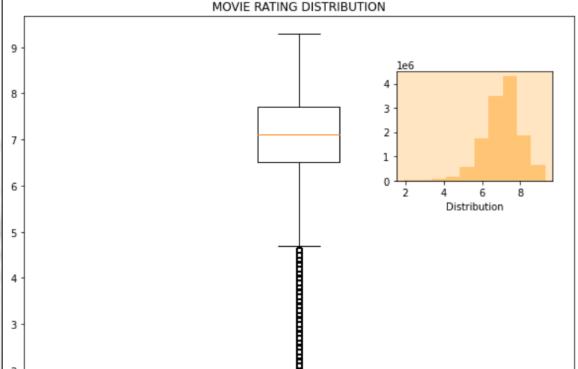
#### Collecte des données

- Notes utilisateur et caractéristiques des films récoltées sur IMDB.com
  - ➤ Plus de 10 millions de notations, entre 1995 et 2014
  - > Films et utilisateurs internationaux (version EN)
  - Commentaires non fournis dans les « Datasets » disponibles en ligne
- Travail réalisé sur les « Datasets » disponibles
  - > Croisement des différentes données récoltées via un identifiant unique de Film
  - ➤ Nettoyage et reformatage de certaines variables
  - > Décomposition des principaux genres associés à chaque Film
  - > Filtre temporel tout en gardant un volume de données honorable (env. 100K ratings)

#### Visualisation: Distribution des notes

• Distribution des notes moyennes utilisateurs et films :

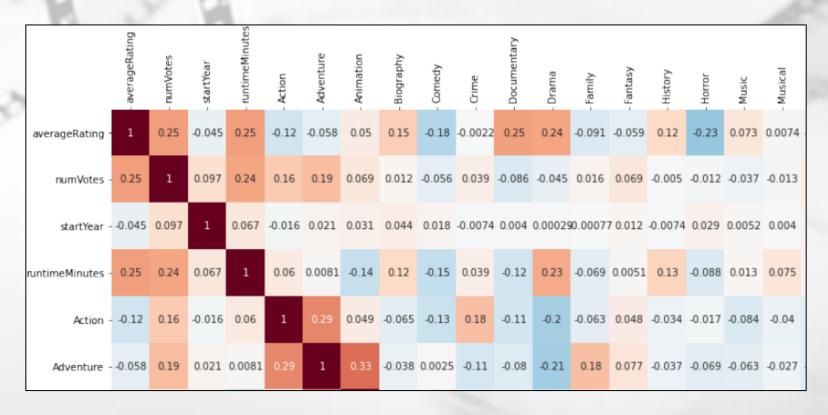




⇒Distribution « gaussienne » pour les Films, plus éparpillées pour les Clients, moyenne autour de 7/10

#### Visualisation : Corrélations des variables

• Corrélations entre la variable cible et la « metadata » sur les Films :



⇒Corrélations faibles avec la variable cible (notes), approche « Content-Based » écartée

### Visualisation: Clustering client

• Feature engineering et Visualisation des clusters clients identifiés :

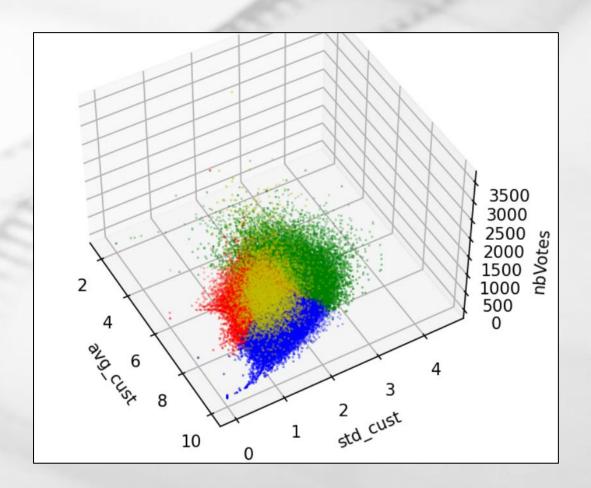
« Rouge » : cluster client « classique »

« Bleu » : cluster client « notes élevées »

« Vert » : cluster client « notes éparpillées »

> « Jaune » : cluster « Rouge étendu », avec plus de votes effectués (cluster minoritaire)

⇒Impact du Clustering Client sur la performance des algorithmes Recommender System à venir ?



#### Modélisation Recommender System

- Différentes approches algorithmiques, via la librairie « Surprise » :
  - > NormalPredictor (Distribution Normale Centrée + Maximum Likehood Estimation)
  - > Item-Based et User-Based : KNNBasic et KNNWithMeans (recalibrage inter-client)
  - ➤ Matrix Factorisation : SVD (explicite) et SVDpp (explicite et implicite)
- Comparaison des résultats selon les approches :
  - > Evaluation via l'écart quadratique moyen (RMSE)

NormalPredictor	KNNBasic	KNNWithMeans	SVD	SVDpp
1,37	0,86	0,84	0,81	0,80

#### **Optimisation Recommender System**

Les performances ont été améliorées itération après itération :

➤ Via le choix de l'algorithme

La RMSE est passée de 1,37 à 0,80, depuis le NormalPredictor jusqu'au SVD classique

➤ Via <u>l'amélioration de la dispersion</u> du dataset : « sparcity »

La RMSE est passée de **0,85 à 0,80**, avec une dispersion qui a évoluée de 99% à 92,3%

➤ Via le <u>choix des paramètres optimaux</u> sur l'algorithme et le dataset retenus

La RMSE est passée de **0,80 à 0,78**, au bout de 10h d'entraînement/évaluation (1800 combinaisons).

### Améliorations : contexte / comportement

- Approches entrevues pendant le projet
  - « Webscraping » pour étudier les commentaires associés aux notes
  - > Impact du clustering réalisé, notamment pour le cluster « client éparpillé »
- Ouverture à d'autres approches
  - ➤ Analyse de contexte via les commentaires (ajustement/filtrage notation)
  - > Analyse de sentiment via les commentaires (cohérence notation et commentaire)
  - > Ajout des données de navigation / comportement des clients (approches hybrides)

#### Intégration dans une application Web

Proposition de Films personnalisées : « TOP 100 » + « TOP 3 / GENRE »



#### Conclusion

- Du point de vue de la Formation DataScientest
  - > Projet complet: mise en pratique de plusieurs blocs du cursus, et librairie hors cursus
  - Problématique « grandeur nature » (complexité de récolte de la donnée appropriée)
  - Ouvertures et améliorations possibles pour de futurs projets
- D'un point de vue personnel
  - > Lien avec une partie de mon expérience professionnelle (vente omnicanale)
  - > Satisfait des connaissances acquises lors de cette reconversion (variées et pointues)
  - > Remerciement pour l'adaptabilité du cursus, en parallèle de mon activité