

RSA - GRANDES EMPRESAS Y EMPRESAS PÚBLICAS

Empresa evaluada

ATADES

CIF:G50029768

C/Octavio de Toledo nº: 2.

50007 - Zaragoza

Zaragoza

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

01 - Denominación de la organización

Asociación Tutelar de Discapacitados Intelectuales (ATADES)

02 - Dirección - CP - Población

C/ Octavio de Toledo 2 50007 Zaragoza

03 - Sector. Actividad

Asistencia e integración de las personas con discapacidad intelectual a lo largo de su itinerario vital en los distintos ámbitos educativos y sociales en el territorio de la Comunidad Autónoma de Aragón.

04 - Año comienzo actividad.

La Asociación Tutelar Asistencial de Discapacitados Intelectuales ATADES fue fundada en 1962

05 - Número de personas empleadas

412 personas

06 - Persona contacto

Carlos Ibán Barrio Arruga
Director de Recursos Humanos de Atades y CEE.
C/ Octavio de Toledo 2 50007 Zaragoza
976 23 50 10
comunicacion@atades.org

07 - E-mail persona contacto

iban.barrio@atades.org

08.- Página web

www.atades.com

GENERAL

Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)

- **Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- **Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)**
- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

Existe un análisis estructurado de estos temas, que son claves para la organización, y se tienen en cuenta poniendo en marcha acciones que aseguren el negocio de la organización a largo plazo, así como los impactos y resultados obtenidos

1.1, Información adicional

ATADES cuenta con el Plan Estratégico 2013-2017. El documento realiza un diagnóstico previo de la situación de ATADES, en función de la cual se define un eje central (usuarios y familias) y tres ejes estratégicos (Base social; Organización; Equipamientos). El proceso se realizó esencialmente con recursos internos a partir de la participación de las personas claves de la entidad, con el acompañamiento del Observatorio del Tercer Sector para orientar el proceso y actuar como facilitador de los momentos claves y reuniones.

En primer lugar, se preparó un documento-guía sobre el proceso de planificación estratégica en la entidad, con el objetivo de definirlo, concretarlo y asentar las bases de la forma de trabajar y niveles de participación durante todo el proyecto. Finalmente, se aprobó el inicio del proyecto y se realizaron las primeras reuniones de trabajo.

A continuación, se trabajó a fondo en la realización de un diagnóstico de la situación mediante una amplia recogida de información que mostrase la realidad de Atades y el entorno en el que actúa. Este trabajo de análisis interno y análisis externo fue muy participativo, implicando a numerosas personas (tanto de la propia organización, como vinculadas y externas).

A raíz de la situación analizada, se definen 7 objetivos estratégicos que se concretan a su vez en objetivos específicos e indicadores

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

2.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

Sin respuesta

2.1. Información adicional

Sin respuesta

3.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y/o medioambientales?

Se destina una cantidad, en su caso, en función de los planes que se pongan en marcha.

3.1. Información adicional.

Atades goza de una posición de referencia en la discapacidad intelectual en Zaragoza. Ello es debido en parte a la historia de la organización, a su dimensión y a la política de alianzas que se ha ido fraguando en los últimos años.

La atención a la discapacidad intelectual exige en estos momentos una política de relaciones sólida y coherente que refuerce la posición de la organización para poder incidir en las políticas del ámbito, así como poder impulsar elementos de innovación y mejora relevantes desde la actuación coordinada. De este modo, en el Plan Estratégico de ATADES se determinaron los siguientes objetivos en los que se está trabajando de manera activa.:

- Implicación de Atades en el impulso y desarrollo del Observatorio de la Discapacidad, que ha de servir para continuar liderando el proceso de concentración de la - discapacidad intelectual, tanto en el ámbito asistencial como en el educativo y socio-laboral.
- Mejorar la interlocución con la Administración Pública como socio de referencia en relación a la discapacidad intelectual.
- Consolidar y potenciar la relación con la Universidad. Participación el título propio de la Universidad de Zaragoza (DIRIGES). Acuerdo de colaboración con la Escuela Superior de Diseño de Aragón,...
- Generar alianzas transversales tanto en nuestro territorio como fuera de Aragón, para poder desarrollar nuevos proyectos innovadores. Premios ATADES (7 ediciones)

Del mismo modo, el cambio de paradigma existente en el tercer sector en estos momentos con un nuevo rol de la Administración Pública hace todavía más necesario el desarrollo de la base social de una organización como Atades. Para ello se llevan a cabo diferentes iniciativas en torno al mejor conocimiento de la discapacidad intelectual por parte de la sociedad:

- Libro Vidas Inesperadas ? 50 Aniversario de ATADES
- Guía Práctica de Duelo para Personas con Discapacidad Intelectual (FUNDAT)
- Guía de Orientación Laboral
- Plan de formación a familias anual
- Evolución futura de la población con discapacidad intelectual en Aragón
- Presente y futuro de los servicios dirigidos a personas con discapacidad intelectual
- Primer panel de indicadores de calidad de vida de personas con discapacidad intelectual en Aragón....
- Revista trimestral WIKI de difusión de las actividades que realiza ATADES
- Vino de la Amistad (en colaboración con Bodegas ENATE)

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

4.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

Tenemos identificados los grupos de interés de la organización y realizamos una gestión específica de cada uno de ellos.

4.1. Información adicional

El Plan Estratégico 2013-2017 de ATADES fue elaborado con la colaboración del

Observatorio del Tercer Sector y en el se realizaron entrevistas y talleres con los grupos de interés identificados durante el proceso con la finalidad de incorporar a dicho Plan sus sugerencias y expectativas.

Anualmente se realizan encuestas a los usuarios de los centros en los que se les invita a aportar sugerencias para la mejora de los servicios que presta ATADES al igual que a las familias.

ATADES forma parte del Observatorio Aragonés de la Discapacidad Intelectual (OADI) junto con otras entidades del sector como plataforma de representación de las personas con Discapacidad Intelectual y Parálisis Cerebral de Aragón.

5.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Disponemos de mecanismos formales (encuestas, reuniones ad hoc, etc..) para conocer la opinión de los principales grupos de interés

5.1. Información adicional

Tal y como se ha indicado la elaboración del Plan Estratégico 2013-2017 de ATADES se realizó con la colaboración del Observatorio del Tercer Sector y en el se realizaron entrevistas y talleres con los grupos de interés identificados durante el proceso con la finalidad de incorporar a dicho Plan sus sugerencias y expectativas.

Anualmente se realizan encuestas a los usuarios de los centros en los que se les invita a aportar sugerencias para la mejora de los servicios que presta ATADES al igual que a las familias.

ATADES dispone de un CRM en el que se tienen identificados los distintos grupos de interés con la intención de mantener una relación específica con cada uno de ellos.

Existe un plan anual de comunicación con los grupos de interés con el fin de dar a conocer la función de ATADES así como de recabar información de estos grupos. Se realizan jornadas, eventos, charlas formativas, campañas de publicidad en prensa escrita, radio y televisión.

Del mismo modo se colabora con la Universidad en el desarrollo de programas formativos relacionados con la discapacidad intelectual, así como en la publicación de trabajos técnicos dirigidos a profundizar en el conocimiento por parte de la sociedad de la discapacidad intelectual y el desarrollo de nuevos servicios.

ATADES forma parte del Observatorio Aragonés de la Discapacidad Intelectual (OADI) junto con otras entidades del sector como plataforma de representación de las personas con Discapacidad Intelectual y Parálisis Cerebral de Aragón.

Gobierno de la organización

6.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

Existe un documento con normas o pautas de actuación, -manual de bienvenida o similar-

que se difunde a todos los trabajadores cuando se incorporan a la organización

6.1.. Información adicional.

En ATADES existe un Reglamento Interno de Trabajo que contiene las disposiciones internas, que regulan las relaciones laborales entre la Entidad y el personal, estableciendo sus derechos y obligaciones.

La finalidad de mismo es establecer normas genéricas de comportamiento laboral, que deben de observar todos los trabajadores/as sobre deberes, derechos, sanciones, permanencia, y puntualidad, con la finalidad de mantener y fomentar la armonía en las relaciones laborales entre la Entidad y los trabajadores/as.

7.- ¿Existen vías o canales para comunicar posibles incumplimientos del código ético?

Sí, pero no de manera formal

7.1. Información adicional

Existe un protocolo de actuación anónimo mediante el cual se deben comunicar las incidencias ante sospechas de abuso a personas con discapacidad intelectual.

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

Sí, es conocido por todas las personas empleadas y se establecen planes específicos para su conocimiento

8.1 Información adicional

ATADES dispone de un proceso de acogida en el que se informa a todas las personas que se incorporan a la organización acerca de la Misión, Visión y Valores, así como de los objetivos estratégicos de la organización. Esta información se facilita en el momento del a incorporación y, desde 2016, se realizan jornadas semestrales para la difusión del plan estratégico directamente por parte de la Gerencia y el Presidente de la Asociación.

Del mismo modo, una vez probado el Plan estratégico 2013-2017 se dio difusión en todos los centros de ATADES para su conocimiento por parte de las personas que integraban la organización.

9.- ¿Existe un manual de prevención de riesgos penales y canales adecuados para comunicar la existencia de comportamientos no éticos dentro de la organización?. ¿Su organización participa de alguna forma en la cadena de valor de organizaciones afectadas por la Directiva de Diligencia Debida?

Sí, mi organización suministra productos o servicios a grandes organizaciones afectadas por la Directiva de Diligencia Debida y se está avanzando en su cumplimiento

9.1. Información adicional

En la actualidad existe una planificación para llevar a cabo los trabajos de diseño e implementación de un manual de gestión de delitos penales en ATADES en el horizonte temporal Octubre 2016 - mayo 2017. La responsabilidad de ejecución de esta planificación ha sido asignada a la Dirección de Recursos Humanos.

Está prevista su aprobación en Junta General de Socios a celebrar en junio de 2017.

Plan de Responsabilidad Social

10.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Nos encontramos inmersos en el desarrollo de distintas actuaciones de Responsabilidad Social

10.1. Información adicional.

ATADES viene desarrollando actuaciones en materia de Responsabilidad Social de manera habitual si bien no existe un plan en esta materia. Se ha establecido como objetivo de la organización disponer de un plan en Materia de Responsabilidad Social 2017 que deberá presentarse antes de finalizar el año 2016 para su aprobación a la Comisión Ejecutiva.

Este Plan pretende ser la primera piedra para el que deberá desarrollarse asociado al nuevo plan estratégico 2018-2022.

11.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?

No existe Plan de RS, por tanto, no se plantean objetivos ni indicadores

11.1. Información adicional.

No se mide de manera integrada el impacto de las diferentes acciones en materia de Responsabilidad Social.

CLIENTES

Satisfacción de cliente

12.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

Sí, existe una metodología que se revisa periódicamente y permite incorporar la opinión de los clientes

12.1. Información adicional

ATADES dispone de la certificación ISO 9000:2015 y por lo tanto cumple con los requisitos en esta materia en base a esta norma.

Del mismo modo se realizan encuestas a los usuarios de los servicios de los centros con el fin de conocer, no solo su satisfacción, si no cuales son los servicios que desearían recibir con el fin de mejorar los mismos.

Por otro lado, como integrantes del OADI, se mantienen reuniones periódicas con las Administraciones Públicas competentes en materia de servicios sociales para analizar el funcionamiento de los servicios contratados por ellas con ATADES, así como en la

participación de talleres para el desarrollo de políticas públicas en este sector.

13.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

13.1. Información adicional

.Las familias o tutores de los usuarios atendidos en los centros del servicio prestado cumplimentan la encuesta. El Director de Centro emite un informe con los resultados y se analizan por los Órganos Directivos, con el fin de estudiar la posibilidad de tomar Acciones Correctivas y/o Preventivas para la mejora del servicio y de la satisfacción de los usuarios. Cada Director de centro recopila esta información para incorporarla en el Plan de Gestión del Centro.

Esta medición se realiza en función del servicio:

Talleres: cuatrimestralmente a los participantes en las actividades, Sábados: cada sábado a los participantes en las actividades, ? Actividades externas (excursiones, acampadas o colonias): diariamente (si dura más de un día) y/o al finalizar la actividad externa a los participantes en las actividades, Anualmente, a familias de los usuarios del Centro. Los cuestionarios están a disposición de las familias de los usuarios del Centro y se recopilan una vez al año

Innovación en los productos y servicios

14.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

Se investigan nuevos productos con metodología y planificación específica.

14.1. Información adicional.

En ATADES todos los nuevos servicios se desarrollan en base a procedimiento incluido en la certificación ISO 9000:2015 "Diseño y desarrollo de nuevos servicios y actividades". El objetivo de este procedimiento es dar respuesta a las necesidades de transformar las necesidades del usuario, así como a implementar oportunidades de mejora de nuevos servicios y/o actividades.

Todo nuevo servicio o actividad se trabaja por un equipo formado por la gerencia, el director de proyectos socioeducativos, psicopedagogos y direcciones de centros. Una vez desarrollado son presentados a Comisión Ejecutiva y a Junta Directiva para su aprobación y puesta en marcha.

Todo nuevo diseño se planifica asignando responsables, tiempos, costes y resultados en base a indicadores de control y seguimiento.

Calidad de los productos y servicios

15.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?

Sin respuesta

15.1. Información adicional.

Sin respuesta

16.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

Se ofrece un servicio postventa integral y de manera proactiva, en el que la organización informa a sus clientes de posibles defectos o errores en el producto o su comercialización

16.1. Información adicional.

ATADES cuenta con un sistema de calidad dentro del cual se establecen distintos procedimientos para los proyectos que ejecuta, en los que se recoge cómo se hace el seguimiento de los usuarios y evaluación de las actividades en cada uno de ellos.

Seguimiento de los usuarios: se elabora para cada usuario ¿Plan Individualizado de Atención? y se realiza un seguimiento continuo de lo planificado, como mínimo una vez al año, por cada uno de los cuidadores o Responsables de Taller y por cada uno de los Responsables de las actividades y servicios que realiza el usuario y lo registran en las ¿Fichas de Conocimiento Personal? como una ficha de seguimiento de usuario.

El Equipo multidisciplinar se reúne mensualmente con el fin de distribuir la revisión y planificación de los PIA de todos los usuarios. La Psicopedagoga coordina la convocatoria de estas reuniones comunicando los usuarios que se van a valorar.

Además, la Asociación cuenta con una ¿Programación de Comunicación con familias/tutores? en ella el Responsable de Proyectos Socioeducativos, junto con el equipo Técnico y voluntarios del Centro revisan los procesos y/o actividades de interacción con las familias/tutores.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

17.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información de las características del producto o servicio.

17.1. Información adicional.

La mayor parte de los servicios que ofrece ATADES en sus centros se encuentran dentro del contrato marco establecido por el Gobierno de Aragón

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

18.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

Sí, se evalúa la satisfacción con metodología y de forma periódica, se identifican mejoras y se implantan.

18.1. Información adicional

En el año 2013 se realizó la primera encuesta de satisfacción de las personas de la organización en ATADES. El proceso de medición de satisfacción se encuentra incorporado al mapa de procesos de recursos humanos. En el año 2016 se ha realizado la segunda encuesta de satisfacción de las personas. La encuesta se realiza en base a los criterios definidos en el modelo EFQM.

Se establecen prioridades en función del grado de insatisfacción y se definen planes de acción para mejorar los resultados en la satisfacción de los empleados ligados a la planificación estratégica de Recursos Humanos y de ATADES.

Del mismo modo se realiza una evaluación de competencias de todas las personas de la organización con una antigüedad superior a 3 años. La evaluación consta de una autoevaluación, una evaluación por parte del responsable y una entrevista donde se fijan planes de mejora individuales.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

19.- ¿Cómo se garantiza en su empresa el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultural)?

La organización se ha comprometido con los 10 principios de la Carta de la Diversidad y realiza una gestión activa de la diversidad, con planes específicos que se comunican, implantan y evalúan, analizando su impacto en las personas.

19.1. Información adicional

ATADES dispone de un plan de igualdad desde el año 2012. Se creó un comité paritario con el fin de implementar y hacer seguimiento de las acciones derivadas de dicho plan. Esta comisión se reúne al menos una vez al año para realizar este seguimiento.

En la actualidad se está trabajando en la redacción de un nuevo Plan de Igualdad en base al análisis de los resultados del plan en vigor así como de los indicadores de género que se han consensuado con los representantes de los trabajadores.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

20.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

Existen iniciativas formales para facilitar la conciliación de todas las personas empleadas y actuaciones de sensibilización para promocionar la corresponsabilidad en los cuidados y labores domésticas.

20.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de corresponsabilidad y conciliación personal, familiar y laboral, especificarlas.

La edad máxima de reducción de la jornada y salario para menores de doce años, queda ampliada hasta que el menor alcance la edad de catorce años.

En los supuestos de trabajadores que ocupen puestos de trabajo de Atención Directa u otros sometidos al régimen de turnos, cuyo titular haya solicitado reducción de jornada, derivada de cualquiera de las medidas de conciliación recogidas en el Convenio Colectivo (menores de 14 años, persona con discapacidad física, psíquica o sensorial que no desempeñe una actividad retribuida, o por estar al cuidado directo de un familiar hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, que por razones de edad, accidente o enfermedad no pueda valerse por sí mismo y que no desempeñe actividad retribuida), si la Empresa procede a la contratación de otro trabajador para complementar la jornada no realizada, y con el objetivo de mejorar y facilitar la organización del servicio y la conciliación de la vida familiar, la Empresa podrá planificar la acumulación de los períodos de reducción en jornadas completas, que deberá ser aceptado por el Trabajador.

El personal que de acuerdo con lo establecido en el artículo 54 del Convenio Colectivo tenga suspendido su contrato de trabajo por encontrarse en situación de excedencia voluntaria, tendrá derecho a reserva de puesto de trabajo durante el primer año de vigencia de la misma, sin que se vea alterado ningún otro de los aspectos, derechos y obligaciones que supone la mencionada situación de acuerdo con la legislación y la Jurisprudencia.

Creación de una bolsa de 10 horas anuales retribuidas para asistencia propia y para acompañamiento a familiares de primer grado a consultas médicas.

Formación y desarrollo profesional

21.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

Existe un Plan de Formación Anual que planifica todas las acciones formativas y en cuyo proceso de elaboración participa toda la plantilla planteando sus necesidades y propuestas formativas

21.1. Información adicional.

En ATADES la formación se realiza en base a un procedimiento específico incluido dentro de la certificación ISO 9000:2015.

Las fuentes de las que se obtiene información para la realización del plan anual son varias:

- Objetivos anuales del Plan de Gestión. Relacionadas con el cumplimiento de la estrategia y los valores de la organización, la prevención de riesgos, la gestión de la calidad, etc.
- Evaluación del desempeño. relacionada con el desarrollo de habilidades competenciales por parte de las personas.
- Necesidades de formación detectadas en los Centros. Necesidades detectadas ante nuevas técnicas de trabajo.

Se han incluido en el plan de formación anual a los voluntarios/as que realizan esta función en ATADES.

22.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

Sin respuesta

22.1. Información adicional

Sin respuesta

Seguridad y Salud

23.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

Sin respuesta

23.1. Información adicional.

Sin respuesta

PROVEEDORES

Compras responsables

24.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

Sin respuesta

24.1. Información adicional

Sin respuesta

Clasificación y evaluación de proveedores

25.-¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

Sin respuesta

25.1. Información adicional

Sin respuesta

Homologación de proveedores

26.- ¿Existe en su empresa un proceso de Homologación de Proveedores?

Existe un sistema de homologación en el que se incluyen requisitos de Responsabilidad Social Corporativa

26.1. Información adicional

Todos los proveedores con los que trabaje ATADES deben ser homologados para lo cual, están sujetos a una evaluación inicial, si bien deben cumplir con los criterios aprobados por la Junta de Gobierno en su reunión del 30 de junio de 2011:

- Un proveedor puede homologarse directamente por histórico, es decir, había suministrado productos o servicios de manera satisfactoria a ATADES antes de la entrada en vigor de la edición original de este documento.

- El resto, a partir de esa fecha, se homologarán en función de los resultados de las inspecciones en recepción del primer pedido.

En función de los resultados de la inspección del primer pedido, se actualiza el listado de

Proveedores Homologados (en el ERP).

Administración de Servicios Centrales decide con Administración de cada Centro si el proveedor se homologa o desestima en función de los resultados de la inspección en recepción del primer pedido y las características del proveedor (proveedor único o impuesto por el cliente).

El seguimiento continuo de los proveedores se realiza a través de los resultados de las inspecciones en recepción de los productos/servicios suministrados y de las posibles no conformidades asociadas a los proveedores.

Interacción con los proveedores

27. - ¿ Tienen establecidos mecanismos para relacionarse con los Proveedores y conocer su opinión?

Se mantienen reuniones de manera informal con algunos proveedores

27.1. Información adicional

No existen mecanismos formales para conocer la opinión de los proveedores.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

28.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización con una planificación formal

28.1. Información adicional.

De entre las distintas acciones que en este ámbito se realizan por ATADES de manera periódica algunas de ellas como puede ser la participación en el Servicio de Voluntariado Europeo desde hace 6 años a través su Club de Ocio y Tiempo Libre, es un programa de la Unión Europea en el que jóvenes de europeos realizan un voluntariado durante un determinado número de meses en un país extranjero. El Club Los Tigres acoge cada curso dos voluntarios/as (desde septiembre hasta junio). Además, también actúa como entidad de envío facilitando a jóvenes zaragozanos una estancia en el extranjero. Entre los principales beneficios de este programa destacan la formación de jóvenes y la adquisición de nuevas competencias.

Otra de las acciones planificadas de carácter social son los Premios Atades como fórmula de reconocimiento a favor del desarrollo de una sociedad donde sea posible integrar plenamente a personas con discapacidad intelectual. Estos premios están ya en su octava edición. Se establecen tres modalidades: "Premio a la Entidad líder en apoyo a personas con discapacidad intelectual", "Premio al Proyecto por la integración de las personas con discapacidad intelectual" y "Premio Imagen de la Discapacidad". En la última edición se presentaron 88 candidaturas de todo el territorio nacional.

También se realizan otras actividades de manera puntual y no planificadas como pueden ser la presentación en diciembre de 2012 en los Cines Aragonia de Zaragoza ?la Vida Inesperada?, una película realizada por el cineasta Gaiza Urresti, cuyos protagonistas son personas vinculadas a Atades como modo de dar a conocer cómo se trabaja y vive en la entidad, y también para romper barreras y estereotipos en torno a la diversidad funcional intelectual. Este último objetivo también llevó a la Asociación a pedir a la PAI la elaboración de la guía, para que junto a la película, ayudara al profesorado a trabajar con el alumnado en aras de un mundo más justo en relación a la diversidad funcional intelectual.

La guía didáctica ?De Pies a cabeza? junto a la película ?la Vida Inesperada? se va a enviar por Atades a 322 centros públicos y concertados de Educación Primaria y Secundaria de Aragón. Se presenta de la mano del Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón el miércoles 9 de noviembre de 2016

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

29.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

Se desarrollan proyectos unidos a la estrategia, dotados de presupuesto y con planes de acción específicos

29.1. Información adicional.

El Plan estratégico de ATADES recoge entre sus objetivos el desarrollo y promoción de la línea de investigación y desarrollo en discapacidad intelectual. Del mismo modo se planteó estos otros objetivos: Intervenir en la mejora de calidad de vida de las personas con calidad intelectual y consolidar y potenciar la relación con la Universidad.

Por ello ATADES entre sus líneas de actuación dentro de la Responsabilidad Social ha desarrollado y financiado diversos estudios e investigaciones junto con la Universidad y otros organismos :

- Guía didáctica ?De Pies a cabeza? junto a la película ?la Vida Inesperada? se va a enviar por Atades a 322 centros públicos y concertados de Educación Primaria y Secundaria de Aragón.

La Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza y Atades presentaron en noviembre de 2013 el estudio ?Presente y futuro de los servicios dirigidos a personas con discapacidad intelectual y en diciembre de 2013 el ?Primer panel de indicadores de calidad de vida de personas con discapacidad intelectual en Aragón?

Transparencia con el entorno social de la organización

30.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

Sí, se comparten con las personas empleadas y los grupos de interés, fomentando la colaboración activa en todas sus fases, incluida la evaluación y medición de impacto y la comunicación sistematizada

30.1. Información adicional

Atades cuenta con la acreditación de ONG Acreditada de Fundación Lealtad al cumplir los

9 criterios de Transparencia y Buenas Prácticas.

- 1.- Órganos de Gobierno
- 2.- Fin Social y Objetivos
- 3.- Proyectos y control de resultados
- 4.- Comunicación e Información
- 5.- Origen de los ingresos
- 6.- Pluralidad en la financiación
- 7.- Estructura financiera y distribución del gasto
- 8.- Cuentas anuales y obligaciones fiscales
- 9.- Voluntariado

Comunicación y fomento de buenas prácticas

31.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

Existe un plan de comunicación de las actividades que se desarrollan y se evalúan los impactos en medios de comunicación y redes sociales

31.1. Información adicional

Al término de cada actividad que se desarrolla desde el departamento de comunicación de Atades se realiza una evaluación en función de la repercusión que aparece en medios de comunicación convencionales como prensa, radio o televisión). Los impactos en medios de comunicación convencional (prensa, radio y televisión) se analizan teniendo en cuenta el coste publicitario. También se tiene en cuenta en qué página, sección o programa sale la noticia.

En redes sociales y otros dispositivos tecnológicos (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, blogs, canales digitales, foros etc.) se realizan mediciones a través de herramientas como analytics . Son herramientas de análisis estadístico que nos aportan datos sobre el alcance del tuit, post o noticia publicada.

Las mediciones y evaluaciones en los eventos de comunicación que realizamos tienen en cuenta la segmentación de los grupos de interés.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

32.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se tiene en cuenta el impacto ambiental ocasionado por la actividad de la organización y se ha llevado a cabo alguna iniciativa de forma puntual e informal.

32.1. Información adicional

ATADES viene cumpliendo con la regulación medioambiental que le resulta de aplicación y no existen impactos medioambientales que puedan suponer contingencias significativas.

Compromiso frente al cambio climático

33.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

No existen actividades en marcha

Economía circular

34.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

Sin respuesta

34.1. Información adicional

Sin respuesta

Comunicación ambiental

35.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

No de una manera formal

35.1. Información adicional.

Sin respuesta

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

36.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 2 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 3 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 4 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 5 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
- 6 - Capacitar a las personas de la empresa
- 7 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 8 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 9 - Disponer de presupuesto
- 10 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente

Valoración Global

37.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

7

Puntos fuertes y áreas de Mejora

38.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Compromiso con la sociedad

39.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

Realizar un plan de Responsabilidad Social Estratégico que permita implementar y optimizar las acciones que en esta materia se realizan en la Organización.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sin respuesta

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Sin respuesta

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?

Sin respuesta