

RSA - Entidades no lucrativas

Empresa evaluada**ASOCIACIÓN TUROLENSE LEN EMPLEO**

CIF:G72446461

Avda. Aragón nº:47; 1º A

44002 - Teruel

Teruel

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN**Denominación de la organización**

ASOCIACIÓN TUROLENSE LEN EMPLEO

Forma jurídica

Asociación sin ánimo de lucro.

Número de socios (en caso de asociaciones)

4

Número de miembros Junta/Patronato

4

Dirección - CP - Población

Avenida Aragón, 47; 1º A; 44002 Teruel

Sector/Ámbito de actuación.

Agencia de Colocación y Formación / Aragón

Actividad principal

Agencia de Colocación y Formación

Colectivo principal atendido

Personas desempleadas y ocupadas en mejora de empleo

Año comienzo actividad.

2023

Número de personas empleadas - media anual

1

Número de personas empleadas estables (contrato indefinido)

1

Número de voluntarios

0

Persona contacto

Francisco Urriza Parroqué

E-mail contacto

empleo@len.es

Página web

<https://www.empleoteruel..org>

GENERAL

Tendencias Globales

1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc.)**
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc.)**

Existe un análisis estructurado de estos temas, que son claves para la organización, y se tienen en cuenta poniendo en marcha acciones que aseguren la sostenibilidad de la organización a largo plazo, así como los impactos y resultados obtenidos.

1.1 Información adicional

Las actividades desarrolladas por la "Asociación Turolense LEN Empleo", tienen el alcance de Formación e Inserción Laboral, especialmente dedicando estos servicios a personas desempleadas y/o en riesgo de exclusión Socio-Laboral, con un ámbito de actuación de la Comunidad de Aragón, pero muy centrados en la población de Teruel, tratando de recoger todas las realidades en la provincia de Teruel, así como la diversidad socio-cultural y la despoblación del territorio.

Somos una Asociación sin ánimo de lucro de nueva creación, y desde el principio nuestra preocupación por la calidad y medio ambiente nos ha llevado desde este primer año de vida a certificarnos según las normas UNE-EN ISO 9001:2015, y ISO 14001:2015, así como dentro de nuestro Plan Estratégico esta la implantación del Plan de Igualdad en un plazo máximo de 3 años.

Por la implantación de nuestros sistemas de calidad, anualmente hemos establecido en nuestra Asociación la revisión de todo nuestro sistema en el que, entre otras cosas, se realiza un estudio de la situación actual, la evolución y los posibles retos a los que tengamos que enfrentarnos, haciendo un estudio a través de diagramas DAFO para tener una mayor claridad a la hora de tomar nuestras decisiones estratégicas anuales.

En la última Auditoria externa en Julio de este año 2024 de Certificación de la gestión de calidad, medioambiente, no han detectado ninguna desviación un indicador que aporte valor a nuestra actividad con el cumplimiento total de los objetivos planificados.

La crisis, el desempleo, la corrupción, el cambio climático, las nuevas tecnologías son

temas globales que nos afectan tan directamente que nuestra actividad dependerá de su evolución y como nos enfrentemos a ellos, como evolucionemos con los cambios y como nos vayamos adaptando a las nuevas situaciones.

2.- ¿Cree que las organizaciones pequeñas o medianas pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

No

2.1. Información adicional

Las nuevas tecnologías influyen de forma notable en nuestra Asociación y desde los inicios se ha apostado por un sistema de formación, asesoramiento laboral, publicación de ofertas de empleo y comunicación con nuestros demandantes de empleo, de manera online, aunque con atención y presencia física en nuestras instalaciones.

También hemos realizado una apuesta firme en la digitalización de nuestra Asociación, con la puesta en marcha de un aplicativo muy valorado por nuestros usuarios a través de la página web.

Con todo ello, hemos establecido alianzas con Agencias de Colocación, Asociaciones provinciales empresariales, empresas y contactos con la Administración pública para el correcto desarrollo de los servicios de la Asociación, así por conocer y cubrir las necesidades de la sociedad.

Algunas de nuestras alianzas: Itinerarios Teruel, NTW Teruel, ASEMPAZ, Cámara de Comercio, CEOE:

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se diferencian los planes a corto y a largo plazo?

Se plantean y planifican de forma voluntaria aspectos sociales y ambientales en el corto, medio y el largo plazo de la organización.

3.1. Información adicional

En ese sentido, la Asociación tiene dentro de sus fines la Inserción Socio-Laboral, la mejora de la empleabilidad la creación de empleo o la mejora de las condiciones actuales, y la formación de las personas desempleadas con especial atención a las más vulnerables. todo ello ayuda directamente al desarrollo económico y social del territorio.

La Asociación Turolense LEN EMPLEO desde sus inicios está comprometida con el Medio Ambiente en el desarrollo de sus actividades, así lo ha demostrado con la Certificación ISO14001, La asociación LEN Empleo, en todas sus actividades tiene presente el uso de recursos naturales, la gestión de residuos, las emisiones de gases de efecto invernadero y la biodiversidad.

4.- La organización se preocupa de ser rentable (económica- y socialmente) y optimizar los recursos de los que dispone

La organización aplica sistemas de control y análisis que le permiten optimizar el uso de recursos de los que dispone.

4.1 Información adicional

Se trata de una Asociación de nueva creación donde los ingresos actuales provienen de las aportaciones de los asociados y se está comenzando con Proyectos de Empleo donde se espera en breve nuevos ingresos, lo que asegura la sostenibilidad financiera.

Se lleva un control de los costes, muchos de ellos los comparte con uno de los asociados que es la empresa de formación LEN Formación, lo que ayuda a optimizar los inicios de la actividad.

Se está generando un impacto positivo en el territorio, ya que estamos ayudando a la población desempleada a buscar y encontrar empleo, lo que implica una mejora en la calidad de vida de las personas. También se da apoyo a las empresas en la búsqueda de trabajadores, generando nuevos empleos. Todo ello fortalece la cohesión social.

5. En caso de ser positivo el resultado del año ¿cómo se define el destino de estos fondos?

Se destina a fondos propios sin darle un uso determinado

5.1. Información adicional

Al tratarse de los inicios de actividad no se esperan resultados positivos, y en caso de ser este año se utilizarían en la mejora de los procesos internos.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

6.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, cliente/usuarios, familias, voluntarios, proveedores, financiadores y donantes, aliados y colaboradores públicos y privados, medios de comunicación, otros.

Conocemos los grupos de interés con los que interactuamos en la actividad de la organización y los tenemos identificados de forma específica y diferenciada.

6.1. Información adicional

Empleados y empleadas. Actualmente trabajamos dos personas asociadas. Se reparten tareas y se aportan ideas, quedando reflejado todo en actas de reunión. Se utilizan herramientas colaborativas de Microsoft TEAMS en la creación de equipos de trabajo.

Proveedores. Aunque de forma individual se mantienen contacto para conocer nuevos productos y ofertas. También se les comunica nuestro sistema de calidad y buenas prácticas medioambientales para que cumplan con el reciclado de material desechable que entregamos, como es el caso de tóner de fotocopidora, material eléctrico y RAEE. Realizamos evaluaciones de nuestros proveedores según el criterio que nos marcamos y valoramos que tengan las normas ISO 9001 e ISO 14001 implantadas en sus empresas ya que así indican el respeto por el medioambiente y la mejora continua.

Empresarios. Ya que con ellos dependemos para que nuestros usuarios puedan insertarse laboralmente, por lo que colaboramos con organizaciones empresariales para ofrecerles la posibilidad de incorporaciones a sus empresas. También para detectar sus necesidades laborales y cubrirles sus necesidades. Colaboramos activamente con la principal asociación de empresa en Teruel "AEMPAZ", así como NTW Teruel que reúne a 40 empresarios y con los que se mantiene una reunión semanal.

Somos socios activos de la Cámara de Comercio de Teruel, CEOE Teruel y de la asociación de empresarios ASEMPAZ.

Administración Pública con la que estamos presentando nuestros primeros proyectos de empleo por lo que debemos de tener una comunicación muy fluida sobre normativas, documentación y nuevas convocatorias.

7.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Tenemos mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés y se analizan de forma individualizada.

7.1. Información adicional

Una necesidad en LEN Empleo es conocer en primer lugar las expectativas de nuestros usuarios y posteriormente ver en qué medida se han cubierto.

También el dar a conocer las nuestras a nuestros proveedores para llegar a una buena relación comercial.

A nuestros proveedores les damos a conocer nuestras necesidades, buenas prácticas siempre por escrito, de esta forma conseguimos mayor claridad tanto con las características del servicio solicitado como con la entrega.

Con nuestros usuarios y usuarias, conocemos su grado de satisfacción a través de encuestas anónimas que se realizan al final de todas las actividades en las que se les solicita su opinión sobre los aspectos más relevantes del servicio y solicitamos aportaciones para su posible mejora. De esta forma nos retroalimentamos de forma directa de las necesidades de nuestros clientes. También tienen a su disposición unos formularios "Propuestas de mejora" es otra oportunidad de que nos trasmitan su propuestas para mejorar los servicios que ofertamos.

Todas las encuestas obtenidas, tanto de clientes como de proveedores, se revisan anualmente y en vista de los resultados se preparan las estrategias para el próximo, añadiendo áreas de mejora o acciones correctoras.

En nuestro sistema de gestión integrada tenemos definido un proceso de Mejora continua donde se especifica el tratamiento que adoptamos ante cualquier deficiencia detectada la cuál registramos y establecemos las acciones correctoras adecuadas y el seguimiento hasta su finalización. Es una muestra más de que estamos en consecuencia de la mejora continua en la Asociación Turolense LEN Empleo.

Transparencia, rendición de cuentas y buen gobierno de la organización

8.- En cuanto a los miembros del órgano de gobierno, con independencia de si ejercen su cargo a nivel particular o en calidad de representantes jurídicos de otros organismos/organizaciones públicas o privadas, ¿cómo desempeñan de su cargo?

- Ejercen su cargo de forma activa y responsable, conocen a fondo la organización, participan activamente en la planificación estratégica y anual y colaboran estrechamente con el órgano de dirección. Sus datos son públicos y establecen mecanismos que evitan situaciones de conflicto de intereses.

8.1. Información adicional.

Tanto el presidente como la vicepresidenta de la Asociación Turolense LEN Empleo, son fundadores de la misma a la vez que se implican de forma activa tanto en la Dirección como en la ejecución y desarrollo de las actividades.

9.-Respecto a la rendición de cuentas, ¿cómo actúa la organización?

Cumple con sus obligaciones legales básicas como organización

9.1.- Información adicional.

Existe una gestoría externa encargada de todos los temas financieros de la organización.

10.- ¿Se proporciona información clara, honesta y fiel sobre la propia organización, su composición, estrategia y funcionamiento, sus redes y acuerdos y sus fuentes de financiación y obtención de recursos?

La organización es transparente y proporciona información detallada y amplia a sus grupos de interés a través de sus propios medios.

10.1. Información adicional

La Asociación Turolense LEN Empleo está vinculada a la empresa LEN UP GLOBAL, SL (LEN Formación), y ello se transmite a través de la página WEB y en las propias instalaciones físicas del centro.

11.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

Existe un documento con normas o pautas de actuación, -manual de bienvenida o similar- que se difunde a todos los trabajadores cuando se incorporan a la organización.

11.1.- Información adicional

La Asociación está en sus inicios y los trabajos los desarrollan los propios asociados. No obstante existe un manual de bienvenida para utilizar con las primeras contrataciones. actualmente la actividad es residual.

12.- ¿Conocen las personas que trabajan y las que colaboran como voluntarias la misión, la cultura (razón de ser de la organización, valores,...) y los objetivos propios y distintivos de la organización?

Sí, si bien exclusivamente a las personas más implicadas

12.1. Información adicional

Si, pero como he mencionado anteriormente es coincidente con los propios fundadores.

Plan de Responsabilidad Social

13.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Estamos abordando las primeras actuaciones en Responsabilidad Social

13.1. Información adicional

Estamos iniciando diferentes actuaciones con Cruz Roja Española y la Fundación CEPALM, así como en procesos de formación a personas en riesgo de exclusión.

14.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

Se plantean objetivos e indicadores específicos, teniendo en cuenta otras variables como

plan estratégico, situación general, tejido social y competencia, futuros requisitos legales, ?.

14.1. Información adicional

Dentro de nuestras certificaciones ISO nos hemos marcado diferentes objetivos e indicadores que abarcan también en Responsabilidad Social de la Asociación. Nuestros indicadores clave son en:

Medioambientales: Reducir

Sociales: Implicación.

Económicos: Crear valor

CLIENTES

Satisfacción de cliente

15.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes/usuarios/beneficiarios?

Sí, existe una metodología que se revisa periódicamente y permite incorporar la opinión de los clientes/usuarios/beneficiarios como indicadores de resultado.

15.1. Información adicional

Si, dentro de nuestro sistema de Calidad ISO 9001 tenemos incluido encuestas que se realizan a los usuarios de nuestros proyectos o programa de empleo donde analizamos la satisfacción de los usuarios para mejoras futuras en nuestros procedimientos de orientación e inserción laboral.

16. ¿Disponen de mecanismos para conocer la satisfacción de sus organismos financiadores y donantes?

Sí, conocemos la satisfacción de nuestros organismos financiadores y/o donantes a través de una metodología y de forma periódica

16.1. Información adicional

Anualmente en los proyectos de empleo financiados desde la administración pública, esta tiene un procedimiento de valoración de nuestros resultados y de medición de las actividades de la Asociación relacionadas con la formación y el empleo.

Por el momento estamos trabajando para conseguir estas financiaciones por lo que aún no existen resultados.

17.- ¿Cómo identifica las posibles mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

17.1. Información adicional

Anualmente realizamos análisis DAFO, y con las conclusiones establecemos mejoras en nuestros procesos y actividades. Todo ello se ve reflejado en el propio sistema de gestión de la Asociación.

Innovación en los productos y servicios

18.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación e innovación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los diferentes clientes/usuarios/beneficiarios y el sector de la actividad?

Se planifica y se evalúa el resultado en la innovación con metodología y sistemática de forma responsable y sostenible en el tiempo y respondiendo a necesidades detectadas

18.1. Información adicional

Actualmente estamos iniciando nuestra actividad, lo que nos lleva a estar en continuo desarrollo de las mismas

Investigamos los sectores con mayor necesidad de permeabilidad para orientar nuestros demandantes de empleo a cubrir sus necesidades. Actualmente tenemos diferentes programas de formación para personas inmigrantes de diferentes programas de empleo de diversas Fundaciones que operan en Teruel.

Calidad de los productos y servicios

19.- ¿Cómo realiza su entidad la puesta a disposición del producto o servicio?

La organización cuenta con un proceso normalizado que engloba el análisis sistemático de los aspectos socialmente responsables del proceso productivo o de prestación del servicio, y el seguimiento de la eficiencia de las actividades relacionadas, incluida la comercialización.

19.1. Información adicional

La prestación del servicio de LEN Empleo destaca por la relación personal que se establece entre el orientador/a laboral y los usuarios/as. A su vez, esta prestación del servicio es evaluada por cada usuario o usuaria a través de un cuestionario estandarizado que permite recoger la calidad de la prestación del servicio, incluido aspectos mas sociales relacionados con el trato dado por cada orientador/a

Los resultados de estos cuestionarios son valorados de forma interna para la mejora de la calidad de nuestros servicios, pero también son evaluados por la Administración que valora nuestros servicios con periodicidad anual

20.- ¿Cuáles son las características del sistema de evaluación y seguimiento de los servicios/productos de su organización?

Disponemos de un proceso normalizado de evaluación integral y proactiva en el que la organización mide su impacto social y se plantea objetivos en un sistema de mejora continua.

20.1. Información adicional

Una vez finalizado el proceso de Orientación Laboral y/o Inserción, el centro queda a disposición de los usuarios para cualquier necesidad que pueda tener en referencia a los servicios prestados

También se da servicio de mejora de la empleabilidad a personas ya trabajadoras, para su desarrollo personal y profesional

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

21.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De la totalidad de los productos/servicios ofertados se proporciona y difunde información detallada de sus características, particularidades, requisitos de acceso y beneficios de uso.

21.1. Información adicional

El centro dispone de folletos informativos.

También dispone en el tablón de anuncios de información de todos los cursos y ofertas de empleo abiertas por las empresas

Existe una difusión de las actividades en la página web y en las redes sociales de Instagram y Facebook

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

22.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas y voluntarias?

Sí, formalmente alguna vez hemos realizado alguna iniciativa puntual (reuniones específicas, encuestas, etc...)

22.1. Información adicional

Actualmente no se está realizando ya que no hay empleados en la asociación.

Se ha realizado un procedimiento, mediante el cual se realizará una evaluación del desempeño con enfoque en bienestar, con un enfoque al equilibrio entre vida-trabajo, y midiendo la satisfacción laboral. Esta evaluación se realiza de forma anual al finalizar el ejercicio.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

23.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual, cultura...)?

Se realizan acciones formales de sensibilización y formación dirigidas al área de personas y se dispone de herramientas específicas para garantizar la equidad y el principio de no discriminación (protocolos de selección de personal, protocolos de promoción interna, política retributiva, ?) que se comunican a todos los trabajadores.

23.1. Información adicional.

En LEN Empleo se garantiza que todos los trabajadores y trabajadoras son de igual valor y se asegura a todos y todas los mismos derechos, así como objetivos sociales, velando siempre por la igualdad en las condiciones de trabajo..

En nuestro centro de trabajo se garantiza la igualdad de oportunidades y la no discriminación en nuestro personal por razón de sexo, raza, edad o discapacidad. Es a través de las fichas de descripción del puesto de y trabajo, revisadas anualmente, en las que queda definido el perfil que han de cumplir los candidatos y candidatas, figurando únicamente la obligatoriedad de cumplir con la titulación y experiencia.

En todo momento se promueve la igualdad de oportunidades. Promociona entre los trabajadores y trabajadoras sin tener en cuenta ningún otro criterio que los méritos.

En ningún momento se pone cortapisas a ningún trabajador o trabajadora por edad, sexo, raza o religión.

Tenemos como objetivo la Implantación del Plan de Igualdad en el horizonte de tres años.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

24.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

Existen actuaciones formales para facilitar el equilibrio entre vida laboral, familiar y personal para algunos colectivos de personas empleadas

24.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.

Somos conscientes de que el bienestar y la conciliación proporcionan el bienestar del trabajador en la Asociación repercutiendo esto directamente en su rendimiento y en la calidad del trabajo desempeñado.

Es por ello que facilitamos a nuestro personal todas las posibilidades existentes a la hora de compatibilizar su vida laboral y familiar, reducción de jornada por atención a hijos menores de 12 años,

En LEN Empleo hemos establecido horarios de entrada y salida flexibles que se adapten a sus necesidades familiares..

Atención especial en embarazos con reducción de jornada, cambio de tareas que no supongan riesgo y mejoras en las condiciones ergonómicas, flexibilidad de entrada y salida, facilidad de asistencia a médico, etc.

Estas acciones se toman en reuniones personalizadas y quedan reflejadas en las actas de reunión, garantizando de esta forma el cumplimiento de los acuerdos.

Formación y desarrollo profesional

25.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas y voluntarias?

Existe un Plan de Formación Anual que planifica todas las acciones formativas y en cuyo proceso de elaboración participa toda la plantilla y voluntariado planteando sus necesidades y propuestas formativas.

25.1. Información adicional.

En nuestro sistema de calidad queda reflejado un plan de formación, que es revisado cada año y transmitido a todos los trabajadores teniéndose en cuenta los resultados obtenidos a lo largo del año, formación demandada por los docentes en las encuestas de calidad al finalizar los cursos, necesidades solicitadas en las reuniones con docentes y apoyo administrativo, necesidades detectadas por la empresa para afrontar los nuevos retos y necesidades técnicas y docentes debidas a las novedades tecnológicas detectadas en el mercado.

Este plan es revisado a final de año y analizando sus posibles desviaciones en la realización de formación no programada o la formación programada y no realizada.

Todo el personal de nueva incorporación es formado en: Seguridad y salud laboral, Igualdad de Género y Protocolo de acoso laboral.

26.- ¿Cómo se gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

Además de realizar acciones formativas para mejorar las competencias técnicas, se realiza formación en competencias personales y formación orientada a la promoción y desarrollo profesional y personal de las personas empleadas y voluntarias.

26.1. Información adicional.

El desarrollo formativo de los trabajadores de la Asociación Turolense LEN Empleo es continuo desde su entrada a la entidad..

En primer lugar, se les imparte una formación destinada a la Prevención de Riesgos Laborales y a la Igualdad de Género y Acoso Laboral. Ambas formaciones se imparten sin importar la categoría y las funciones del trabajador, siendo obligación de todos realizar esta formación. Igualmente, cada trabajador recibe formación sobre la naturaleza de la actividad que se desempeña, el funcionamiento de la Asociación y la relación con el resto de agentes que participan en la actividad de LEN Empleo.

Durante su etapa como empleados de LEN, reciben periódicamente cursos de capacitación técnica que les permite lograr un mayor desempeño, así como lograr un desarrollo personal y profesional mayor.

Todo el personal recibe formación sobre la atención a la diversidad de las personas.

Seguridad y Salud

27. ¿Tiene implantado en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

Se ha realizado la evaluación de riesgos laborales y planificado la acción preventiva.

27.1. Información adicional.

Al no tener en la actualidad empleados no se ha realizado, aunque si se tiene ya los estudios previos de riesgos en los diferentes puestos de trabajo con la mutua ASEPEYO.

PROVEEDORES

Compras responsables

28.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

Existen unos criterios de compra concretos que integran aspectos ambientales y sociales específicos para la mayoría de los productos, bienes y servicios que adquiere la organización.

28.1. Información adicional.

La política de compras responsables de la ASOCIACIÓN TUROLENSE LEN EMPLEO viene marcada por dos puntos. En primer lugar, todos los proveedores de LEN Empleo reciben la política medioambiental y se les requiere de su cumplimiento para poder formalizar la relación mercantil que se esta negociando. De esta forma, LEN trata de asegurar el cumplimiento de unos requisitos mínimos de respeto del medioambiente.

Además, la entidad LEN Empleo hace una apuesta por el proveedor de cercanía, buscando tejer sinergias mas sólidas y duraderas en el tiempo y con el objetivo de ayudar al crecimiento de todos los agentes de nuestro territorio.

Clasificación y evaluación de proveedores

29.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales, ambientales y de proximidad?

Los criterios de clasificación y selección de proveedores contemplan aspectos ambientales, sociales y de proximidad asociados a la actividad.

29.1. Información adicional.

Al hilo de lo referido en la pregunta anterior, la política de compras de LEN no incluye una clasificación como tal, ya que en lo que se refiere a la política de medioambiente se trata de un criterio de exclusión donde únicamente se puede obtener la clasificación de cumple o no cumple.

En cuanto al criterio de proximidad, LEN prioriza la contratación de proveedores locales frente a otros que pueden situarse fuera de Teruel o Aragón, siendo en este caso un criterio si empleado para clasificar y ordenar.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

30.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización con una planificación formal

30.1. Información adicional.

Actualmente la Asociación LEN Empleo pertenece al Grupo Itinerarios de Teruel, donde colabora en la inserción Laboral con diferentes entidades de Teruel:

Atades, Fundación Rey Ardid, Accem, Ozanam, Ymca, CEPAIM, Cruz Roja, Cruz Blanca, Cáritas, Cámara de Comercio, CEOE, Kairos, San Ezequiel Moreno, Hermanitas de la Caridad.

Tenemos un convenio con el centro de formación LEN UP GLOBAL, para la orientación e inserción laboral de sus alumnos y alumnas.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

31.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con los fines y la estrategia de su organización?

Se planifican y desarrollan proyectos y/o colaboraciones que están unidos con la actividad principal de la organización.

31.1. Información adicional.

Por nuestra actividad, los valores de esta empresa están encaminados al servicio social. Se realizan charlas gratuitas de orientación laboral a distintos colectivos. Mantenemos la sostenibilidad de la asociación con la integración de un sistema de gestión medioambiental que nos ayuda a reducir esos impactos ambientales que derivan por nuestra actividad. Así hemos definido objetivos medioambientales y establecido unos indicadores de medición que nos ayudan a controlar estos parámetros. También desatacar que con las buenas prácticas ambientales que hemos implantado en la entidad se gestionan adecuadamente los residuos y repercute notablemente en la mejora de nuestro entorno.

Transparencia con el entorno social de la organización

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas, voluntarias y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

Sí, se difunden a las personas empleadas, voluntarias y otros grupos de interés y se les anima a participar en su planificación, definición, ejecución a través de procesos establecidos.

32.1. Información adicional

Algunas de estas acciones se informan entre los alumnos y alumnas de la empresa LEN Formación. Desde la asociación ofrecemos Asesoramiento Laboral e impartimos diferentes talleres de inserción a estas personas.

También se informa tanto a orientadores como demandantes de empleo de temas relacionados con medioambiente e igualdad de género y no discriminación, mediante diferentes píldoras formativas.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

33.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

Se comunican actuaciones de forma aislada de los proyectos realizados y colaboraciones en curso.

33.1. Información adicional

Las actuaciones y actividades sociales se comunican en el entorno de la empresa: trabajadores y algunos grupos de interés.

Actuaciones con mayor repercusión social se informa a través de prensa y redes sociales. Se intenta valorar en las redes sociales mediante las interacciones de los seguidores en la noticia publicada así como su alcance en la red.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

34.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se evalúa el impacto ambiental y se ha desarrollado un plan de acciones en materia ambiental global para toda la organización, que cuenta con objetivos e indicadores en seguimiento cuyo resultado se mide periódicamente.

34.1. Información adicional.

Una de nuestras inquietudes desde las primeras informaciones sobre el cambio climático ha sido la sensibilización al respeto del medio ambiente y al consumo responsable.

La Asociación Turolense LEN Empleo, esta certificada con el esquema UNE-EN ISO 14001:2004.

Por la actividad de la empresa no tenemos aspectos contaminantes destacados, aunque con la implantación de la norma se han establecido estrategias, objetivos e indicadores que nos permiten realizar un seguimiento más exhaustivo.

Se ha realizado una identificación, evaluación y seguimiento de los aspectos ambientales más importantes.

Se han implantado objetivos para el control operacional, como la reducción del consumo eléctrico y el consumo de papel con un seguimiento y control mensual.

Exigimos a nuestros proveedores una gestión eficiente de residuos y les solicitamos el control de documentación de gestores autorizados de residuos,

Se han establecido hábitos medioambientales y buenas prácticas.

Se ha realizado una evaluación energética y se está estudiando para mejorar la eficiencia.

Nuestra aportación va encaminado al reciclaje de forma eficiente tóner, pilas, equipos informáticos, plásticos y papel.

Anualmente se revisan todos los indicadores para analizar la consecución de objetivos y plantear los nuevos para el próximo año.

Compromiso frente al cambio climático

35.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Existe un compromiso público junto con un plan de acciones que se comunica interna y externamente.

35.1. Información adicional.

Nuestro compromiso con el medioambiente abarca todos los aspectos de la actividad. La gestión medioambiental se ha integrado con la norma ISO 9001:2015.

Se han establecido buenas prácticas ambientales que son comunicadas a nuestro personal interno como a clientes y proveedores.

Se han puesto cartelera iconográfica en nuestro tablón de anuncios para comunicar nuestra implicación con el medioambiente y sensibilizar a nuestros alumnos y personal interno en el uso de los contenedores de reciclaje en nuestras instalaciones y fuera de ellas.

Se comunica de forma escrita a nuestros proveedores nuestro compromiso con el medioambiente y les pedimos su involucración en tal objetivo.

Economía circular

36.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

Existe alguna iniciativa puntual en uso de productos reciclados, reutilización de materiales y reciclaje de los residuos generados.

36.1. Información adicional

En la actualidad, LEN tiene dos líneas de actuación en este sentido.

En primer lugar, las instalaciones cuentan con distintos puntos de reciclaje separados donde se distingue entre residuos de papel, plástico y orgánicos con el objetivo de su posterior reciclaje en todos los casos.

Además, el 50% de la energía utilizada por LEN es de origen renovable. La sociedad continúa estudiando el mercado para lograr un mayor uso de energía renovable en el futuro con el objetivo de encontrar un proveedor que le permita alcanzar el 100% en el futuro.

Comunicación ambiental

37.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los diferentes grupos de interés?

Se comunican, pero exclusivamente a grupos de interés implicados

37.1. Información adicional

Tenemos establecida una Política integrada de Calidad y Medio ambiente en ella se especifica el compromiso y dedicación de nuestra organización respecto al Medio ambiente.

Esta Política es entregada a nuestro personal en el momento de su incorporación junto con el manual de acogida.

También se les entrega un documento de buenas prácticas medioambientales.

Este documento está expuesto en nuestro tablón de anuncio para hacer también partícipes a nuestros alumnos y clientes.

Nuestro sistema de calidad y gestión del medioambiente, esta también expuesto y a disposición de alumnos y personal del centro.

También comunicamos por escrito nuestra Política integrada de Gestión a nuestros clientes y proveedores haciéndoles partícipes de nuestro compromiso y solicitando también su compromiso medioambiental en nuestra relación profesional

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

38.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 2 - Emplear prácticas de gestión abiertas y transparentes
- 3 - Ser una organización rentable y sostenible en el tiempo
- 4 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 5 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 6 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 7 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 8 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan

ejemplarmente

9 - Capacitar a las personas de la organización.

10 - Disponer de presupuesto

Valoración Global

39.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

7

Puntos fuertes y áreas de Mejora

40.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Calidad en la Orientación Laboral con atención especial a la diversidad y compromiso para la posterior inserción socio-laboral.

41.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

Integración del Plan de Responsabilidad Social a nuestro sistema integrado de gestión.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Sí

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?

- ODS 4. Educación de calidad.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.