

## RSA - Entidades no lucrativas

---

### Empresa evaluada

**ASOCIACIÓN SALUD MENTAL TERUEL -**

**ASAPME TERUEL**

CIF:G44145233

C/Ciudad Escolar s/n

44003 - Teruel

Teruel

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### Denominación de la organización

Asociación Salud Mental Teruel - ASAPME Teruel

#### Forma jurídica

asociación sin ánimo de lucro

#### Número de socios (en caso de asociaciones)

450

#### Número de miembros Junta/Patronato

9

Presidenta

Vicepresidenta

Secretaria

Tesorera

5 vocales

#### Dirección - CP - Población

C/ Ciudad Escolar, s/n Pabellón ASAPME Teruel.

44003 TERUEL

#### Sector/Ámbito de actuación.

Mejora de la calidad de vida de las personas con Enfermedad Mental y sus familias; así como sensibilización y divulgación sobre Salud Mental dirigido a la población en general.

#### Actividad principal

El objetivo principal de ASAPME Teruel es la mejora de la calidad de vida de las personas con enfermedad mental y sus familias. Se presta atención integral a personas diagnosticadas de enfermedad mental grave y crónica (esquizofrenia, trastorno bipolar, trastornos paranoides, trastornos graves de personalidad, depresiones graves, etc.) y a sus familiares, en el marco comunitario y con un enfoque rehabilitador; incidiendo en los aspectos reeducativos y psicosociales, al lado de los estrictamente sanitarios, con el fin último de su integración en la vida social, laboral y de relación en la comunidad.

#### Colectivo principal atendido

Personas con enfermedad mental y sus familias, así como población en general

**Año comienzo actividad.**

Año 1995

**Número de personas empleadas - media anual**

11

**Número de personas empleadas estables (contrato indefinido)**

11

**Número de voluntarios**

12 personas voluntarias

**Persona contacto**

Rocío Sancho Sancho  
Ana Marzo Hernández

**E-mail contacto**

contacto@asapmeteruel.org  
asapmeteruel@gmail.com

**Página web**

www.asapmeteruel.org

**GENERAL**

**Tendencias Globales**

**1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:**

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc.)**
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc.)**

Se consideran importantes si bien no existe un análisis estructurado de los mismos

**1.1 Información adicional**

Estos temas globales se consideran importantes en la entidad, pero no se dispone de las capacidades suficientes para poder llevarlo a cabo. Aunque sí es cierto que tanto a nivel económico como político, la entidad está condicionada por los cambios producidos en la disponibilidad de financiación o de relaciones con la administración pública y otras entidades privadas.

En cuanto a nivel medioambiental, en la entidad se lleva a cabo medidas a través de separación de residuos y reciclaje, medidas para la mejora de la eficiencia energética.

A nivel tecnológico, las nuevas tecnologías facilitan el programa de Sensibilización y divulgación de la Salud Mental llegando así a un mayor número de personas.

ASAPME Teruel, a nivel social, tiene en cuenta la igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, no discriminación por sexo, raza, religión... tanto con los trabajadores como con las personas atendidas.

## **2.- ¿Cree que las organizaciones pequeñas o medianas pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

No

### **2.1. Información adicional**

Las entidades pequeñas no pueden enfrentarse de forma individual a estos temas, pero es importante tenerlo en cuenta y crear alianzas que complementen las capacidades de la entidad.

ASAPME Teruel forma parte de plataformas y redes tanto a nivel estatal, como autonómico, provincial y local: Confederación Salud Mental España, Federación Salud Mental Aragón, Red de Salud Mental de Teruel y Provincia, Consejo Asesor de Salud Mental de Aragón, Cermi Aragón, Forum Entidades Aragonesas de Salud Mental, Coordinadora Aragonesa de Voluntariado, Grupo Avanzamos, Centro Colaborador de Prácticas Externas y Prácticum, CPEPA Isabel de Segura, Consejo de Salud Centro de Salud del Centro y Centro de Salud Ensanche y Economía Social Teruel.

## **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

### **3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se diferencian los planes a corto y a largo plazo?**

Existe una planificación formal, pero no se incluyen aspectos sociales y/o ambientales de forma sistemática.

#### **3.1. Información adicional**

ASAPME Teruel realiza una planificación anual en la que se recogen las actividades y programas a desarrollar a lo largo del ejercicio, dependiendo de la financiación solicitada/obtenida. Estas actividades se plantean a corto o a largo plazo, siendo algunas de las actividades y programas desarrollados de continuidad en el tiempo.

En esta planificación se incluyen tanto retos económicos, como sociales y ambientales.

Asimismo al finalizar el año se realiza una memoria anual de las actividades y programas desarrolladas.

### **4.- La organización se preocupa de ser rentable (económica- y socialmente) y optimizar los recursos de los que dispone**

La organización aplica y evalúa mediante sistemas de control y análisis y los evalúa regularmente para lograr la optimización de los recursos de los que dispone.

#### **4.1 Información adicional**

ASAPME Teruel realiza una previsión de gastos e ingresos anual teniendo en cuenta la tendencia de la entidad de años anteriores. Se revisa periódicamente en función de las financiaciones recibidas para, de esta manera, rentabilizar y optimizar los recursos de los que se dispone.

**5. En caso de ser positivo el resultado del año ¿cómo se define el destino de estos fondos?**

Se asigna íntegro a proyectos y/o partidas concretas, tras ser analizado y decidido por el órgano de gobierno.

**5.1. Información adicional**

ASAPME Teruel es una entidad sin ánimo de lucro, por lo que, cuando el resultado del año es positivo, se reinvierte directamente en la realización de programas y actividades del año siguiente.

**Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

**6.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, cliente/usuarios, familias, voluntarios, proveedores, financiadores y donantes, aliados y colaboradores públicos y privados, medios de comunicación, otros.**

Tenemos identificados los grupos de interés de la organización y realizamos una gestión específica y diferenciada de cada uno de ellos.

**6.1. Información adicional**

El colectivo de atención de ASAPME Teruel son personas con enfermedad mental y sus familias, igualmente existe relación con otros grupos de interés/colectivos claramente identificados:

- Personas con enfermedad mental y sus familias.
- Socios colaboradores.
- Profesionales de la red de Salud Mental y otros recursos comunitarios/especializados.
- Personas voluntarias.
- Financiadores
- Proveedores
- Clientes
- Medios de comunicación
- Población en general

Además la entidad forma parte del tejido asociativo de Teruel y provincia a través de mesas de trabajo, plataformas, grupos de iguales, etc.

**7.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

Existen mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés que se analizan de forma diferenciada y se integran en los procesos de la organización..

**7.1. Información adicional**

ASAPME Teruel identifica y analiza las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, intentando satisfacerlas en la medida de lo posible. Teniendo en cuenta el grupo de interés al que se refiere, se realizan unas intervenciones u otras, así como el contacto que se establece es diferente.

## **Transparencia, rendición de cuentas y buen gobierno de la organización**

### **8.- En cuanto a los miembros del órgano de gobierno, con independencia de si ejercen su cargo a nivel particular o en calidad de representantes jurídicos de otros organismos/organizaciones públicas o privadas, ¿cómo desempeñan de su cargo?**

- Ejercen su cargo de forma responsable, conocen sus obligaciones y se involucran en la aprobación y revisión del plan anual y la memoria.

#### **8.1. Información adicional.**

La asamblea es el máximo órgano de gobierno de Asapme Teruel. Se celebra una sesión ordinaria durante el primer semestre del año, pudiendo realizar sesiones extraordinarias cuando se considera oportuno.

La junta directa, máximo órgano de dirección, está compuesta por 9 miembros, elegidos por la Asamblea General de Socios.

### **9.-Respecto a la rendición de cuentas, ¿cómo actúa la organización?**

Expone y transmite activamente información de gestión y resultados de forma clara y accesible a los diferentes grupos de interés. En caso de no estar obligada, aplica voluntariamente la Ley 19/2013 de transparencia y se somete voluntariamente a auditoría anual de cuentas.

#### **9.1.- Información adicional.**

Asapme Teruel está declarada como Entidad de Utilidad pública desde el año 2016, por lo que anualmente se presenta toda la documentación e información requerida en los registros correspondientes.

Asimismo, las cuentas anuales se presentan y aprueban en la Asamblea General de socios.

### **10.- ¿Se proporciona información clara, honesta y fiel sobre la propia organización, su composición, estrategia y funcionamiento, sus redes y acuerdos y sus fuentes de financiación y obtención de recursos?**

La organización es transparente y comunica de forma activa, permanente, actualizada y detallada en relación a su esencia, composición, funcionamiento y estrategia a sus grupos de interés y a toda la sociedad por diferentes medios.

#### **10.1. Información adicional**

Desde la entidad se da gran difusión en medios de comunicación a nivel local, provincial y autonómico, teniendo una estrecha relación con los diferentes medios (radio, TV y prensa), por lo que la presencia de la entidad en debates, entrevistas y noticias es habitual. Además, ASAPME Teruel cuenta con un espacio semanal en el periódico Diario de Teruel: suplemento especial de integración social "Avanzamos", donde la entidad publica noticias y

notas de prensa para mostrar las actividades, actuaciones y programas que se llevan a cabo; así como a través de la página web y redes sociales de las que dispone la entidad donde se realizan publicaciones de manera continuada.

Las subvenciones que recibe Asapme Teruel son de carácter público, por lo que pueden consultarse en el Sistema Nacional de Publicidad de Subvenciones y Ayudas Públicas.

**11.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

Se comenta verbalmente la forma de trabajar en la organización al iniciar la relación laboral.

**11.1.- Información adicional**

ASAPME Teruel establece una reunión informativa. formativa sí fuese necesario, con los trabajadores de nueva incorporación en la que se informa de las funciones, objetivos y metodología de trabajo del puesto a desarrollar y de la entidad.

Asimismo se realizan reuniones periódicas en las que se revisa y evalúa el desempeño de cada puesto de trabajo.

**12.- ¿Conocen las personas que trabajan y las que colaboran como voluntarias la misión, la cultura (razón de ser de la organización, valores,...) y los objetivos propios y distintivos de la organización?**

Sí, es conocido por todas las personas empleadas y voluntarias y se establecen acciones específicas para promover su compromiso y alineación con ellos.

**12.1. Información adicional**

Las personas trabajadoras y voluntarias de la entidad conocen la misión, valores y cultura de ASAPME Teruel, existiendo una reunión informativa a la llegada a la entidad, y otras a lo largo del año en las que se transmite los cambios que se hayan producido, siendo estas reuniones abiertas al diálogo.

**Plan de Responsabilidad Social**

**13.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

Nos encontramos inmersos en el desarrollo de distintas actuaciones de Responsabilidad Social

**13.1. Información adicional**

Trabajadoras de la entidad han recibido formación sobre Responsabilidad Social y Agenda 2030.

**14.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

No existe Plan de RS ni acciones concretas, por tanto, no se plantean objetivos ni indicadores

#### **14.1. Información adicional**

Al no existir un plan de Responsabilidad Social, no se han establecido objetivos ni indicadores de seguimiento.

### **CLIENTES**

#### **Satisfacción de cliente**

#### **15.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes/usuarios/beneficiarios?**

Alguna vez hemos realizado alguna encuesta a clientes/usuarios/beneficiarios

##### **15.1. Información adicional**

ASAPME Teruel conoce la satisfacción de sus clientes/usuarios/beneficiarios/voluntarios ya que existe una relación muy cercana con todos ellos, además de realizar encuestas y/o cuestionarios de valoración de los programas que se realizan en la entidad.

Además la entidad dispone de un buzón de sugerencias, donde poder exponer de forma anónima su satisfacción y opciones de mejora.

#### **16. ¿Disponen de mecanismos para conocer la satisfacción de sus organismos financiadores y donantes?**

Conocemos la satisfacción de nuestros organismos financiadores y/o donantes de manera informal por la relación cercana que tenemos con ellos

##### **16.1. Información adicional**

La información sobre la satisfacción de financiadores y/o donantes se obtiene de manera informal en las reuniones de trabajo con los técnicos responsables de la administración o entidad privada que haya financiado/subvencionado.

ASAPME Teruel ha recibido varios reconocimientos y premios, así como ha colaborado en mesas, jornadas y cursos de diferentes temáticas, todo esto supone una valoración positiva acerca del trabajo realizado.

#### **17.- ¿Cómo identifica las posibles mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

##### **17.1. Información adicional**

ASAPME Teruel tiene contacto muy cercano y de manera continuada con todos sus clientes/usuarios/voluntarios por lo que se pueden identificar las mejoras y cambios necesarios de los servicios prestados por la entidad de manera eficaz.

Asimismo se realizan encuestas de satisfacción, se dispone de buzón de sugerencias, asambleas de usuarios trimestrales, reuniones de equipo, entrevistas individuales, asamblea de socios anual, entre otras acciones.

#### **Innovación en los productos y servicios**

#### **18.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación e innovación para ajustar los productos**

## **y servicios a las expectativas y necesidades de los diferentes clientes/usuarios/beneficiarios y el sector de la actividad?**

Se investiga y se desarrollan mejoras en el producto/servicio de forma no planificada, más allá de un diagnóstico previo y/o análisis de la realidad antes de comenzar a prestar el servicio.

### **18.1. Información adicional**

Según datos ofrecidos por la Organización Mundial de la Salud, los datos respecto a salud mental a nivel mundial son muy preocupantes ya que los problemas de salud mental serán la principal causa de discapacidad en el mundo en 2030.

Por todo esto ASAPME Teruel intenta adaptar y actualizar sus servicios y programas periódicamente en función de las necesidades detectadas en la población donde trabaja.

Asimismo se considera importante la sensibilización y divulgación en materia de Salud Mental con diferentes grupos de población, por lo que se desarrollan actuaciones en centros educativos, sanitarios, entre otros.

## **Calidad de los productos y servicios**

### **19.- ¿Cómo realiza su entidad la puesta a disposición del producto o servicio?**

La organización cuenta con un proceso normalizado que engloba el análisis sistemático de los aspectos socialmente responsables del proceso productivo o de prestación del servicio, y el seguimiento de la eficiencia de las actividades relacionadas, incluida la comercialización.

#### **19.1. Información adicional**

ASAPME Teruel presta diferentes servicios y programas, en los que participan usuarios en función de las necesidades detectadas en las entrevistas individuales y valoraciones por parte de las profesionales.

A los usuarios se les informa en todo momento de todos los servicios, actuaciones y actividades que pueden ser de su interés así como de tarifas, horarios u otros temas relevantes.

### **20.- ¿Cuáles son las características del sistema de evaluación y seguimiento de los servicios/productos de su organización?**

Se ofrece un sistema de evaluación integral y de manera proactiva, en el que la organización realiza seguimiento personalizado para valorar el impacto de sus productos o servicios y responde a las reclamaciones y sugerencias presentadas.

#### **20.1. Información adicional**

ASAPME Teruel recibe, revisa y evalúa las necesidades que surgen de las personas atendidas por la entidad, personas voluntarias, profesionales y socios, para elaborar propuestas de mejora e intentar adaptar los servicios lo máximo posible a las expectativas de los beneficiarios.

Existe buzón de sugerencias y hojas de reclamaciones a su disposición, que son atendidas y resueltas en la medida de lo posible.

## **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**



## **21.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

De la totalidad de los productos/servicios ofertados se proporciona y difunde información detallada de sus características, particularidades, requisitos de acceso y beneficios de uso.

### **21.1. Información adicional**

Dentro de la entidad existe un programa específico de sensibilización sobre la salud mental, que se centra en la divulgación e información de la enfermedad mental y en el conocimiento de la misma por parte de toda la población, así como sobre la entidad y todo el trabajo que se lleva a cabo.

Trabajamos con el objetivo de eliminar el estigma de la enfermedad mental sensibilizando a la población a través de diferentes intervenciones dirigidas a la población en general.

Desde la entidad se da gran difusión en medios de comunicación a nivel local, provincial y autonómico, teniendo una estrecha relación con los diferentes medios (radio, TV y prensa), por lo que la presencia de la entidad en debates, entrevistas y noticias es habitual. Además, ASAPME Teruel cuenta con un espacio semanal en el periódico Diario de Teruel: suplemento especial de integración social "Avanzamos", donde la entidad publica noticias y notas de prensa para mostrar las actividades, actuaciones y programas que se llevan a cabo; así como a través de la página web y redes sociales de las que dispone la entidad.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Satisfacción de las personas empleadas**

## **22.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas y voluntarias?**

Sí, formalmente alguna vez hemos realizado alguna iniciativa puntual (reuniones específicas, encuestas, etc...)

### **22.1. Información adicional**

En ASAPME Teruel se realizan entrevistas y reuniones con los empleados para conocer su satisfacción, conocer sus intereses e inquietudes, así como mostrar los cambios y la realidad actual de la propia entidad.

### **Igualdad de oportunidades y no discriminación**

## **23.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual, cultura...)?**

Disponemos e implementamos un Plan de Igualdad de Oportunidades y/o un Plan de Igualdad y Diversidad con objetivos, medidas, indicadores y sistema de evaluación, que contempla acciones para garantizar la equidad y el principio de no discriminación en la organización.

### **23.1. Información adicional.**

ASAPME Teruel dispone de un protocolo frente a los conflictos, al acoso sexual y por razón

de sexo, al trato discriminatorio y al acoso laboral y la violencia física, en el ámbito laboral.

Además, la entidad está trabajando en la elaboración de las Medidas de Igualdad de la Asociación, ha mostrado su compromiso en la elaboración de dichas Medias de Igualdad y se está procediendo a la recogida de datos y al estudio oportuno para llevar a cabo el informe diagnóstico con el que elaborarlas.

## **Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral**

### **24.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

Existen iniciativas formales para facilitar la conciliación de todas las personas empleadas y actuaciones de sensibilización para promocionar la corresponsabilidad en los cuidados y labores domésticas.

#### **24.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

Actualmente la entidad está trabajando en la elaboración de las Medidas de Igualdad de la Asociación, ha mostrado su compromiso en la elaboración de dichas Medias de Igualdad y se está procediendo a la recogida de datos y al estudio oportuno para llevar a cabo el informe diagnóstico con el que elaborarlas.

## **Formación y desarrollo profesional**

### **25.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas y voluntarias?**

La organización programa acciones formativas y las comunica a la plantilla y las personas empleadas o voluntarias solicitan la formación necesaria a requerimiento de la organización.

#### **25.1. Información adicional.**

En la entidad se realizan anualmente actividades formativas que se ofrecen a los empleados en función de las necesidades existentes.

Asimismo la entidad recibe ofertas de formación referentes al colectivo específico con el que se trabaja, a las que los empleados interesados tienen libre acceso.

Respecto a las personas voluntarias existe una formación propia de la entidad pero también otras de las ofertadas por la Plataforma de Voluntariado, de la que ASAPME Teruel forma parte, y entidades pertenecientes a ésta.

### **26.- ¿Cómo se gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

Además de realizar acciones formativas para mejorar las competencias técnicas, se realiza formación en competencias personales y formación orientada a la promoción y desarrollo profesional y personal de las personas empleadas y voluntarias.

#### **26.1. Información adicional.**

ASAPME Teruel realiza diferentes actuaciones de información, formación y capacitación dirigidas a los trabajadores y personas voluntarias en función de las necesidades detectadas o manifestadas por éstos.

## **Seguridad y Salud**

### **27. ¿Tiene implantado en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

Además de desarrollar el sistema de prevención de riesgos laborales y de seguimiento de la siniestralidad y enfermedad laboral, se han introducido medidas adicionales para favorecer la salud laboral de las personas trabajadoras (por ejemplo, espacios de esparcimiento, salud psicológica, educación postural, medidas de apoyo a las víctimas de violencia de género, etc.)

#### **27.1. Información adicional.**

ASAPME Teruel desarrolla diferentes actuaciones de promoción de la salud, tales como primeros auxilios, espalda sana, higiene bucodental, alimentación saludable, entre otros. Todos ellos dirigidos a personas con enfermedad mental, familiares, trabajadores y voluntarios, mediante las cuales se facilita a los participantes conocimientos, estrategias y herramientas para la mejora de su salud y seguridad en el puesto de trabajo.

Además la entidad dispone de un servicio de prevención de Riesgos Laborales externo que evalúa anualmente la seguridad y salud de los trabajadores, con el fin de anticiparse a los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, y así intentar evitarlos.

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

#### **28.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

Existen unas indicaciones de compra de índole general para considerar los aspectos ambientales y sociales en la selección de los productos, bienes y servicios.

##### **28.1. Información adicional.**

Asapme Teruel, siempre que es posible, prioriza la adquisición de productos o servicios en comercios de Teruel capital y provincia, dando así valor al comercio local, los productos de km cero y las relaciones sociales con los proveedores.

### **Clasificación y evaluación de proveedores**

#### **29.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales, ambientales y de proximidad?**

Los criterios de clasificación y selección de proveedores contemplan aspectos ambientales, sociales y de proximidad asociados a la actividad.

##### **29.1. Información adicional.**

Asapme Teruel selecciona a sus proveedores en función de varios criterios, como

proximidad geográfica, calidad, cercanía y atención en el trato o compromiso social.

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

#### **30.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

Existe un plan de colaboración en proyectos sociales con una metodología, objetivos e indicadores establecidos que permiten a la organización medir su impacto social.

##### **30.1. Información adicional.**

ASAPME Teruel creó en el año 2015 el Centro Especial de Empleo, ?Trapecio Teruel S.L.U?, donde se realizan trabajos de costura, serigrafía, impresión en DTF y bordados en ropa laboral, indumentaria para peñas, festivales, comisiones de fiestas, clubs y eventos deportivos, asociaciones culturales, administraciones públicas, empresas...

El objetivo principal de Trapecio Teruel es la creación de puestos de trabajo de calidad y estables en el tiempo, algo que se ha consolidado en estos años gracias a la implicación de los trabajadores y a las profesionales que ofrecen el servicio de ajuste correspondiente.

En este momento son tres personas con discapacidad las que están trabajando en Trapecio Teruel, junto a la monitora del taller y el equipo de apoyo.

Entre todos, se trabaja para que sea un proyecto de calidad, estable en el tiempo, y que permita crear más puestos de trabajo para personas con discapacidad, principalmente a causa de una enfermedad mental, dando un servicio que en estos momentos se está demandando.

?Corte y Telas? es la tienda de Asapme Teruel, ubicada en la Ronda de Ambeles, en el Centro Histórico de Teruel, donde se venden los productos realización en el Centro Especial de Empleo, TRAPECIO Teruel. Se trata de un paso más para seguir creando recursos que permitan la integración social y laboral de las personas con enfermedad mental, objetivo fundamental de la entidad.

ASAPME Teruel es Centro Colaborador de Prácticas externas y prácticum de la universidad de Zaragoza, UNED y Universidad Jaime I de Castellón.

La entidad es centro colaborador donde se pueden realizar prácticas de Monitor de Tiempo Libre.

Asimismo ASAPME Teruel colabora en la difusión de actuaciones de otras entidades sociales, culturales de la capital y provincia, compartiendo publicaciones en redes sociales y facilitando la información a sus socios.

### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**

#### **31.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con los fines y la estrategia de su organización?**

Se desarrollan proyectos unidos a la estrategia, dotados de presupuesto, con planes de acción específicos y revisión de los resultados obtenidos y medición de impactos.

### **31.1. Información adicional.**

.ASAPME Teruel creó en el año 2015 el Centro Especial de Empleo, ¿Trapezio Teruel S.L.U?, donde se realizan trabajos de costura, serigrafía, impresión en DTF y bordados en ropa laboral, indumentaria para peñas, festivales, comisiones de fiestas, clubs y eventos deportivos, asociaciones culturales, administraciones públicas, empresas...

El objetivo principal de Trapecio Teruel es la creación de puestos de trabajo de calidad y estables en el tiempo, algo que se ha consolidado en estos años gracias a la implicación de los trabajadores y a las profesionales que ofrecen el servicio de ajuste correspondiente.

En este momento son tres personas con discapacidad las que están trabajando en Trapecio Teruel, junto a la monitora del taller y el equipo de apoyo.

Entre todos, se trabaja para que sea un proyecto de calidad, estable en el tiempo, y que permita crear más puestos de trabajo para personas con discapacidad, principalmente a causa de una enfermedad mental, dando un servicio que en estos momentos se está demandando.

¿Corte y Telas? es la tienda de Asapme Teruel, ubicada en la Ronda de Ambeles, en el Centro Histórico de Teruel, donde se venden los productos realización en el Centro Especial de Empleo, TRAPECIO Teruel. Se trata de un paso más para seguir creando recursos que permitan la integración social y laboral de las personas con enfermedad mental, objetivo fundamental de la entidad.

## **Transparencia con el entorno social de la organización**

**32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas, voluntarias y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

Sí, se comunican formalmente a las personas empleadas y voluntarias y se fomenta su participación, como puede ser en proyectos de voluntariado, colaboración con campañas, participación en actividades con otras asociaciones.

### **32.1. Información adicional**

.

## **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**33.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

Se comunican las actividades y proyectos a través de la web y RRSS de forma sistemática

### **33.1. Información adicional**

.

## **AMBIENTAL**

### **Impacto ambiental**

**34.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el**

### **impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

Se tiene en cuenta el impacto ambiental ocasionado por la actividad de la organización y se ha llevado a cabo alguna iniciativa de forma puntual e informal.

#### **34.1. Información adicional.**

En ASAPME Teruel se adoptan medidas de ahorro de energía y mejora de la eficiencia energética. Además, se implementan medidas de ahorro en el consumo de papel y consumibles de impresoras y fotocopadoras, priorizando la digitalización documental y limitando la impresión en color.

### **Compromiso frente al cambio climático**

#### **35.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

Existe un compromiso a nivel interno para prevenir la contaminación y se desarrollan acciones que se comunican internamente.

#### **35.1. Información adicional.**

ASAPME Teruel está comprometida con el cuidado del medio ambiente, lleva a cabo la separación y reciclaje de residuos, procura minimizar el uso de recursos y contribuir en el ahorro energético en todas sus instalaciones. Depositando los enseres voluminosos y aparatos electrónicos/eléctricos inservibles en el punto limpio de la ciudad.

### **Economía circular**

#### **36.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

Existe alguna iniciativa puntual en uso de productos reciclados, reutilización de materiales y reciclaje de los residuos generados.

#### **36.1. Información adicional**

.

### **Comunicación ambiental**

#### **37.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los diferentes grupos de interés?**

Se comunica a todos los grupos de interés, con planes de comunicación específicos y por diversos canales (web, RRSS, newsletter, etc.) y existe una medición y seguimiento periódico.

#### **37.1. Información adicional**

Desde ASAPME Teruel se desarrollan actuaciones para conseguir una mejora de la eficiencia energética de las instalaciones, sustituyendo ventanas, mosquiteras, puertas, termostatos por zonas, radiadores, etc.

Asimismo colabora con la Asociación de Arboles Acacia de la ciudad de Teruel, teniendo

un espacio natural común, que cuidan conjuntamente.

Todas estas actuaciones se comunican en las Asambleas de la entidad, así como en página web, redes sociales y medios de comunicación.

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**

**38.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

- 1 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 2 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 3 - Ser una organización rentable y sostenible en el tiempo
- 4 - Disponer de presupuesto
- 5 - Emplear prácticas de gestión abiertas y transparentes
- 6 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 7 - Capacitar a las personas de la organización.
- 8 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 9 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 10 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral

### **Valoración Global**

**39.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

7

### **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

**40.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

ASAPME Teruel tiene una trayectoria de casi 30 años en la provincia, trabajando para mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad mental y sus familias. Durante estos años se han ampliado servicios y programas en función de los apoyos recibidos, tanto por parte de la administración pública como de empresas privadas.

ASAPME Teruel se caracteriza por su cercanía con las personas, además de contar en su plantilla con profesionales consolidados y personas voluntarias que llevan mucho tiempo en la entidad.

Además la entidad creó en 2015 un Centro Especial de Empleo donde trabajan personas con enfermedad mental, y una tienda en el centro de la capital, en la que poder adquirir los productos elaborados en éste.

**41.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

ASAPME Teruel tiene pendiente la elaboración de diferentes cuestionarios y formularios

para la sistematización del trabajo que se lleva a cabo.

### **Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

#### **¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 y tiene un compromiso público con la consecución de los ODS.

#### **En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

Sí

#### **Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**

- ODS 1. Fin de la pobreza.
- ODS 2. Hambre cero.
- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 4. Educación de calidad.
- ODS 5. Igualdad de género.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.
- ODS 10. Reducción de las desigualdades.
- ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.
- ODS 12. Producción y consumo responsable.
- ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.
- ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos.