

RSA - Entidades no lucrativas

Empresa evaluada

**CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO
INTEGRACIÓN LABORAL ARCADIA**

CIF: B22245633

C/ José María Lacasa 13, bajo

22001 - Huesca

Huesca

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

Denominación de la organización

INTEGRACIÓN LABORAL ARCADIA S.L.

Forma jurídica

Centro Especial de Empleo. S.L.

Número de socios (en caso de asociaciones)

No aplica

Número de miembros Junta/Patronato

Sociedad unipersonal de responsabilidad limitada cuyo representante único es Fundación Agustín Serrate

Dirección - CP - Población

C/ José María Lacasa 13, bajo. 22001, Huesca

Sector/Ámbito de actuación.

Integración Laboral Arcadia S.L. es una entidad sin ánimo de lucro que desarrolla sus actividades en el ámbito de la salud mental en la ciudad de Huesca, con el objetivo de proporcionar a nuestros usuarios una integración socio-laboral que les facilite afrontar la vida diaria.

Actividad principal

Integración Laboral Arcadia S.L. ofrece una red de nueve talleres laborales: confección, jardinería, serrería, vivero, huerta ecológica, gestión documental, lavandería industrial, limpieza y servicios internos.

Colectivo principal atendido

Personas con Enfermedad Mental Grave

Año comienzo actividad.

1995

Número de personas empleadas - media anual

77

Número de personas empleadas estables (contrato indefinido)

67

Número de voluntarios

No

Persona contacto

María Tosat

E-mail contacto

proyectos@redarcadia.es

Página web

www.redarcadia.es

GENERAL**Tendencias Globales**

1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc.)**
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc.)**

Se realiza un análisis formal periódico, que permite tener en cuenta los temas con mayor impacto en la actividad de la organización y, cuando es necesario, se ponen en marcha planes a medio / largo plazo.

1.1 Información adicional

Al ser un Centro Especial de Empleo estos temas nos afectan como a cualquier organización, sobre todo con los factores económicos y sociales.

La situación socio-económica a nivel europeo y global con el incremento de los costes de la energía (gas y electricidad) han planteado la necesidad de revisar nuestros proveedores. Así mismo ha sido necesaria una evaluación y modificación de los precios de nuestros productos y servicios para poder encontrar el equilibrio económico ante la subida desproporcionada del IPC.

Vinculado a la progresiva digitalización de instituciones y empresas, en la entidad, a nivel tecnológico y con el objetivo de optimizar los procesos de gestión económica, se ha realizado un proceso de implementación de un sistema de planificación y gestión ERP (Enterprise Resource Planning).

2.- ¿Cree que las organizaciones pequeñas o medianas pueden enfrentarse de forma

individual a temas como los anteriores?

Si

2.1. Información adicional

Las organizaciones pequeñas nos enfrentamos a estos problemas globales desde nuestras posibilidades. La unión en agrupaciones, asociaciones y otras colaboraciones con entidades semejantes hacen que se puedan encarar desafíos mayores.

ARCADIA está vinculado a la plataforma RED ISEM de Centros Especiales de Empleo para personas con enfermedad mental que, a su tiempo, forma parte de la Plataforma de Tercer Nivel CEPES (Confederación Empresarial Española de la Economía Social).

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se diferencian los planes a corto y a largo plazo?

Se plantea y planifica por exigencia legal (sectores específicos) el impacto de los aspectos sociales y ambientales en la actividad tanto en el corto como en el medio o largo plazo.

3.1. Información adicional

Integración Laboral Arcadia S.L. realizó un Plan Estratégico 2024-2027 donde se recogen los objetivos fundamentales para lograr una mayor eficiencia, eficacia y calidad de los servicios que se proveen y que es la guía sobre la que se basan todas las actuaciones que se realizan en el programa de inserción laboral. Este Plan estratégico se evalúa dos veces al año en las sesiones plenarias del Patronato de la Fundación Agustín Serrate, de la cual depende ARCADIA. También se lleva a cabo un control mensual a través del órgano de gobierno de la entidad.

4.- La organización se preocupa de ser rentable (económica- y socialmente) y optimizar los recursos de los que dispone

La organización aplica sistemas de control y análisis que le permiten optimizar el uso de recursos de los que dispone.

4.1 Información adicional

Integración Laboral Arcadia S.L. realiza el control de sus cuentas a través de una Auditoría externa anual. Para el control del presupuesto se realiza un seguimiento mensual para evaluar el destino de los fondos.

Además, se ha implementado en todas las áreas de negocio del Centro Especial de Empleo un sistema ERP para la optimización de los procesos de compra y venta, control presupuestario y Seguimiento de la comercialización de los productos y servicios.

5. En caso de ser positivo el resultado del año ¿cómo se define el destino de estos fondos?

Se asigna a determinadas partidas o proyectos en función de los planes que se pongan en marcha o para responder a alguna necesidad puntual y concreta de la organización.

5.1. Información adicional

En el Plan Estratégico se concretan los objetivos y los proyectos específicos que se

intentarán alcanzar. El presupuesto destinado a cada acción se decide en base a las necesidades detectadas y la capacidad de reforzar programas o crear nuevos.

Por ejemplo, en los últimos años se ha creado una nueva área laboral, limpieza, para dar cobertura a los diferentes talleres, o han surgido nuevas iniciativas como ARCADIA Pellet, dentro del taller de Serrería, o ARCADIA Forestal, que forma parte del área de jardines.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

6.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, cliente/usuarios, familias, voluntarios, proveedores, financiadores y donantes, aliados y colaboradores públicos y privados, medios de comunicación, otros.

Conocemos los grupos de interés con los que interactuamos en la actividad de la organización y los tenemos identificados de forma específica y diferenciada.

6.1. Información adicional

Integración Laboral Arcadia tiene identificados los grupos de interés y colectivos con los que trabaja, tanto internos (personal y usuarios) como externos (clientes y proveedores). El conocimiento se basa en los veinticinco años de experiencia como Centro Especial de Empleo y en el trabajo personalizado con cada uno de ellos. Están establecidos los canales de comunicación utilizados e interactuamos en base a los objetivos trazados para cada acción.

7.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Disponemos de mecanismos formales (encuestas, reuniones ad hoc, etc..) para conocer la opinión de los grupos de interés.

7.1. Información adicional

Cada dos años se realizan encuestas de satisfacción a las personas que trabajan en cada uno de los talleres de los que dispone el Centro Especial de Empleo.

Transparencia, rendición de cuentas y buen gobierno de la organización

8.- En cuanto a los miembros del órgano de gobierno, con independencia de si ejercen su cargo a nivel particular o en calidad de representantes jurídicos de otros organismos/organizaciones públicas o privadas, ¿cómo desempeñan de su cargo?

- Cumplen con lo que establecen los Estatutos y/o con lo que les demanda el órgano de dirección.
- Ejercen su cargo de forma responsable, conocen sus obligaciones y se involucran en la aprobación y revisión del plan anual y la memoria.
- Ejercen su cargo de forma responsable, supervisan y aprueban el plan anual y la memoria, participando activamente en el análisis de las desviaciones y en el control de indicadores clave. Sus datos son públicos (nombre, profesión, cargos, relación de parentesco y relaciones comerciales).

8.1. Información adicional.

El Centro Especial de Empleo Integración Laboral Arcadia S.L. es una sociedad

unipersonal de responsabilidad limitada cuyo representante único es Fundación Agustín Serrate, por lo tanto el órgano de gobierno es el Patronato de la Fundación, que ejerce una labor de supervisión de manera mensual.

9.-Respecto a la rendición de cuentas, ¿cómo actúa la organización?

Va más allá de sus obligaciones y pone a disposición de los diferentes grupos de interés y de la sociedad información de gestión y resultados (plan anual, memoria anual, objetivos y grado de cumplimiento, indicadores clave, ingresos y gastos diferenciados, etc.).

9.1.- Información adicional.

En Integración Laboral Arcadia S.L., además del Plan estratégico a tres años, se dispone de un Plan de Actuación anual que recoge todas las acciones realizadas durante el año y el plan específico de las acciones futuras, con rendición de cuentas al órgano directivo del patronato de manera mensual. Este plan se presenta a la sesión plenaria del patronato para su validación y registro.

Se realiza una Auditoría Economía Externa con una periodicidad anual. Se publican en la página web de la entidad todos los documentos relativos a la transparencia y el gobierno de la organización: Informe de Cuentas Anuales, Memoria Anual de Actividades, presupuestos, subvenciones recibidas, etc.

10.- ¿Se proporciona información clara, honesta y fiel sobre la propia organización, su composición, estrategia y funcionamiento, sus redes y acuerdos y sus fuentes de financiación y obtención de recursos?

La organización es transparente y proporciona información detallada y amplia a sus grupos de interés a través de sus propios medios.

10.1. Información adicional

La información sobre el Centro Especial de Empleo, su composición y líneas estratégicas es pública a través de la página web de la Fundación Agustín Serrate. Además, se desarrolla un plan de comunicación que difunde ciertas actividades y programas relacionados con la parte más pública de la entidad.

En la página web de la entidad se publica la Memoria Anual de actividad junto con el informe de evaluación de la Auditoría Económica Externa.

11.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

Se comenta verbalmente la forma de trabajar en la organización al iniciar la relación laboral.

11.1.- Información adicional

No se cuenta con un manual de acogida para los empleados del Centro Especial de Empleo, pero se informa de la forma de trabajar, de las normas y los objetivos del puesto específico en los talleres.

12.- ¿Conocen las personas que trabajan y las que colaboran como voluntarias la misión, la cultura (razón de ser de la organización, valores,...) y los objetivos propios y distintivos de la organización?

Sí, si bien exclusivamente a las personas más implicadas

12.1. Información adicional

La información sobre el Centro Especial de Empleo está al alcance de las personas involucradas en la entidad y se comunica en las reuniones de acogida y acompañamiento con los profesionales para afianzar la información. Asimismo, en cada uno de los talleres se realizan reuniones semanales para coordinar conjuntamente y optimizar los procesos productivos dentro del taller.

Plan de Responsabilidad Social

13.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Estamos abordando las primeras actuaciones en Responsabilidad Social

13.1. Información adicional

En Integración Laboral Arcadia S.L. se realizan acciones relacionadas con la responsabilidad social. Se han trazado líneas de actuación concretas que introduzcan medidas que ayuden a la entidad a alcanzar el máximo nivel.

14.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

Se plantean objetivos e indicadores a nivel general

14.1. Información adicional

Las actuaciones realizadas corresponden a un plan de actuación, se han desarrollado acciones que persiguen objetivos concretos y que son medibles y evaluados a través de indicadores. Por ejemplo, en la creación de nuevas líneas de trabajo en los talleres (ARCADIA Pellet o ARCADIA Forestal) o en la innovación en los procesos de producción: sistema de gestión ERP, adquisición de nueva maquinaria como una calandra en lavandería.

CLIENTES

Satisfacción de cliente

15.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes/usuarios/beneficiarios?

Conocemos la satisfacción de los clientes/usuarios/beneficiarios de manera informal por la relación cercana que tenemos con ellos

15.1. Información adicional

Obtenemos información diferenciada sobre las necesidades y satisfacción del cliente a través de reuniones personalizadas. Nuestra estrategia respecto a los clientes se basa en ofrecer productos a medida en base a las características y necesidades de cada uno de nuestros clientes, realizando una evaluación continua para conocer su satisfacción con nuestros servicios prestados.

16. ¿Disponen de mecanismos para conocer la satisfacción de sus organismos financiadores y donantes?

Conocemos la satisfacción de nuestros organismos financiadores y/o donantes de manera informal por la relación cercana que tenemos con ellos

16.1. Información adicional

No se realizan encuestas o medios formales para conocer la satisfacción del cliente, pero se recogen las opiniones de manera informal a través del contacto estrecho, tanto con el sector público como el privado, mantenido con miembros de la organización.

17.- ¿Cómo identifica las posibles mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

17.1. Información adicional

Una vez recabada la información de satisfacción del cliente, se diseñan acciones de mejora para aquellos aspectos que necesiten una mayor atención por parte de la organización.

Innovación en los productos y servicios

18.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación e innovación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los diferentes clientes/usuarios/beneficiarios y el sector de la actividad?

Se investigan nuevos productos /servicios con metodología y planificación. Existe un procedimiento para diseñar actuaciones innovadoras que den respuesta a necesidades nuevas o emergentes.

18.1. Información adicional

En el Centro Especial de Empleo se investigan nuevas líneas de trabajo y se desarrolla un plan de viabilidad para comercializar nuevos productos con valor añadido. Ejemplos de proyectos realizados en este sentido el último año son ARCADIA Pellet, la Huerta Ecológica o ARCADIA Forestal.

El Taller de Serrería ha desarrollado una nueva línea de negocio basada en la Economía Circular con la puesta en marcha de una planta peletizadora. Una fórmula para generar nuevos puestos de empleo para personas con enfermedad mental grave y que al mismo tiempo ofrece una nueva posibilidad a los consumidores ante los aumentos significativos de los costes energéticos. El taller de Serrería está certificado como empresa de gestión de residuos no peligrosos. A partir de los palés que recoge de las diferentes empresas dentro del polígono, estos son transformados en astilla y posteriormente en Pellet para su comercialización.

Por otro lado el Taller de Huerta Ecológica ha establecido un convenio de colaboración con el Centro de Innovación tecnológica y Agroalimentaria CITA para la recuperación de semillas autóctonas. Así mismo ha substituido su forma de arado con maquinaria por el arado de tracción animal para la mejora de la gestión de la calidad de la tierra y para la reducción de las emisiones de CO2.

A nivel de lavandería y para el control de los kg de ropa de recepción, se ha diseñado e implementado un sistema digitalizado y personalizado a través de aplicación para rendir

cuentas a los clientes in situ del pedido realizado. También se ha adquirido una nueva calandra que mejora el proceso de trabajo.

Dentro de las áreas verdes de la entidad, se ha creado una nueva línea, ARCADIA Forestal, donde un nuevo equipo laboral se encarga de la limpieza y mantenimiento de zonas forestales, desbrozando el monte y actuando en la prevención de incendios.

El área de Confección se ha trasladado a unas nuevas instalaciones nuevas y adaptadas para acoger este taller, cambiando el modelo de negocio y apostando por un proyecto piloto con una start-up con el objetivo de mejorar su viabilidad económica.

El área de limpieza también se ha diversificado, ampliando el ámbito de trabajo, hasta ahora interno, y activando una línea de negocio dirigido a viviendas y empresas privadas.

Calidad de los productos y servicios

19.- ¿Cómo realiza su entidad la puesta a disposición del producto o servicio?

La organización cuenta con un proceso normalizado que engloba el análisis sistemático de los aspectos socialmente responsables del proceso productivo o de prestación del servicio, y el seguimiento de la eficiencia de las actividades relacionadas, incluida la comercialización.

19.1. Información adicional

Para comercializar un nuevo producto realizado en alguno de los talleres del Centro Especial de Empleo se atiende a la calidad, pero también la capacidad de producción. Se contacta personalmente con los posibles clientes ya que, gracias a la experiencia de veinticinco años, se tiene un conocimiento extenso sobre el mercado en la provincia.

Durante este año se está desarrollando un plan de comunicación específico para cada una de las áreas de negocio de los diferentes talleres de la entidad. Se ha definido un perfil concreto de cliente por cada uno de los diferentes productos y servicios ofertados con el objetivo de poder escoger los canales y definir mejor las diferentes acciones comunicativas de productos. Se han abierto nuevas redes sociales y actualizado las mismas. Así mismo se está inmerso en un proceso de mejora y optimización de las imágenes y vídeos, así como una nueva fase de modernización de la nueva web de la entidad.

20.- ¿Cuáles son las características del sistema de evaluación y seguimiento de los servicios/productos de su organización?

Se ofrece un sistema de evaluación que permite recoger el grado de satisfacción sobre los productos/servicios.

20.1. Información adicional

La evaluación de los productos y servicios que se llevan a cabo se realiza de una manera no sistemática con la que se recogen todas aquellas mejoras que pueden implantarse.

Por las diferentes líneas de negocio que forman parte de ARCADIA es difícil crear un único modelo de calidad. Sin embargo, cada uno de los talleres dispone de su propio proceso de evaluación de calidad de sus productos y servicios, adaptados a la idiosincrasia propia de cada uno de ellos. Por ejemplo, la Huerta Ecológica debe cumplir con los estándares ECO establecidos por el Comité Aragonés de Agricultura Ecológica; o las cajas para el transporte internacional del taller de Serrería deben cumplir con el sello NIMF15 certificado por el Ministerio de Medio Ambiente.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

21.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De algunos productos/servicios se pone a disposición información suficiente y detallada sobre sus características.

21.1. Información adicional

Integración Laboral Arcadia S.L. dispone de información pormenorizada sobre los servicios y productos que se realizan en los talleres y está disponible para enviar a todos aquellos clientes que estén interesados. Se comunican ciertos productos a través de las redes sociales, la página web o la prensa local.

Como parte del nuevo Plan de comunicación de cada taller, también se están generando folletos informativos sobre productos o servicios concretos; así como se han creado listas de distribución personalizadas para dar a conocer los servicios y talleres a potenciales clientes.

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

22.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas y voluntarias?

Sí, se evalúa la satisfacción con metodología y de forma periódica

22.1. Información adicional

Se evalúan de forma periódica cada dos años a través de encuestas de satisfacción a las personas trabajadoras. A través de la elaboración de informes con los datos obtenidos, se establece una comparativa con años anteriores, se detectan necesidades y áreas de mejora y se realizan propuestas en aquellas cuestiones identificadas como prioritarias.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

23.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual, cultura...)?

Disponemos e implementamos un Plan de Igualdad de Oportunidades y/o un Plan de Igualdad y Diversidad con objetivos, medidas, indicadores y sistema de evaluación, que contempla acciones para garantizar la equidad y el principio de no discriminación en la organización.

23.1. Información adicional.

En 2022 se aprobó el Plan de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres de la entidad, con un análisis de situación y objetivos y medidas para corregir posibles desigualdades. Se ha abordado la igualdad de manera transversal en todas las acciones de la entidad: selección, contratación, formación, promoción, conciliación, etc.

También se ha puesto en marcha un Protocolo para la Prevención y Actuación frente al

Acoso Sexual o el Acoso por Razón de Sexo.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

24.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

Se aplican medidas específicas de conciliación ante necesidades puntuales y casos concretos.

24.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.

Integración Laboral Arcadia S.L. está muy concienciada y se establecen acciones para casos concretos que necesitan atención, en función de lo que permita el puesto desempeñado. Entre otras medidas, se ha aumentado el número de días de libre disposición (respecto de lo que recoge el Convenio por el que se rige la entidad).

Además, se están impulsando diferentes medidas dentro del Plan de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres en el ámbito de la conciliación.

Formación y desarrollo profesional

25.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas y voluntarias?

Existe un Plan de Formación Anual que planifica todas las acciones formativas y en cuyo proceso de elaboración participa toda la plantilla y voluntariado planteando sus necesidades y propuestas formativas.

25.1. Información adicional.

Cada taller realiza reuniones semanales entre los trabajadores y los responsables donde, entre otras cuestiones, se identifican posibles necesidades de formación. Estas necesidades son trasladadas al Responsable de Producción que, posteriormente, se reúne con la persona responsable del plan de formación para trasladar esa detección de necesidades formativas. Además, también se realizan encuestas a los trabajadores para identificar las necesidades en el ámbito formativo.

Se elabora un Plan de Formación Anual que recoge esa detección de necesidades y, en consonancia, programa las acciones formativas que se desarrollarán durante el año. Ese Plan está sujeto a variaciones según aparezcan diferentes necesidades durante el año.

26.- ¿Cómo se gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

Se realizan acciones formativas para mejorar las competencias técnicas en el desempeño del puesto de trabajo o de las tareas asignadas, en función de las necesidades de cada departamento/área y/o de cada función asignada.

26.1. Información adicional.

Las acciones formativas que se desarrollan en la entidad responden a las diferentes necesidades de cada área laboral o taller, atendiendo especialmente a las competencias técnicas necesarias para el desempeño de las tareas o la actualización de conocimientos ante nuevas herramientas o metodologías implementadas.

Seguridad y Salud

27. ¿Tiene implantado en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

Además de desarrollar el sistema de prevención de riesgos laborales y de seguimiento de la siniestralidad y enfermedad laboral, se han introducido medidas adicionales para favorecer la salud laboral de las personas trabajadoras (por ejemplo, espacios de esparcimiento, salud psicológica, educación postural, medidas de apoyo a las víctimas de violencia de género, etc.)

27.1. Información adicional.

Integración Laboral Arcadia S.L. tiene un servicio de prevención de riesgos laborales subcontratado que realiza el seguimiento estrecho de todos los puestos y actividades que se realizan a lo largo del año. Además, respondiendo a los riesgos psicosociales, se establecen reuniones semanales en cada taller donde se ofrece y recibe información sobre necesidades y cuestiones relacionadas con el ámbito personal y laboral.

PROVEEDORES

Compras responsables

28.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

Existen unas indicaciones de compra de índole general para considerar los aspectos ambientales y sociales en la selección de los productos, bienes y servicios.

28.1. Información adicional.

Se procuran realizar compras a proveedores locales y dentro de los parámetros socialmente responsables, además de crear alianzas con otras entidades sociales que prestan servicios en la ciudad con las que poder establecer colaboraciones.

Clasificación y evaluación de proveedores

29.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales, ambientales y de proximidad?

Existen unos criterios para la clasificación y evaluación de proveedores, en algunos casos, se han considerado aspectos de riesgos y/o ambientales.

29.1. Información adicional.

En Integración Laboral Arcadia S.L. se tienen en cuenta además del precio, la calidad del servicio, la cercanía de la empresa de servicios y la relación establecida. De momento no existen otros criterios de selección, aunque es uno de los objetivos de la organización.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

30.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización con una planificación formal

30.1. Información adicional.

La colaboración con otros proyectos sociales es constante en la Comunidad. Por ejemplo a través de CADIS (Coordinadora de Asociaciones de personas con discapacidad), Red ISEM y otras entidades y federaciones. También se participa en iniciativas locales como el Mercado Agroecológico semanal que se celebra en Huesca.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

31.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con los fines y la estrategia de su organización?

Se planifican y desarrollan proyectos y/o colaboraciones que están unidos con la actividad principal de la organización.

31.1. Información adicional.

Todos los proyectos en los que colabora Integración Laboral Arcadia S.L. con otras entidades sociales, comparten estrategia de atención integral a personas con discapacidad. Los proyectos en los que se colabora a través de CADIS están respaldados por el plan de actuación y tienen su partida presupuestaria asignada y recursos propios.

Transparencia con el entorno social de la organización

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas, voluntarias y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

Sí, se comunican formalmente a las personas empleadas y voluntarias y se fomenta su participación, como puede ser en proyectos de voluntariado, colaboración con campañas, participación en actividades con otras asociaciones.

32.1. Información adicional

Las actuaciones en materia social son comunicadas internamente a través del boletín de empleados, de forma informal al resto de la organización y externamente a través de la página web, redes sociales y medios de comunicación que se hacen eco de cada uno de los proyectos realizados.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

33.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

Existe un plan de comunicación de las actividades que se desarrollan y se evalúan los impactos en medios de comunicación y redes sociales.

33.1. Información adicional

Se comunican nuestras acciones a través de las redes sociales de Arcadia y de la prensa local. Se establecen convenios de colaboración con los medios de comunicación principales de la ciudad de Huesca (Diario del Alto Aragón, Radio Huesca, etc.) para una

difusión mensual de los diferentes servicios y productos más significativos de la entidad. También se ha implementado un nuevo diseño de marca, adaptándose a los diferentes canales comunicativos y de difusión.

Tras finalizar el proceso de actualización de la página web y las redes sociales, así como la creación de material audiovisual sobre los dientes talleres, actualmente se está trabajando con una empresa de comunicación para la mejora de la difusión y venta de los productos, creando planes de comunicación específicos para cada servicio. Con cada una de las diferentes áreas se establece una estrategia de difusión adaptada a sus características, necesidades y público objetivo.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

34.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se evalúa el impacto ambiental y se llevan a cabo acciones para segregar y reciclar residuos y para reducir el consumo de recursos naturales.

34.1. Información adicional.

En Integración Laboral Arcadia S.L. se impulsan iniciativas en esta materia para reducir su impacto medioambiental. Por ejemplo, se está actualizando progresivamente el parque móvil de la entidad por vehículos más sostenibles, se ha cambiado la luminaria de los talleres por luces LED más eficientes energéticamente, la nueva maquinaria que se incorpora a los talleres es eléctrica para reducir la huella de carbono, etc.

A nivel específico de cada taller, en la Huerta ecológica se apuesta por la labranza de la tierra con caballo para reducir las emisiones de CO₂, la lucha biológica mediante cajas-nido de insectos, la rotación de cultivos, etc.

También se han impulsado medidas para favorecer la reutilización de materiales como el uso de lona reciclada en el taller de confección o la segunda vida de la madera gracias a la nueva planta pelletizadora del taller de serrería.

Compromiso frente al cambio climático

35.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Existe un compromiso a nivel interno para prevenir la contaminación y se desarrollan acciones que se comunican internamente.

35.1. Información adicional.

Algunas de las acciones impulsadas se difunden mediante el boletín interno dirigidos a grupos de interés o mediante la publicación en redes sociales y página web, pero no de una manera sistematizada ni mediante un plan de difusión.

Economía circular

36.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

Existen iniciativas asentadas para integrar en las operaciones materiales reciclados, reutilizar los productos, reciclar los residuos, y consumir energía no contaminante.

36.1. Información adicional

En nuestras instalaciones se separan el papel, el cartón y los plásticos para su correcto reciclaje. También se están tomando medidas de ahorro energético que además ofrecen mejores condiciones ambientales, como la sustitución de lámparas tradicionales por luminarias LED en los diferentes centros.

Apostamos por la economía circular en nuestras nuevas líneas de negocio. Así, en el taller de confección, diseñamos y creamos bolsas y bandoleras a partir de lonas publicitarias recicladas.

En la serrería construimos mobiliario reutilizando palés que en otras empresas ya han cumplido su función. Nuestro compromiso con el planeta va aún más allá, por lo que obtuvimos el certificado de Gestor de Residuos Industriales No Peligrosos. Además, con la nueva planta pelletizadora damos una segunda vida a la madera, transformándola en un biocombustible más eficiente, barato, de elevado poder calorífico y con menos emisiones de CO₂. El uso de este combustible se está implementando en los nuevos centros con la instalación de calderas de pellet.

En las áreas verdes de la entidad, especialmente Jardines y Huerta Ecológica, se están sustituyendo progresivamente las herramientas y maquinaria antigua por otras eléctricas, con el objetivo de reducir nuestra huella de carbono.

En la Huerta Ecológica Arcadia trabajamos y mimamos el campo de una manera ecológica. Entre las iniciativas de esta Huerta Ecológica destacan la labranza con caballo para reducir las emisiones de CO₂, la lucha biológica mediante cajas-nido para insectívoros, la rotación de los cultivos, entre otros.

Comunicación ambiental

37.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los diferentes grupos de interés?

Se comunican, pero exclusivamente a grupos de interés implicados

37.1. Información adicional

Todas estas medidas medioambientales que se están desarrollando en la organización se comunican principalmente a nivel interno mediante el boletín de la entidad pero también se realizan publicaciones informativas en la página web o las redes sociales, aunque no existe un plan de difusión externo de las acciones impulsadas.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

38.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Ser una organización rentable y sostenible en el tiempo
- 2 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 3 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés

- 4 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 5 - Capacitar a las personas de la organización.
- 6 - Disponer de presupuesto
- 7 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 8 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 9 - Emplear prácticas de gestión abiertas y transparentes
- 10 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente

Valoración Global

39.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

7

Puntos fuertes y áreas de Mejora

40.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Apostamos por la innovación en productos y servicios con un alto valor añadido. Por ejemplo, la planta peletizadora o los productos agroecológicos de la Huerta con recuperación de semillas autóctonas. Al mismo tiempo, mantenemos un equilibrio con la misión principal de la entidad que es la generación de empleo para personas con enfermedad mental grave, manteniendo un seguimiento personalizado de los proyectos de recuperación de cada persona trabajadora del Centro Especial de Empleo.

41.- ¿Podría enunciar un área de mejora?

El área de mejora es la sistematización de procesos y la evaluación de resultados. Muchas de las medidas recogidas en el Plan de Responsabilidad se realizan ya pero de una manera no formal, lo que hace complicado su seguimiento y evaluación.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 y tiene un compromiso público con la consecución de los ODS.

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Sí

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuáles son?

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 5. Igualdad de género.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.
- ODS 12. Producción y consumo responsable.

- ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos.