

RSA - PYMES

Empresa evaluada

TECNOSPRA EUROPA S.L

CIF:B44188761

Poligono los Palomares S/n

44492 - Bea

Teruel

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

01 - Denominación de la organización

TECNOSPRA EUROPA S.L

02 - Dirección - CP - Población

POLIGONO LOS PALOMARES S/N

03 - Sector. Actividad

Fabricación de maquinaria agraria y forestal

04 - Año comienzo actividad.

2002

05 - Número de personas empleadas

2 PROPIETARIOS

06 - Persona contacto

LUIS PLANAS

07 - E-mail contacto

tecnospra@tecnospra.com

08.- Página web

<https://tecnospra.com/>

GENERAL

Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional,

educación, formación, etc)

Se consideran importantes si bien no existe un análisis estructurado de los mismos

1.1 Información adicional

A nuestra empresa le afecta aquellos cambios políticos, económicos, medio ambientales que ocurran en el sector, así que tenemos que realizar estrategias para solventar las adversidades que nos vengan.

2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

Si

2.1. Información adicional

Las PYMES somos el "motor" de muchos cambios y somos capaces de afectar de manera relevante al tejido empresarial, político de la zona y medio ambiental.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

Existe una planificación formal, pero no se incluyen aspectos sociales y/o ambientales de forma sistemática

3.1. Información adicional

Fomentamos con buenas prácticas entre los agricultores. Nuestros productos optimizan el consumo de fertilizantes y fomentamos las colaboraciones de nuestro entorno local.

4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?

No existe presupuesto ni se destina parte de los beneficios a proyectos sociales y/o medioambientales

4.1. Información adicional

A pesar de que no existe, tenemos claro que nuestra actividad afecta directamente al desarrollo de la zona y evitar la despoblación, así que, de manera indirecta aunque no tengamos un presupuesto asignado en nuestra actividad afectamos positivamente.

Las últimas inversiones realizadas en producción han estado enfocadas a minimizar el impacto ambiental del consumo energético y disminución en la generación de residuos y material no conforme.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

Conocemos los grupos de interés con los que interactuamos en la actividad de la organización

5.1. Información adicional

Se ha trabajado en la identificación de todas las partes interesadas, así como sus expectativas y requisitos.

6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Existen mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés que se analizan e integran en el negocio de la organización

6.1. Información adicional

Se ha trabajado en la identificación de todas las partes interesadas, así como sus expectativas y requisitos.

2024: Los proyectos que se realizan (ampliar gama en tamaño y funcionalidades) se realiza para cubrir las necesidades reales de los grupos de interés. Resultados positivos

Gobierno de la organización

7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

Se comenta verbalmente la forma de trabajar en la organización al iniciar la relación laboral

7.1. Información adicional

Se comenta de manera informal.

Se dispone de misión - vision - valores de la empresa

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

Sí, pero no de manera sistemática o formal

8.1. Información adicional

Los autónomos colaboradores las conocen de manera informal,, no obstante hemos comenzado a trabajar en esta línea con un análisis del contexto.

Plan de Responsabilidad Social

9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

No hemos trabajado previamente en esta materia

9.1. Información adicional

Desconocíamos completamente esta materia

10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

No existe Plan de RS ni acciones concretas, por tanto, no se plantean objetivos ni indicadores

10.1. Información adicional

No aplica. No hay nada formal y sistemático pensado en esta línea

CLIENTES

Satisfacción de cliente

11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

Alguna vez hemos realizado alguna encuesta a clientes

11.1. Información adicional

De manera informal conocemos la satisfacción de nuestros clientes.

2024: Se ha comenzado a realizar de manera formal alguna encuesta a principales clientes

12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

12.1. Información adicional

Las necesidades de nuestros clientes (si son asumibles por nosotros) se implantan para nuestra mejora interna y mejora de los productos que ofrecemos.

La ampliación de gama y capacidad de nuestros productos es el resultado de las necesidades de los clientes y por ello su satisfacción (aumento de ventas)

Innovación en los productos y servicios

13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

Se investiga y se desarrollan mejoras en el producto/servicio de forma no planificada

13.1. Información adicional

Vamos mejorando, en 2005 conseguimos una patente de uno de nuestros productos (modelo de utilidad nº200501143(6) y marca registrada) que nos abre una línea de trabajo polivalente, adaptable y multifuncional en los depósitos auxiliares..

En 2022, hemos desarrollado un nuevo molde a raíz de identificar una nueva necesidad entre nuestros clientes y que no les estábamos ofreciendo.

En 2023, hemos desarrollado otro nuevo molde para ampliar nuestra gama de productos y que nuestros clientes puedan utilizar otro tipo de fertilizantes.

Calidad de los productos y servicios

14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?

Se tienen en cuenta aspectos sociales y/o ambientales para ofrecer a los clientes un producto o servicio responsable

14.1. Información adicional

Nuestros productos optimizar el consumo del fertilizante por lo que evitamos que los

clientes "despilfarren" producto y las cosechas reciban la cantidad necesaria de fertilizante.

15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

Se ofrece un servicio postventa que atiende las consultas o incidencias con los productos / servicios.

15.1. Información adicional

Se ofrece un servicio postventa que atiende las consultas o incidencias con nuestros productos.

Las necesidades de los clientes pueden venir mediante correo, llamada o página web.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información de las características del producto o servicio.

16.1. Información adicional

Como requisito legal, se proporciona información de las características del producto

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

Conocemos la satisfacción por los comentarios que realizan

17.1. Información adicional

conocemos la satisfacción de nuestros autónomos colaboradores.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?

No se han desarrollando actividades en esta materia

18.1. Información adicional.

No aplica.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

Existen iniciativas formales para facilitar la conciliación de todas las personas empleadas y actuaciones de sensibilización para promocionar la corresponsabilidad en los cuidados y

labores domésticas.

19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.

Ofrecemos conciliación a nuestros autónomos colaboradores.

Formación y desarrollo profesional

20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

Existe un canal formal por el que se recogen las necesidades de formación de las personas empleadas y se analizan las propuestas

20.1. Información adicional.

La empresa pone a disposición a los autónomos colaboradores formación para la actividad que realizan en TECNOSPRA mejorando sus habilidades.

Se dispone de un plan de formación con las necesidades formativas e informativas tanto de los colaboradores como de los socios en diferentes ámbitos (técnico, social, seguridad y salud..) .

21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

Se realizan acciones formativas para mejorar las competencias técnicas en el desempeño del puesto de trabajo, en función de las necesidades de cada departamento y/o de cada puesto de trabajo.

21.1. Información adicional.

Aunque no se dispone de trabajadores, a los colaboradores los tratamos como si fueran empleados, donde se les acompaña en el proceso de aprendizaje de las tareas del puesto así como la identificación de actividades formativas para potenciar sus habilidades y/o otras necesidades.

Seguridad y Salud

22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

Existe una evaluación de riesgos en la que han participado de manera activa las personas empleadas y se realizan acciones de concienciación y adquisición de competencias

22.1. Información adicional.

Se dispone de la evaluación de riesgos por puesto de trabajo.

PROVEEDORES

Compras responsables

23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

En algunos casos, se tiene en cuenta la procedencia de los productos, y se ha considerado

algún criterio ambiental para la compra de algún producto, bien o servicio.

23.1. Información adicional.

En la medida de lo posible se potencia la compra local de suministros y materias primas.

Clasificación y evaluación de proveedores

24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

Existen unos criterios para la clasificación y evaluación de proveedores, en algunos casos, se han considerado aspectos ambientales o sociales como por ejemplo, favorecer la compra local.

24.1. Información adicional.

En la medida de lo posible se potencia la compra local de suministros y materias primas.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en algunos proyectos de forma puntual

25.1. Información adicional.

De manera puntual

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

No, no están unidos con el negocio

26.1. Información adicional.

No existen

Transparencia con el entorno social de la organización

27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

No se difunden estas actuaciones

27.1. Información adicional

No aplica, no hemos realizado

Comunicación y fomento de buenas prácticas

28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

Se comunican actuaciones de forma aislada de los proyectos realizados y colaboraciones en curso

28.1. Información adicional

De manera puntual y concreta

AMBIENTAL

Impacto ambiental

29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se tiene en cuenta el impacto ambiental ocasionado por la actividad de la organización.

29.1. Información adicional.

Se tienen en cuenta de manera puntual. Conocimiento muy general

Compromiso frente al cambio climático

30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Existe un compromiso a nivel interno para prevenir la contaminación y se desarrollan acciones que se comunican internamente.

30.1. Información adicional.

La comunicación se realiza internamente.

2024: Se comunica externamente a partes interesadas pertinentes

Economía circular

31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

Existen iniciativas asentadas para integrar en las operaciones materiales reciclados, reutilizar los productos, reciclar los residuos, y consumir energía no contaminante.

31.1. Información adicional

Se realiza gestión de residuos y existe segregación de los mismos.

2024: Con la robotización y automatización de las líneas se está optimizando el consumo energético y han disminuido las mermas de soldadura y de producto no conforme.

Comunicación ambiental

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

Se comunican, pero no de manera sistemática u organizada

32.1. Información adicional

De manera informal

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Disponer de presupuesto
- 2 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 3 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
- 4 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 5 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 6 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 7 - Capacitar a las personas de la empresa
- 8 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 9 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 10 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral

Valoración Global

34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

6

Puntos fuertes y áreas de Mejora

35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Productos de calidad y durabilidad.
Automatización del proceso productivo
Mapa de procesos

36.- ¿Podría enunciar un área de mejora?

Definición de indicadores & proceso.
Automatizar los indicadores

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?

- ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.