

Julio Luz Laindorf

Florianópolis, SC

julioluzlaindorf@gmail.com

51986508111

Possuo experiências sólidas em atendimento ao cliente na área de pós vendas de concessionárias de veículos, e atualmente sou estudante da análise e desenvolvimento de sistemas. Estou á procura de um estágio onde consiga aplicar e aprender de maneira prática o que estou aprendendo na faculdade e cursos paralelos, a fim de fazer minha transição de carreira . Tenho conhecimentos básicos de linguagens de programação de dados e html . Possuo vontade de aprender e facilidade, também possuo facilidade de relacionamentos, determinação e vontade de evoluir como pessoa e profissional .

Detalhes pessoais

Atualmente Empregado: Sim

Data de nascimento: 1990-10-26

Nível de escolaridade: Ensino Superior cursando ou interrompido

Pessoa Portadora de Deficiência (PCD): Não

Sector: Automotiva

Total years of experience: 13

Experiência Profissional

Consultor de Serviços

Hai Toyota - Florianópolis, SC

Setembro de 2019 a Data Atual

Responsável pelo atendimento ao cliente de pós vendas, desde o recebimento e check-list dos veículos, verificação das necessidades do cliente e oportunidades de negócio de serviços técnicos, acessórios e estéticos, abertura de ordem de serviço, acompanhamento do serviços executados, elaboração de orçamentos com auxílio de catálogo de desenho técnico, dentro de todos os processos Toyota até a entrega do veículo e fechamento da ordem de serviço .

Consultor de Serviços

Savarauto Toyota Comércio Importação e Exportação de Veículos Ltda - Porto Alegre, RS

Dezembro de 2015 a Maio de 2019

Responsável pelo atendimento ao cliente de pós vendas, desde o agendamento, recebimento e check-list dos veículos, verificação das necessidades do cliente e oportunidades de negócio de serviços técnicos, acessórios e estéticos, abertura de ordem de serviço, acompanhamento do serviços executados, elaboração de orçamentos com auxílio de catálogo de desenho técnico, dentro de todos os processos Toyota até a entrega do veículo e fechamento da ordem de serviço. Responsável pelo setor de pós-vendas da unidade Osório de 2018 a 2019, onde fazia os processos de garantia da fábrica, atendimento SAC, venda e organização de peças , controle de estoque , programação da oficina, além das atividades de consultor .

Apontador de Mão de Obra

Bivel Veiculos Ltda (IVECO) - Canoas, RS

Janeiro de 2012 a Novembro de 2014

Realizar o apontamento dos produtivos da oficina, de modo a manter os índices de produtividade, rentabilidade e eficiência. Manter a fábrica da IVECO ciente da situação dos veículos parados diariamente, fornecendo todas as

informações necessárias. Controle do andamento da oficina e manutenção dos quadros de acompanhamento dos veículos em serviço. Gerar ordens de compra para serviços externos. Efetuar o lançamento das notas de despesas no sistema. Efetuar a cobrança em horas nas ordens de serviço e codificar as mãos de obra de acordo com o catálogo. Prestar auxílio ao setor de garantia da empresa, com análise de garantia, digitação, emissão de notas fiscais de faturamento, entrada e remessa, separação e embalagem das peças de garantia e envio das mesmas para a montadora IVECO.

Escolaridade

Ensino Superior - Análise e desenvolvimento de Sistemas

Uniasselvi - Florianópolis, SC

Abril de 2022 a Data Atual

Ensino Técnico - Logística

Escolas e Faculdades QI - Canoas, RS

Junho de 2012 a Dezembro de 2013

Habilidades e Competências

- Atendimento ao cliente
- venda de serviços
- Habilidade de Comunicação
- Microsoft Office
- HTML5
- PHP