

Questionário de Maturidade de Dados

Este material faz parte de um projeto de Letramento de Dados, cujo objetivo é gerar entendimento e engajamento para uma cultura data-driven. Assim, neste documento temos perguntas para se fazer a equipe de negócios (líderes e liderados), a fim de compreender o nível de conhecimento dos profissionais sobre a área de dados, a qualidade dos dados obtidos pela área de negócio, saber como/se o desconhecimento afeta a produtividade da equipe e como/se prejudica a segurança da informação.

Este documento possui o compilado total de perguntas que podem ser feitas. No entanto, para diferentes cenários e profissionais, podem ser feitos documentos específicos, com aplicação de perguntas selecionadas deste questionário, conforme necessidade.

Para sua aplicação é recomendado utilizar o Google Forms no modo anônimo, a fim de preservar os respondentes e fomentar respostas sinceras.

1. Em uma escala de 1 a 5, o quão confiante você se sente para interpretar dados e gráficos no seu dia a dia? (1 - Nada confiante, 5 - Totalmente confiante)
2. Com que frequência as decisões na sua área são tomadas com base em dados e análises, em vez de intuição ou experiência passada? (1 - Nunca, 5 - Sempre)
3. A liderança da empresa comunica ativamente a importância do uso de dados para o sucesso do negócio? (Sim/Não)
4. Existem programas de treinamento ou capacitação em análise de dados e data literacy disponíveis para os colaboradores? (Sim/Não)
5. Como você avalia a colaboração entre as áreas de negócio e a área de tecnologia no que diz respeito a projetos de dados? (1 - Inexistente, 5 - Excelente)
6. Existem processos documentados para a coleta, o armazenamento e o tratamento de dados na sua área? (Sim/Não)
7. Com que frequência você encontra dados inconsistentes, desatualizados ou de baixa qualidade em suas atividades? (1 - Sempre, 5 - Nunca)
8. O processo para solicitar acesso a um conjunto de dados específico é claro e eficiente? (Sim/Não)
9. Os dados são classificados de acordo com sua sensibilidade e importância para o negócio? (Sim/Não)
10. Existem métricas para avaliar a qualidade dos dados (acurácia, completude, etc.)? (Sim/Não)
11. Tendo em mente os dados que você recebe, gera e/ou utiliza no trabalho, qualifique esses dados quanto a sua:
 - Acuracidade (exatidão),
 - Completude
 - Consistência
 - Atualidade
12. Você tem conhecimento sobre as políticas de governança de dados da empresa? (Sim/Não)
13. Existem papéis e responsabilidades claramente definidos para a gestão dos dados (ex: Dono do Dado, Guardião do Dado)? (Sim/Não)
14. A empresa possui um comitê ou um grupo de trabalho responsável pela governança de dados? (Sim/Não)

15. As políticas de dados estão alinhadas com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)? (Sim/Não/Não sei)
16. Existe um canal para reportar problemas relacionados à qualidade ou ao uso indevido de dados? (Sim/Não)
17. As ferramentas disponíveis para análise e visualização de dados atendem às suas necessidades? (1 - Não atendem, 5 - Atendem plenamente)
18. Você consegue acessar os dados de que precisa de forma autônoma (self-service) ou depende sempre da área de TI? (Acesso autônomo/Dependo da TI)
19. A infraestrutura de dados da empresa é capaz de lidar com o volume e a velocidade dos dados gerados? (Sim/Não/Não sei)
20. A empresa utiliza plataformas centralizadas para o armazenamento e a gestão de dados (ex: Data Lake, Data Warehouse)? (Sim/Não/Não sei)
21. As ferramentas de análise de dados são integradas com outras ferramentas de trabalho do dia a dia? (Sim/Não/Não sei)
22. Você recebeu treinamento sobre os princípios e as diretrizes da LGPD? (Sim/Não)
23. Os processos de coleta de dados pessoais na sua área estão em conformidade com a LGPD (exemplo: obtenção de consentimento)? (Sim/Não/Não se aplica)
24. Existem medidas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados? (Sim/Não)
25. Você sabe a quem recorrer na empresa em caso de dúvidas ou incidentes relacionados à proteção de dados pessoais? (Sim/Não)