

Propuesta comercial para:

Servicios Pino Suarez

Versión: V 3.1

Fecha: 22/01/21

Contacto: Laura Maleny Moreno Valero

Celular: 618 148 50 63

Mail: laura.moreno@metrocarrier.com.mx

1.- Introducción

Agradecemos la oportunidad que nos brinda de presentarle una propuesta comercial de nuestros servicios.

En ho1a MetroCarrier, somos especialistas en integrar soluciones de Telecomunicaciones y en la integración, implementación y operación de Soluciones de TI de última generación para todos los tamaños y giros de las organizaciones mexicanas.

Contamos con más de 30 años de experiencia, proporcionando nuestros Servicios a Empresas, Corporativos, Sector Público y Carriers a través de nuestra red de Fibra Óptica con más de 84,000 kilómetros en la República Mexicana y mediante la integración de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones para impulsar la productividad de su organización.

Esta propuesta considera las necesidades particulares de su Organización, con la que se beneficiará de nuestros Servicios de Conectividad, Infraestructura y Cloud bajo modelo de servicios administrados. Esperamos sea de su total satisfacción y podamos brindarle la mejor propuesta, permitiéndonos ser su Aliado Tecnológico y llevar a su Organización a otro nivel de innovación. Asimismo, esta propuesta fue diseñada con el fin de brindar una solución que a lo largo del tiempo podrá ser escalada para proporcionar mejores funcionalidades para su Organización y ayudar al usuario final a estar en comunicación en cualquier momento desde cualquier dispositivo y locación, facilitando sus labores diarias y productividad.

Nuestra consultoría está respaldada por un equipo experto quienes cuentan con las habilidades, certificaciones y la visión necesaria para ofrecerte soluciones innovadoras, únicas y de alto valor.

Queremos estar junto a ti y siempre atentos en la actualización tecnológica de tu negocio. Nuestra filosofía se basa en evolucionar tus comunicaciones con innovación.

Me pongo a sus órdenes y extendiendo un cordial saludo.

Atentamente.

Laura Maleny Moreno Valero

2.- Información Corporativa



Líder nacional en Servicios de Entretenimiento para el mercado residencial y empresarial. Ubicada dentro de las 150 compañías más importantes del país.



División especializada en Telecomunicaciones para Corporativos, Empresas y Sector Público. Cuenta con una Red Nacional e Internacional basada en DWDM que soporta todos los protocolos de comunicaciones.



Se incorpora en 2013. Empresa con más de 30 años en el mercado. Especializada en Soluciones de TI como: Servicios de Comunicación, Infraestructura de TI, Cómputo Distribuido y en la Nube, pionero en la implementación de Soluciones IoT.



Presencia local en **toda la República Mexicana**



Proporcionamos **Acceso local y Transporte Nacional a través de Fibra Óptica** en una sola compañía



Brindamos Conectividad a través de más de **84,000 km de red propia**



Especialistas en:

- Redes & Seguridad
- Comunicaciones Unificadas & Movilidad
- Soluciones Cloud
- Aplicaciones & Administración de procesos

2.1 Sistemas competitivos para cubrir tus necesidades de tecnología

Somos especialistas en:

CONECTIVIDAD

- Internet Dedicado
- Internet Seguro Administrado
- Troncales Telefónicas IP
- Redes Privadas Inteligentes (SD-WAN)
- Línea Privada Ethernet (Lan to Lan)

INFRAESTRUCTURA

- Conmutadores
- WiFi Administrado
- LAN Administrado
- Seguridad Informática

CLOUD | DATA CENTER

- Data Center
- Servicios en la Nube
- Colaboración
- Analíticos de Información
- Inteligencia Artificial
- Internet de las cosas

ho1a MetroCarrier te ofrece servicios en diferentes verticales del mercado, en sectores públicos y privados que promuevan soluciones tecnológicas homogéneas para lograr el crecimiento de tu organización, mejorando la productividad en los procesos y la rentabilidad de los negocios.

3.- Descripción de los Servicios

A continuación, mostramos el panorama comercial de cada una de nuestras soluciones, así como funcionalidades y beneficios desde la perspectiva tecnológica.

El objetivo de dichas definiciones es cooperar con la claridad de dicha propuesta y entregar la información que nuestros clientes necesitan para poder despejar dudas y reforzar la decisión de compra, mostrando todos los beneficios que puede aportar a los negocios maximizar sus tecnologías y hacerlo a través de los especialistas de ho1a MetroCarrier.

3.1 Conectividad

Contamos con la especialización de servicios en telecomunicaciones y servicio de internet para las Empresas mexicanas y sector público.

Proyectos integrados entre las tecnologías de información y telecomunicaciones, nos han permitido mostrarnos como un proveedor con todo el poder de la comunicación y la conectividad.

3.1.1 Internet Seguro Administrado + WiFi

Descripción

Es un servicio dedicado, simétrico, de alta capacidad y disponibilidad que incluye seguridad de próxima generación para proteger amenazas y visibilidad, otorgándonos el beneficio de navegar y conectar diferentes medios de comunicación a través de un enlace blindado, buscando cumplir con el principal objetivo: *La seguridad de la información.*

Funcionalidades del servicio

1.- Internet Dedicado: Servicio dedicado, simétrico de alta capacidad y disponibilidad por fibra óptica. Incluye una IP Pública fija.

2.- Seguridad Informática: Control y políticas de acceso, firewalls, sistema de prevención de intrusos (IPS), seguridad multifunción, seguridad de la red, administración de seguridad, clientes de seguridad de terminales y redes VPN, seguridad en la Web, detección de vulnerabilidades, detección de actividades sospechosas y anomalías en la red, así como el análisis de vulnerabilidades y políticas.

3.- WiFi: Servicio que provee conexiones inalámbricas seguras y eficientes con una administración centralizada. (Se pueden agregar hasta 2 Access Point adicionales conectados al equipo de seguridad incluido, en caso de requerir más de 3 Access Point, se requerirá cotizar puertos LAN PoE según la cantidad de AP´s).

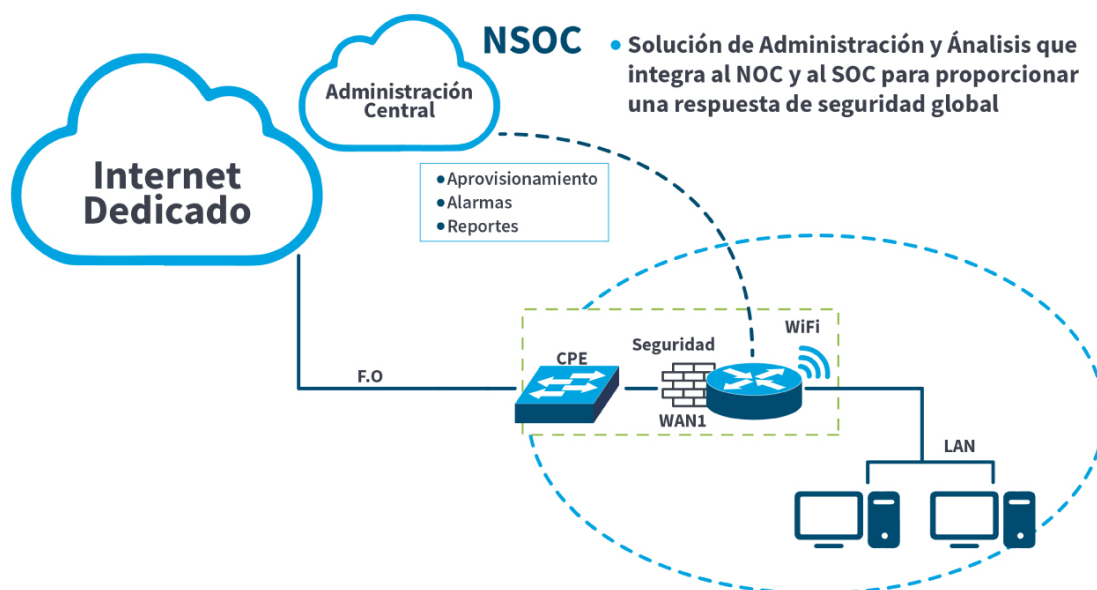
4.- Monitoreo en tiempo real: ho1a MetroCarrier cuenta con una herramienta de análisis de seguridad NOC-SOC construida con perspectiva de operaciones. Con vistas orientadas a la acción y profundas capacidades de profundización. No solo brinda a las organizaciones una visión crítica de las amenazas, sino que también aborda con precisión los riesgos en la superficie del ataque, señalando dónde se necesita una respuesta.

5.- Administración Centralizada: ho1a MetroCarrier cuenta con la herramienta de operaciones NOC-SOC que fue construida con perspectiva de seguridad, para administrar los dispositivos de red y seguridad. Los equipos incluidos en la solución de Internet Seguro Administrado proporcionan mejoras significativas en el desempeño para PyMES y Sucursales de grandes empresas. Con las nuevas versiones de nuestra Consola Central y el Tablero de Analíticos, las PyMES y clientes con oficinas y sucursales que tienen la necesidad de una administración más escalable de dispositivos, podrán realizar eficientes análisis de seguridad por evento.

Recomendación de usuarios por ancho de banda

Ancho de Banda	# de usuarios
200 Mbps	50

Diagrama de la solución



Elementos incluidos y no incluidos en la propuesta

Lo que se incluye en la propuesta:

Seguridad administrada:

1. Instalación física de equipo CPE (Customer Premises Equipment)
2. Instalación física de equipo de seguridad (NGFW)
3. Conectar cables de red y energía
4. Cambio de modo bridge
5. Actualización a la última versión soportada
6. Configurar NAT
7. Configurar rutas
8. Configurar default gateway
9. Revisión de políticas de red
10. Configuración de nuevas políticas de seguridad
11. Configurar perfiles de seguridad de aplicaciones, y de filtrado Web
12. Configurar VPNs en Interfaces.
13. Configuración de hasta dos SSID con autenticación (WEP / WPA2-PSK / WPA2 Enterprise)
14. Puesta en operación
15. Documentación
16. Reportes

Consola de administración y análisis de red y de la seguridad

17. Configuración de parámetros de red.
18. Administración de Firewalls.
19. Solicitudes de alta, cambios o bajas **ilimitados**.
20. Detección y registro de eventos de seguridad y vulnerabilidades.
21. Clasificación, Priorización, Investigación y diagnóstico, Resolución y recuperación, Cierre de eventos de seguridad y vulnerabilidades.

Alta, baja o cambios **ilimitados** a través del NSOC:

1. Registro y filtrado.
2. Asignación de prioridades.
3. Categorización del cambio.
4. Impacto y evaluación de recursos.
5. Aprobación del cambio.
6. Calendarización del cambio, prueba e implementación.
7. Revisión post implementación.

Lo que NO se incluye en la propuesta

1. La canalización y cableado NO está incluida en esta propuesta.
2. Rack o charola para montaje de equipos.
3. No se incluye la instalación de los equipos que no estén en la cotización.
4. Banco de baterías o no-break.
5. Instalación eléctrica.

Funcionalidades por configurar durante la implementación del servicio

1. Configuración de la Red.
2. Creación de políticas de Seguridad (protección de Malware, IPS y filtrado de URL) (Máx. 10).
3. Políticas Capa 3 (Protocolo y Puerto).
4. Políticas Capa 7 (Bloqueo de Aplicaciones).
5. Creación de VPN's Site to Site (si el cliente lo requiere, Máx.3).
6. Configuración como servidor DHCP.
7. Configuración de hasta 2 enlaces para conexión a internet redundantes, si el cliente cuenta con ellos.
8. Balanceador de Cargar (Si el cliente lo requiere, y si el cliente cuenta con 2 enlaces)
9. Políticas de QoS (Máx. 5).
10. Restricción por Aplicaciones.
11. Ruteo (Cliente proporcionara las rutas que cuenta).
12. Políticas de NAT (Máx. 5).
13. Perfiles de Administración (Máx.3).
14. Configuración de SSID.

Características del servicio de Seguridad Administrada

Servicio continuo en el que incluimos tiempo, recursos y las mejores herramientas de revisión constante de redes al integrar altas, bajas y cambios, para lograr que el sistema siempre opere al nivel óptimo.

1. Firewall Dispositivo de seguridad de la red que monitorea el tráfico de red -entrante y saliente- y decide si permite o bloquea tráfico específico en función de un conjunto definido de reglas de seguridad.
2. VPN Red Privada Virtual
3. Application Control se puede crear rápidamente políticas para permitir, denegar o restringir el acceso a aplicaciones o categorías completas de aplicaciones.
4. IPS Sistema de prevención de intrusos.
5. Web Filtering Filtro de contenido, controla que contenido se permite mostrar, especialmente para restringir el acceso a ciertos materiales de la Web.
6. Anti-malware Es un tipo de programa diseñado para prevenir, detectar y remediar software malicioso en los dispositivos informáticos individuales y sistemas TI.
7. WAN Acceleration Dispositivo que optimiza el ancho de banda para mejorar la experiencia del usuario final en una red de área amplia (WAN).
8. Advanced Threat Protection Protección avanzada contra amenazas. Detección integrada de amenazas avanzadas para una respuesta y mitigación automatizadas.

Alcance de esta propuesta

Basándonos en las reuniones que mantuvimos en fechas anteriores, donde pudimos conocer sus necesidades tecnológicas y nos dio la oportunidad de poder presentar nuestro portafolio de servicios, es que aterrizamos el siguiente resumen de la propuesta general que más adelante verá desglosada.

Concepto	Sitio	#	Velocidad a entregar (PROMOCIÓN)	Monto MXN antes de I.V.A.
ISA + WiFi	Actual	1	200 Mbps	\$ 15,250.00
				\$
				\$

Beneficios

1. Internet Dedicado por Fibra Óptica.
2. Portafolio de soluciones end to end.
3. Proveedor único, al poder otorgar los enlaces a través de nuestra fibra óptica nacional, así como la infraestructura y soluciones Cloud que nuestro portafolio ofrece.
4. Soporte y mesa de ayuda 24/7.
5. Servicios administrados de TI.
6. Servicio de monitoreo de seguridad y redes a través de nuestro NSOC.
7. Equipo de ingenieros certificados en las tecnologías que ofertamos.
8. Nosotros administramos la tecnología para que usted se preocupe únicamente por el Core de su negocio.

Todo el equipo de **ho1a MetroCarrier**, estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes, queremos acompañarlos en este crecimiento tecnológico o inicio de camino donde, es una realidad que existen tantas propuestas tecnológicas con un alto nivel de competitividad, que nos motiva contar con clientes como tú que confía en nosotros para acompañarlos y llevarlos en este camino de la transformación digital. Queremos estar junto a ti y poder ser tu Socio Tecnológico.

4.- Condiciones comerciales

- Precios expresados en Moneda Nacional.
- Precios antes de I.V.A.
- Plazo de contratación: 36 meses.
- Propuesta válida por 15 días.
- Propuesta sujeta a disponibilidad del servicio.
- Tiempo de entrega: 3 semanas después de firma de contrato⁽¹⁾.

4.1 Requisitos para contratación

- Acta constitutiva, incluyendo hoja de inscripción al RPPC.
- Poder del representante legal con facultades para actos de administración.
- Hoja de inscripción al RFC.
- Identificación oficial del Representante Legal.
- Comprobante del Domicilio Fiscal y del sitio donde se instalará el servicio.

(1) Sujeto a factibilidad.

5.- Consideraciones generales

5.1 Mesa de Servicio ho1a MetroCarrier

1. Atención a requerimientos 5x8 (Soporte remoto únicamente).
2. Tiempo de respuesta de requerimientos de cambio: Next Business Day- Siguiendo día hábil.
3. Atención a incidentes 7x24 (Soporte remoto o presencial en caso de requerirse).
4. Tiempo de respuesta para incidentes: 45 minutos para primer contacto, 4 horas para resolución, podrá exceder con escalación a fabricante o remplazo de equipos sujeto a los tiempos de fabricantes.

5.2 Responsabilidades para la implementación

5.2.1 Responsabilidades del Cliente

1. Proporcionar un contacto técnico con responsabilidades en administrar los sistemas involucrados y que tenga un nivel apropiado de conocimientos y de privilegios en acceso a los sistemas, a la información necesaria para ejecutar los servicios propuestos, que sea capaz de autorizar y validar los servicios entregados por ho1a MetroCarrier.
2. Proporcionar disponibilidad de ventanas de mantenimiento de cualquier sistema para ho1a MetroCarrier (o un agente autorizado), las veces que sean necesarias.

5.2.2 Responsabilidades de ho1a MetroCarrier

1. Asignar un líder de proyecto que sea el contacto principal para resolución de problemas, revisar actividades del plan de trabajo, realizar entrevistas programadas, y coleccionar información para realizar la discriminación de esta.
2. Asignar recursos con el perfil apropiado para la ejecución de los servicios de consultoría e implementación indicados en este documento.
3. Asegurar que las políticas y procedimientos establecidos en este documento se cumplan.
4. Revisar periódicamente con el cliente el proyecto para determinar si este documento continúa siendo adecuado a sus necesidades.

5.2.3 Responsabilidades mutuas

Apoyando este esfuerzo, tanto el cliente como ho1a MetroCarrier deberán:

1. Asistir a reuniones de revisión del proyecto en los tiempos y lugar acordados mutuamente para discutir el estatus del proyecto, problemas, nuevos requerimientos y lograr la satisfacción del proyecto.
2. Proporcionar apoyo vía telefónica y mediante conferencias para resolución y seguimiento de problemas, así como a los acuerdos con minutas vía correo electrónico.
3. Tener una reunión de conclusión del proyecto vía telefónica, para aprobación del servicio entregado y visto bueno por parte del cliente.

5.3 Requerimiento funcional y técnico al cliente

El cliente deberá cumplir con las siguientes RESPONSABILIDADES con respecto al servicio de instalación:

1. Requisitos técnicos indispensables.
2. Condiciones generales del sitio.
3. Requerimientos eléctricos.
4. Requerimientos de cableado.

5.3.1 Condiciones generales del sitio

El site o cuarto de comunicaciones donde se instalarán los equipos de telecomunicaciones deberá cumplir con los siguientes requisitos de instalación:

5.3.2 Condiciones básicas para site del cliente

1. Deberá de estar limpio, seco y libre de polvo.
2. Un espacio para la colocación de equipos que garantice su seguridad.
3. Dos contactos eléctricos de 120 VAC.

5.3.3 Condiciones ideales para el site del cliente

4. Un sitio cerrado y seguro para evitar manipulación de los equipos.
5. Ductos de condukt de 2" desde el exterior del inmueble hasta el site.
6. Rack de 19 in y al menos 6 unidades de rack.
7. Unidad de respaldo de energía eléctrica (UPS).
8. Clima regulado

En caso de alguna remodelación y/o reubicación del site del cliente se deberá notificar con anticipación a ho1a MetroCarrier.

5.3.2 Montaje de equipos

Con respecto al montaje de los equipos que incluye la presente propuesta el cliente será el responsable final de indicar la posición donde se instalarán los equipos de comunicaciones. El personal de ho1a MetroCarrier podrá hacer sugerencias, pero será el cliente quien tenga la decisión. Por lo tanto, al firmar la carta de aceptación de la instalación el cliente estará aceptando que está de acuerdo en la ubicación final de los equipos, y asumirá los gastos derivados de cualquier reubicación posterior.

Somos una empresa de Innovación y liderazgo tecnológico.
Ponemos a tu disposición el portafolio TICs más completo de la industria.

CONECTIVIDAD



INTERNET SEGURO ADMINISTRADO PREMIUM

Solución que otorga el beneficio de poder navegar y conectar los diferentes medios de comunicación en tu negocio a través de un enlace blindado que entrega el Internet, integrando la seguridad informática que tu negocio requiere, para así proteger el activo más valioso: La información.



NON STOP INTERNET

Internet Seguro Administrado con Redundancia. Dos enlaces activos de Internet* para que tu empresa esté siempre conectada y navegue con la mayor seguridad informática.



INTERNET SEGURO ADMINISTRADO EMPRESARIAL

Tu negocio tendrá la posibilidad de navegar con la mejor velocidad y la mayor seguridad para proteger toda tu información. Este servicio de Internet, a través de GPON, tiene la capacidad de conectar toda tu oficina y realizar carga y descarga de documentos a la misma velocidad.



TELEFONÍA DIGITAL / IP

Realiza llamadas nacionales e internacionales y conecta a todos los colaboradores de tu empresa sin importar el número de líneas o extensiones que requieras.



MEGAMÓVIL

Mantén la comunicación con tus colaboradores en todo momento con la telefonía celular de Megamóvil que incluye: llamadas y datos ILIMITADOS.



HOME OFFICE BROADBAND

Permite que tus empleados mantengan la productividad desde casa, realizando videollamadas estables, así como cargar y descargar archivos sin inconvenientes.



TV DIGITAL Y XVIEW

Ofrece a tus clientes y huéspedes la posibilidad de contar con el mejor entretenimiento con más de 250 canales y más de 70 en HD. Además, con Xview podrán acceder a una gran variedad de contenido de películas, series y documentales.

INFRAESTRUCTURA



REDES CONVERGENTES

Vasos comunicantes de la infraestructura que conectan a los negocios mediante redes cableadas (LAN), inalámbricas (WiFi), o a distancia (WAN).



CIBERSEGURIDAD

Soluciones de seguridad que permiten afrontar retos del entorno, como interacciones con usuarios temporales y amenazas contra la seguridad.



COMUNICACIONES UNIFICADAS

Solución integral de comunicaciones y herramientas de productividad que permite integrar diferentes dispositivos de audio.



LAN & WIFI ADMINISTRADO

Solución que tiene como objetivo mantener el hardware y software de la red LAN o inalámbrica con monitoreo integrado, solución de problemas y registro de capacidades para asegurar que sea utilizada eficientemente. Servicio centralizado y administrado para ayudarnos a tener visibilidad en tiempo real de lo que está sucediendo en la red LAN e inalámbrica.

SOLUCIONES CLOUD



SERVIDORES VIRTUALES

Proporcionan las funcionalidades informáticas del almacenamiento y la red para implementar y administrar sitios y aplicaciones en la web.



TRANSFERENCIA DE DATOS

Cubre las necesidades de transferencia de información sobre servicios en la nube con paquetes hechos a la medida de sus requerimientos.



ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

Solución de almacenamiento como servicio en la nube, escalable y seguro que puede utilizarse para actividades de backup, restore o archivado de información.



CLOUD COLABORACIÓN WEBEX

Solución que te permite organizar de manera segura y remota salas virtuales de colaboración, aulas de capacitación, eventos de más de 1,000 integrantes, además de brindar todas las bondades de un conmutador telefónico IP, todo desde la nube.



CLOUD COLABORACIÓN

Maximiza la colaboración y productividad de tus empleados, proporcionándoles una sola plataforma para realizar llamadas, enviar mensajes, colaborar y establecer videoconferencias.



CLOUD PRODUCTIVIDAD OFFICE 365

Trabaja con las versiones más recientes de Word, Excel, Power Point y más en cualquier dispositivo. Utiliza Microsoft Teams para mantener la comunicación con tu equipo de trabajo. Guarda tus archivos y colabora desde cualquier dispositivo con OneDrive.



CLOUD PRODUCTIVIDAD GOOGLE G-SUITE

Crea proyectos desde cualquier dispositivo con, Documentos, Hojas de Cálculo, Presentaciones y más. Comunícate con tus colegas desde donde te encuentres con Gmail, Hangout, Meet, Calendar. Almacena y accede a tus archivos desde cualquier sitio con Drive.



LICENCIAS DE RESPALDO

Te permite añadir servidores, computadoras personales o laptops a tu escenario de respaldo en la nube, utilizando un área central de almacenamiento.



SERVICIOS PROFESIONALES CLOUD

Disponga de servicios profesionales avanzados para la configuración de distintos ambientes de nube o TI para cubrir sus requerimientos de operación y servicio.



MEGACABLE DATA CENTER

Más de 2,300 m² de piso blanco para albergar 1,300 gabinetes. Acondicionado con doble acometida de energía eléctrica. Certificaciones ICREA 4 y TIER 3, disponibilidad del 99.99%

Portafolio:

1. Colocación
2. Servidores dedicados -Bare metal-

Si deseas conocer más acerca de nuestro portafolio de tecnologías y soluciones, estoy para atenderte.