

云通讯行业背景下的 稳定性架构演进

主讲人：陈涛

陈涛

CHENTAO

云片网资深架构师，7 年互联网从业经验

曾供职于阿里巴巴会员、安全、中间件等部门
维护过eagleeye、hsf、dubbo等中间件

2014 年加入云片网
从后端开始接触整体业务
目前主要负责稳定性相关工作的建设



1. 业务背景和挑战

2. 架构设计

3. 智能监控

4. 总结

1.业务背景



国内短信



语音产品



国际短信



流量

1.业务背景

SLA
99.997%

单日发送
过亿

5秒
可达

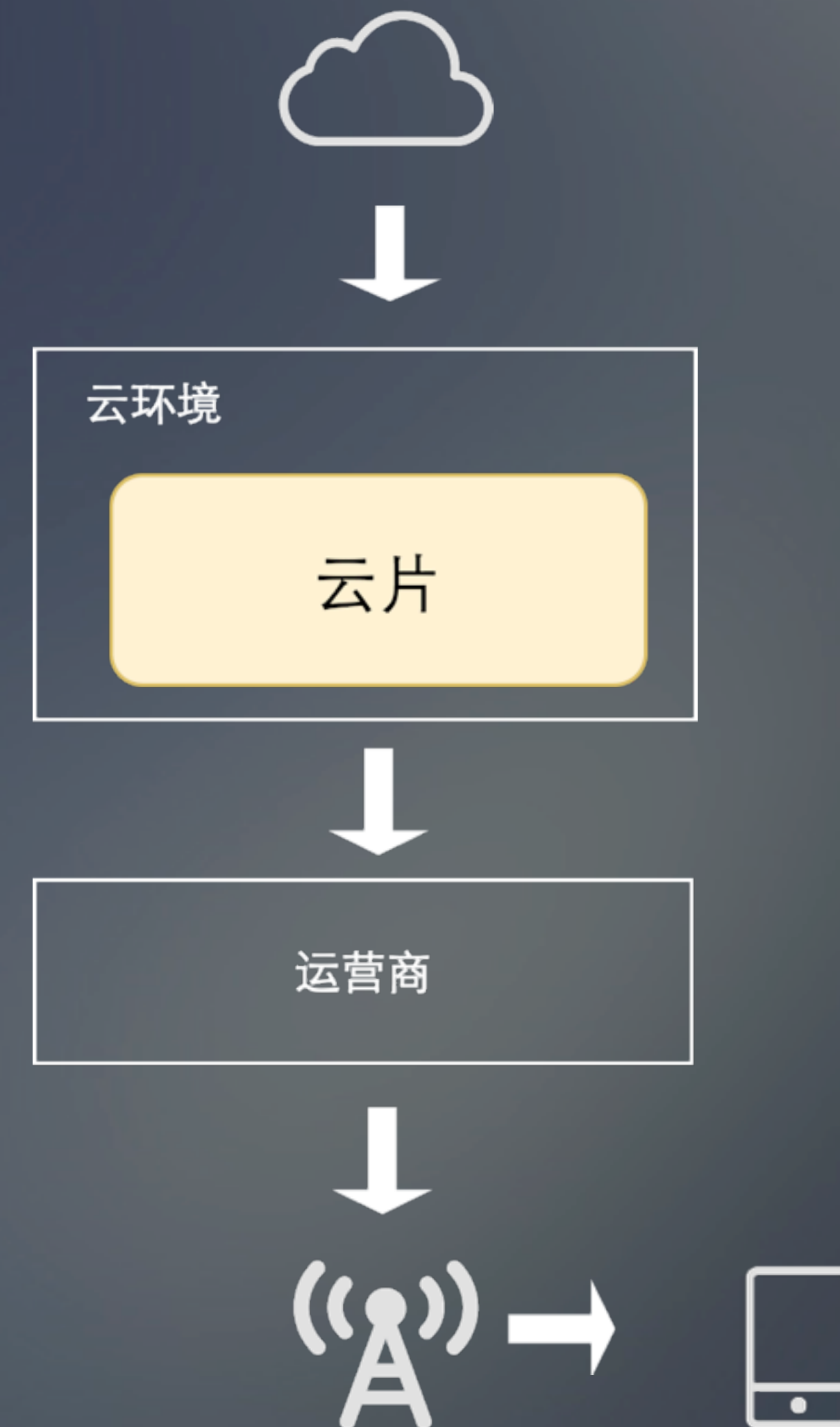
部署架构

2017

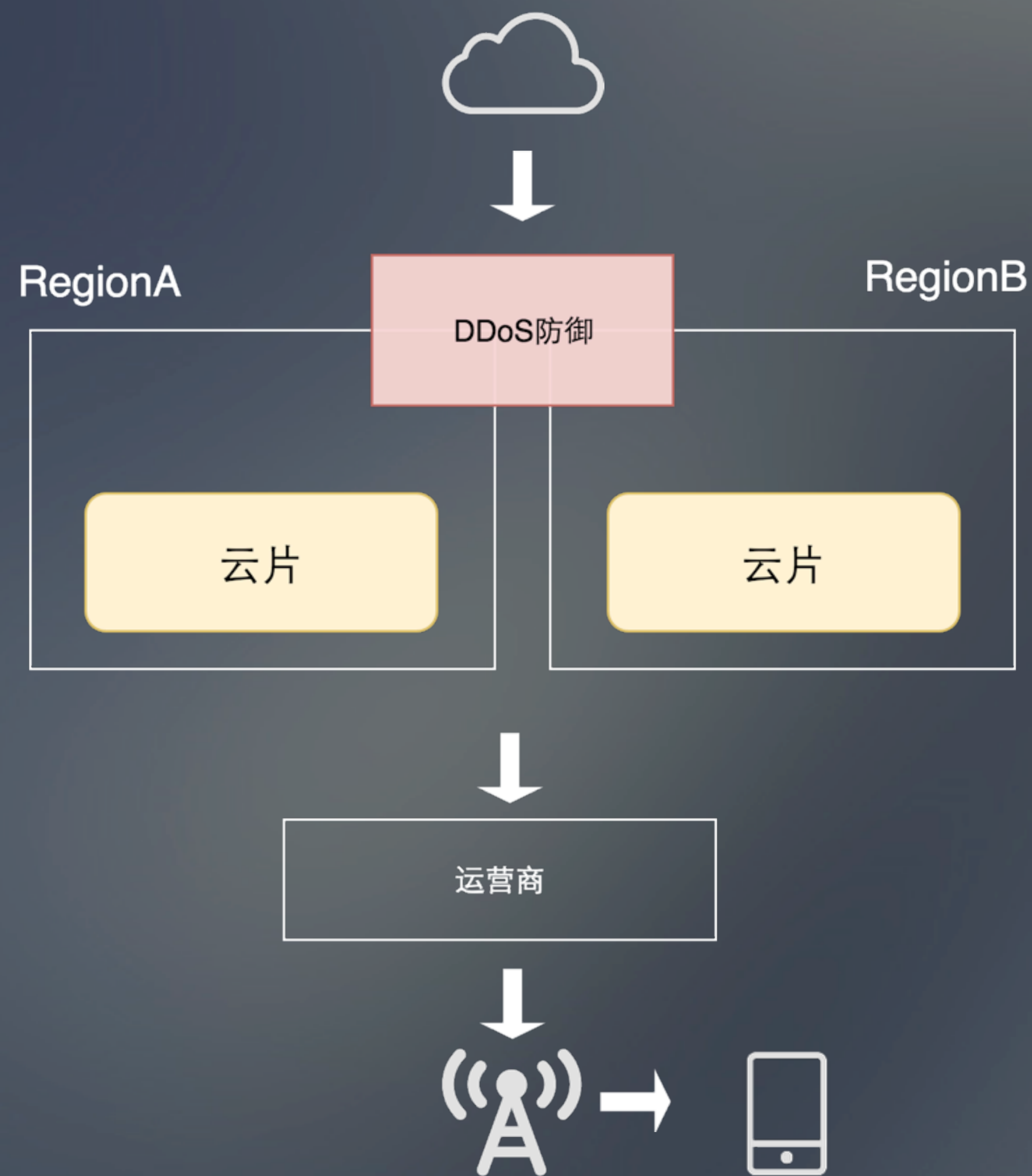
2月28 AWS S3 不可用将近4小时
3月16 微软 Azure 不可用将近8小时

2016

Google Cloud的宕机时间总计为47分钟
微软Azure服务宕机时间为270分钟
亚马逊AWS宕机时间为108分钟



- 避免发生黑天鹅事件
- 多可用区部署
- DDoS



系统架构

- 系统架构上的挑战
 - 不同类型短信间的相互影响
 - 运营商情况复杂,稳定性问题突出
 - 迭代过程如何保持稳定性



1.不同类型短信间的相互影响



验证码短信



营销短信



通知短信

除夕夜，我们将会有一个活动。会涉及到大量的验证短信发送，需要你们的支持。

活动时间：1月27日（除夕） 22:00~22:30 后续效应可能到24点

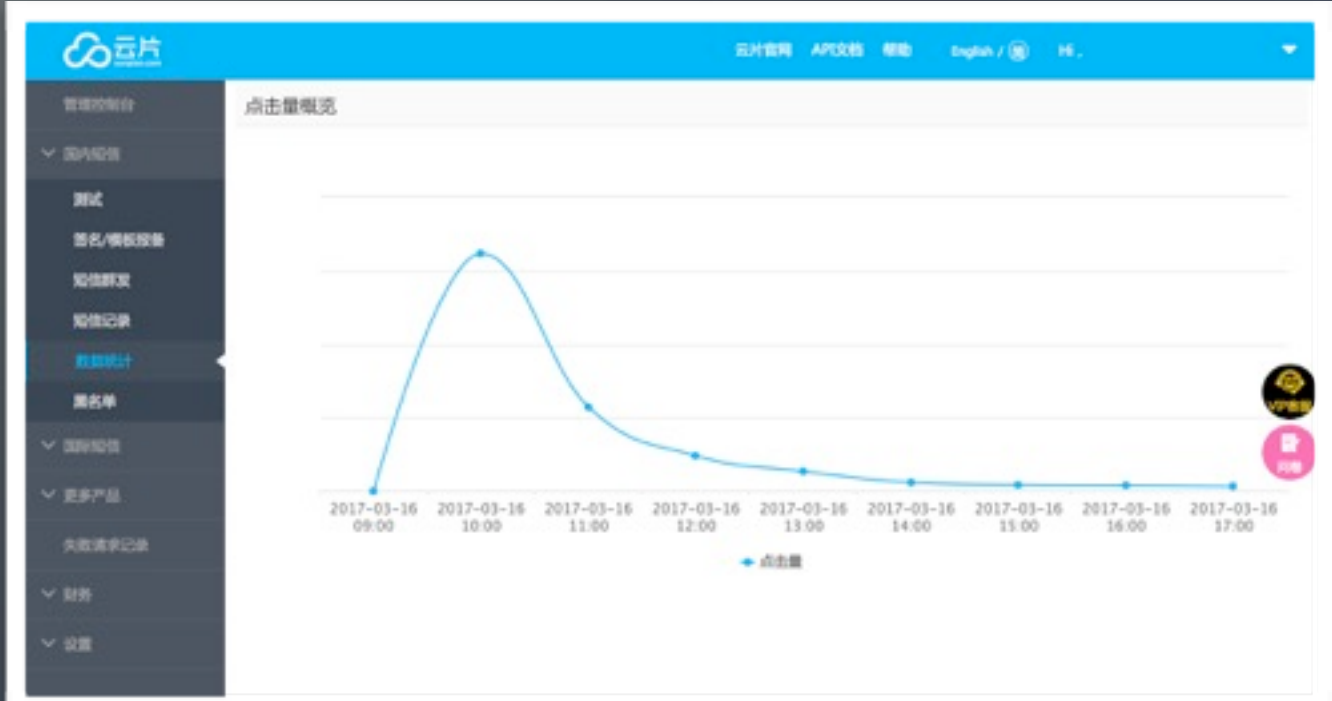
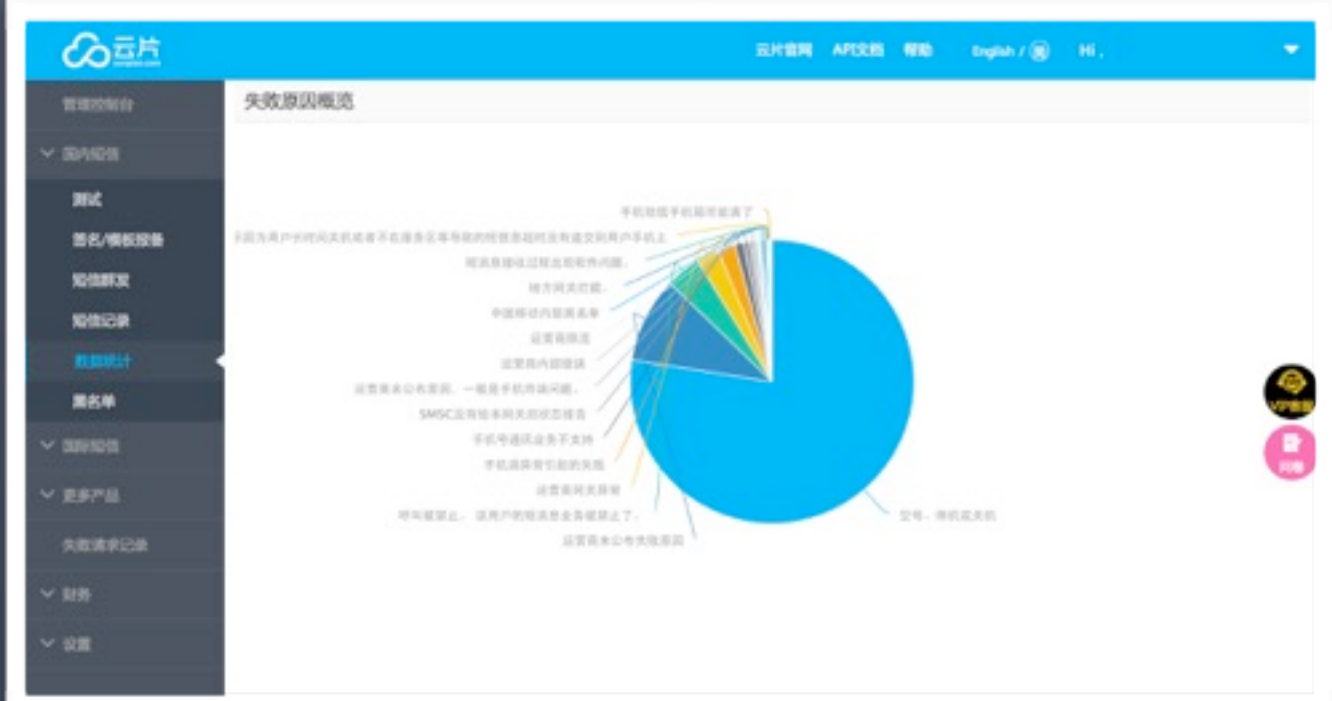
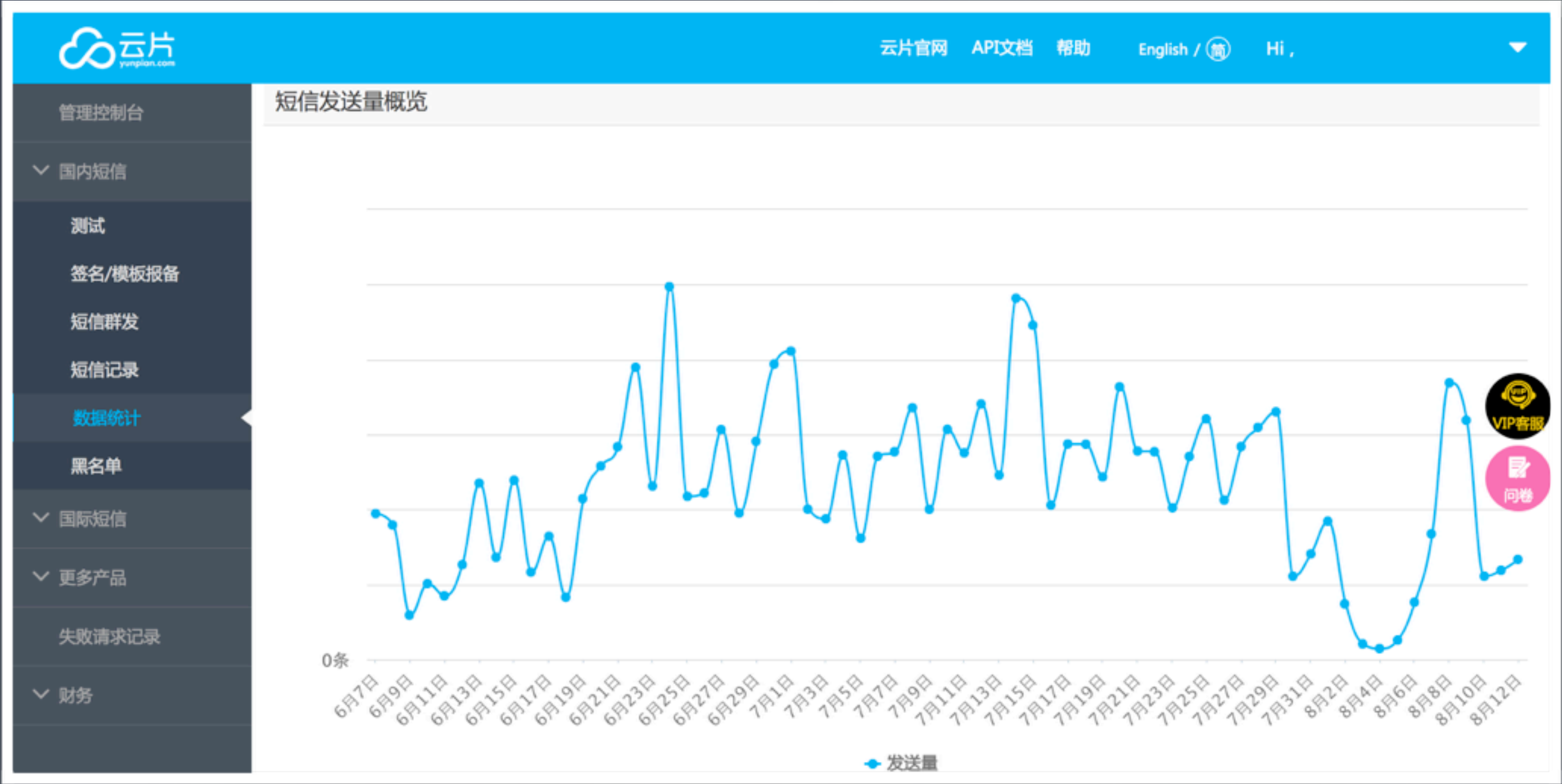
目前我们预估的活动效果，峰值tps是15000，总调用量850w条（不包括活动结束后的营销短信）

2.运营商情况复杂,稳定性问题突出

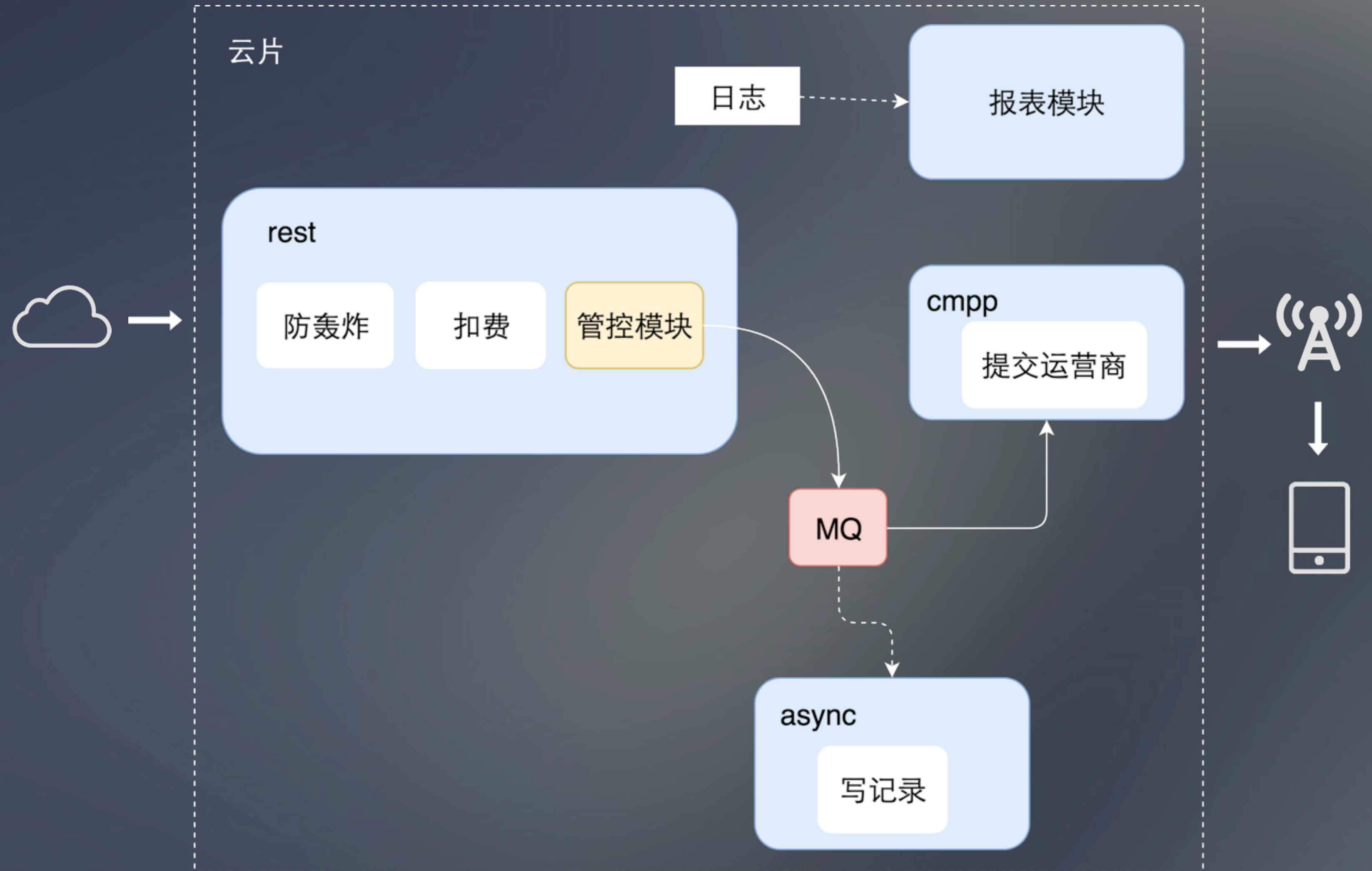


3.迭代过程如何保持稳定性

- 报表
- 点击统计

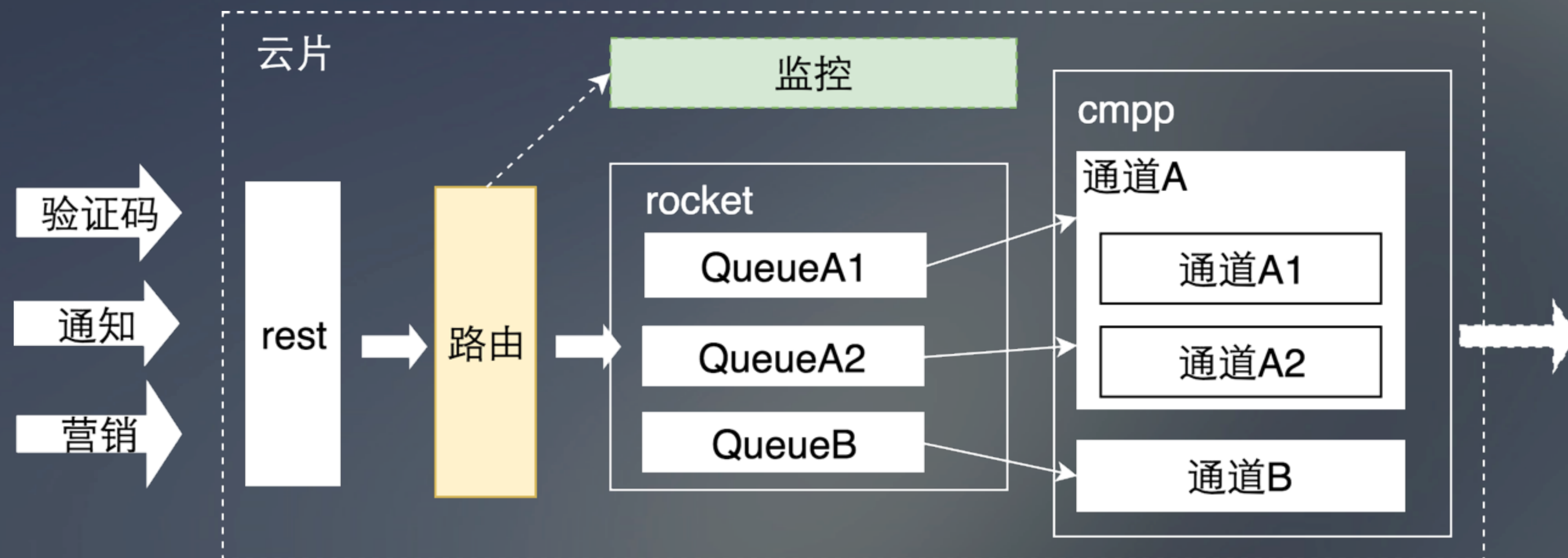


- 异步解耦
- 运营商隔离
- 写短信记录异步化
- 报表统计异步化



• 管控模块

- 强大的路由能力
- 实时监控和切换
- topic+资源隔离

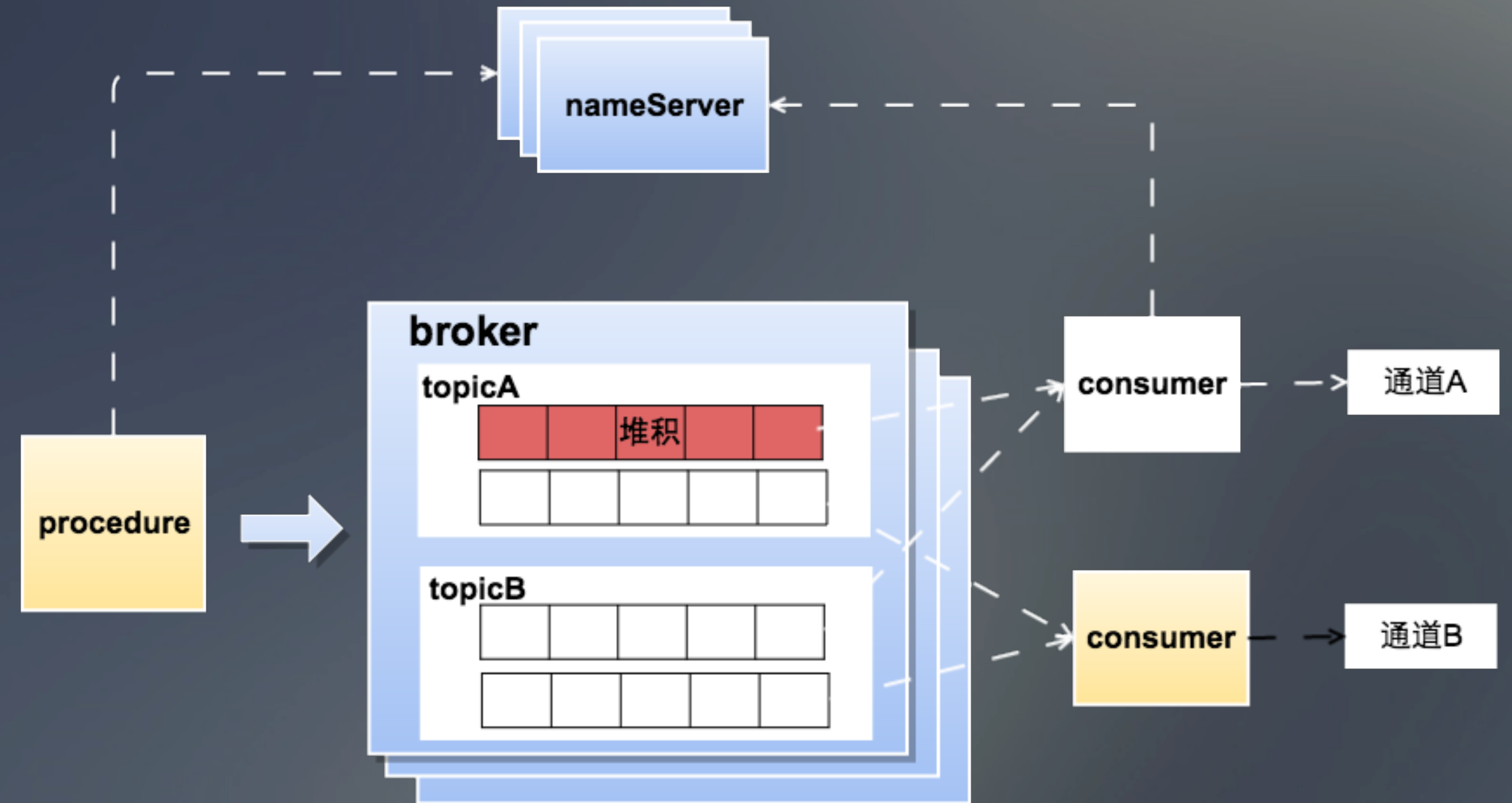


- RocketMQ

- 15年开始使用

- 集群规模,日常10台

- 普通虚拟机,4C8G 1W QPS



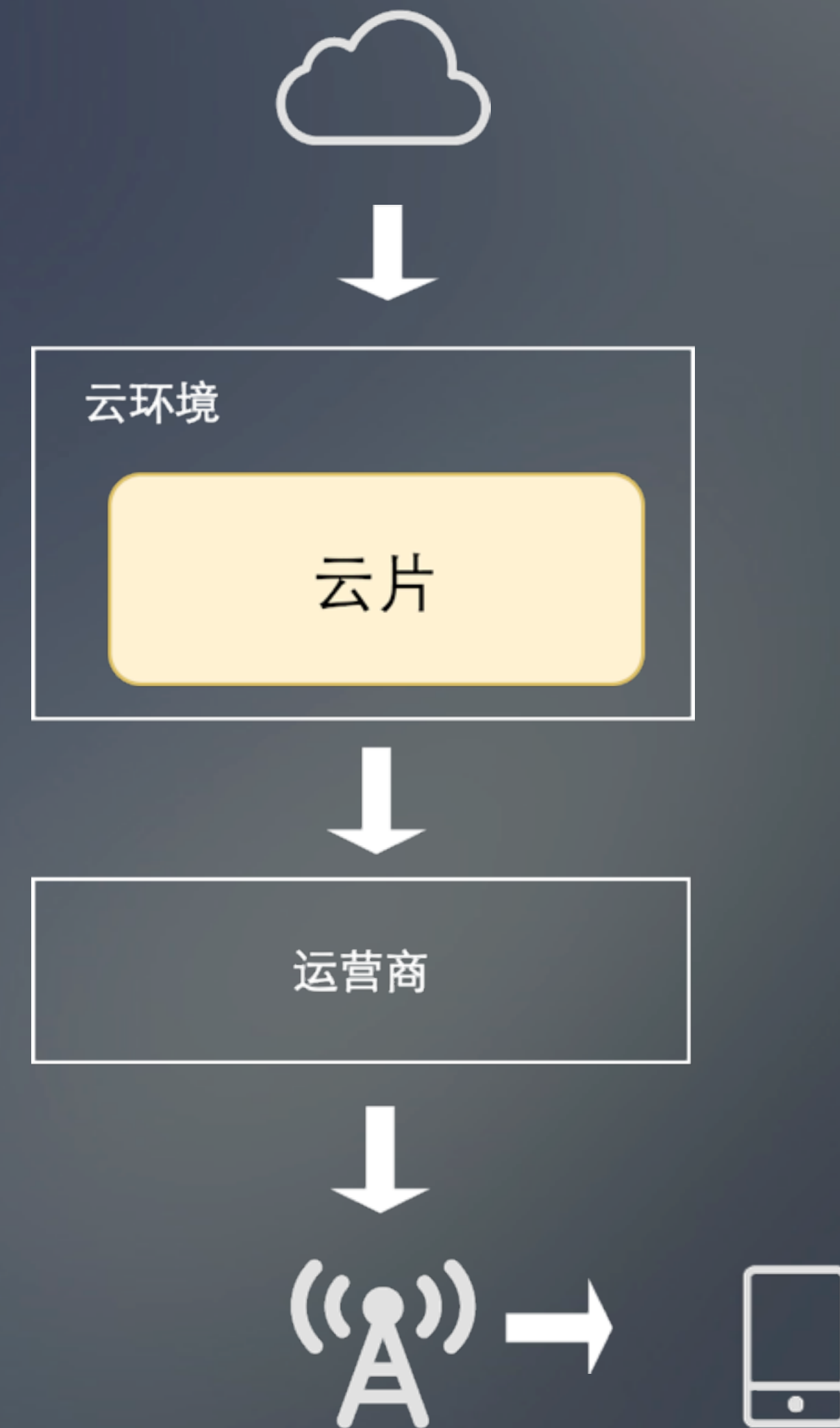
经验

- 1.堆积监控告警
- 2.procedure 预路由
- 3.自动均衡topic队列

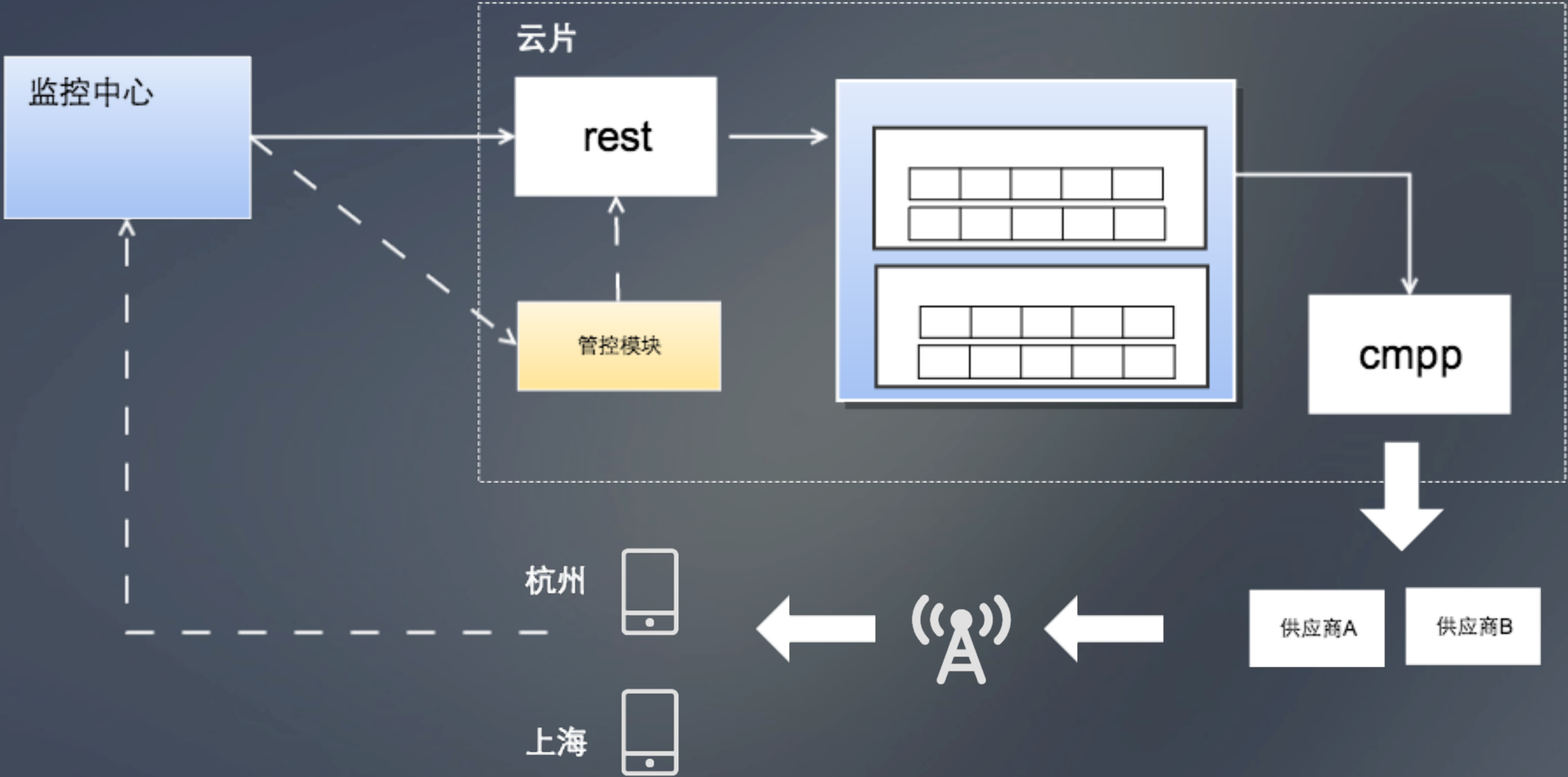
智能监控

3.智能监控

- 运营商环境
 - 用户是否收到短信
 - 延时多少



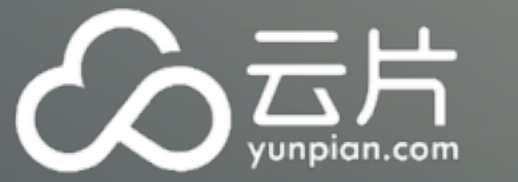
- 智能监控
- 真机监控系统
- 多区域分布



把“简单的事情”做到极致



我们的客户



UBER



知乎



感谢收听

THE END

