

Juan Luis Cruz Peña

INGENIERO INDUSTRIAL

34 AÑOS

ACERCA DE MI

Especialista en procesos, análisis de datos y gestión de operaciones/proyectos.

EDUCACIÓN

SOFTWARE DEVELOPER-EN CURSO

ORACLE NEXT EDUCATION- ALURA LATAM | 2022-2023

INGENIERÍA INDUSTRIAL- TITULADO

UPIICSA Instituto Politécnico Nacional | 2006-2010

TÉCNICO EN SISTEMAS DIGITALES

CECyT 1 Instituto Politécnico Nacional | 2003 - 2006

CURSOS

- Comunicación Efectiva.
- Trabajo en Equipo.
- Gestión de operaciones.
- Design Thinking.
- Pensamiento Estratégico.
- Fundamentos de Six Sigma.
- SCRUM.
- Lógica de Programación.
- Desarrollo personal.
- Marketing Digital.
- Content marketing.
- Community Manager.
- Benchmarking.

SKILLS

- Capacidad de análisis.
- Toma de decisiones.
- Planificación.
- Gestión de Proyectos.
- Orientación a resultados.
- Atención al cliente.
- Gestión de equipos.
- Facilidad de aprendizaje.
- Comunicación activa.

TOOLS

- MS Office y MS Visio.
- Visual studio code y sublime text.
- Canva y Figma.
- Zoom, MS Teams.
- Javascript, Git, Github, HTML5 y CSS3.
- Tableau.

EXPERIENCIA

OPERATIONS LEAD

2016- Actual | JIVABE Rating and Consulting- Grupo PAPRISA

- Gestión de las operaciones de la empresa, definición y seguimiento de KPI's.
- Consultoría de procesos para empresas como CUESER, AICM, BMW, Grupo PAPRISA, Grupo Walmart, Embajada de España, APE Plazas, entre otros.
- Gestión de los proyectos de la empresa a nivel nacional.
- Dirección de proyectos digitales orientado a desarrollo de apps móviles y web para clientes como BMW, Envases Universales y Grupo Walmart.

KEY ACCCOUNT MANAGER

2014-2016 | Grupo PAPRISA

- Análisis de KPI's para medición de cumplimiento de objetivos mensuales y toma de decisiones.
- Consolidación de datos para cortes de venta quincenal, mensual y anual.
- Capacitación en campo a nivel nacional para apertura de nuevos servicios.
- Atención al cliente y resolución de problemas.
- Gestión de proyectos para mejora del servicio, reducción de pérdidas e incremento de ventas para clientes como Bodega Aurrera, Sam's Club, Walmart Supercenter, Suburbia, Superama, BAE, CEDIS Walmart y Puerto de Liverpool.
- Consultoría de procesos para clientes en los servicios prestados.

SUBGERENTE MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS

2012-2014 | Administración de Plazas Especializadas

- Documentación de procesos y procedimientos de todas las áreas de la organización.
- Participación durante el proceso de implementación de nuevo sistema ERP (migración de Intélisis a SAP).

CONTACTO



56 21 58 57 05



jacruzpea@hotmail.com



www.linkedin.com/in/jcruzpea