

Desafio Analista de Dados/ Engenheiro de Analytics

Introdução

Este desafio busca identificar a sua capacidade de raciocínio analítico e manipulação de dados. Não há uma resposta certa, o importante é mostrar a sua linha de raciocínio e profissionalismo na apresentação.

Contexto

A Northwind Traders é uma loja fictícia que gerencia pedidos, produtos, clientes, fornecedores e muitos outros aspectos de uma pequena empresa. Hoje a empresa possui cerca de 30 funcionários e um faturamento mensal de 1 milhão e meio de reais. Seus clientes e fornecedores estão distribuídos em diversos países. Seus principais produtos hoje são alimentos, bebidas e utilidades domésticas.



Imagem: foto da Northwind Traders

Fonte: Sonderquest, em Unsplash

Hoje a Northwind possui relatórios feitos em planilhas feitos de forma sob demanda. Quando a empresa era pequena esse formato funcionava, mas agora com o crescimento acelerado da empresa os dados de diferentes áreas começaram a não bater e as reuniões começaram a ficar mais conflituosas.

A empresa também quer entender melhor seus dados para aumentar o ticket médio e reduzir o *churn*¹, dois objetivos considerados estratégicos no médio prazo.

O CEO da Northwind, Tony Stark está convencido que dados são a chave para o crescimento da empresa e agora quer ter uma visão integrada de todos os dados da empresa em um só lugar. No entanto, o gerente de TI da empresa, John Snow, é receoso sobre a dificuldade técnica, custos e prazos para esse projeto. Pior, John já participou de projetos de BI no passado usando ferramentas de grandes empresas de tecnologia que não tiveram o sucesso esperado. A gerente comercial da empresa, Maria Antonieta, embora muito competente na sua área, não conhece o mundo de dados e de BI e ainda não conseguiu chegar em uma conclusão sobre o projeto. Por outro lado, o recém-contratado Gerente de Inovação da empresa, Pedro Pedreiro, também está apostando alto no projeto para tornar a Northwind uma empresa data driven.

O banco de dados do ERP da empresa é um sistema PostgreSQL em um servidor nuvem. Além disso, a empresa utiliza um CRM da Salesforce e um sistema de contabilidade da ContaAzul. Atualmente a empresa não possui um BI, mas estaria aberta a utilizar ferramentas como Tableau, Data Studio, PowerBI, entre outros.

Dados

14 Tabelas do ERP da Northwind disponível em arquivo **northwind.zip**

Desafio

Neste desafio você vai gerar um relatório com indicadores de performance para responder às demandas da Northwind. Para isso você deve criar indicadores de negócio e sugerir como podemos agir em cima deles para melhorar os resultados da empresa. Você pode usar a ferramenta ou ferramentas que tiver maior facilidade ou

¹ Churn é a perda ou não renovação de clientes.

achar mais interessante tais como Excel, Google Sheets, Python, R, etc. Lembre que este relatório será apresentado para nosso CEO, então você deve formatá-lo de forma profissional.

Entrega

Relatório de Análise de Indicadores da Northwind. O formato pode ser PDF, HTML, Jupyter/R Notebook, ou uma ferramenta de BI. **Importante encaminhar em PDF.**

Prazo

Você tem até **7 dias corridos** para a entrega, contados a partir do recebimento deste desafio.

Envie o seu relatório dentro da sua data limite para o e-mail:
larissa.pereira@indicium.tech

Bom trabalho!