

Fatores Críticos de Sucesso em Projetos de SGE

Descrição do Projeto:			Implementar funcionalidades como bilheteria eletrônica, gestão e locação de espaços e eventos, e comunicação integrada com o público.						
Integrantes do time:			Aldo Lemos, João Hibernon, José Luiz Neto, Mariana Marinho, Mateus Nepomuceno, Tiago Chacon						
Dimensão (Pe, Pr, Tec)	Fatores	Título do Fator	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How much?
Pr	F1	Clareza nos Requisitos do Projeto	Definição clara e detalhada dos requisitos do projeto.	Requisitos claros evitam retrabalho, atrasos e custos adicionais.	Equipe do projeto		Na fase inicial de planejamento e durante revisões periódicas.	Reuniões de levantamento de requisitos, documentação detalhada, revisões com stakeholders.	2 – Médio custo (tempo das reuniões e documentação).
Pe	F2	Engajamento da população	Aumento das pessoas interessadas por teatro	Para aumentar a venda de ingressos, é necessário um público que esteja engajado com os eventos ocorridos nos teatros	Prefeitura do Recife e artistas que fazem eventos na cidade na região	Equipe do projeto; Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação.	Após a instalação inicial	Desenvolvendo uma maneira eficaz de comunicação com o público e facilitando a compra de ingressos	3 - Alto custo
Tec	F3	Implementação Tecnológica Adequada	Implementação da estrutura tecnológica robusta e escalável	Garantir a operação estável e eficiente do sistema, suportando o crescimento de usuários e eventos	Equipe do Projeto e Equipe de Tecnologia	Teatros e Data Centers envolvidos	Fase de desenvolvimento e após a implementação inicial	Contratação de Serviço em Nuvem e Manutenção Contínua	4 - Altíssimo Custo
Pe, Pr	F4	Comunicação Efetiva	Estabelecimento de canais e processos de comunicação claros	Para evitar mal-entendidos e garantir que todos estejam alinhados	Prefeitura do Recife (Cliente) e Equipe 1	Reuniões e demais ferramentas de Comunicação.	Durante todo o projeto	Reuniões regulares, Discord, WhatsApp e Trello	1 - Baixo Custo
Pr	F5	Controle de Qualidade	Monitoramento contínuo da qualidade das entregas do projeto	Para garantir que o nosso projeto possa atender aos padrões de qualidade esperados pelo Cliente	Equipe 1	Execução do projeto	Durante o Desenvolvimento	Coleta contínua de Feedbacks	2 - Médio Custo