

Implementação de um Sistema de Gestão Integrada para Teatros			
Integrantes do time:		Aldo dos Santos Ferreira Lemos; José Luiz da Silva Neto; João Hibernon Carneiro Leão; Mariana Marinho da Silva Andrade; Tiago Oliveira de Senna Caaete Chacon.	
DIAGRAMA DE ESCOPO			
Nome do Processo:	Processo para sistema integrado para teatros		Dono do Processo: José Luiz
LEIS, NORMAS & POLÍTICAS	MISSÃO	INDICADORES	
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709 de agosto de 2018) Lei nº 15.896 de setembro de 2016	- Digitalizar o sistema de bilheteria; - Facilitar a gestão da locação de espaços; - Unificar os canais de comunicação com o público	Quais indicadores que existem hoje são mensurados? - Ociosidade dos teatros de Recife; - Taxa de obtenção dos ingressos. Quais indicadores que existem hoje e ainda não são mensurados? - NPS - taxa de satisfação de clientes; - Feedbacks. Quais outros possíveis indicadores importantes podem mensurar os resultados do processo? - Maior eficiência operacional medido pelo aumento do lucro.	
EVENTO INICIAL (DE):		RESULTADO (ATÉ):	
Existia um déficit preocupante no uso dos teatros de Recife, uma vez que carecem de um sistema de gestão integrada que possibilite funcionalidades como bilheteria eletrônica, gestão e locação de espaços e eventos, além de uma comunicação eficiente com o público.		- Aumentar a frequência de visitantes; - Maior eficiência na obtenção de ingressos e gestão de eventos; - Aumento da qualidade na comunicação com o público; - Aumentar a frequência e a qualidade do uso dos espaços teatrais.	
ENTRADAS	PROCESSO (VISÃO DO CLIENTE)		SAÍDAS
1. Documento contendo as datas e horas disponíveis para aluguel 2. Escolha de Slots e upload de Documentação da Proposta do Evento 3. Avaliação e Aceitação das Solicitações de Aluguel do Teatro 4. Informação sobre evento aprovado 5. Cadastro/Login no Sistema de Gestão Integrada dos Teatros	1. Fornecer dados e recursos para o auxílio no desenvolvimento pleno do projeto; 2. Fornecer documentação para o aluguel dos teatros de Recife.		1. Slots de disponibilidade para aluguel 2. Solicitações de reserva de espaço e detalhes do evento 3. Confirmação de reserva do espaço e autorização para venda de ingressos 4. Evento publicado no Conecta Recife e redes sociais 5. Ingressos reservados ou comprados
ATORES ENVOLVIDOS		SISTEMAS, INFRAESTRUTURA & INSTRUMENTOS	
- Secretaria de Cultura - Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação - Equipe projetista		- Conecta Recife Figma - Miro - FigJam	