TERMO DE ABERTURA DE PROJETO				
Nome do Projeto	Implementação de um Sistema de Gestão Integrada para Teatros			

# Objetivos do Projeto

O projeto visa implementar um sistema de bilheteria eletrônica, desenvolver ferramentas de gestão para programação e locação de espaços, e integrar canais de comunicação com o público em uma única plataforma. Esses objetivos foram estabelecidos para melhorar a eficiência operacional dos teatros e a experiência dos usuários.

### Justificativa do Projeto

A ausência de um sistema de gestão integrada nos teatros de Recife tem causado diversas dificuldades operacionais e prejudicado a experiência dos usuários. Como resultado, observa-se uma baixa participação da população nas atividades teatrais na cidade de Recife. Além disso, a dificuldade enfrentada pelos artistas para alugar espaços contribui para um alto índice de ociosidade dos teatros

## Resultados Esperados ou Benefícios do Projeto

Espera-se que a implementação do sistema de gestão integrada resulte em maior eficiência na venda de ingressos e na gestão de eventos. Além disso, a comunicação com o público deve melhorar, aumentando a frequência de visitantes aos teatros. Outro benefício esperado é a otimização da utilização dos espaços teatrais, reduzindo a ociosidade e aumentando a rentabilidade das operações.

#### Premissas

Para o sucesso do projeto, parte-se da premissa de que os teatros fornecerão acesso completo às suas operações para análise e implementação. Além disso, espera-se que os stakeholders estejam disponíveis para fornecer feedback, aprovar e participar de cada etapa do projeto conforme necessário.

#### Restrições

O projeto deve respeitar o orçamento e o prazo definidos. E uma outra restrição, pode ser a possível não disponibilidade dos stakeholders durante todas etapas do projeto, visto que é algo à parte de seus respectivos trabalhos.

#### Principais Riscos Identificados

Os principais riscos incluem a resistência à mudança por parte dos funcionários e usuários, possíveis problemas técnicos durante a implementação do sistema e atrasos causados por fatores externos.

Data Inicial	Data final	Custo Estimado
17/07/2024	01/10/2024	Ainda sem custo estimado.

Autoridades e Responsabilidades (Principais Stakeholders)						
Nome	Função / Papel	Responsabilidades / Expectativas				
Rafael Toscano	Product Owner	Responsável por definir requisitos críticos e priorizar funcionalidades essenciais para otimizar a gestão de espaços e a venda de ingressos nos teatros, alinhado com a melhoria da experiência do usuário final.				
Prefeitura do Recife	Cliente	Encarregado de validar a conformidade das soluções desenvolvidas com as necessidades operacionais específicas dos teatros, fornecendo feedback contínuo para garantir a eficácia do sistema de bilheteria eletrônica.				

Equipe do Projeto	Executores do Projeto	Responsáveis pelo desenvolvimento e implementação do sistema, focados na entrega de funcionalidades robustas e na integração eficiente de canais de comunicação para melhorar a eficiência operacional dos teatros.			
José Luiz da Silva Neto	Gerente do Projeto (Rotativo)	Responsável por coordenar todas as fases do projeto de implementação do sistema de bilheteria eletrônica, garantindo o cumprimento de prazos, orçamentos e padrões de qualidade estabelecidos, enquanto facilita a comunicação eficaz entre todas as partes envolvidas para alcançar os objetivos definidos.			
Produtores e Artistas	Usuários do Sistema	Operadores dos teatros utilizam o sistema para gerenciar reservas de espaços e programação de eventos, contribuindo diretamente para a eficiência das operações diárias dos teatros.			
Público Teatral	Usuários Finais	Clientes finais interagem com a plataforma para compra de ingressos de forma intuitiva e rápida, acessando informações atualizadas sobre eventos e programações nos teatros.			
Alexandre Vasconcelo Jéssyka Vilela Simone dos Santos	Docentes da Universidade Federal de Pernambuco.	Contribuem como orientadores e especialistas, garantindo que o projeto seja uma oportunidade educacional significativa para os estudantes, integrando teoria e prática na implementação do sistema de bilheteria eletrônica.			
Marcos e Entregas Pr	incipais				
Produto / Marco			Data Limite		
KickOff do Projeto			17/07/2024		
1° Status Report			13/08/2024		
2° Status Report			10/09/2024		
Entrega final			01/10/2024		
Elaborado por: Gerente e Equipe do Projeto.					
Validado por:					

Assinado digitalmente na ZapSign por Aldo dos Santos Ferreira Lemos Data: 18/07/2024 14:21:52.222 (UTC-0300)

Aldo Dos Santos Ferreira Lemos

Aldo dos Santos Ferreira Lemos Testemunha do Termo de Abertura

Assinado digitalmente na ZapSign por José Luiz da Silva Neto Data: 18/07/2024 14:19:28.794 (UTC-0300)

José Luiz da Silva Neto Gerente do Projeto

Rafael Toscano

Product Owner do Projeto

# TERMO\_DE\_ABERTURA\_DE\_PROJETO\_-\_SISTEM A\_DE\_GESTAO\_INTEGRADA\_PARA\_TEATROS\_as sinado.pdf



Documento número 925fe119-bc58-4134-a600-52c27906353a

# **Assinaturas**



Aldo dos Santos Ferreira Lemos

Assinou

Pontos de autenticação:

Assinatura na tela

Código enviado por e-mail

IP: 168.196.40.61

Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/126.0.0.0

Safari/537.36

Data e hora: Julho 18, 2024, 14:21:52

E-mail: asfl@cin.ufpe.br (autenticado com código único

enviado exclusivamente a este e-mail)

Telefone: + 5581994221003

ZapSign Token: 1661ac0b-\*\*\*\*-\*\*\*-f00021335d0c

Aldo Dos Santos Ferreira Lemos

Assinatura de Aldo dos Santos Ferreira Lemos



José Luiz da Silva Neto

Assinou

Pontos de autenticação:

Assinatura na tela

IP: 45.187.170.130 / Geolocalização: -7.996846, -34.862246

Dispositivo: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K)

AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/126.0.0.0 Mobile Safari/537.36

Data e hora: Julho 18, 2024, 14:19:28

E-mail: jluizdsneto@gmail.com Telefone: + 5581998013006

ZapSign Token: b5aabd9f-\*\*\*-\*\*\*-6e4694f10f5a



Assinatura de José Luiz da Silva Neto



Hash do documento original (SHA256):

7c0593b35798ba1534303fd184002cc2853e77b6f68c63821bed4606011d4168

Verificador de Autenticidade:

https://app.zapsign.com.br/verificar/autenticidade?doc=925fe119-bc58-4134-a600-52c27906353a

Integridade do documento certificada digitalmente pela ZapSign (ICP-Brasil): https://zapsign.com.br/validacao-documento/



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento de identificação 925fe119-bc58-4134-a600-52c27906353a, conforme os Termos de Uso da ZapSign em zapsign.com.br

