

REGLAMENTO INTERNO DEL HOTEL

NORMAS GENERALES

1. El presente reglamento establece las normas generales de conducta de cada uno de los huéspedes que ingresan por voluntad propia a este establecimiento sin excepción, con la finalidad de brindarles una estadía confortable, sin importar su raza, religión, país de procedencia, idioma o creencias.
2. Todo huésped acepta el presente reglamento de conformidad con lo establecido, cualquier falta o infracción ante el mismo le da derecho a este establecimiento a tomar las medidas necesarias para que prevalezca el interés general de mantener la tranquilidad de otros huéspedes y el buen funcionamiento del hotel. El presente documento nos faculta a la expulsión del huésped en caso de no respetarse las normas establecidas.

ACERCA DEL HUÉSPED

1. Se considera como huésped del hotel MARAZAO única y exclusivamente a la persona o personas que hayan realizado el proceso de check in y haya o hayan firmado la hoja de registro.
2. Con la finalidad de localizar al huésped en cualquier momento, este se compromete a facilitar a la hora del check in un número y/o correo electrónico vigente para contacto.
3. Una vez que el huésped haya cancelado el importe por la tarifa de la habitación no se harán reembolsos bajo ningún concepto o circunstancias.
4. El huésped debe dejar las llaves de la habitación cada vez que abandone el establecimiento.
5. El hotel no está obligado a entregar descuentos o promociones, por lo tanto cualquier descuento que se le ofrezca al huésped quedará a criterio del departamento de reservas de MARAZAO.
6. El hotel no se hace responsable por los inconvenientes que proveedores de servicios externos puedan ocasionar al huésped (taxi, alquiler de bicicletas, agencias de viajes, operadores etc.)

ACERCA DEL INGRESO Y LAS TARIFAS:

1. El horario de ingreso o check in al hotel es a las 15h00 horas.
2. Toda factura debe solicitarse a la hora del check in.
3. Al momento de hacer la reserva debe declararse el número de personas que van a ocupar la habitación, el huésped debe respetar la capacidad de las unidades establecidas por el departamento de reservas de MARAZAO.
4. Si el huésped excede el número máximo de capacidad de una unidad, debe adquirir en sitio una habitación adicional para los huéspedes anexos y debe pagar el importe por personas extras.
5. Al ingreso el huésped deberá abonar al menos el 50% del rubro total correspondiente al ALOJAMIENTO. En caso de que el cliente desee dejar una tarjeta en garantía para el cobro final de su reserva lo puede hacer, siempre que la tarjeta se encuentre verificada y previamente autorizada con el establecimiento crediticio correspondiente.
6. El horario de salida o check out del hotel es a las 12h00 horas
7. El late check out será considerado a partir de las 12h00 horas. Por esta razón se cobrará media tarifa de alojamiento lo que le dará derecho a permanecer en la habitación hasta las 18h00 horas. *El late check out se encuentra sujeto a disponibilidad.
8. El hotel MARAZAO se reserva el derecho de desalojar la habitación de acuerdo a la necesidad del día y las reservas previamente aseguradas con otros huéspedes. El cargo del 50% de la tarifa rack hasta las 18h00 horas, luego de este periodo el monto ascenderá al 100% de la tarifa diaria.
9. El hotel cuenta con un área de almacenamiento para equipaje de los huéspedes que requieran más tiempo de disfrute en nuestras instalaciones pasada la hora de su check out en el área de almacenaje.
10. A la hora del check out el huésped debe entregar la llave de la habitación, de lo contrario se le cargará el valor de \$15dólares americanos por pérdida o extravío.
11. A la hora de registrarse el huésped debe dejar una tarjeta de crédito en garantía de los consumos que va a realizar, la misma que será devuelta una vez cumplido el proceso de check out exitosamente. El hotel asegura la custodia y devolución de la misma.
12. Un representante de MARAZAO hará un inventario de la unidad/habitación cuando ingrese el huésped, siendo responsabilidad 100% del cliente abonar todo faltante que se constate a la hora del check out.

13. El uso de las instalaciones está reservado exclusivamente para huéspedes alojados en MARAZAO. El huésped se compromete a leer y entender lo establecido en este documento, estando de acuerdo y respetando lo mencionado, con la finalidad de mantener la convivencia interna y el respeto de la señalización e indicaciones que sean dadas por los colaboradores que forman parte del personal de MARAZAO, funcionarios facultados para aplicar estas normas correctamente. Dicho reglamento estará en la habitación, y en ciertas áreas comunes del hotel.
14. Nuestras tarifas contemplan que un menor de 8 años puede hospedarse con uno o dos adultos sin costos por hospedaje de acuerdo a la capacidad de la unidad.