

Pergunta 1

0,2 / 0,2 pts

Uma característica da infraestrutura de TI é prover recursos para aplicações. Os exemplos abaixo são recursos de infraestrutura, EXCETO:

Correto!

- ☒ Banco de dados.
- ☐ Computação por meio de virtualização.
- ☐ Datacenter.
- ☐ Armazenamento de dados.

Pergunta 2

0,2 / 0,2 pts

A computação do usuário final representa a computação que ocorre fora do datacenter, mesmo assim ela é parte da infraestrutura de TI. Os elementos abaixo representam computação de usuário final, EXCETO:

Correto!

- ☒ Sistema de proteção contra incêndio do datacenter.
- ☐ Estação de trabalho.
- ☐ Smartphone.
- ☐ Notebook.

Pergunta 3

0,2 / 0,2 pts

No modelo de Laan para um ambiente de TI, a camada superior refere-se a:

- ☐ Infraestrutura de TI.

Correto!

☒ Processos de negócio.

☐ Banco de dados.

☐ Storage.

Pergunta 4

0,2 / 0,2 pts

A infraestrutura de TI e as aplicações são coordenadas por departamentos diferentes. Neste cenário, a linguagem deve ser baseada nos seguintes parâmetros, EXCETO:

☐ Desempenho.

☐ Segurança.

Correto!

☒ Conhecimento da plataforma de desenvolvimento, como Java, PHP ou .NET.

☐ Disponibilidade.

Pergunta 5

0,2 / 0,2 pts

Em termos de infraestrutura de TI, qual o recurso que é responsável pelo armazenamento de dados?

☐ Rede.

☐ Servidor.

☐ Sistema operacional.

Correto!

☒ Storage.

Pergunta 6

0,2 / 0,2 pts

Em empresas menores, onde a TI não é vista como estratégia para o negócio, o gestor de TI reporta-se ao um diretor financeiro. Nesses cenários, a infraestrutura de TI é vista tipicamente como:

- ☐ Flexível.
- ☒ Custo.
- ☐ Dinâmica.
- ☐ Time especializado.

Correto!

Pergunta 7

0,2 / 0,2 pts

Assinale a opção que NÃO representa um aspecto da importância da infraestrutura de TI para o negócio:

- ☐ Garante as operações do dia a dia.
- ☐ Oferece segurança aos controles internos.
- ☒ Infraestrutura de TI é formada por múltiplos elementos (rede, storage, servidores e virtualização) e sua implementação requer conhecimento dada a complexidade desta integração de elementos.
- ☐ Garante a continuidade dos negócios.

Correto!

Pergunta 8

0,2 / 0,2 pts

São exemplos de middleware, EXCETO:

Correto!

- ☐ Barramento de integração IBM WebSphere.
- ☐ Servidor Web Apache.
- ☐ Servidor de aplicação JBOSS.
- ☒ Sistema operacional Windows.

Pergunta 9

0,2 / 0,2 pts

Entre os elementos de infraestrutura estão os componentes de rede. São ativos de rede, EXCETO:

- ☐ Roteador.
- ☐ Switch CORE.
- ☐ Firewall.
- ☒ Storage.

Correto!

Pergunta 10

0 / 0,2 pts

Segundo o modelo de Laan para representar o ambiente de TI, a infraestrutura de TI é formada pelos componentes abaixo, EXCETO:

- ☐ Computação de usuário final.
- ☒ Sistema operacional.

Você respondeu

Resposta correta

- ☐ Banco de dados.
- ☐ Servidores.

Pergunta 11

0,2 / 0,2 pts

O gestor de TI deve desenvolver alternativas alinhadas aos negócios. Assinale a opção que NÃO representa uma alternativa alinhada com o negócio:

- ☐ Melhorar a disponibilidade dos serviços de TI.
- ☒ Desenvolver um projeto baseado em software livre.
- ☐ Flexibilidade dos serviços de TI.
- ☐ Reduzir custos em TI.

Correto!

Pergunta 12

0,2 / 0,2 pts

Qual executivo (C-level) é responsável pela TI?

- ☒ CIO.
- ☐ COO.
- ☐ CFO.
- ☐ CEO.

Correto!

Pergunta 13

0,2 / 0,2 pts

Para os diretores de negócios, são pontos de relevância da infraestrutura de TI, EXCETO:

Correto!

- ☐ Desempenho.
- ☐ Disponibilidade.
- ☐ Segurança.
- ☒ Inovação.

Pergunta 14

0,2 / 0,2 pts

Com o objetivo de otimizar os recursos de infraestrutura, a virtualização permite criar múltiplas máquinas virtuais em um mesmo servidor físico. Baseado nesta afirmativa, qual característica de infraestrutura de TI está destacada?

- ☐ A infraestrutura de TI suporta os processos de negócio.
- ☐ A infraestrutura de TI e aplicações são propriedades de departamentos diferentes.
- ☒ A infraestrutura de TI é compartilhada por várias aplicações.
- ☐ A infraestrutura de TI é mais estática que as aplicações.

Correto!

Pergunta 15

0,2 / 0,2 pts

No modelo de Laan para o ambiente de TI, há três elementos que permeiam todas as áreas de TI e os processos de negócio. São eles:

- ☐ Virtualização, servidores e storage.
- ☐ Segurança, ransomware e ataques DDoS.
- ☒ Disponibilidade, segurança e desempenho.

Correto!

- ☐ Disponibilidade, desempenho e latência de rede.

Pergunta 16

0,2 / 0,2 pts

O que é infraestrutura de TI?

- ☐ Infraestrutura de TI é a ferramenta que permite gerenciar os equipamentos que estão em um datacenter: servidores, armazenamento e rede.
- ☐ Infraestrutura de TI é o conjunto de servidores de uma empresa, formando a capacidade computacional desta empresa.
- ☐ Infraestrutura de TI é a aplicação que permite mapear os processos de negócios nos sistemas que rodam no datacenter.
- ☒ Infraestrutura de TI abrange os elementos de hardware e software que dão suporte aos serviços de TI.

Correto!

Pergunta 17

0,2 / 0,2 pts

São elementos de infraestrutura de TI, EXCETO:

- ☐ Armazenamento.
- ☐ Datacenter.
- ☐ Servidores.
- ☒ Aplicações.

Correto!

Pergunta 18

0,2 / 0,2 pts

A infraestrutura de TI é mais estática que as aplicações. Qual o principal desafio desta característica para suportar os processos de negócio?

☐

O maior desafio é garantir a segurança da infraestrutura usando equipamentos velhos e obsoletos.

☒

O maior desafio é a falta de flexibilidade, já que ela só é trocada de cinco em cinco anos, tipicamente.

☐

O maior desafio é o envelhecimento da infraestrutura de TI e a impossibilidade de contratar os serviços de garantia e suporte.

☐

O maior desafio é utilizar computação em nuvem.

Correto!

Pergunta 19

0,2 / 0,2 pts

É muito importante que o gestor de TI identifique as iniciativas estratégicas da empresa. Assinale a alternativa que NÃO representa uma iniciativa de negócio:

☐

Implementar um sistema comercial novo para maior eficiência operacional.

☐

Reduzir despesas.

☐

Aumentar receita.

☒

Implementar uma rede sem fio.

Correto!

Pergunta 20

0,2 / 0,2 pts

São objetivos de uma organização, EXCETO:

- ☐ Aumentar a eficiência operacional.
- ☐ Reduzir despesas.
- ☒ Criar mecanismos de auditoria dos processos de negócios.
- ☐ Aumentar receita.

Correto!

Pontuação do teste: **3,8** de 4