



Infraestrutura de TI e Computação em Nuvem

Capítulo 1. A infraestrutura de TI

Prof. Rafael Kelles Vieira Lage



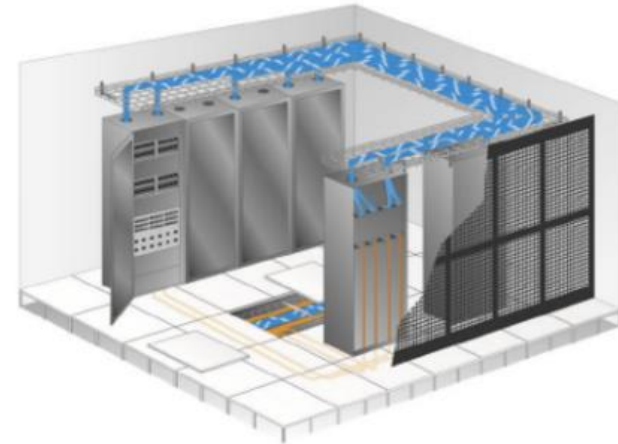
Aula 1.1. A definição de infraestrutura de TI



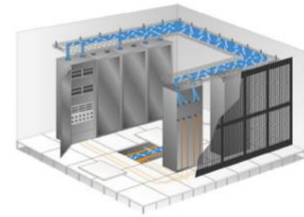
- ❑ Do que se trata a infraestrutura de TI?
- ❑ Definições.



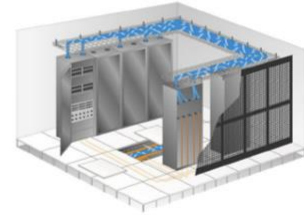
Do que se trata a infraestrutura de TI?



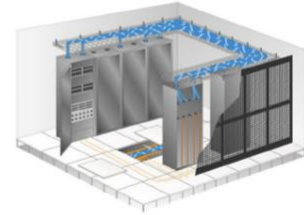
- Consiste nas **instalações físicas**, **serviços** e **gestão** que dão suporte a todos os **recursos de computação** compartilhados na organização.



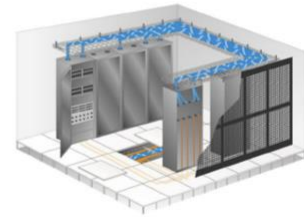
- Consiste nos **equipamentos, sistemas, softwares e serviços usados** em comum em toda a organização, independentemente da missão, programa ou projeto.



- Abrange todos os **recursos de TI** (hardware, rede, sistemas operacionais e outros), além das instalações físicas para suportar o processamento das informações.



- Todo o **hardware, software, redes, instalações físicas** que são necessários para desenvolver, testar, entregar, monitorar, controlar ou suportar os **serviços de TI**.



- ☑ A infraestrutura de TI abrange os elementos de hardware e software que dão suporte aos serviços de TI, oferecendo recursos computacionais, de armazenamento e de acesso aos sistemas e aplicações.



- ❑ Modelo de infraestrutura de TI.





Aula 1.2. Modelo de infraestrutura de TI

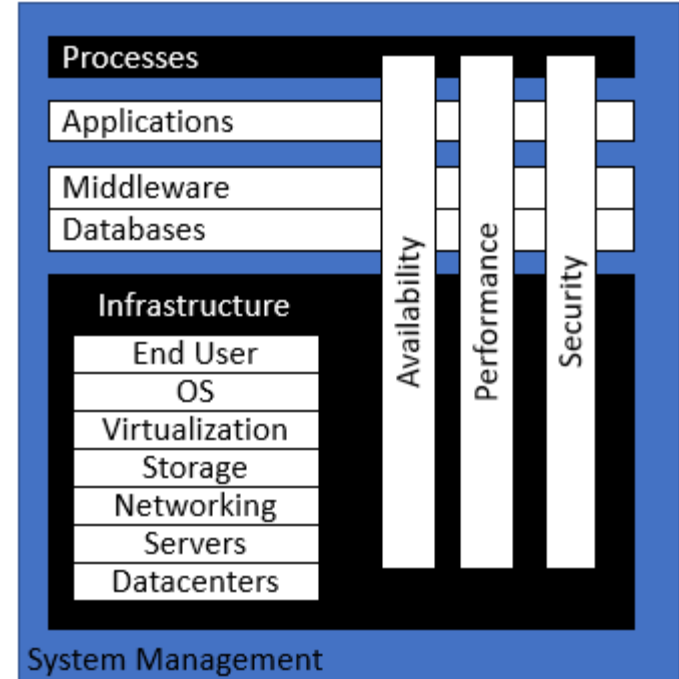


- Apresentar e discutir um modelo de infraestrutura de TI, seus elementos e funções.

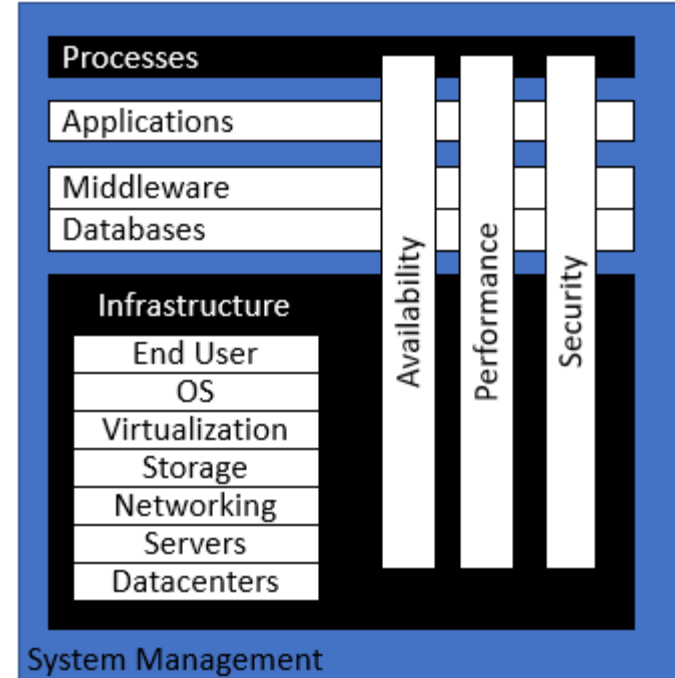


Modelo para infraestrutura de TI

- Modelo proposto por Sjaak Laan no seu livro “Infrastructure architecture – Infrastructure building blocks and concepts”.



- Todo **hardware, software, redes, instalações físicas** que são necessários para desenvolver, testar, entregar, monitorar, controlar ou suportar os **serviços de TI**.



- ☑ O modelo de infraestrutura de TI apresenta a infraestrutura de TI como os elementos de hardware e software que dão suporte aos serviços de TI, oferecendo recursos computacionais, de armazenamento e de acesso aos sistemas, aplicações e, por último, aos processos de negócio das organizações.



- ❑ Características da infraestrutura de TI.





Aula 1.3. Características da infraestrutura de TI

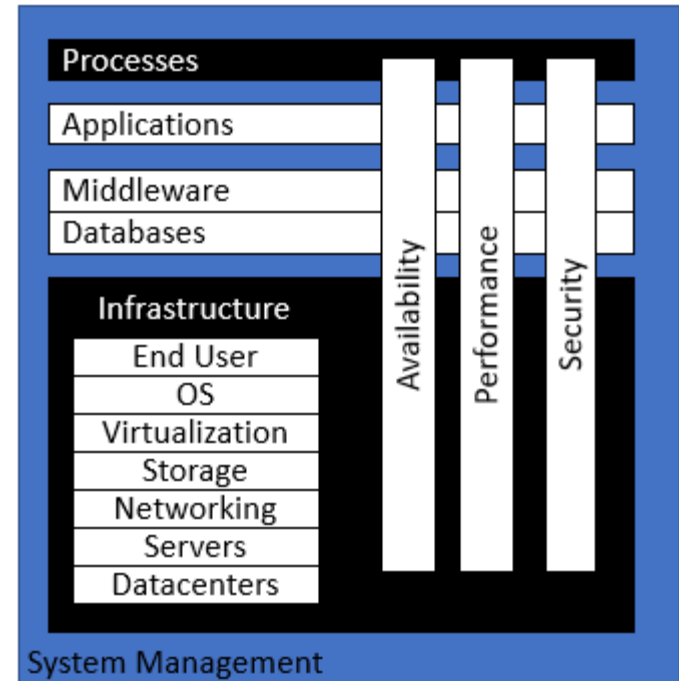


- ❑ Descrever as principais características da infraestrutura de TI e sua relação com as aplicações.

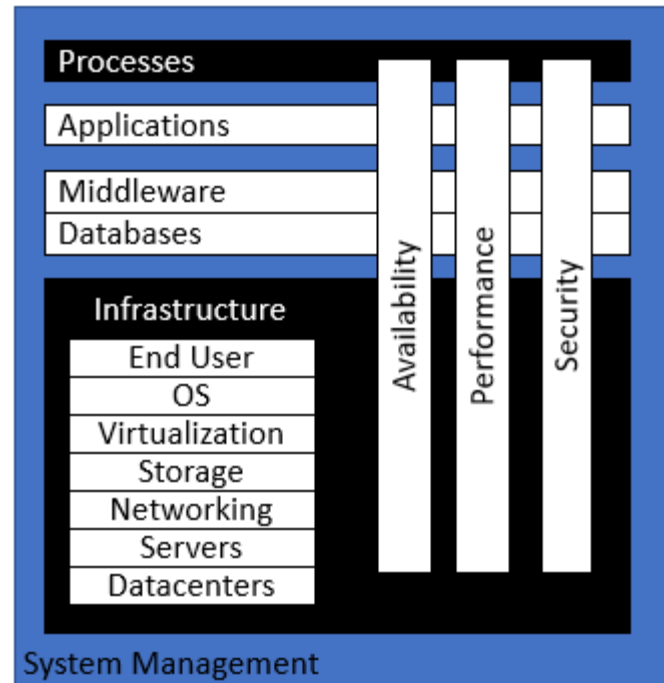


Características da infraestrutura de TI

- Provê recursos para as aplicações.
- Geralmente é compartilhada por várias aplicações.
- Mais estática e permanente que as aplicações.
- Infraestrutura e aplicações são, geralmente, de propriedade de departamentos diferentes.



- Ciclo de vida baseado na obsolescência da plataforma.
- Manter a infraestrutura atualizada diminui o risco para o negócio: disponibilidade, desempenho e segurança.



- ☑ A principal característica da infraestrutura de TI é dar suporte aos serviços de TI e, em última instância, oferecer confiabilidade aos processos de negócio, através de disponibilidade, segurança e desempenho das aplicações.



- ❑ A importância da infraestrutura de TI no contexto organizacional.





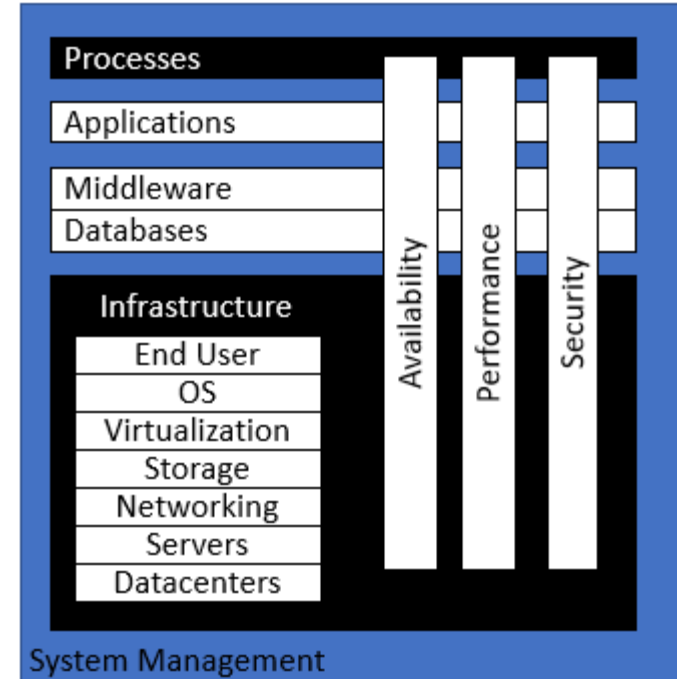
Aula 1.4. A importância da infraestrutura de TI



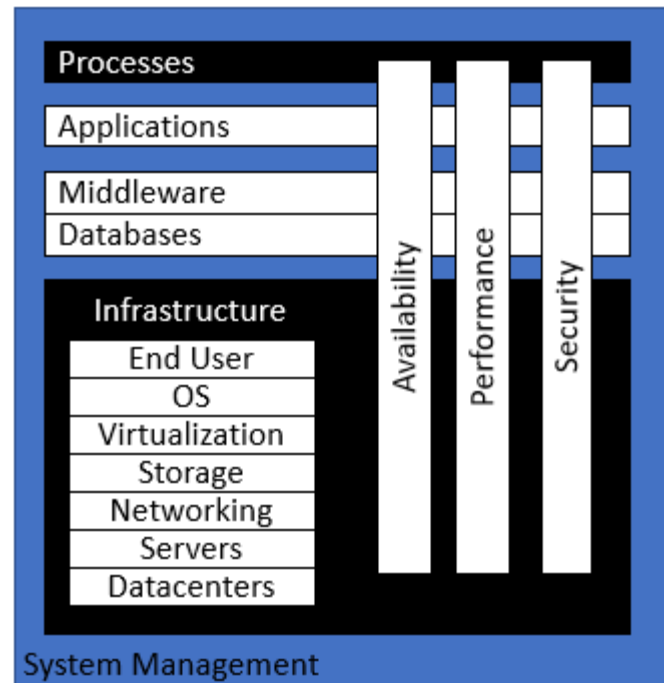
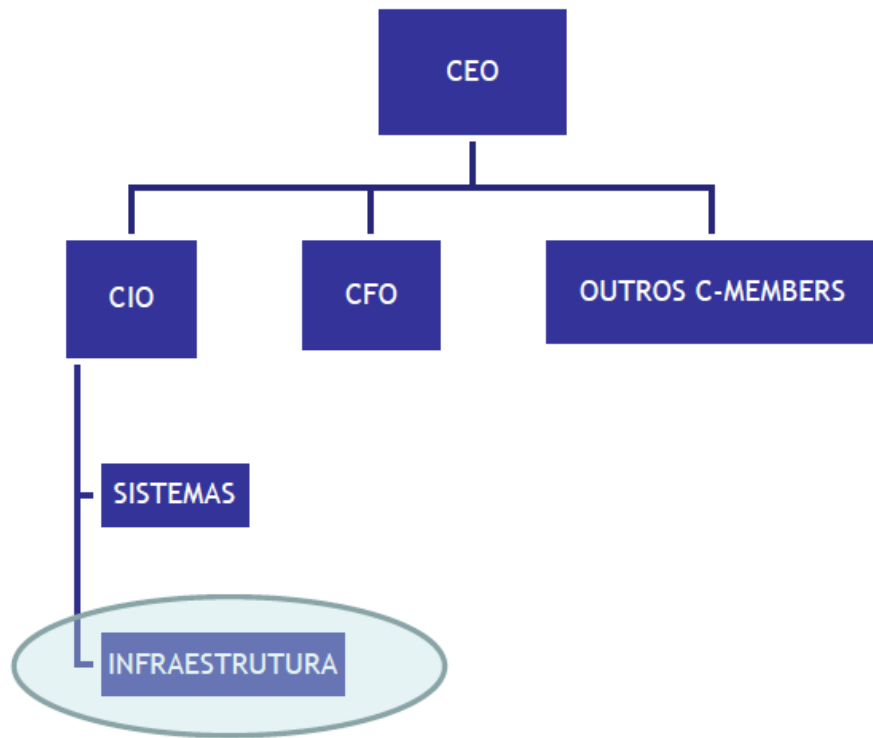
- ❑ Descrever o papel da infraestrutura de TI no contexto organizacional, sua relevância e seu grau de atuação.



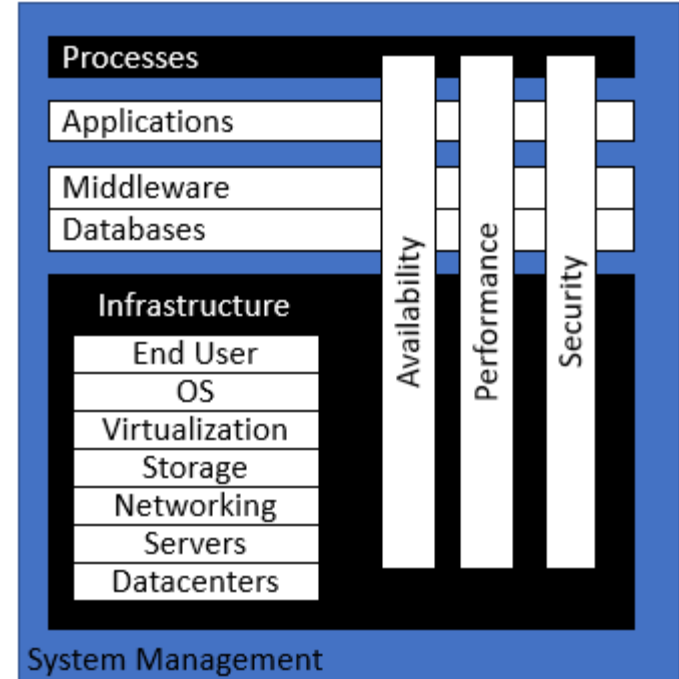
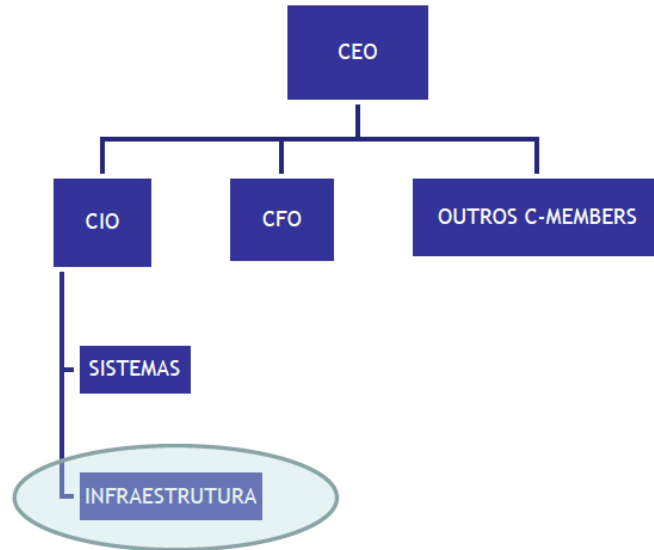
- Infraestrutura e aplicações são, geralmente, de propriedade de departamentos diferentes.



A propriedade da infraestrutura de TI



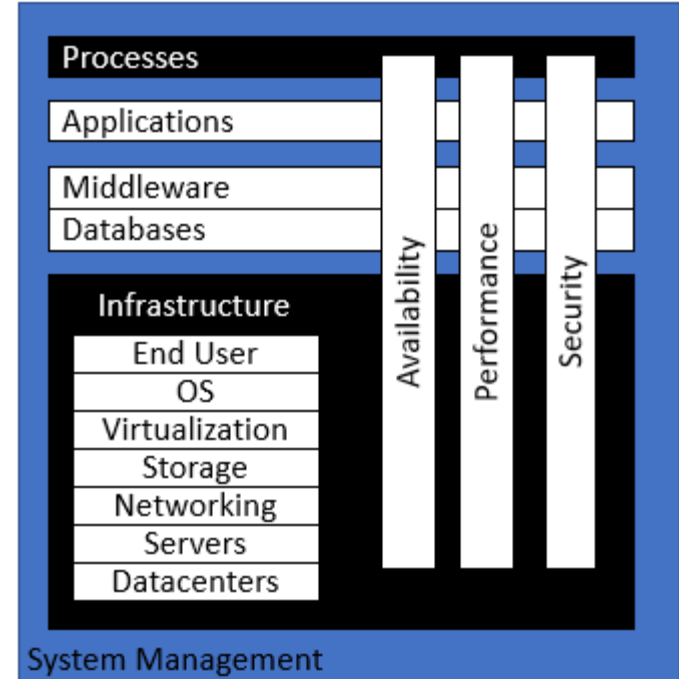
- Como cada C-level vê a infraestrutura de TI?



A importância da infraestrutura de TI

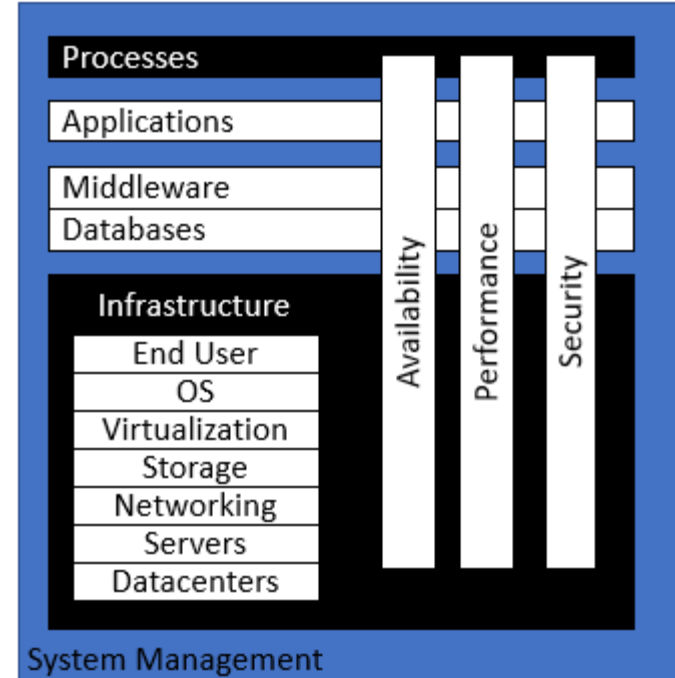


- A infraestrutura de TI provê serviços de TI (aplicações ou soluções de negócio) para a empresa, garantindo as operações do dia a dia e a segurança dos controles internos e a continuidade dos negócios.
- Do ponto de vista do negócio, os componentes não são importantes mas, sim, os resultados.



A importância da infraestrutura de TI

- Para o gestor de TI, a infraestrutura de TI é um conjunto de elementos integrados cuja operação, monitoramento e controle é sofisticado, requerendo mão de obra especializada e equipamentos atualizados e com suporte ativo.
- Esta visão da área de TI representa custo e complexidade.



- ☑ Embora a infraestrutura de TI seja fundamental para os negócios atuais, ela é percebida de forma diferente por diferentes níveis estratégicos da empresa, seja por desconhecimento da tecnologia, seja por foco nos resultados para a área de negócio.



- ❑ Desafios do gestor de TI.





Aula 1.5. Desafios do gestor de TI



- ❑ Visão de negócios.
- ❑ Os desafios do gestor de TI.
- ❑ Alinhamento entre o gestor de TI e os negócios.



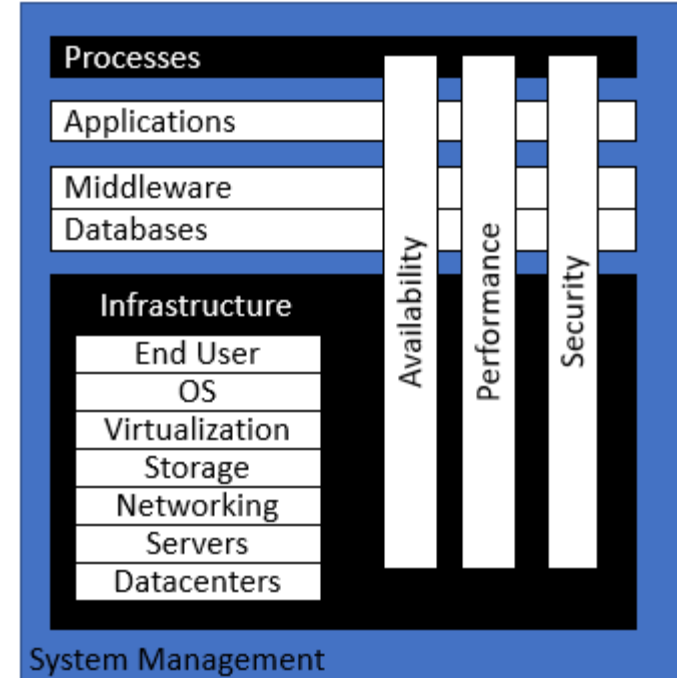
- Aumentar receita.
- Reduzir despesas.
- Aumentar eficiência operacional.
- Como identificar as frentes de negócio de minha empresa?



Os desafios do gestor de TI



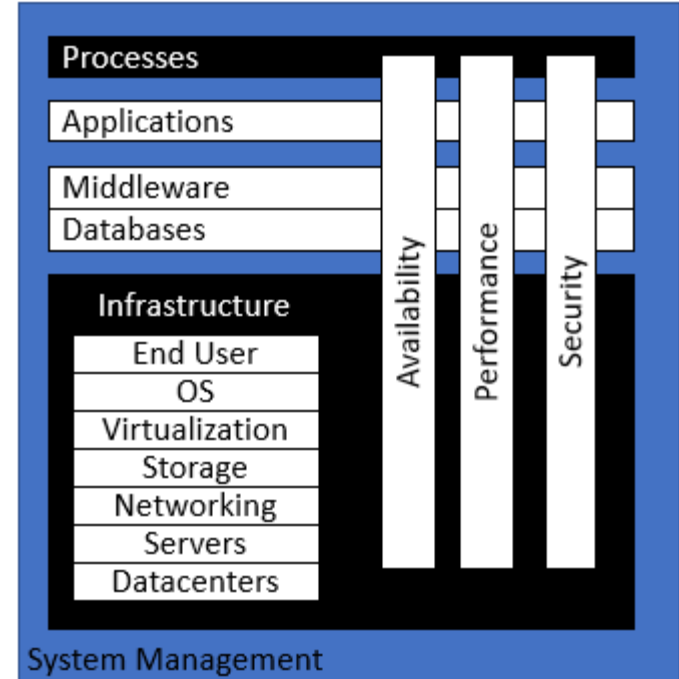
- Flexibilidade dos serviços de TI.
- Reduzir custo.
- Qualidade dos serviços de TI
 - Disponibilidade;
 - Desempenho;
 - Segurança.



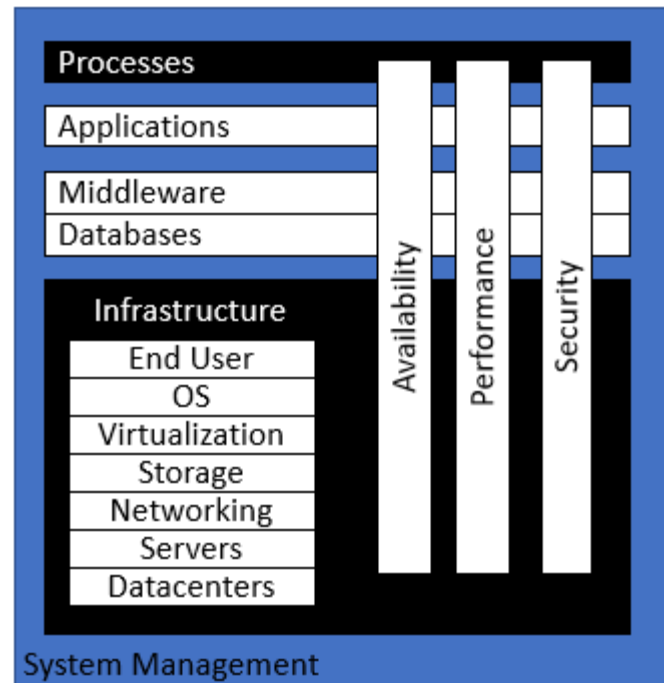
Alinhamento entre TI e o negócio



- Buscar o alinhamento entre a TI e os negócios.
- Garantir a disponibilidade, o desempenho e a segurança dos serviços de TI.



- Se para o “business” o que importa é que a infraestrutura entregue soluções e serviços, por que não considerar usar infraestrutura de TI como serviço, ao invés de utilizar o modelo convencional?



- ☑ O grande desafio do gestor de TI é buscar o alinhamento entre as iniciativas estratégicas da empresa com projetos de TI que possam suportar estas iniciativas, oferecendo mais disponibilidade, mais segurança e mais desempenho para os processos de negócio.



- ☐ Capítulo 2 – Computação em nuvem.

