

INSTRUMENTOS APLICADOS EN LIBRO DE INVESTIGACIÓN

Relación entre los instrumentos y las preguntas

Objetivos	Preguntas
General: identificar el o los modelos pedagógicos presentes en el programa de CPD de la UMNG a partir de las materias de Contabilidad General, Contabilidad II, III y IV.	¿Cuáles son las características del o de los modelos pedagógicos presentes en el programa de CPD de la UMNG?
Específico 1: caracterizar el modelo pedagógico planteado por la organización en sus documentos institucionales.	¿Qué características presenta el modelo pedagógico desde la perspectiva institucional?
Específico 2: caracterizar el modelo pedagógico desde los elementos y las bases teóricas que participan del proceso formativo en el programa de CPD en las materias de Contabilidad General, Contabilidad II, III y IV.	¿Cuáles son las características y las estrategias que los individuos (maestro-estudiante) y los intereses (contexto-saber) ejecutan en el modelo pedagógico presentes en el proceso de aprendizaje del programa de CPD?
Específico 3: identificar las distorsiones entre el modelo institucional y el modelo caracterizado por los elementos que participan del proceso de aprendizaje.	¿Cuáles son las diferencias entre el modelo institucional y el modelo descrito a partir de las apreciaciones descritas por los elementos del proceso de aprendizaje presente en el programa de CPD?
Específico 4: clasificar los posibles modelos pedagógicos presentes en el programa de CPD de la UMNG.	¿Qué modelos pedagógicos están presentes en el programa de CPD de la UMNG?

Fuente: elaboración propia.

Instrumentos de recolección de información

Instrumento	Nivel organizacional- pedagógico	Objetivo
Matriz de revisión documental	Nivel institucional-facultad -programa curricular	<p>El instrumento tiene por objetivo determinar el despliegue de los conceptos por medio de los distintos niveles organizacionales, evaluar su coherencia y definiciones en contraste con la observación en aula.</p> <p>El instrumento tiene por objetivo indagar sobre la opinión y la percepción de los directivos y administrativos sobre el modelo pedagógico presente a nivel institucional, así como identificar futuros cambios a implementar en él.</p>
Entrevista con actores privilegiados	Nivel institucional-facultad- programa curricular	<p>El instrumento tiene por objetivo indagar sobre la opinión y la percepción de los docentes que imparten las materias de Contabilidad General, Contabilidad II, Contabilidad III y Contabilidad IV, en torno al modelo pedagógico y las</p>
Entrevista con docentes	Nivel de programa curricular	

Instrumento	Nivel organizacional- pedagógico	Objetivo
Encuesta de percepción estudiantil	Dinámica en aula	estrategias pedagógicas implementadas en aula, así como la visión que tienen en torno a habilidades del contador profesional.
		El instrumento tiene por objetivo recoger la opinión de los estudiantes en torno a su relación con la institución, el docente, el contenido, su formación profesional y sus intereses sobre su desempeño como futuro profesional.
Observación de tutorías	Dinámica en aula	El instrumento tiene por objetivo identificar las estrategias y dinámicas así como la aplicación de las directrices institucionales durante las sesiones de tutoría entre docentes y estudiantes.

Fuente: elaboración propia.

[T2]Matriz de revisión documental

Con respecto a este instrumento de captura y análisis de información, de acuerdo con Yin (2002), los archivos constituyen un insumo de información para toda investigación ya que describen los hechos que ocurrieron en una organización. Para efectos de esta investigación,

los archivos presentes en la UMNG describen los objetivos y los lineamientos que ejerce el proceso de aprendizaje. Por tanto, constituyen un insumo los archivos catalogados que se describen a continuación, de acuerdo con el objetivo de caracterizar los elementos presentes en el modelo pedagógico de la UMNG.

Los archivos de planeación se enlistan a continuación.

- *Documento Proyecto Educativo Institucional (PEI)*. Describe el conjunto de criterios, lineamientos, principios y valores que permiten la existencia de la organización UMNG y, sobre todo, el cumplimiento de su Misión y el alcance de su Visión (UMNG, 2009).
- *Documento Modelo Pedagógico Institucional (MPI)*. Describe la filosofía institucional y la manera en que, a partir de ella, se delimitan las bases teóricas (epistemología, axiología, pedagogía, psicología, sociología, antropología, lo investigativo y lo institucional) (UMNG, 2011).
- *Documento Proyecto Educativo del Programa (PEP)-CPD*. Describe los objetivos del proceso de formación profesional de contadores públicos a distancia en la UMNG, además de los requisitos en términos de perfiles del estudiante y de los docentes, las particularidades del proceso y las aspiraciones del programa (UMNG, 2017).
- *Documento Política Curricular*. Describe los elementos que deben estar presentes en un currículo por competencias de la UMNG, por tanto, compila la identidad institucional, los criterios para el diseño curricular por competencias, el currículo por competencias y el sistema de créditos académicos (UMNG, 2018b).
- *Documento Referentes Pedagógicos de la Vicerrectoría Académica*. Describe una serie de referentes pedagógicos y de formación por competencias propias de la UMNG, en el cual se requiere elaborar un estudio sobre su identidad, así como documentación institucional al igual que la percepción de estudiantes, profesores y directivos con respecto a las prácticas en aula (UMNG, 2018c).

Los archivos de planeación parten desde el nivel institucional y se implementan mediante los documentos dados en el ámbito de la facultad, y en particular del Programa Curricular. Ahora bien, el objeto de la revisión documental, además de identificar las características únicas consignadas en los documentos, es analizar el despliegue y la coherencia a través de los niveles, así como los elementos que se conservan en todos los ámbitos de la universidad.

Como se evidencia en la descripción de los archivos considerados para la construcción de la matriz de revisión documental, las fuentes documentales institucionales de influencia en el modelo pedagógico de la UMNG son esencialmente archivos de planeación (tanto aquellos elementos que se constituyen en fundamentos organizacionales como, por ejemplo, la visión, la misión y los valores, como su representación en el proceso de aprendizaje-modelo pedagógico).

De este modo, la matriz de revisión documental clasifica la información de los archivos de planeación con los siguientes objetivos: 1) los intereses de la organización señalados en su Misión, en su Visión y en los valores organizacionales; 2) las expectativas de la organización en torno al modelo pedagógico descritas en términos de los componentes epistemológicos, axiológicos, pedagógicos y ontológicos (sociología, antropología y psicología); 3) el proceso descrito por el PEP en torno a la relación docente-estudiante, el perfil del egresado (concepción de profesional contable), las estrategias y los contenidos presentes en el programa; 4) consolidar un referente de comparación con la información a recopilar con los restantes instrumentos.

Para tal fin, la matriz permite identificar y comparar los elementos de la base teórica que se conservan y cambian en el despliegue del modelo pedagógico institucional desde el documento de la UMNG hasta el documento aplicado en el programa de CPD (véase la Tabla 10).

Tabla 1

Matriz de revisión documental-carácter teórico

Documento	Axiológico	Pedagógico	Epistemológico	Ontológico
Documento Proyecto Educativo Institucional (PEI)				
Documento Modelo Pedagógico Institucional (MPI)				
Documento Proyecto Educativo del Programa (PEP)				

Documento Política Curricular				
Documento Referentes Pedagógicos				
Conclusiones				

Fuente: elaboración propia.

A su vez, en torno a las posibles directrices que presente la institución sobre la implementación de estrategias didácticas, la matriz de revisión documental permite identificar y comparar los referentes y las estrategias que se enmarcan desde el nivel institucional de la UMNG hacia la Facultad de Estudios a Distancia y, finalmente, al programa de CPD (véase la Tabla 11).

Tabla 11

Matriz de revisión documental-referentes pedagógicos

Documento	Referente pedagógico	Relación docente-estudiante	Estrategias privilegiadas
Documento Proyecto Educativo Institucional (PEI)			
Documento Modelo Pedagógico Institucional (MPI)			
Documento Proyecto Educativo del Programa (PEP)			
Documento Política Curricular			
Documento Referentes Pedagógicos			
Conclusiones			

Fuente: elaboración propia.

En esta revisión se identifican los elementos que se conservan a través de los niveles de manera simultánea con las bases teóricas descritas por la institución en términos axiológicos, epistemológicos, pedagógicos y ontológicos. Los resultados fueron contrastados con las demás fuentes de información dadas en la investigación, tales como las entrevistas realizadas

y la encuesta aplicada a los estudiantes. Al identificar posibles desviaciones entre la información descrita por los documentos y las restantes fuentes de información se caracterizaron las diferencias con el propósito de identificar oportunidades de mejora en las que las descripciones del modelo pedagógico institucional no se aplican.

[T2]Entrevista con actores privilegiados (personas responsables de la gestión académica)

Se identifican como individuos responsables de la gestión académica vinculados al programa de CPD de la Universidad Militar Nueva Granada los actores que se describen a continuación.

[T3]Vicerrectoría académica

Tabla 2

Entrevista vicerrectoría académica

Modelo de entrevista		
Etapa	Objetivo	Proceso
Primera sección- Presentación y contextualización del proyecto y la entrevista Exploración del grado de implicación de la persona entrevistada	Compartir el objetivo y las características del proyecto de investigación, además de conocer el papel de la persona entrevistada en el modelo pedagógico.	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Presentación: en esta actividad corresponderá al entrevistador presentarse; inicia por su nombre y su rol en la UMNG. • Contextualización: en esta actividad corresponderá al entrevistador explicar las razones de la entrevista, para lo cual se propone el siguiente discurso guía: “Muchas gracias por su colaboración en torno a este ejercicio de investigación, esta entrevista se realiza en el marco de un proyecto de investigación que busca

Modelo de entrevista		
Etapa	Objetivo	Proceso
		<p>determinar los modelos y las estrategias pedagógicas presentes en el programa de CPD de la universidad, por lo que daremos inicio a la entrevista.</p> <p>Usted ha sido seleccionada para esta entrevista debido a que desempeña el rol vicerrectora académica de la UMNG; en este sentido queremos hacerle las siguientes preguntas:</p> <p>–¿Ha trabajado en años anteriores con modelos pedagógicos institucionales de otras universidades?, ¿cuáles?</p> <p>–¿Cómo llegó a trabajar sobre el modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cuánto tiempo lleva vinculado a esta organización?</p> <p>–¿Cuál es el rol de quien dirige la gestión académica en la UMNG?</p> <p>–¿Cuál es el rol de la vicerrectoría académica frente a la estructuración, la implementación y el</p>

Modelo de entrevista		
Etapa	Objetivo	Proceso
		seguimiento al modelo pedagógico institucional?
Segunda sección-Sobre la labor de la gestión académica y frente al modelo pedagógico de la UMNG	Identificar la concepción pedagógica de las personas encargadas.	<p>–¿Cómo se estructuró el modelo pedagógico de la UMNG?, ¿cuál fue el proceso?</p> <p>–¿Cuáles son las bases teóricas del modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>– ¿Considera usted que el modelo pedagógico de la UMNG es diferente al de otras instituciones de educación superior?, ¿por qué?, ¿qué lo caracteriza o en qué es similar?</p> <p>–¿Cómo se implementó el modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cómo se evalúa el modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cómo se actualiza el modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cómo se transmite este modelo pedagógico a los docentes?</p> <p>–¿Cómo se transmite este modelo pedagógico a los estudiantes?</p>

Modelo de entrevista		
Etapa	Objetivo	Proceso
		<p>–¿Cómo se transmite este modelo pedagógico a los aspirantes?</p> <p>–¿Cómo se controla la implementación a nivel general del modelo pedagógico de la UMNG?</p>
Tercera sección-Sobre la prospectiva del modelo pedagógico de la UMNG	Proyectar cambios futuros del modelo pedagógico de la UMNG desde la gestión académica.	<p>–¿Cuáles son los defectos y las virtudes que identifica del modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cuáles estrategias didácticas, considera usted, son útiles para lograr los objetivos del modelo pedagógico?, ¿por qué?</p> <p>–¿Cuáles son las fortalezas y los aspectos por mejorar o los desafíos del desempeño y las estrategias didácticas de los docentes de la UMNG frente al modelo pedagógico institucional?</p> <p>–¿Qué aspectos ajustaría del contenido del modelo pedagógico de la UMNG?, ¿por qué?</p> <p>–Actualmente la UMNG se encuentra trabajando con</p>

Modelo de entrevista		
Etapas	Objetivo	Proceso
		docentes en ajustes a la política curricular, ¿qué implicaciones tendrá esto sobre el modelo pedagógico institucional?”.

Fuente: elaboración propia.

[T3]Coordinación pedagógica Facultad de Estudios a Distancia

Tabla 13

Entrevista a la Coordinación Pedagógica

Modelo de entrevista		
Etapas	Objetivo	Proceso
Primera sección- Presentación y contextualización del proyecto y la entrevista Exploración del grado de implicación de la persona entrevistada	Compartir el objetivo y las características del proyecto de investigación, además de conocer el papel de la persona entrevistada en el modelo pedagógico.	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Presentación: en esta actividad corresponderá al entrevistador presentarse; inicia por su nombre y su rol en la UMNG. • Contextualización: en esta actividad corresponderá al entrevistador explicar las razones de la entrevista, para lo cual se propone el siguiente discurso guía: “Muchas gracias por su colaboración en torno a este ejercicio de investigación, esta entrevista se realiza en el marco de un proyecto de investigación que busca determinar los modelos y las estrategias pedagógicas presentes en el programa de

Modelo de entrevista		
Etapas	Objetivo	Proceso
		<p>CPD de la universidad, por lo que daremos inicio a la entrevista.</p> <p>Ustedes han sido seleccionados para ser entrevistados debido a que han desempeñado el rol de coordinadores de pedagogía de la Facultad de Estudios a Distancia, en este sentido queremos hacerle las siguientes preguntas:</p> <p>–¿Cuánto tiempo llevan vinculados a esta organización?</p> <p>–¿Cuál es el rol de la Coordinación Pedagógica en la Facultad de Estudios a Distancia de la UMNG?</p> <p>–¿Existe un coordinador de pedagogía en todas las facultades de la UMNG?</p> <p>–¿Cuál es el rol del coordinador de pedagogía de la Facultad de Estudios a Distancia frente a la estructuración, la implementación y el seguimiento al modelo pedagógico institucional?</p> <p>–¿Han trabajado en años anteriores con modelos pedagógicos institucionales de otras universidades?, ¿cuáles?</p> <p>–¿Cómo llegaron a trabajar sobre el modelo pedagógico de la UMNG?</p>
Segunda sección-Sobre la labor de la gestión académica y frente al	Identificar la concepción pedagógica de las	–¿Cómo se estructuró el modelo pedagógico de la UMNG?, ¿cuál fue el proceso?

Modelo de entrevista		
Etapa	Objetivo	Proceso
modelo pedagógico de la UMNG	personas encargadas.	<p>–¿Cuáles son las bases teóricas del modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Consideran ustedes que el modelo pedagógico de la UMNG es diferente al de otras instituciones de educación superior?, ¿por qué?, ¿qué lo caracteriza o en qué es similar?</p> <p>–¿Cómo se implementó el modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cómo se evalúa el modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cómo se actualiza el modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cómo se transmite este modelo pedagógico a los docentes?</p> <p>–¿Cómo se transmite este modelo pedagógico a los estudiantes?</p> <p>–¿Cómo se transmite este modelo pedagógico a los aspirantes?</p> <p>–¿Cómo se controla la implementación a nivel general del modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cómo se evidencia la aplicación del Modelo Pedagógico Institucional en la Facultad de Estudios a Distancia?</p> <p>–¿Cuáles son los matices y las particularidades de la Facultad de</p>

Modelo de entrevista		
Etapa	Objetivo	Proceso
		<p>Estudios a Distancia en la implementación del Modelo Pedagógico Institucional?</p> <p>–¿Cuáles son los procesos internos para la socialización, la implementación, la evaluación y los ajustes al Modelo Pedagógico Institucional en la Facultad de Estudios a Distancia?</p> <p>–Desde lo pedagógico, ¿cuáles son las ventajas y desventajas de la Facultad de Estudios a Distancia frente a las demás facultades de la UMNG?</p> <p>–Desde lo administrativo, ¿cuáles son las ventajas y las desventajas de la Facultad de Estudios a Distancia frente a las demás facultades de la UMNG?</p>
Tercera sección-Sobre la prospectiva del modelo pedagógico de la UMNG	Proyectar cambios futuros del modelo pedagógico de la UMNG desde la gestión académica.	<p>–¿Cuáles son los defectos y las virtudes que identifican del modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cuáles son los defectos y las virtudes que identifican de la aplicación del modelo pedagógico de la UMNG en la Facultad de Estudios a Distancia?</p> <p>–¿Cuáles estrategias didácticas, consideran ustedes, son útiles para lograr los objetivos del modelo pedagógico?, ¿por qué?</p>

Modelo de entrevista		
Etapa	Objetivo	Proceso
		<p>–¿Cuáles son las fortalezas y los aspectos por mejorar o los desafíos del desempeño y las estrategias didácticas de los docentes de la Facultad de Estudios a Distancia frente al modelo pedagógico institucional?</p> <p>–¿Qué aspectos ajustaría del contenido del modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>¿Por qué?</p> <p>–Actualmente la UMNG se encuentra trabajando con docentes en ajustes a la política curricular, ¿qué implicaciones tendrá esto sobre el modelo pedagógico institucional?”.</p>

Fuente: elaboración propia.

[T3]Dirección de programa CPD

Tabla 14

Entrevista Dirección del programa de Contaduría Pública

Modelo de entrevista		
Etapa	Objetivo	Proceso
Primera sección- Presentación y contextualización del proyecto y la entrevista	Compartir el objetivo y las características del proyecto de investigación, además de	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Presentación: en esta actividad corresponderá al entrevistador presentarse; inicia por su nombre y su rol en la UMNG.

Modelo de entrevista		
Etapa	Objetivo	Proceso
Exploración del grado de implicación de la persona entrevistada	conocer el papel de la persona entrevistada en el modelo pedagógico.	<ul style="list-style-type: none"> Contextualización: en esta actividad corresponderá al entrevistador explicar las razones de la entrevista, para lo cual se propone el siguiente discurso guía: “Muchas gracias por su colaboración en torno a este ejercicio de investigación, esta entrevista se realiza en el marco de un proyecto de investigación que busca determinar los modelos y las estrategias pedagógicas presentes en el programa de CPD de la universidad, por lo que daremos inicio a la entrevista. Usted ha sido seleccionada para la aplicación de esta entrevista debido a que desempeña el rol de directora del programa de de la Facultad de Estudios a Contaduría Pública Distancia, en este sentido queremos hacerle las siguientes preguntas: –¿Cuánto tiempo lleva vinculado a esta organización? –¿Ha trabajado en años anteriores en la dirección académica o en la estructuración, implementación y seguimiento de modelos pedagógicos institucionales de otras universidades?,

Modelo de entrevista		
Etapa	Objetivo	Proceso
		<p>¿cuáles universidades?, ¿cuáles fueron sus funciones?</p> <p>–¿Cuál es el rol de quien dirige el programa de Contaduría Pública en la Facultad de Estudios a Distancia de la UMNG frente a la estructuración, la implementación y el seguimiento al Modelo Pedagógico Institucional?</p>
Segunda sección-Sobre la labor de la gestión académica y frente al modelo pedagógico de la UMNG	Identificar la concepción pedagógica de las personas encargadas.	<p>–¿Cómo se estructuró el modelo pedagógico de la UMNG?, ¿cuál fue el proceso?</p> <p>–¿Cuáles son las bases teóricas del modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Considera usted que el modelo pedagógico de la UMNG es diferente al de otras instituciones de educación superior?, ¿por qué?, ¿qué lo caracteriza o en qué es similar?</p> <p>–¿Cómo se implementó el modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cómo se evalúa el modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cómo se actualiza el modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cómo se transmite este modelo pedagógico a los docentes?</p>

Modelo de entrevista		
Etapa	Objetivo	Proceso
		<p>–¿Cómo se transmite este modelo pedagógico a los estudiantes?</p> <p>–¿Cómo se transmite este modelo pedagógico a los aspirantes?</p> <p>–¿Cómo se controla la implementación a nivel general del modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cómo se evidencia la aplicación del Modelo Pedagógico Institucional en el programa de CPD?</p> <p>–¿Cuáles son los matices y las particularidades del programa de CPD en la implementación del Modelo Pedagógico Institucional?</p> <p>–¿Cuáles son los procesos internos para la socialización, la implementación, la evaluación y los ajustes al Modelo Pedagógico Institucional en el programa de CPD?</p> <p>–Desde lo pedagógico, ¿cuáles son las ventajas y desventajas del programa de CPD frente a los demás programas de la UMNG?</p> <p>–Desde lo administrativo, ¿cuáles son las ventajas y las desventajas del programa de CPD frente a los demás programas de la UMNG?</p>

Modelo de entrevista		
Etapa	Objetivo	Proceso
Tercera sección-Sobre la prospectiva del modelo pedagógico de la UMNG	Proyectar cambios futuros del modelo pedagógico de la UMNG desde la gestión académica.	<p>–¿Cuáles son los defectos y las virtudes que identifica del modelo pedagógico de la UMNG?</p> <p>–¿Cuáles estrategias didácticas, considera usted, son útiles para lograr los objetivos del modelo pedagógico?, ¿por qué?</p> <p>–¿Cuáles son las fortalezas y los aspectos por mejorar o los desafíos del desempeño y las estrategias didácticas de los docentes del programa de CPD de la UMNG frente al Modelo Pedagógico Institucional?</p> <p>–¿Qué aspectos ajustaría del contenido del modelo pedagógico UMNG?, ¿por qué?</p> <p>–Actualmente la UMNG se encuentra trabajando con docentes en ajustes a la política curricular, ¿qué implicaciones tendrá esto sobre el modelo pedagógico institucional?</p>

Fuente: elaboración propia.

[T2]Entrevistas a profesores del área de contabilidad financiera del programa de CPD de la UMNG

Se propone como un instrumento de captura de información una entrevista semiestructurada dirigida a los docentes que realizan el proceso de enseñanza. La entrevista semiestructurada es un instrumento de captura de información cualitativa con el que el entrevistador lleva una

guía de los temas o las preguntas a tratar con el entrevistado. Por lo general, estas preguntas son abiertas y buscan conocer las percepciones del entrevistado sobre los temas. Sobre la entrevista semiestructurada, Martínez (1998, como se cita en Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013, p. 163) recomienda:

- contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema;
- elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación;
- explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o videograbarla;
- tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación;
- la actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible; no debe mostrar desaprobación en los testimonios;
- seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea (si es necesario se modifica el orden y el contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista);
- no interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas;
- con prudencia y sin presión invitar al entrevistado a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio.

A la luz de las recomendaciones aportadas por la literatura, a continuación se establece la guía de la entrevista considerada. Esta la constituyen tres secciones: la primera de presentación y contextualización, la segunda en torno al ejercicio del docente y la tercera sobre el modelo pedagógico de la institución (véase la Tabla 15).

Tabla 3

Guía de aplicación de la entrevista a docentes

Etapa	Objetivo	Proceso
Primera sección- Presentación y contextualización del proyecto y la entrevista	Concientizar al entrevistado en torno al tema de investigación, las condiciones de la entrevista en términos de tiempo y la importancia de su testimonio para el estudio.	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Presentación: en esta actividad corresponderá al entrevistador presentarse; inicia por su nombre y su rol en la UMNG. • Contextualización: en esta actividad corresponderá al entrevistador explicar las razones de la entrevista, para lo cual se propone el siguiente discurso guía: “Muchas gracias por su colaboración en torno a este ejercicio de investigación, esta entrevista se realiza en el marco de un proyecto de investigación que busca determinar los modelos y las estrategias pedagógicas presentes en el programa de CPD de la universidad, por lo que daremos inicio a la entrevista”.
Segunda sección-Sobre la concepción del maestro y su ejercicio	Conocer las concepciones del maestro en torno a la profesión y la manera cómo percibe y enseña a sus estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Enunciación de preguntas: en esta actividad el entrevistador dará inicio a las preguntas propias de la entrevista, así: “Profesor... iniciemos esta entrevista comentándome sobre su experiencia profesional en ejercicio y su formación profesional, ¿qué nos podría contar con respecto a ello?”. • Si el entrevistado es tímido, formular preguntas de profundización tales como: ¿durante cuántos años?, ¿cuánto tiempo lleva vinculado a la universidad?, ¿de todos los trabajos cuál recuerda más y por qué? • Luego de indagar la trayectoria del profesor, el entrevistador deberá preguntar sobre el futuro: “Profesor, y usted, ¿qué habilidades resaltaría del futuro contador público tanto a nivel nacional como internacional?”.

Etapa	Objetivo	Proceso
		<ul style="list-style-type: none"> • Una vez descrito el panorama que considera el maestro, se le cuestiona sobre el conjunto de habilidades del futuro profesional: “En este sentido, ¿qué habilidades del profesional contable cree que son indispensables para afrontar estos escenarios futuros tanto nacionales como internacionales?”. • Describas las habilidades se procederá a preguntar sobre las actuales generaciones de estudiantes: “Bueno, y ¿qué piensa usted sobre las actuales generaciones y su capacidad para alcanzar ese conjunto de habilidades?”. • Finalmente, una vez se llega a este punto se le preguntará sobre las estrategias que utiliza para formar a sus estudiantes: “En vista de estos estudiantes y las necesidades profesionales, ¿cuáles son algunas de las estrategias que usted utiliza en clase para formarlos?, ¿por qué privilegia el uso de estas estrategias pedagógicas frente a las demás?, ¿qué lo motiva a tomar estas estrategias?”
Tercera sección- Sobre el modelo pedagógico de la UMNG	Conocer las apreciaciones del maestro en torno al modelo pedagógico presente en la UMNG y a las actividades que se ejercen en los syllabus de las materias.	<ul style="list-style-type: none"> • Enunciación de pregunta organizacional: en esta actividad el entrevistador deberá preguntar al maestro sobre sus consideraciones con respecto al modelo pedagógico de la UMNG: “Bueno profesor, hemos hablado sobre el mercado laboral, los estudiantes y sus estrategias, pero en torno al modelo pedagógico de la Universidad Militar, ¿cuál es el modelo pedagógico de la UMNG?, ¿qué particularidades tiene?, ¿cómo lo conoció? [dejarlo responder], ¿por qué es ese y no otro? [dejarlo

Etapa	Objetivo	Proceso
		<p>responder], ¿qué ventajas y desventajas presenta este modelo?”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fin de la entrevista: en esta actividad el entrevistador dará fin a la entrevista indicándole al maestro la finalización y agradeciéndole su participación.

Fuente: elaboración propia.

[T2]Encuesta a estudiantes del programa de CPD de la UMNG

De acuerdo con Jansen (2010), las encuestas son un instrumento de recolección de información cuantitativa que sirve para fines de investigación tanto cualitativos como cuantitativos; sobre la investigación cualitativa el autor introduce tres niveles de clasificación para el análisis de una encuesta con fines cualitativos que se enlistan y describen a continuación.

- *La descripción unidimensional.* Organiza los datos al interior de los objetos de análisis de acuerdo con las dimensiones (puntos de observación) y las categorías (variables de análisis identificadas en los puntos de observación y presentes en los objetos de análisis), por lo que las dimensiones se organizan en cada objeto y las categorías en cada dimensión. Este nivel emplea herramientas propias de la estadística descriptiva, razón por la cual busca describir las particularidades del objeto. Así, por ejemplo, si se busca describir el objeto “uso de un medicamento a un paciente”, las dimensiones para describirlo podrían ser frecuencia, dosis y tiempo, de manera que si se toma la dimensión frecuencia se pueden ubicar categorías tales como “una vez al día” o “depende” y, a su vez, la categoría “depende” puede tener subcategorías como “según la intensidad del dolor” o “no los fines de semana”. Como se observa, las subcategorías describirán los casos en los que tiene ocurrencia el objeto en este caso.

- *La descripción multidimensional.* Sintetiza las dimensiones o las categorías (según como se haya planteado la encuesta) en el interior de conceptos o tipologías más abstractas, es decir, busca las relaciones entre las fuentes a partir de la variación categorial o la variación gradual, para lo cual se basa en las correlaciones estadísticas entre las variables. Este nivel

contempla dos derivaciones. La primera se refiere a un análisis orientado a conceptos en el que se identifican dimensiones o categorías en la información en las que se agrupan o explican los conceptos; así, por ejemplo, al analizar los tipos de industrias en un país es posible identificar categorías de análisis tales como sector productivo, factor productivo de mayor intensidad y mercado alcanzado, entre otras, e identificar las correlaciones entre las variables con el fin de analizar similitudes estructurales (relaciones) entre los tipos de industrias. La segunda derivación hace referencia a un esfuerzo por caracterizar objetos de análisis, es decir, toma la información con el fin de describir mediante correlaciones las particularidades del objeto (por ejemplo, si se busca caracterizar las empresas del sector educación, se identifican uno o varios tipos de empresas pertenecientes a este sector y se identifican los puntos en común y las relaciones presentes entre ellas).

- *La explicación.* Relata las categorías descriptivas o las dimensiones en contexto, es decir, la forma como operan los objetos de estudio en su contexto a partir de sus dimensiones o de sus categorías. Esta opción contempla un análisis de estadística causal con el objetivo de explicar la varianza de la variable dependiente a partir de las variables independientes, por lo que emplea herramientas de regresión lineal o no lineal y simulaciones computarizadas. Un ejemplo de este nivel es la construcción de un modelo matemático que describa el comportamiento del ingreso de un país a lo largo del tiempo a partir de variables independientes, como, por ejemplo, el nivel educativo, el número de industrias que operan en el país o el monto de las inversiones nacionales en formación de capital a lo largo del año, entre otras.

A su vez, Bonilla y Rodríguez (1997) aluden a la necesidad de superar el falso dilema de los métodos y enfatizar en los objetivos perseguidos por quienes desarrollan la investigación. En este sentido, son las preguntas que componen la investigación aquellas que definen la pertinencia en el uso de un método u otro. Bajo esta consideración, con el objetivo de identificar los elementos que caracterizan el modelo pedagógico presente en la UMNG para el programa de CPD, se estructura la siguiente encuesta bajo los siguientes componentes:

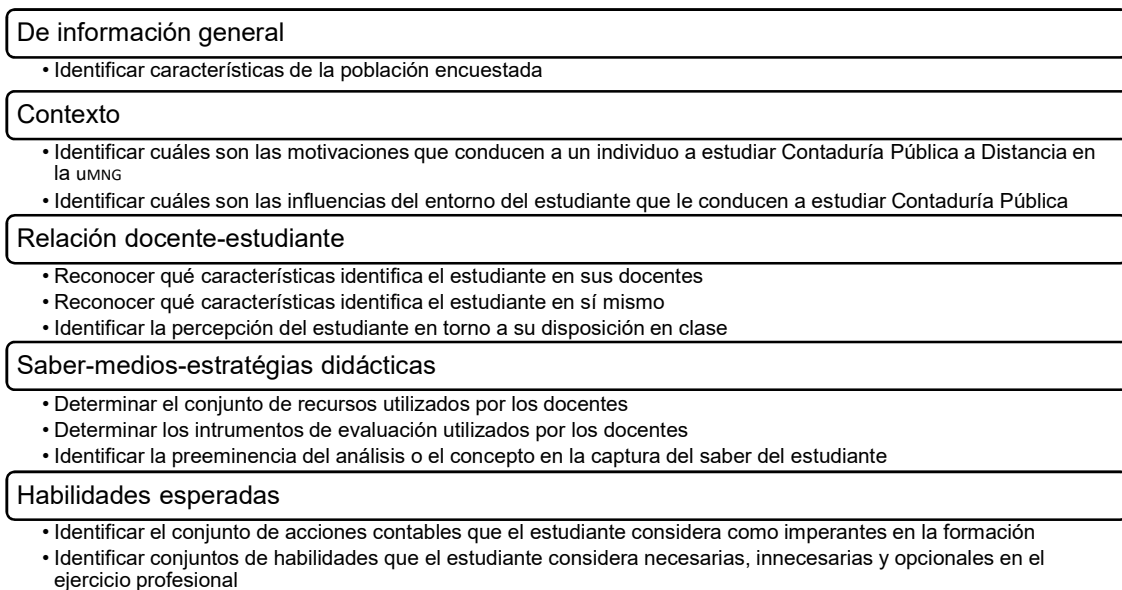


Figura 6. Estructura y objetivos de la encuesta. Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los componentes descritos se propone una combinación de preguntas que permita reconocer las percepciones y las actitudes positivas, negativas y de indiferencia de los encuestados en torno a los objetivos descritos por componente. Es importante mencionar sobre el cuestionario que Murillo (2006, p. 3) señala la existencia de siete tipos de preguntas que se enlistan y describen a continuación.

- *Sustantivas.* Son las cuestiones básicas y las referentes a las cuestiones investigadas.
- *Filtro.* Las que se realizan previamente a otra pregunta a fin de eliminar a los que no les afecte esta.
- *De control.* Su finalidad es asegurar el interés y la buena fe del encuestado, así como la veracidad y fiabilidad de sus respuestas.
- *De consistencia.* Comprueban la consistencia de las respuestas del encuestado. Suelen ser preguntas similares pero redactadas de forma diferente y presentadas de forma espaciada a fin de comprobar la congruencia de las respuestas.
- *De introducción o rompehielos.* Se formulan con el propósito de iniciar el cuestionario e interesar al encuestado con él, o para pasar de un tema a otro.

- *Muelle, colchón o amortiguadores*. Son preguntas que abordan temas difíciles o escabrosas que se formulan de tal forma que se reduzca su rudeza.

- *Baterías de preguntas*. Conjunto de preguntas sobre la misma cuestión que se complementan unas a otras, enfocando diversos aspectos de ella.

Bajo esta clasificación y los objetivos planteados para la encuesta se elige una combinación de preguntas que integre las formas de interacción dadas por la escala Linkert, la selección múltiple y preguntas abiertas. De esta manera, en el sentido que plantea Murillo (2006), las preguntas con escala tipo Linkert tendrán un propósito de control y de baterías de preguntas (con el objeto de asegurar el interés y la fiabilidad de las respuestas del encuestado en torno a un tema en común dado por un conjunto de preguntas, lo que permita construir una opinión con respecto al tema puntual); las preguntas de selección múltiple tendrán un propósito de muelle y de tipo sustantivo (con el objeto de abordar temas de conflicto en torno a las preguntas de investigación); finalmente, las preguntas abiertas son de tipo sustantivo.

En consideración a lo anterior, se propone el cuestionario que se presenta en la Tabla 16.

Tabla 16

Encuesta a estudiantes del programa de CPD de la UMNG

Primera sección-Preguntas de información general

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
Género	Cerrada	Hombre/mujer
Edad	Cerrada	<ul style="list-style-type: none"> • menor de 18 • entre 18 y 24 • entre 25 y 3 • entre 35 y 44 • entre 45 y 54 • mayor de 54
Indique los semestres cursados al primer semestre del 2018	Cerrada	<ul style="list-style-type: none"> • primer semestre • entre dos y cuatro semestres • entre cinco y siete semestres • entre ocho y nueve semestres

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
		• más de diez semestres

Segunda sección-Contexto

Parte A. Identificar los antecedentes y experiencias dadas por el contexto

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
De las siguientes razones para acercarse a la profesión contable, indique cuáles aplican a usted (seleccione mínimo una opción y máximo tres).	Selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • un familiar ejerce la profesión; • ha trabajado antes en áreas propias de la profesión; • el colegio otorgó formación en la profesión; • usted tiene interés en la profesión desde que estaba en el colegio; • usted no presenta ningún acercamiento a la profesión;
¿Para usted qué es ser un contador público y qué hace uno?	Abierta	No aplica
Afirmación: “¿Usted considera que un contador público debe tener un mayor dominio de la técnica que de la teoría?”.	Batería de preguntas-escala Linkert	<ul style="list-style-type: none"> • totalmente en desacuerdo • parcialmente en desacuerdo • indiferente • parcialmente de acuerdo • muy de acuerdo
Afirmación: “¿Considera usted que la formación en valores morales, culturales, sociales y profesionales permiten un ejercicio digno,	Batería de preguntas-escala Linkert	<ul style="list-style-type: none"> • totalmente en desacuerdo • parcialmente en desacuerdo • indiferente • parcialmente de acuerdo • muy de acuerdo

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
eficiente, honesto y responsable?”.		
Afirmación: “¿Considera usted que la investigación y el autoaprendizaje son necesarios para el ejercicio de la profesión?”.	Batería de preguntas-escala Linkert	<ul style="list-style-type: none"> • totalmente en desacuerdo • parcialmente en desacuerdo • indiferente • parcialmente de acuerdo • muy de acuerdo
Afirmación: “¿Considera usted que el estudiante debe estar en el centro del proceso de aprendizaje y el docente su orientador y guía?”.	Batería de preguntas-Escala Linkert	<ul style="list-style-type: none"> • totalmente en desacuerdo • parcialmente en desacuerdo • indiferente • parcialmente de acuerdo • muy de acuerdo
Por favor señale las razones de sus percepciones considerando su grado de acuerdo o desacuerdo ante las afirmaciones.	Abierta	No aplica

Parte B. Identificar las expectativas del individuo

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
De las siguientes razones para estudiar Contaduría Pública, indique cuáles aplican a usted (seleccione mínimo una opción y máximo tres).	Selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • conseguir un trabajo en el sector privado; • conseguir un trabajo en el sector público; • ser un teórico de la contabilidad; • vocación, gusto y amor a la carrera;

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
		<ul style="list-style-type: none"> • entender y construir normatividad en lo contable; • entender las cargas tributarias y sus impactos sociales; • contribuir con su ética y valores a mejorar la sociedad; • tener un nivel de vida económico alto; • formar una empresa y generar empleo; • su familia lo condujo a elegir la carrera; • otros: ¿cuál? (abierto).
De las siguientes razones para estudiar en un programa a distancia de la UMNG, indique cuáles aplican a usted (seleccione mínimo una opción y máximo tres).	Selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • el modelo pedagógico se centra en el estudiante y el docente solo guía el proceso; • fomenta la construcción de habilidades y autoaprendizaje; • los valores culturales, morales y sociales de la organización son consecuentes con usted; • la comodidad de no asistir personalmente a clase y trabajar desde cualquier lugar; • la formación a distancia enseña competencias para el mercado laboral internacional;

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
		<ul style="list-style-type: none"> • la atención y el seguimiento personalizado que presta el programa; • el programa se enfoca en el aprendizaje significativo indispensable para su desarrollo; • el precio de la matrícula se ajusta a su presupuesto; • su familia es egresada de la UMNG; • flexibilidad y modularidad del p�nsum; • el perfil profesional es consecuente con sus intereses; • otros: �cu�les? (abierta).
Afirmación: “�Usted como contador egresado trabajaría como contador, contralor o consultor?”.	Batería de preguntas-escala Linkert	<ul style="list-style-type: none"> • totalmente en desacuerdo • parcialmente en desacuerdo • indiferente • parcialmente de acuerdo • muy de acuerdo
Afirmación: “�Usted como contador egresado trabajaría como contador de costos, asesor empresarial o profesional independiente?”.	Batería de preguntas-escala Linkert	<ul style="list-style-type: none"> • totalmente en desacuerdo • parcialmente en desacuerdo • indiferente • parcialmente de acuerdo • muy de acuerdo
Afirmación: “Usted como contador egresado trabajaría como auditor, jefe de control interno o revisor fiscal”.	Batería de preguntas-escala Linkert	<ul style="list-style-type: none"> • totalmente en desacuerdo • parcialmente en desacuerdo • indiferente • parcialmente de acuerdo

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
		<ul style="list-style-type: none"> • muy de acuerdo
Afirmación: “¿Considera usted que los contadores son profesionales competentes en la dirección y el desarrollo de sistemas de información contable, la gestión organizacional y el ejercicio del control social como garante de la fe pública, con sentido ético y responsabilidad social en organizaciones públicas o privadas”?.	Batería de preguntas-escala Linkert	<ul style="list-style-type: none"> • totalmente en desacuerdo • parcialmente en desacuerdo • indiferente • parcialmente de acuerdo • muy de acuerdo
Por favor señale las razones de sus percepciones considerando su grado de acuerdo o desacuerdo ante las afirmaciones.	Abierta	No aplica

Tercera sección-Relación docente-estudiante

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
Del siguiente conjunto de características, cuáles considera que tuvieron los docentes que le impartieron las asignaturas Contabilidad I, II, III y IV? (seleccione mínimo una opción y máximo tres).	Selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • comprometido • abierto al diálogo • perezoso • líder • dinámico • prudente

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
		<ul style="list-style-type: none"> • hablador • impuntual • reflexivo • introvertido • innovador • ¿otro?
Del siguiente conjunto de características, cuáles considera que tiene o tuvo usted en su rol de estudiante de Contabilidad I, II, III, y IV. Seleccione mínimo una opción y máximo tres.	Selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • comprometido • abierto al diálogo • perezoso • líder • dinámico • prudente • hablador • impuntual • reflexivo • introvertido • innovador • ¿otro?
Afirmación: “¿Considera usted que los docentes hablan por toda la clase, no resuelven sus dudas?”.	Batería de preguntas-escala Linkert	<p>Totalmente en desacuerdo</p> <p>Parcialmente en desacuerdo</p> <p>Indiferente</p> <p>Parcialmente de acuerdo</p> <p>Muy de acuerdo</p>
Afirmación: “¿Considera usted que puede expresar sus preguntas con libertad, auto-	Batería de preguntas-Escala Linkert	<ul style="list-style-type: none"> • totalmente en desacuerdo • parcialmente en desacuerdo • indiferente • parcialmente de acuerdo

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
aprender y ser guiado por el docente?”.		<ul style="list-style-type: none"> • muy de acuerdo
Afirmación: “¿Considera usted que los temas se tratan en detalle y se aprenden procedimientos y definiciones?”.	Batería de preguntas-escala Linkert	<ul style="list-style-type: none"> • totalmente en desacuerdo • parcialmente en desacuerdo • indiferente • parcialmente de acuerdo • muy de acuerdo
Afirmación: “Considera usted que las clases son dinámicas e incentivan su interés en cada uno de los temas”.	Batería de preguntas-escala Linkert	<ul style="list-style-type: none"> • totalmente en desacuerdo • parcialmente en desacuerdo • indiferente • parcialmente de acuerdo • muy de acuerdo
¿Por qué?	Abierta	No aplica

Cuarta sección-Saber-medios-estrategias didácticas

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
Del siguiente conjunto de recursos para el aprendizaje, cuáles considera que aplicaron los docentes que le impartieron las asignaturas de Contabilidad I, II, III y IV con regularidad. Teniendo en cuenta que son distintos docentes y materias, seleccione tantas opciones como considere.	Selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • textos de marcos conceptuales • textos teóricos de la profesión • textos de casos prácticos • textos de análisis sobre toma de decisiones • textos normativos y legales (leyes) • vídeos y películas • catedra hablada por el docente • aplicaciones web interactivas de la profesión

		<ul style="list-style-type: none"> • aplicaciones móviles interactivas de la profesión • prensa nacional o internacional • informes empresariales • otra, ¿cuál?
Del siguiente conjunto de estrategias de evaluación, cuáles considera que fueron aplicadas por los docentes que le impartieron las asignaturas de Contabilidad I, II, III y IV? Teniendo en cuenta que son distintos docentes y materias, seleccione tantas opciones como considere.	Selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • quiz • incentivos a la participación • trabajos en grupo • debates • parciales • ensayos escritos • informes empresariales • otra, ¿cuál?
Indique sobre las siguientes formas de verificar el aprendizaje qué utilidad considera usted que presentan.	Escala Linkert (nada útil/medianamente útil/muy útil)	<ul style="list-style-type: none"> • el examen escrito (parcial) • la práctica laboral (trabajo de campo) • la producción escrita (informe/ensayo/proyecto) • la sustentación oral (exposición)
¿Por qué considera que la opción u opciones seleccionadas son las mejores formas para verificar el aprendizaje?	Abierta	No aplica

Quinta sección-Habilidades esperadas

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
<p>Seleccione la estrategia (análisis de casos, repetir ejercicios, vivir la experiencia o leer textos normativos y teóricos) que más incentiva el desarrollo del siguiente conjunto de acciones contables.</p>	<p>Escala Linkert (análisis de casos/repetir ejercicios/vivir la experiencia/leer textos normativos y/o teóricos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • conocer las normas y procesos aplicados en lo contable; • identificar carencias en el registro de la información contable; • comprender los escenarios económicos que afrontan las empresas; • analizar escenarios y estrategias para el crecimiento empresarial; • aplicar las Normas Internacionales de Información financiera (NIIF) en una compañía; • entender la realidad económica nacional y empresarial; • reflexionar sobre la información y el proceso contable; • aprender a construir informes financieros y no financieros; • interpretar informes financieros y no financieros; • reconocer las debilidades de una empresa a partir de su información contable; • determinar la viabilidad de estrategias e innovaciones; • definir la aplicación de un concepto contable ante una situación ambigua;

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
		<ul style="list-style-type: none"> • evaluar la fiabilidad de la información contable; • estudiar las realidades económicas y sociales del ambiente empresarial; • dominar los criterios de liquidación tributaria; • control de los <i>software</i> y herramientas contables; • diferenciar estrategias de acuerdo con su rentabilidad; • realizar el registro de los hechos económicos presentados; • resolver diferencias prácticas contables sobre el reconocimiento de activos y pasivos o costos y gastos; • tomar decisiones con base en la información contable; • organizar los procesos que permiten un mayor margen bruto; • modelar escenarios financieros de rentabilidad empresarial;
Los autores Coady, Byrne y Casey (2018) identifican el siguiente conjunto de habilidades posibles para el ejercicio de un contador integral, ¿cuáles de ellas, a su consideración, son	Escala Linkert (necesaria/innecesaria /opcional)	<ul style="list-style-type: none"> • contabilidad financiera (interpretación y aplicación de estándares contables relevantes); • teneduría de libros (conciliaciones bancarias, preparación de informes y contabilidad mensual);

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
necesarias, innecesarias u opcionales?		<ul style="list-style-type: none"> • contabilidad administrativa (medición de presupuestos, costos y crecimiento); • tributaria (preparación personal y empresarial de impuestos); • auditoría y aseguramiento (auditar estados financieros y otros servicios de aseguramiento); • finanzas (planeación y análisis financiero); • estrategia y gobierno (gobierno con rol corporativo al interior de una organización); • tecnología de la información (competencias en las últimas fuentes tecnológicas de información); • habilidades analíticas (articulación y solución a problemas complicados y simples); • pensamiento integral (pensamiento crítico de múltiples factores al momento de resolver problemas); • comunicación oral (escucha, habla y entendimiento efectivos); • comunicación escrita (escribir con claridad y precisión);

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
		<ul style="list-style-type: none"> • autoconciencia emocional (reconocimiento de sus emociones y sus efectos); • autoevaluación precisa (conocimiento de las fortalezas y límites de sí mismo); • autoconfianza (seguridad sobre su autoestima y habilidades); • empatía (sentir los sentimientos y perspectivas de los otros); • conciencia organizacional (habilidad de leer social y políticamente redes en una organización); • servicio (anticipar, reconocer y reunir las necesidades de los clientes); • autocontrol (reservar emociones disruptivas e impulsos fuera de control); • transparencia (actuar de forma honesta, íntegra y confiable); • adaptabilidad (flexibilidad en la adaptación a situaciones de cambio o surgimiento de obstáculos); • visión de logro (esforzarse para lograr o reunir estándares de excelencia);

Pregunta	Tipo de pregunta	Opciones de respuesta
		<ul style="list-style-type: none"> • iniciativa (prepararse para actuar y aprovechar oportunidades); • optimismo (persistencia en el logro de metas ante obstáculos y retrocesos); • inspiración (inspirar y guiar las personas); • influencia (usar tácticas efectivas de persuasión); • desarrollo de otros (alentar las habilidades de los otros mediante retroalimentación y guía); • adaptación al cambio (iniciación o administración del cambio); • administración del conflicto (negociar y resolver desacuerdos); • trabajo en equipo y colaboración (trabajar cooperativamente con otros grupos para lograr metas); • crear vínculos (cultivar y mantener una red de relaciones interpersonales);

[T2]Observación directa de las estrategias didácticas empleadas durante las tutorías virtuales

La observación directa se constituye en una fuente de información que permite, de forma efectiva, realizar una triangulación con las otras fuentes presentes en el análisis. Por lo anterior, la siguiente herramienta se constituye en un instrumento de captura de datos

aplicado en la observación directa de las tutorías, con el propósito de reducir el nivel de susceptibilidad y direccionar los puntos críticos de análisis de las estrategias didácticas.

[T3] Herramienta para recolectar información sobre las tutorías de Contabilidad General, II, III y IV

Este cuestionario es una herramienta de recolección de información aplicado sobre las videoconferencias de las tutorías efectuadas por la plataforma Blackboard Collaborate, incorporada en el aula virtual (Moodle) de las clases de Contabilidad General I, II, III y IV del programa de CPD de la Universidad Militar Nueva Granada, más no en tutorías realizadas en sesiones adicionales a estudiantes por otras plataformas como, por ejemplo, Skype. Esta primera sección describe la tutoría, el profesor y el horario en que se ejecuta esta.

[T4] Sección de identificación

1) Asignatura.

Característica de la pregunta: respuesta única.

Opciones de respuesta:

- Contabilidad General
- Contabilidad II
- Contabilidad III
- Contabilidad IV

2) Horario de tutoría realizada por sesión de videoconferencia por Blackboard Collaborate.

Característica de la pregunta: respuesta única.

Opciones de respuesta:

- de las 6 a. m. a las 10 a. m.
- de las 10 a. m. a las 2 p. m.
- de las 2 p. m. a las 6 p. m.
- de las 6 p. m. a las 10 p. m.

3) Profesor

Características de la pregunta: respuesta única

Opciones de respuesta:

- profesor A
- profesor B
- profesor C

[T4]Sección “En la tutoría”

Esta sección busca recopilar elementos esenciales dados en el ejercicio de la clase, particularmente sobre tres pilares. En primer lugar, la estructura de las tutorías realizadas por videoconferencia en Blackboard Collaborate (fases, tiempo por fase, número de espacios de participación estudiantil, métodos de apertura y tiempo de participación estudiantil); en segundo lugar, las estrategias y recursos temáticos utilizados (presentación de temas, recursos extras e instrumentos de evaluación); en tercer lugar, mediciones en torno al compromiso de los estudiantes (duración de la tutoría en minutos, número de estudiantes conectados y número de estudiantes que participaron en la clase).

4) Estructura (1/5)-señale las fases que se presentan en la tutoría y el momento en que ocurren
Característica de la pregunta: matriz cruzada de respuestas únicas.

Las opciones de respuesta se muestran en la Tabla 17.

Tabla 17

Opciones de respuesta 1

Fase	Inicio	Entre tutoría	Fin de la tutoría	No se realiza
Saludo o bienvenida				
Apertura de tema				
Desarrollo y explicación de conceptos (teoría)				

Desarrollo de ejercicios prácticos para que el estudiante aterrice los conceptos				
Planteamiento, explicación y solución de dudas sobre tareas y actividades				
Apertura de diálogos con estudiantes				
Solución de dudas				
Comentarios analíticos del docente a textos manejados (críticas o comparaciones con otros autores)				
<i>Feedback-</i> retroalimentación de actividades efectuadas				
Cierre y despedida				

Estrategia didáctica implementada para el desarrollo de la videoconferencia				
Pregunta abierta 1: en el caso de presentarse la apertura de diálogos, detalle la estrategia o herramienta utilizada por el docente para generar dicho espacio.				
Pregunta abierta 2: realice una breve descripción (no más de diez líneas de texto) de la estrategia o herramienta utilizada por el docente para el desarrollo de la videoconferencia.				

5) Estructura (2/5)-señale un rango de tiempo que gasta el docente en la ejecución de las fases que se presentan en la tutoría.

Característica de la pregunta: matriz cruzada de respuestas únicas.

Las opciones de respuesta se muestran en la Tabla 18.

Tabla 18

Opciones de respuesta 2

Fase	Menos de 10 min	De 10 min a 40 min	Más de 40 min	No se realiza
Saludo o bienvenida				
Apertura de tema				
Desarrollo y explicación de conceptos (teoría)				
Desarrollo de ejercicios prácticos para que				

el estudiante aterrice los conceptos				
Planteamiento, explicación y solución de dudas sobre tareas y actividades				
Apertura de diálogos con estudiantes				
Solución de dudas				
Comentarios analíticos del docente a textos manejados (críticas o comparaciones con otros autores)				
<i>Feedback-</i> retroalimentación de actividades efectuadas				
Cierre y despedida				

6) Estructura (3/5)-indique cuántos espacios de participación tuvieron los estudiantes durante la tutoría.

Característica de la pregunta: respuesta única.

Opciones de respuesta:

- uno
- dos
- tres
- cuatro
- cinco
- más de cinco
- ninguno

7) Estructura (4/5)-señale las tres estrategias más usadas por el docente para motivar la participación de los estudiantes.

Característica de la pregunta: respuesta múltiple limitada a tres opciones.

Opciones de respuesta:

- preguntas abiertas
- solicitud de opiniones
- preguntas cerradas
- presentaciones de los estudiantes
- lectura de noticias
- lectura de textos
- aplicación de herramientas TIC (Kahoot, Pixton, entre otros)
- no presenta estrategias
- otro ¿cuál?

8) Estructura (5/5)-tiempo de participación de los estudiantes.

Característica de la pregunta: respuesta única.

Opciones de respuesta:

- menos de diez minutos
- entre diez minutos y cuarenta minutos
- más de 40 minutos

- no participaron

9) Estrategias y recursos utilizados (1/3)-señale las estrategias que identifica en el docente para el tratamiento de los temas.

Característica de la pregunta: matriz cruzada de respuestas únicas.

Las opciones de respuesta se muestran en la Tabla 19.

Tabla 19

Opciones de respuesta 3

Estrategias	Muy utilizado	Poco utilizado	Nada utilizado
Concepto y definición			
Esquema o mapa			
Ejemplo didáctico			
Caso real (prensa, informes, etc.)			
Video de apoyo			
Sondeo o diagnóstico			
Foros y exposiciones			
Otro ¿cuál?			

10) Estrategias y recursos utilizados (2/3)-señale las formas del docente para incentivar y sugerir materiales adicionales a los relacionados en la plataforma Blackboard y las tutorías.

Característica de la pregunta: matriz cruzada de respuestas únicas.

Las opciones de respuesta se muestran en la Tabla 20.

Tabla 20

Opciones de respuesta 4

Estrategias	Muy utilizado	Poco utilizado	Nada utilizado
Películas, documentales, series o novelas			
Escritos (libros, artículos, informes, etc.)			
Conferencias y seminarios			
Otros cursos virtuales ajenos a la UMNG			
Eventos sociales			
Visitas empresariales			
Juegos de rol y otros			

11) Estrategias y recursos utilizados (3/3)-señale las estrategias que identifica en el docente para la evaluación.

Característica de la pregunta: matriz cruzada de respuestas únicas.

Las opciones de respuesta se muestran en la Tabla 21.

Tabla 21

Opciones de respuesta 5

Estrategias	Muy utilizado	Poco utilizado	Nada utilizado
Cuestionario			

Rúbrica-planilla			
Examen parcial			
Ensayos			
Video-exposición			
Parcial oral			
Quiz			
Estudios de caso			
Otra, ¿cuál?			

12) Medición (1/3)-duración de la tutoría en minutos.

Característica de la pregunta: pregunta abierta corta.

13) Medición (2/3)-número de estudiantes conectados a los primeros diez minutos.

Característica de la pregunta: pregunta abierta corta y solo recibe números.

14) Medición (2/3)-número de estudiantes conectados a los últimos diez minutos.

Característica de la pregunta: pregunta abierta corta y solo recibe números.

15) Medición (3/3)-número de participaciones de los estudiantes.

Característica de la pregunta: pregunta abierta corta y solo recibe números.

[T4]Sección “Tutorías en conjunto durante el semestre”

Esta sección busca recopilar elementos esenciales dados en la totalidad del curso (el avance de las tutorías de videoconferencias Blackboard Collaborate) y considera el avance de las clases en su conjunto mediante el análisis de la planeación de las sesiones, el uso acumulado de recursos pedagógicos en ambas vías (docente-alumno, alumno-docente) y espacios de retroalimentación para la mejora constante de la dinámica del curso a partir de las observaciones de los estudiantes.

16) ¿Se evidencia una descripción del propósito de la tutoría y la manera cómo se integra al desarrollo de la materia (planeación de las sesiones)?

Características de la pregunta: respuesta única.

Opciones de respuesta:

- previo a las tutorías
- durante las tutorías
- no se evidencia planeación

17) Si el docente realiza una descripción del propósito de la tutoría y la manera cómo se integra al desarrollo de la materia, ¿se presentan ajustes en el transcurso de la tutoría?

Características de la pregunta: respuesta única.

Opciones de respuesta:

- el docente corrige la planeación según los avances de los estudiantes
- el docente sigue la planeación sin modificación alguna
- no se evidencia planeación

18) Señale los tres medios más usados por el docente en las tutorías.

Características de la pregunta: respuesta múltiple limitada a tres opciones máximo.

Opciones de respuesta:

- presentación de PowerPoint (o similares)
- presentación audiovisual
- aplicaciones web o móviles
- foros
- textos (académicos o normativos)
- citas presenciales
- wikis o blogs
- simulador
- sondeos o diagnósticos
- videos de YouTube
- otro ¿cuál?

19) Señale los espacios de retroalimentación dados en las sesiones

Características de la pregunta: respuesta única.

Opciones de respuesta:

- el docente permite espacios de retroalimentación a la dinámica de la tutoría en cada sesión;
- el docente permite espacios de retroalimentación a la dinámica de la tutoría al final de cada tema;
- el docente permite espacios de retroalimentación a la dinámica de la tutoría al inicio del semestre;
- el docente permite espacios de retroalimentación a la dinámica de la tutoría al final del semestre;
- el docente no permite espacios de retroalimentación;
- el docente permite espacios de retroalimentación a la dinámica de la tutoría de forma ocasional;
- otro, ¿cuál?

20) Indique si el siguiente elemento de la política curricular se aplica o no y por qué: “uso de herramientas TIC adicionales al Blackboard Collaborate”.

Características de la pregunta: respuesta abierta.

21) Indique si el siguiente elemento de la política curricular se aplica o no y por qué: “rol activo del estudiante”.

Características de la pregunta: respuesta abierta.

22) Indique si el siguiente elemento de la política curricular se aplica o no y por qué: “se identifica un esfuerzo por generar en el estudiante la capacidad de pensamiento crítico y autocrítico, de evaluación de los juicios propios y de otros, concepciones y comportamientos éticos basados en la libertad y responsabilidad”.

Características de la pregunta: respuesta abierta

23) Indique si el siguiente elemento de la política curricular se aplica o no y por qué: “uso de experiencias previas del estudiante como base”.

Características de la pregunta: respuesta abierta

23) Indique si el siguiente elemento de la política curricular se aplica o no y por qué: “la sesión permite el trabajo colaborativo entre los estudiantes, la interacción social, la construcción conjunta de ideas, la búsqueda de soluciones a objetivos comunes, la formación de conocimiento donde se distribuyen funciones específicas con sentido de compromiso”.

Características de la pregunta: respuesta abierta

23) Indique si el siguiente elemento de la política curricular se aplica o no y por qué: “el estudiante es motivado a construir su propio proceso de aprendizaje”.

Características de la pregunta: respuesta abierta

24) Indique si el siguiente elemento de la política curricular se aplica o no y por qué: “se identifica una comunicación activa y disposición social por parte de los docentes”.

Características de la pregunta: respuesta abierta.

25) Indique si el siguiente elemento de la política curricular se aplica o no y por qué: “se identifican esfuerzos por generar la capacidad de análisis y síntesis de la información recibida, de aplicación de conocimientos teóricos a la práctica o a escenarios reales, la relación de lo aprendido con la toma de decisiones para adaptarse a situaciones nuevas o complejas”.

Características de la pregunta: respuesta abierta.

26) Indique si el siguiente elemento de la política curricular se aplica o no y por qué: “se identifican esfuerzos por adaptar el proceso formativo a los tiempos, las necesidades, las habilidades y los intereses de los estudiantes”.

Características de la pregunta: respuesta abierta.

27) Indique si el siguiente elemento de la política curricular se aplica o no y por qué: “se permea al estudiante de una perspectiva globalizada, multidisciplinaria e interdisciplinar de las diversas áreas y sectores del aprendizaje y de saberes para la vida”.

Características de la pregunta: respuesta abierta.

28) Indique si el siguiente elemento de la política curricular se aplica o no y por qué: “se motiva al estudiante a un rol activo para cada proceso de aprendizaje, la formación y la construcción de saberes”.

Características de la pregunta: respuesta abierta.

29) Indique si el siguiente elemento de la política curricular se aplica o no y por qué: “se incentiva al estudiante a un proceso por medio del cual se construye y atribuye distinción y relevancia a lo aprendido (aprendizaje significativo)”.

Características de la pregunta: respuesta abierta.

