Инструкция по работе

С владельцами карт SeasonCard

Наша карта - это сложное электронное устройство, изготовленное по самым современным технологиям. В ней содержится уникальный индивидуальный ключ пользователя, который при использовании сверяется с базой данных. Как всякое электронное устройство, карта требует бережного обращения и хранения. Предохраняйте карту от воздействия сильных электромагнитных полей. Не оставляйте карту на солнце и в зоне высоких температур (вблизи открытого огня, нагревательных приборов и др.). Не подвергайте карту воздействию жидкостей, различных кислот, щелочей, нефтепродуктов и прочего. Используйте карту только по её прямому назначению.

Правила обслуживания владельцев карты SeasonCard:

- Kapтa «SeasonCard» именная пластиковая кapтa, удостоверяющая право владельца кapты нa посещение любых услуг в компаниях, подключенных к системе.
- Kapta «SeasonCard» выдаётся при оплате услуги и заполнении профиля клиента в системе.
- Пожалуйста, отнеситесь к клиенту (владельцу карты) SeasonCard с максимальным вниманием, поскольку качественное обслуживание (сервис) может повлиять на частоту посещаемости и совершения покупок абонементов и услуг вновь.
- Если карта испорчена (не читается на считывающем устройстве системы), используйте мобильное приложение, как альтернативу карте. По желанию можно восстановить/заменить карту.



Правила работы с картами SeasonCard (Идентификация пользователя)

Карта содержит четыре типа идентификации. Все они равнозначны и применяются в зависимости от технической возможности считывания идентификатора карты:

NFC чип. Для считывания идентификатора карты через NFC приложите карту к считывающему устройству (телефон или другие специализированные устройства чтения карт).

QR код или Штрих код. Для чтения QR кода или Штрих код нажмите на кнопку с пиктограммой в виде QR кода. Наведите камеру Вашего мобильного устройства на карту так, чтобы в указанную на экране область попал QR или Штрих код карты.

Уникальный номер карты. Каждая карта содержит уникальный номер для ручного ввода.

Если у Вас возникли какие-либо вопросы, Вы можете обратиться за консультацией по телефонам +37529-3661285 (Velcom) или +37533-3661285 (MTC), также по электронной почте: **support@seasoncard.by**.

Выражаем благодарность за использование нашей системы! С уважением, команда SeasonCard