

Identificación y declaración del problema

Librería: Bookface

En el mercado mundial existen un gran número de librerías en línea, muchas de las cuales venden diferentes tipos de libros nuevos, estos pueden ser nuevos usados o leídos de característica física o Ebook, es claro que este segmento en el caso de Colombia se encuentra un poco desentendido, con lo cual se presenta una gran oportunidad para satisfacer una necesidad latente en cuanto a permitir que las personas ávidas de leer y deseosas de devorar libros de todas las categorías existentes, cuenten con la posibilidad de no solo comprar sus libros nuevos sino que también, si así lo requieren puedan revender esos libros ya leídos o usados que se encuentren en buen estado y además tengan la posibilidad de hacerlo a través de una plataforma virtual como Bookface, esta permitirá la comercialización de este tipo de libros de una forma segura con lo cual los lectores, podrán recuperar gran parte de su inversión y si así lo prefieren destinar esos recursos para la compra de nuevos libros.

Con nuestra plataforma Bookface entramos a suplir las necesidades tanto de vendedores como de compradores de libros nuevos y usados en formato físico o Ebook brindando la posibilidad de recibir un importante retorno sobre la inversión a quienes ofertan sus libros en la plataforma y permitiendo acceder a una infinidad de alternativas económicas para satisfacer sus necesidades de lectura.

HISTORIAS DE USUARIO

1. Cliente, deseo verlo libros que ofrecen con imagen, titulo, editorial, si se encuentra disponible o en stock, condiciones, estado del libro, tipo de envío y proveedor.
2. Proveedor Deseo tener un registro del numero de visitas que ha recibido cada una de las categorías del libro o los libros que tengo en la plataforma disponibles para la venta para saber si puedo subir más títulos de la misma temática.
3. Cliente deseo poder loguearme fácilmente con mi correo electrónico para no tener que buscar siempre las contraseñas.
4. Proveedor deseo contar con una interfaz que me permita actualizar la información de imagen, titulo, autor, editorial, descripción, y precio de cada libro que vendo.
5. Cliente deseo poder tener un registro del monto de las compras que he realizado en la plataforma para llevar un mejor control de mis gastos.
6. Administrador deseo tener un reporte de los libros o productos que no han sido visitados en el ultimo mes para revisar que estrategias de mercadeo adicionales realizar para mejorar su rotación.
7. Cliente deseo tener un buscador, fácil de ver en el home que me permita buscar por titulo, autor, categoría del producto, temática y estado del libro.
8. Cliente deseo tener una opción que me permita seleccionar el método al realizar una compra.
9. Cliente deseo ver el top de libros mas vendidos y las ultimas novedades, clasificación de los que no están en stock y los que sí, también los que han sido mejor ranqueados.
10. Administrador deseo tener una liquidación completa de los productos vendidos por cada vendedor mensualmente en el cual se evidencian las deducciones pertinentes.
11. 1 Cliente deseo realizar un feedback posterior a la compra.
12. 1 Administrador deseo poder visualizar las calificaciones de mis proveedores para categorizarlos según corresponda (Bueno, regular, malo).
13. Cliente deseo visualizar las calificaciones de cada proveedor.
14. Administrados deseo poder publicar en un blog que este embebido en la misma plataforma con información de los libros más importantes del año y los que han recibido premios.
15. Cliente deseo poder acceder a toda la información de mi historial de búsqueda.
16. Cliente deseo poder tener un botón de guardar para poder ver mis libros favoritos y realizar la compra.
17. Cliente, deseo que en carrito de compras me salgan todos los libros que he seleccionado de diferentes proveedores para hacer un solo pago.