





HISTORIAS DE USUARIO EL BANCO

1. Como < Cajero >

Deseo <Consultar los servicios que un cliente posee del banco>
para <realizar transacciones monetarias(pagos, transferencias,etc)>

2. Como < Asesor de servicio >

Deseo <Consultar el estado crediticio de las personas >
para <asesorar en la adquisición de nuevos productos del banco>

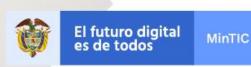
3. Como <Cliente>

Deseo <solicitar turno a caja o asesores de servicio > para <recibir información de mis productos y realizar pagos.>

HISTORIAS DE USUARIO LIBRERÍA

4. Como <Cliente>

Deseo <Consultar los precios y libros disponibles>
para <realizar la compra de un libro>







5. Como como como

Deseo <adicionar un libro al inventario >
para <que pueda ser comprado por los clientes>

6. Como <Cliente>

Deseo <ver por categoría los libros disponibles > para <ayudarme a decidir que libro comprar>