



El futuro digital
es de todos

MinTIC

‘Misión
TIC 2022’

HISTORIAS DE USUARIO EL BANCO

1. Como <Cajero>

Deseo <Consultar los servicios que un cliente posee del banco>
para <realizar transacciones monetarias(pagos, transferencias,etc)>

2. Como <Asesor de servicio>

Deseo <Consultar el estado crediticio de las personas >
para <asesorar en la adquisición de nuevos productos del banco>

3. Como <Cliente>

Deseo <solicitar turno a caja o asesores de servicio >
para <recibir información de mis productos y realizar pagos.>

HISTORIAS DE USUARIO LIBRERÍA

4. Como <Cliente>

Deseo <Consultar los precios y libros disponibles>
para <realizar la compra de un libro>



El futuro digital
es de todos

MinTIC

‘Mision
TIC 2022’

5. Como <proveedor>

Deseo <adicionar un libro al inventario >

para <que pueda ser comprado por los clientes>

6. Como <Cliente>

Deseo <ver por categoría los libros disponibles >

para <ayudarme a decidir que libro comprar>