## MEMORIA DESCRIPTIVA APLICACIÓN DE CONSULTAS PARA

# **AGENCIAS DE VIAJES**



Proyecto Lenguaje de Marcas y Sistemas de Gestión de la Información 2011/2012

#### Participantes:

José Luis Martín Díaz. Miguel Ángel Martín Serrano.

## **INDICE**

Introducción
Estructura
Funcionamiento interno
Manual para el usuario
Observaciones

#### Introducción

NECESIDAD. Las agencias de viajes realizan las consultas de disponibilidad de hoteles en diferentes aplicaciones web correspondientes a los diferentes proveedores, en cada aplicación disponen de unas credenciales diferentes, y deben realizar las consultas en cada aplicación por separado.

Ante esto algunos de los proveedores empiezan a incorporar la posibilidad de realizar las consultas por "web services" mediante XML, de forma que cada cliente pueda integrar sus consultas en la aplicación que quieran, de manera que la aplicación podrá realizar la misma consulta en varios proveedores a la vez, devolviendo un resultado único en el que se indicaría a qué proveedor pertenece cada oferta.

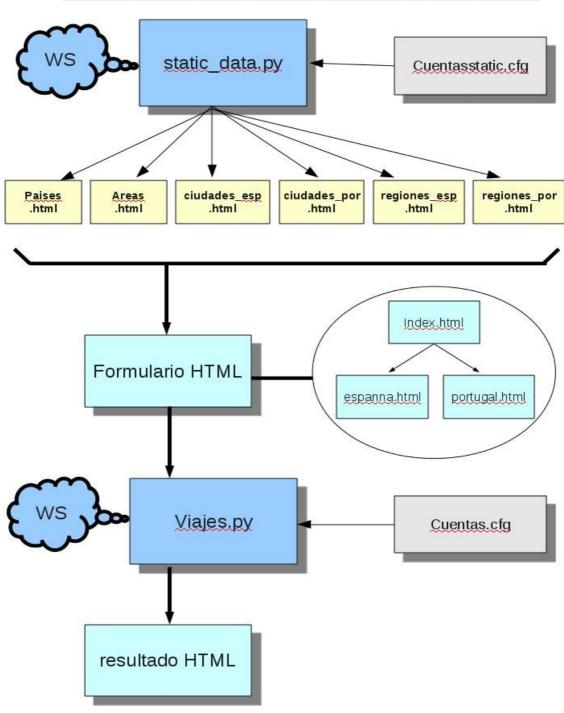
PARTES DE LA APLICACIÓN. A grandes rasgos, la aplicación tiene dos partes, una que descarga la información que utilizaremos como información estática, y otra que realizará las consultas con esos datos como parámetros seleccionados por el usuario a través de un formulario web con un aspecto similar a este:



### Estructura

Tenemos la estructura que podemos ver en el esquema, la cual se forma básicamente de dos partes, la parte de datos estáticos y la parte de la consulta.

## Esquema de la aplicación de agencia de viajes



DATOS ESTÁTICOS. La aplicación python "static\_data.py" realiza una consulta al 'web service' del proveedor para descargar los listados de nombres y códigos que vamos a utilizar en formato XML. Para ello, necesita las credenciales que las extrae del fichero de texto "cuentasstatic.cfg" que consta de un listado de credenciales para los distintos proveedores, y que tiene una estructura de este tipo:

```
proveedor1;;nombre1;;url1;;usuario1;;clave1;;sucursal1;;
proveedor2;;nombre2;;url2;;usuario2;;clave2;;sucursal2;;
proveedor3;;nombre3;;url3;;usuario3;;clave3;;sucursal3;;
```

La aplicación descarga los datos y los convierte y almacena en diferentes ficheros en formato 'html', de esta forma obtenemos los siguientes datos:

– listado de países en el fichero "paises.html" con estructura:

```
<form action="viajes.py" method="post">
  <option value="ALB">Albania</option>
  <option value="DEU">Alemania</option>
  <option value="AND">Andorra</option>
  ...
```

listado de áreas en el fichero "areas.html" con estructura:

```
<form action="viajes.py" method="post">
  <optgroup label="Costa Brava">
    <option value="1">Costa Brava (todo)</option>
    <option value="2">Costa de Barcelona Maresme</option>
    <option value="16">Costa Brava Norte</option>
    <option value="37">Costa Brava Sur</option>
    <optgroup>
  <optgroup label="Costa Dorada y Garraf">
    <optgroup label="Costa Dorada y Garraf (todo)</option>
    <option value="4">Costa Brava Sur</option>
```

listado de ciudades de España "ciudades\_esp.html" con estructura:

```
<form action="viajes.py" method="post">
  <optgroup label="Alava">
      <option value="1">Alava (provincia)</option>
      <option value="158">Elciego</option>
      <option value="449">Vitoria-Gasteiz</option>
      <option value="64377">Quejana</option>
      <option value="77130">Argomaniz</option>
      <option value="81409">Rivabellosa</option>
```

listado de ciudades de Portugal "ciudades\_por.html" con estructura:

```
<form action="viajes.py" method="post">
  <optgroup label="Baixo Alentejo">
    <option value="59">Baixo Alentejo (todo)</option>
    <option value="76263">Beja</option>
    <option value="76281">Sines</option>
    <option value="76391">Alc&#225;cer Do Sal</option>
    <option value="88824">Alcacer Do Sal</option>
    <optgroup>
  <optgroup label="Beira Alta">
    <option value="60">Beira Alta (todo)</option>
    ...
```

Debido a la utilización que requiere el usuario, y la agrupación en la que se descarga de los datos, pasaremos dichos listados a un formulario de forma manual, dado que sólo necesitamos dos países, y que el listado de áreas es único y mundial, nosotros separaremos para incluir las áreas necesarias en cada país, y por último incorporar los listados de ciudades de los mismos.

Esto se hace de la siguiente forma, un formulario principal "index.html" donde sólo seleccionamos el país (en principio sólo hay dos opciones España o Portugal). Según nuestra selección pasaremos al formulario 'html' del país seleccionado, éstos pueden ser "espanna.html" o "portugal.html" donde tendremos que rellenar todo los datos del formulario que necesitemos.

CONSULTA. Los datos introducidos en el formulario anterior pasan a la aplicación "viajes.py", la cual los convierte al formato XML que necesita el proveedor para las consultas al 'web service', para estas consultas también se requiere de credenciales que además son diferentes de las necesarias para los datos estáticos, por lo que estas nuevas credenciales las extraeremos del fichero de texto "cuentas.cfg".

Una vez realizada la consulta, el 'web service' nos responde con un XML del que tenemos que extraer los datos necesarios para formar un listado de las diferentes opciones disponibles. La consulta enviará datos de forma estática, que aunque podrían ser opciones a elegir, no son necesarias para el usuario pero si para la consulta. Igualmente, en la respuesta obtenida tendremos datos que no son necesarios para el usuario, por lo que no se listarán.

#### Funcionamiento Interno

Una vez tenemos formado el formulario con los datos estáticos bajados con la primera aplicación, podemos utilizar la aplicación.

Rellenamos los campos que necesitamos y que sean imprescindibles y se envían a la aplicación principal, en primer lugar se verifica que se hayan enviado los datos necesarios, enviando un error en caso de que falte algún campo obligatorio o si se ha rellenado más de uno de los opcionales, en caso de no existir error, éstos forman un XML con la estructura requerida por el proveedor para las consultas en su servidor, se envían en método POST.

La respuesta obtenida también es un formato XML, el cual convertimos para presentarlo directamente en HTML desde la misma aplicación, aunque seleccionando sólo los campos que necesita el usuario (hotel, categoría, localidad, tipo de habitación, régimen, política de cancelación y precio) estando dividida ésta por hoteles disponibles, y a su vez por tipo de habitación.

#### MARSOL HOTEL ['4\*\*\*\*'] Lloret De Mar

Habitación Estándar.

[u'Habitaci\xf3n y Desayuno.'] ['0'] ['90,42']

[u'Media Pensi\xf3n.'] ['0'] ['98,28']

[u'Pensi\xf3n Completa.'] ['0'] ['117,92']

'Junior Suite.

[u'Habitaci\xf3n y Desayuno.'] ['1'] ['119,88']

[u'Media Pensi\xf3n.'] ['1'] ['127,74']

[u'Pensi\xf3n Completa.'] ['1'] ['147,48']

Habitación Estándar Vista al Mar.

[u'Habitaci\xf3n y Desayuno.'] ['2'] ['105,16']

[u'Pensi\xf3n Completa.'] ['2'] ['132,76']

[u'Media Pensi\xf3n.'] ['2'] ['113,00']

#### SANT PERE DEL BOSC HOTEL ['5\*\*\*\*\*'] Lloret De Mar

Suite Deluxe

[u'Habitaci\xf3n y Desayuno.'] ['2'] ['530,92']

[u'Pensi\xf3n Completa.'] ['2'] ['653,50']

[u'Media Pensi\xf3n.'] ['2'] ['592,26']

## Manual de Usuario

En primer lugar el usuario debe seleccionar uno de los países que aparecen.

Una vez seleccionado el país aparece el formulario del mismo, y el usuario debe rellenar los siguientes campos:

- Fecha de entrada
- Fecha de salida
- (país) ya seleccionado por defecto
- Área, provincia o ciudad
- Régimen de alojamiento (por defecto seleccionado 'cualquiera')
- Tipo de alojamiento (por defecto seleccionado 'ambos')
- Número de habitaciones (por defecto '1')
- Número de adultos (por defecto '2')
- Edad de cada niño (si los hubiese)

Una vez relleno el formulario, pulsamos la tecla enviar, si falta algún campo o hay alguno de más relleno lo indicará mediante un error.

Si no existen errores aparecerá si se ha conectado al servidor, y la respuesta de disponibilidad que éste da.

## Observaciones

Para el funcionamiento de la aplicación necesitamos un servidor con módulo de PYTHON, en nuestro caso hemos instalado APACHE2, y en él el módulo "libapache2-mod-python".

La primera aplicación se puede ejecutar en cualquier directorio, y en éste será donde se guarden los ficheros de datos estáticos. Con estos datos creamos el formulario. Éste, está formado por 3 ficheros, los cuales deben estar en el directorio /var/www/ y la aplicación principal junto con el fichero de credenciales deben estar en el directorio /usr/lib/cgi-bin/