

# Roaming

## Guía de soporte para el operador





# 1

## Roaming modo automático

### Paso 1

Localiza y abre la aplicación "Servicios SIM" / "Aplicaciones SIM":

#### ANDROID

La APP se instala al insertar la SIM en el terminal. Puede aparecer como:

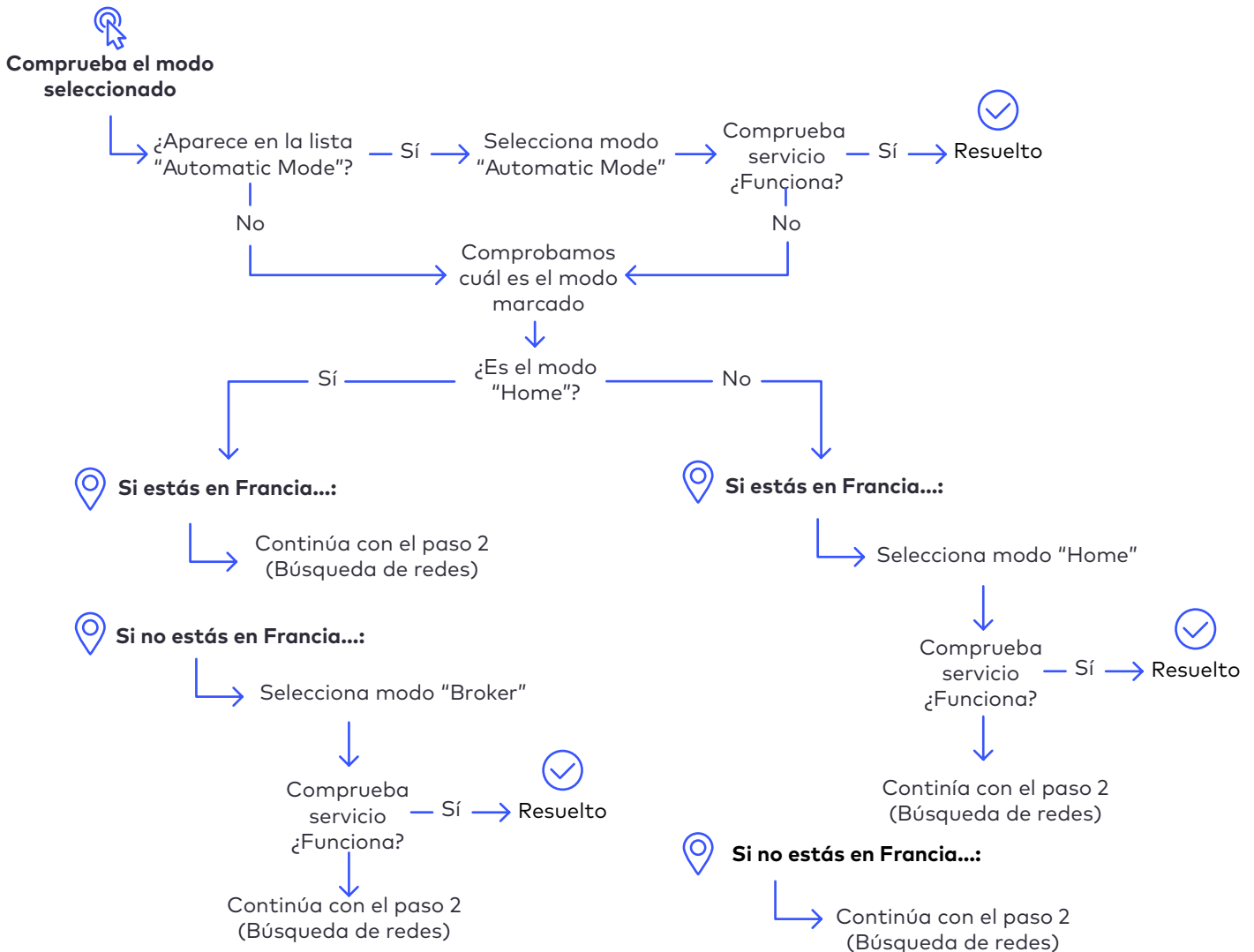
- Servicios SIM
- Servicios Aire
- SIM toolkit
- Kit de herramientas
- ....

#### IPHONE

1. Ajustes
2. Datos móviles
3. Aplicaciones SIM
4. Roaming

### Paso 2

Una vez accedas a ella selecciona "Roaming" y revisa el siguiente flujo:



**¡Recuerda!** Una vez que el usuario vuelva a casa, si ha seleccionado algún modo de forma manual deberá volver a seleccionar "Automatic mode".

Si se trata de una eSIM y no aparece "Automatic mode", seleccione "Local" acceda de nuevo a "Roaming" y seleccione el modo automático.



# 2

## Registrar en una red de forma automática

### Paso 1

Si el terminal no tiene servicio porque no registra a una red de forma automática debes forzar el registro:

#### ANDROID

- "Ajustes", "Conexiones" o "Más redes"
- Redes móviles
- Operadores de red
- Desactivar "Seleccionar una red automáticamente"

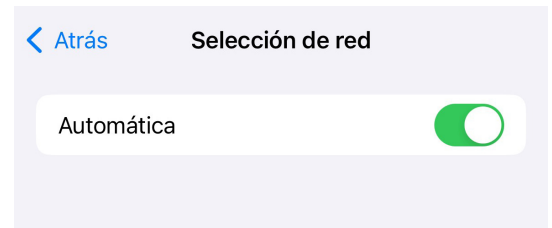
#### IPHONE

- Ajustes
- Datos móviles
- Selección de red
- Quitar "Automática"

### Redes móviles

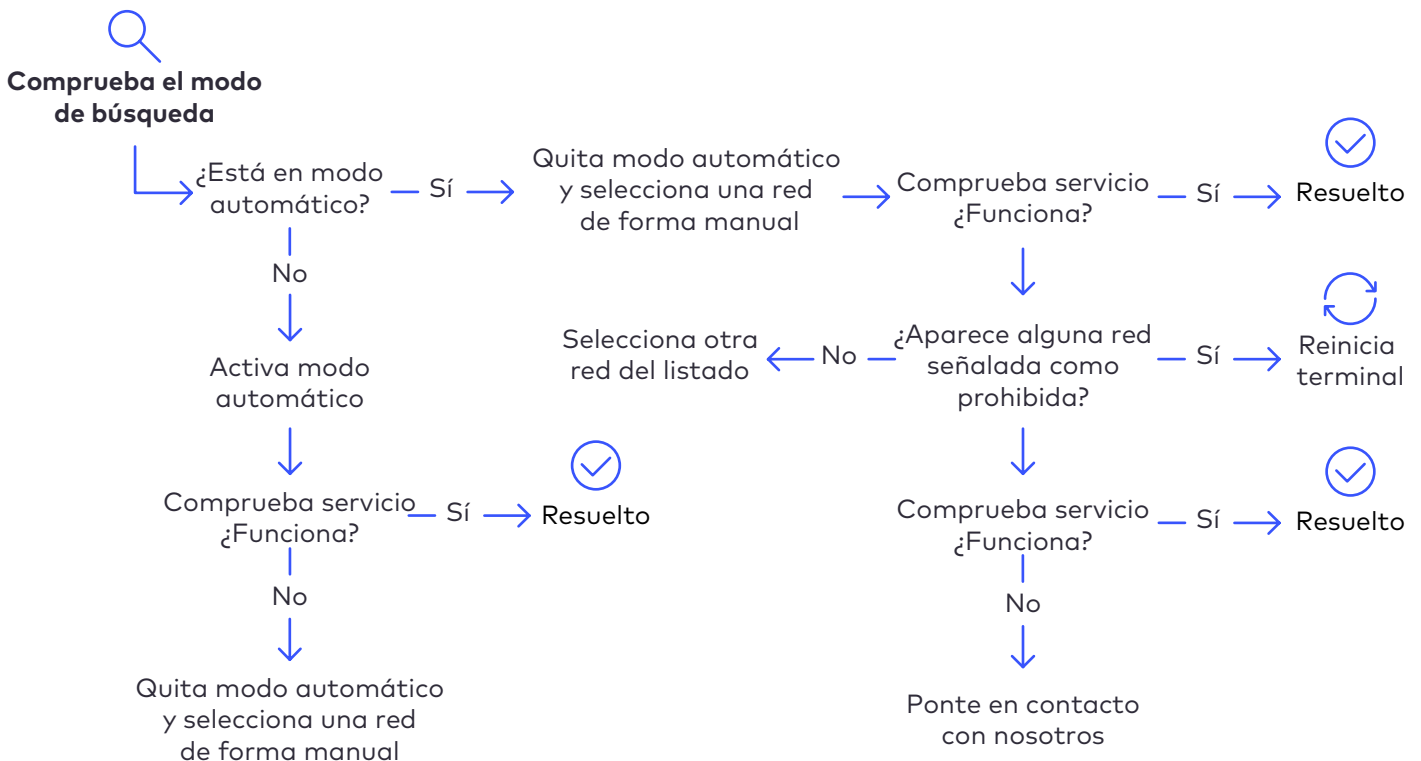
#### Seleccionar una red automáticamente

Seleccionar automáticamente la red preferida (ion mobile)



### Paso 2

Revisa el siguiente flujo:



**¡Recuerda!:** Una vez que el usuario vuelva a casa, si ha seleccionado la búsqueda de forma manual deberá volver a seleccionar una red de forma automática.



# 3.1 Datos móviles en Android

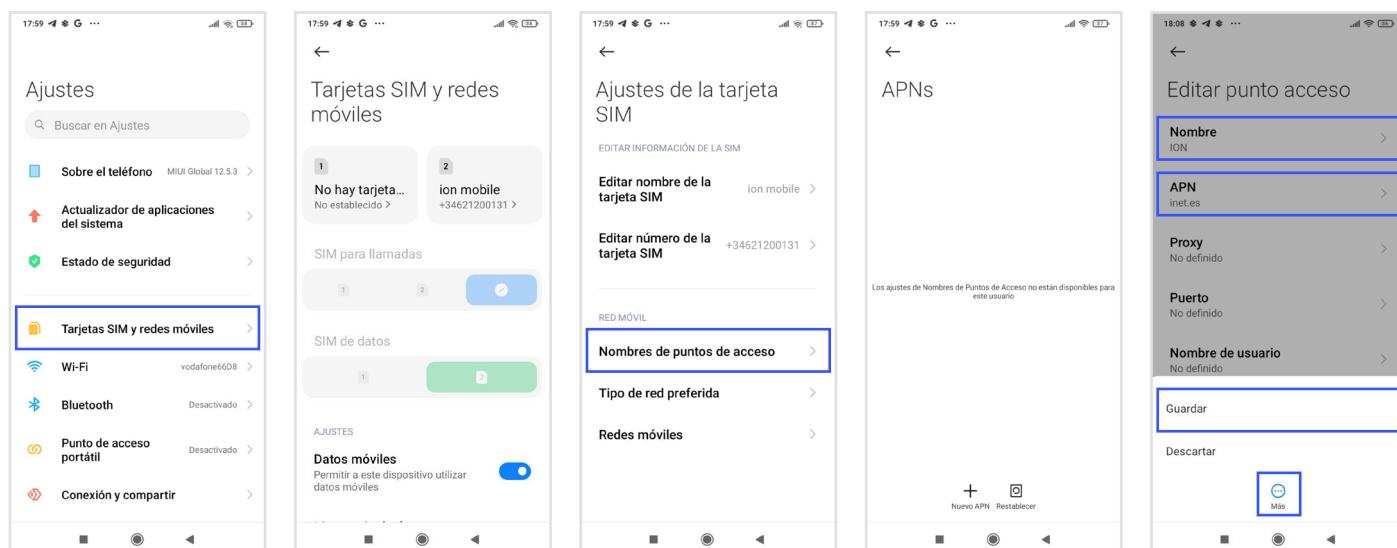
¿Cómo comprobas la configuración de tu APN para tener datos móviles?

Ajustes > Redes móviles > "Nombres de punto de acceso" o "APN"

Revisar los siguientes datos:

- Nombre: ION
- "APN": "inet.es" (minúsculas)
- MCC: 214 (lo pondrá por defecto, comprueba que es correcto)
- MNC: 05 (lo pondrá por defecto, comprueba que es correcto)
- Tipo de APN: default
- Tipo de OMV: IMSI

En la pantalla aparecerá el nuevo APN creado. Tiene que tener un círculo azul o verde a modo de selección, en caso contrario seleccionar y esperar unos segundos.



**¡Recuerda!** Debes comprobar que la **itinerancia de datos está activada** accediendo a: Ajustes > Conexiones > Redes móviles > Itinerancia de datos



## 3.2 Datos móviles en iPhone

Para configurar el servicio en este tipo de terminales se puede enviar desde la Oficina Virtual la configuración de instalación automática:

SERVICIOS

Envío SMS para configuración de APN

**\*\*IMPORTANTE:** El SMS APN no es compatible con todos los terminales. Si no lo recibe debe configurarlo de forma manual.

Sistema Operativo: 

Android

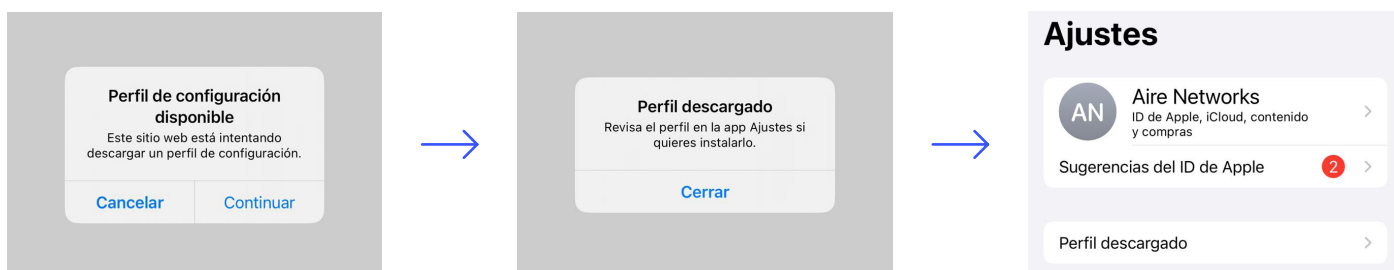
ENVIAR

▼ VER HISTÓRICO ENVÍOS DE SMS APN ▼

La línea recibe el siguiente texto:

CONFIGURA INTERNET desde Ajustes, Datos móviles, Red datos móviles. Crea Punto de acceso: inet.es (Nombre usuario + Contraseña en blanco) o pulsa apn.operador.es

Pulsa la URL "apn.operador.es" conectado a una red wifi o conexión de datos compartida desde otro terminal. El terminal solicitará descargar un perfil que a continuación deberá instalarse.



**¡Recuerda!** Debes comprobar que la **itinerancia de datos está activada** accediendo a: Ajustes > Datos móviles > Opciones > Itinerancia de datos



