

Roaming

Guía de soporte para el operador



1

Roaming modo automático

Paso 1

Localiza y abre la aplicación "Servicios SIM" / "Aplicaciones SIM":

ANDROID

La APP se instala al insertar la SIM en el terminal. Puede aparecer como:

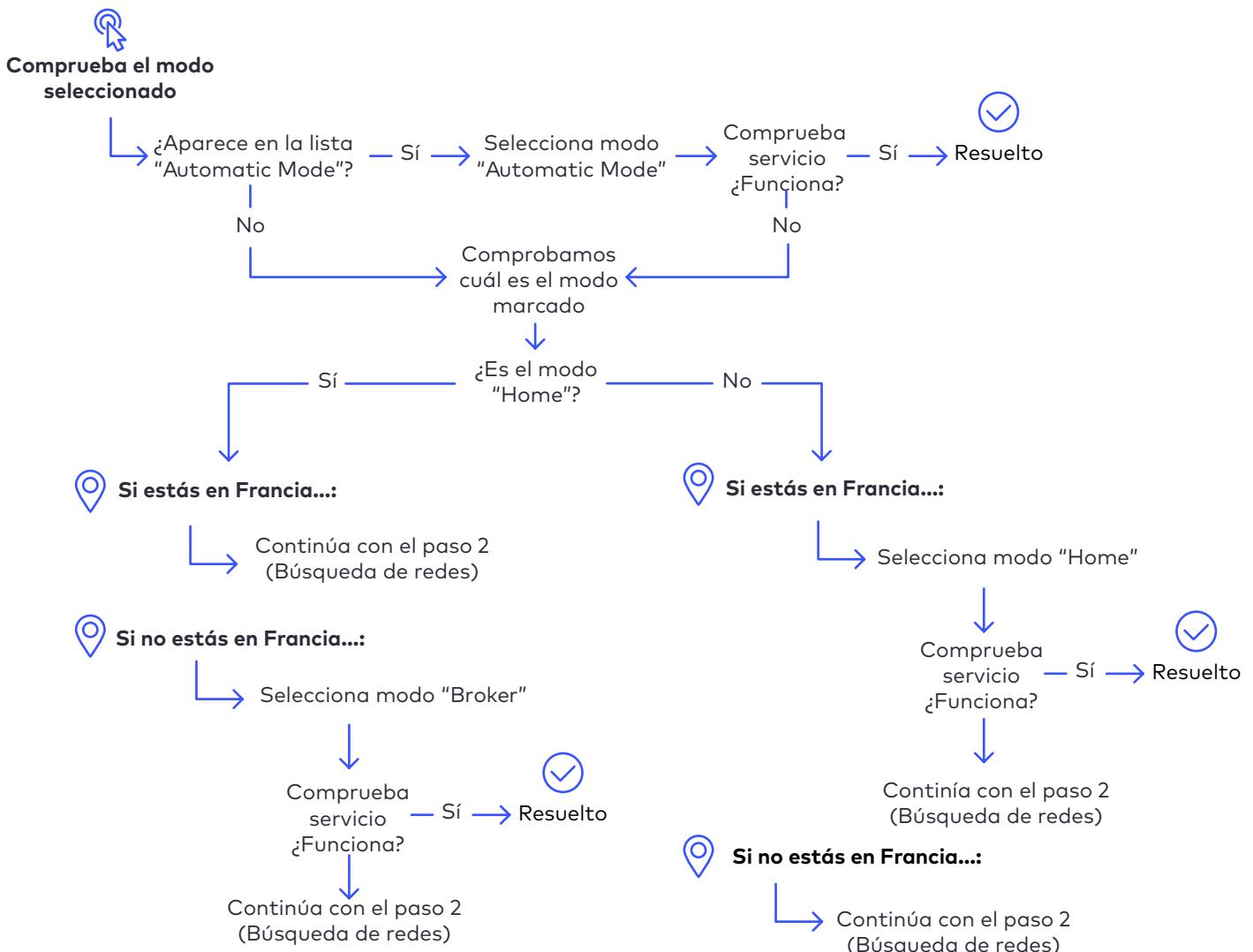
- Servicios SIM
- Servicios Aire
- SIM toolkit
- Kit de herramientas
-

IPHONE

1. Ajustes
2. Datos móviles
3. Aplicaciones SIM
4. Roaming

Paso 2

Una vez accedas a ella selecciona "Roaming" y revisa el siguiente flujo:



¡Recuerda!: Una vez que el usuario vuelve a casa, si ha seleccionado algún modo de forma manual deberá volver a seleccionar "Automatic mode".

Si se trata de una eSIM y no aparece "Automatic mode", seleccione "Local" acceda de nuevo a "Roaming" y seleccione el modo automático.

2

Registrar en una red de forma automática

Paso 1

Si el terminal no tiene servicio porque no registra a una red de forma automática debes forzar el registro:

ANDROID

- "Ajustes", "Conexiones" o "Más redes"
- Redes móviles
- Operadores de red
- Desactivar "Seleccionar una red automáticamente"

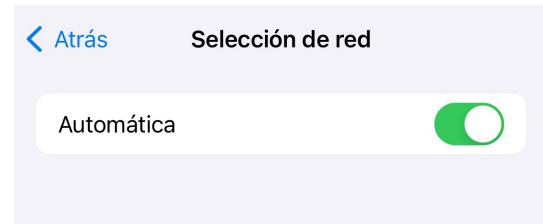
Redes móviles

Seleccionar una red automáticamente

Seleccionar automáticamente la red preferida (on mobile)

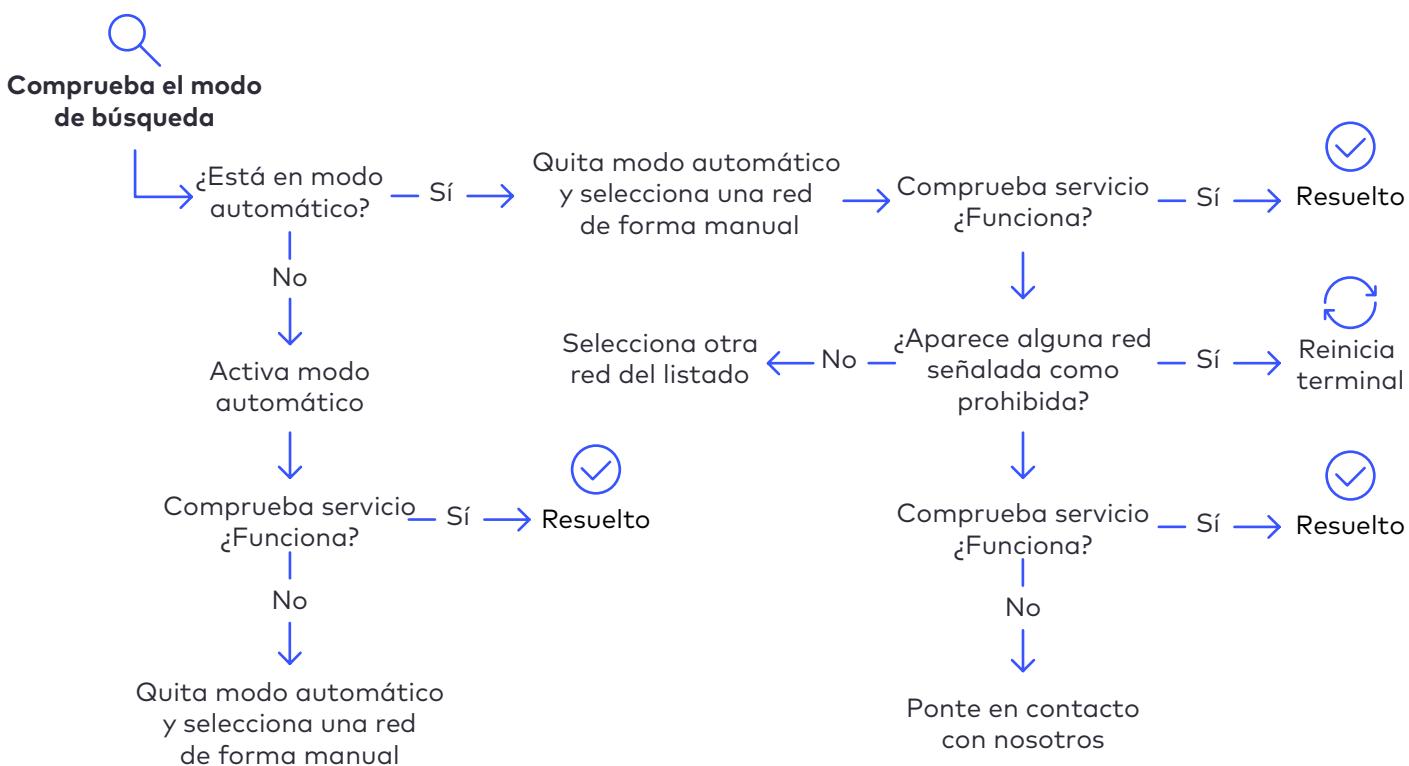
IPHONE

- Ajustes
- Datos móviles
- Selección de red
- Quitar "Automática"



Paso 2

Revisa el siguiente flujo:



¡Recuerda!: Una vez que el usuario vuelve a casa, si ha seleccionado la búsqueda de forma manual deberá volver a seleccionar una red de forma automática.

3.1 Datos móviles en Android

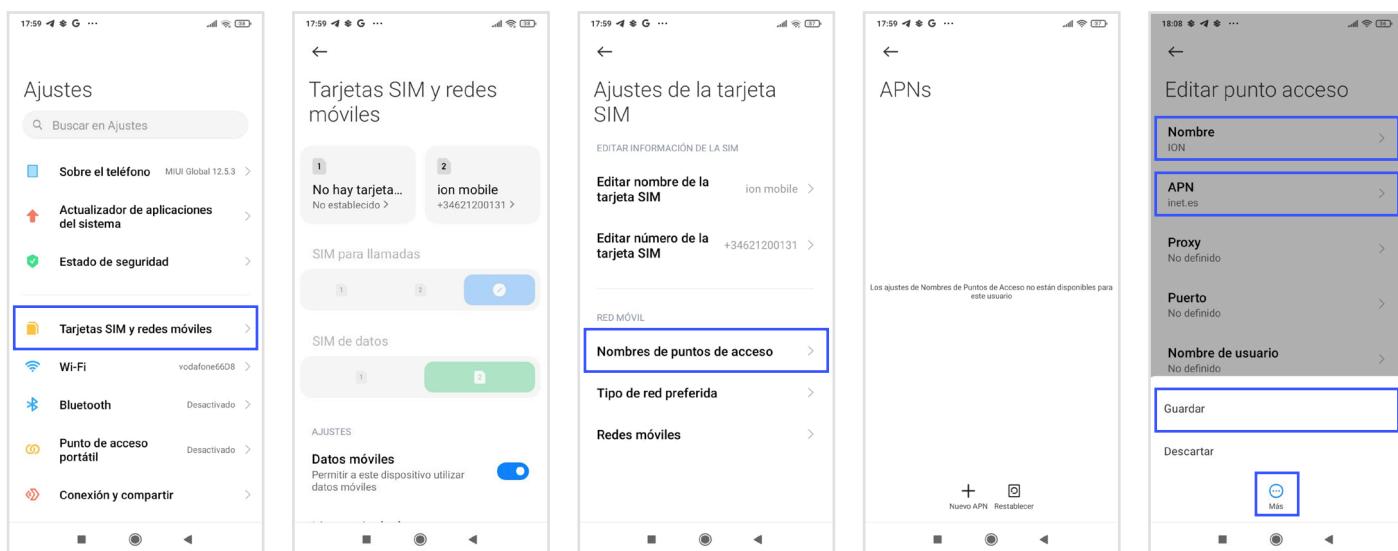
¿Cómo compruebas la configuración de tu APN para tener datos móviles?

Ajustes > Redes móviles > "Nombres de punto de acceso" o "APN"

Revisar los siguientes datos:

- Nombre: ION
- "APN": "inet.es" (minúsculas)
- MCC: 214 (lo pondrá por defecto, comprueba que es correcto)
- MNC: 05 (lo pondrá por defecto, comprueba que es correcto)
- Tipo de APN: default
- Tipo de OMV: IMSI

En la pantalla aparecerá el nuevo APN creado. Tiene que tener un círculo azul o verde a modo de selección, en caso contrario seleccionar y esperar unos segundos.



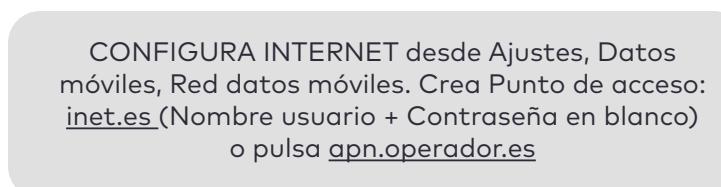
¡Recuerda!: Debes comprobar que la **itinerancia de datos está activada** accediendo a:
Ajustes > Conexiones > Redes móviles > Itinerancia de datos

3.2 Datos móviles en iPhone

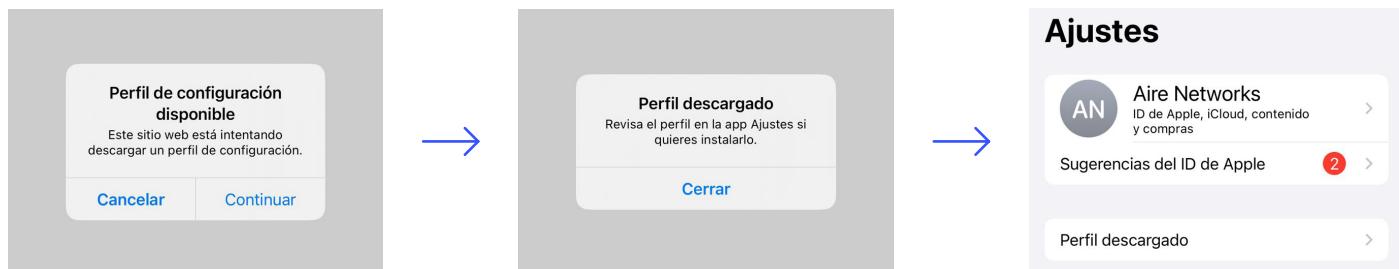
Para configurar el servicio en este tipo de terminales se puede enviar desde la Oficina Virtual la configuración de instalación automática:

The screenshot shows a web interface for sending an SMS configuration for APN. At the top, there's a header with a back arrow and the text 'Envío SMS para configuración de APN'. Below it, a bold message says: '**IMPORTANTE: El SMS APN no es compatible con todos los terminales. Si no lo recibe debe configurarlo de forma manual.' There are dropdown menus for 'Sistema Operativo' (set to 'Android') and a 'ENVIAR' button. A link 'VER HISTÓRICO ENVIOS DE SMS APN' is also present.

La línea recibe el siguiente texto:



Pulsa la URL "apn.operador.es" conectado a una red wifi o conexión de datos compartida desde otro terminal. El terminal solicitará descargar un perfil que a continuación deberá instalarse.



¡Recuerda!: Debes comprobar que la **itinerancia de datos está activada** accediendo a: Ajustes > Datos móviles > Opciones > Itinerancia de datos

