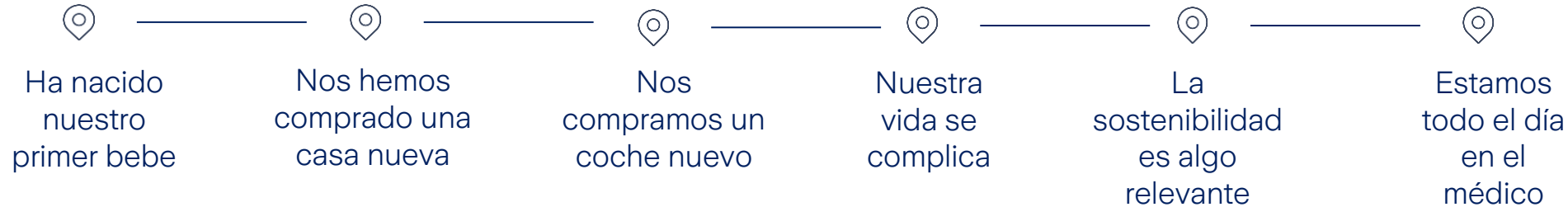


Segmento Nuevas Familias

“Quiero un servicio de confianza que resuelva mis problemas rápido”



Momentos vitales del segmento Nuevas Familias



Características del segmento:

- Entre 25 y 44 años
- Con una relación estable y con hijos menores de 10 años
- Nivel de ingresos medio
- Vida diaria ajetreada
- Recientemente han tenido un cambio importante a nivel personal o profesional

“Valoro los seguros porque me preocupa la seguridad y me gusta tener una buena atención”

Segmento Nuevas Familias- Seguro Hogar

A destacar



Seguro Hogar Estandar

Asistencia hogar 24 h
Rotura de vitrocerámica
Daños agua
Brico -Manitas
Asistencia informática

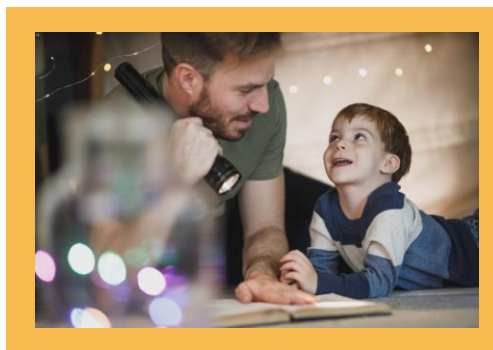
Seguro Hogar Total

Todo riesgo accidental
Alojamiento por inhabilitabilidad
Defensa jurídica
Rotura Cristales
Mascotas
Control de Plagas



“Mi hogar es donde paso momentos felices con mi familia, y quiero que sea seguro”

Vivo en un piso o en un chalet, con garaje, trastero y jardín o patio, en una casa en propiedad con tres habitaciones y tiene una mascota



“Me preocupa la seguridad (robos)”

“Quiero que me respondan con eficacia cuando lo necesite”

Me preocupa de mi hogar...

- Que me puedan robar en el trastero/garaje
- Evitar problemas por la subida de tensión
- Evitar plagas
- Daños en la casa y en el jardín
- La rotura de la vitrocerámica



Me gustaría que mi seguro....

- Cobertura de Robo
- Asistencia hogar 24h
- Control de Plagas

Y quiero que sea...

- Completo

Segmento Nuevas Familias- Seguro Auto

A destacar



Terceros Completo

Asistencia en viaje 24 h
Robo sillas niños
Accidente viaje plus
Fenómenos atmosféricos

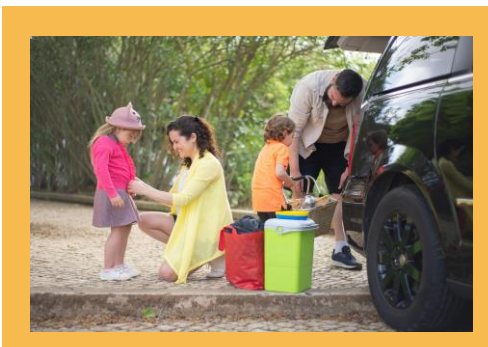
TR con Franquicia

Valoración como coche nuevo
Daños propios
Robo
Asistencia viaje plus ampliada
Accidente ampliada



“Me gusta tener el coche lo más nuevo posible y es imprescindible en mi día a día”

En casa tenemos uno o dos coches, conducimos de manera habitual, tenemos coches eléctricos e híbridos enchufables, nos gusta montar en bicicleta



“Me preocupa la seguridad”

Me preocupa de mi coche...

- La seguridad de los niños en el coche
- Que me puedan robar el coche o el contenido del coche
- Averías en el coche



Me gustaría que mi seguro....

- Cobertura de Robo
- Asistencia en viaje
- Accidente
- Libre elección de taller

Y quiero que sea...

- Completo y que tenga buena atención

Segmento Nuevas Familias- Otros seguros

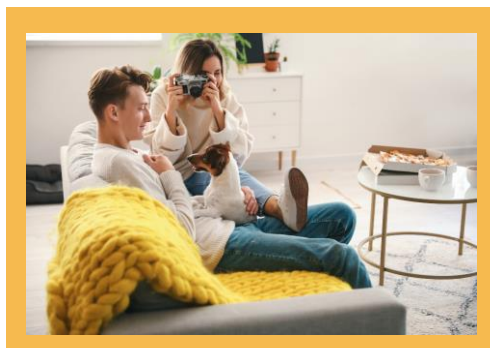
A destacar



Seguro para Teléfono Móvil/ Portátil/ patinetes/Auriculares
Seguro de Salud
Seguro de Vida Riesgo
Plan de Vida ahorro
Seguro de Moto
Seguros de Protección de Pagos
Plan de pensiones
Seguro de viaje



“Tengo más seguros contratados que el resto de los segmetnos”



Me preocupa ...

- La salud
- El cuidado y bienestar de mis hijos
- Tengo instaladas placas solares y/o aerotermia

Segmento Familias con adolescentes

“Me gusta tener una buena atención por parte de mi aseguradora”

Momentos vitales del segmento Familias con adolescentes



Características del segmento:

- Entre 35 y 64 años
- Familias con hijos mayores de 10 años
- Nivel de ingresos medio
- Prudentes con sus finanzas
- Con la mirada hacia el futuro

“Mi compañía de seguros tiene que ser seria y fiable, que resuelvan rápido cuando les llamo”

Segmento Familias con adolescentes- Seguro Hogar

A destacar



Seguro Hogar Estandar

Asistencia hogar 24 h
Rotura o atascos de tuberías
Plagas
Brico -Manitas
Asistencia informática

Seguro Hogar Total

Todo riesgo accidental
Alojamiento por inhabilitabilidad
Robo
Rotura Cristales
Mascotas
Asistencia informática



“Mi hogar es un lugar donde me relajo y paso momentos felices con mi familia”

Viven en bloques de pisos o en adosados, con balcón, algunos han terminado de pagar su hipoteca y les gustaría hacer alguna reforma en su casa (tienen intención de instalar placas solares) y tienen mascotas



“Mi preocupa el mantenimiento y la adaptar mi casa a nuevas necesidades”

Me preocupa de mi hogar...

- Que me puedan robar en el trastero/garaje
- Roturas o atascos en las tuberías
- La rotura o reemplazo de electrodomésticos
- Prevenir incendios



Me gustaría que mi seguro....

- Cobertura de Robo
- Asistencia hogar 24h
- Control de Plagas

Y quiero que sea...

- Completo

Segmento Familias con adolescentes -Seguro Auto

A destacar



Terceros Completo

Asistencia en viaje 24 h
Robo

Asistencia en viaje ampliada
Accidente ampliada

TR con Franquicia

Valoración como coche nuevo
Incendio
Asistencia en viaje ampliada plus
Defensa jurídica ampliada



“Quiero que mi coche esté en buen estado y a punto, es imprescindible en mi día a día”

En casa tenemos uno o dos coches, conducimos de manera habitual, y solemos hacer desplazamientos cortos



“Me preocupa las averías”

“El renting es una buena opción”

Me preocupa de mi coche...

- Las averías en el coche
- El mantenimiento
- La contaminación
- Que me puedan robar el coche o el contenido del coche



Me gustaría que mi seguro....

- Cobertura de Robo
- Asistencia en viaje
- Accidente
- Libre elección de taller

Y quiero que sea...

- Completo y que tenga buena atención

Segmento Familias con adolescentes –Otros seguros

A destacar



Seguro para ordenador/teléfono/Auriculares/smartwach
Seguros para mascotas
Seguro salud
Plan de Pensiones
Seguro patinetes/motos eléctricas
Seguro de decesos



“Me gusta que me mande información de nuevos productos, descuentos, sorteos, concursos”



Me preocupa ...

- La salud
- Los ahorros
- Las mascotas

Segmento Familias acomodadas

“La calidad y la confianza en la compañía son claves para mí”



Momentos vitales del segmento Familias acomodadas



Características del segmento:

- Entre 45 y 64 años
- Casados, algunos viviendo con adolescentes otros ya no tienen hijos viviendo en casa
- Nivel de ingresos alto
- Vivien cómodamente y sin problemas financieros
- Tienen ahorros

“Prefiero un buen seguro de una buena compañía con un buen servicio, aunque el precio sea más elevado”

Segmento Familias acomodadas- Seguro hogar

A destacar



Seguro Hogar Estandar

Asistencia hogar 24 h
Deterioro de alimentos
Robo
Brico -Manitas
Asistencia informática

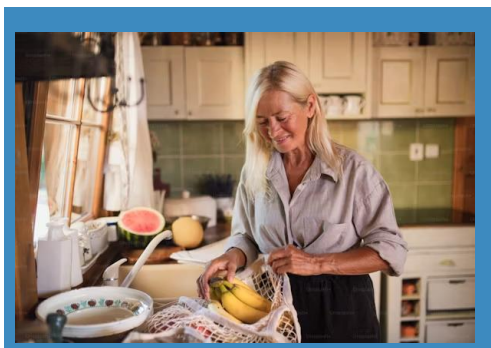
Seguro Hogar Total

Todo riesgo accidental
Alojamiento por inhabilitabilidad
Robo
Rotura Cristales
Asistencia informática



“Me encuentro a gusto y cómodo en mi casa”

Sus casas son más grandes, han terminado de pagar su hipoteca, muchos de ellos tienen segundas viviendas en las que pasan entre un mes y dos meses



“Los robos en mi segunda residencia me preocupan”

Me preocupa de mi hogar...

- Que me puedan robar en la casa o en la segunda residencia
- Evitar problemas por rotura o atascos de tuberías
- Que un elemento de tu casa pueda causar algún daño a otras personas
- La seguridad informática



Me gustaría que mi seguro...

- Cobertura de Robo
- Asistencia hogar 24h
- Asistencia informática

Y quiero que sea...

- Completo

Segmento Familias acomodadas-Seguro Auto

A destacar



Terceros Completo

Asistencia en viaje 24 h
Robo
Asistencia en viaje ampliada
Accidente ampliada

TR con Franquicia

Valoración como coche nuevo
Incendio
Asistencia en viaje ampliada plus
Defensa jurídica ampliada



“Utilizamos el coche a diario y para viajar, por eso me gusta cuidar mi coche”

Tienen dos coches o más, con menos de 5 años de antigüedad, con coches de combustión y 100% eléctricos



“El coche me da libertad e independencia”

Me preocupa de mi coche...

- El incendio del coche
- Que me puedan robar el coche o el contenido del coche
- Averías en el coche en viajes y desplazamientos diarios



Me gustaría que mi seguro...

- Cobertura de Robo
- Asistencia en viaje
- Accidente
- Libre elección de taller

Y quiero que sea...

- Completo y que tenga buena atención

Segmento Familias acomodadas–Otros seguros

A destacar



Seguro para ordenador/teléfono móvil/Auriculares
Seguros para mascotas
Seguro salud familiar
Seguro Vida Riesgo (testamento)
Seguros de protección de pagos
Plan de pensiones
Seguros de viaje
Seguro decesos familia



“Valoro la amabilidad en la atención y vivir de forma tranquila, sin problemas”



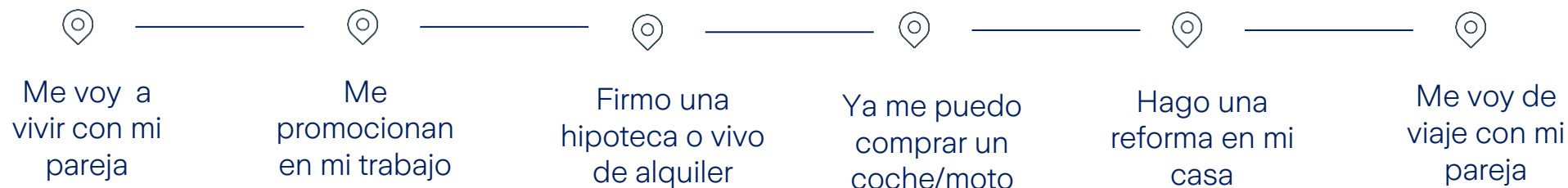
Me preocupa ...

- La salud
- La pensión
- La gestión de sus ahorros/inversiones
- La gestión del contrato de alquiler
- Prefiero hacer las gestiones en oficina

Segmento Independientes

“Tener todo organizado para tener más tiempo libre”

Momentos vitales del segmento Independientes



Características del segmento:

- Edad media 37 años
- No tienen hijos
- Alto nivel educativo y con trabajo a tiempo completo
- Nivel de ingresos medio o bajo
- Viven en alquiler o en un piso en propiedad
- Suelen vivir con su pareja
- Digital first

“Quiero un seguro básico y fácil de entender, de una empresa de confianza y no me importa hacer las gestiones on line”

Segmento Independientes- Seguro hogar

A destacar



Seguro Alquiler total

RC continente
Asistencia hogar 24 h
Robo/Hurto
Reposición llaves (Alquiler total)
Brico -Manitas
Asistencia informática

Seguro Hogar Sencillo

Daños por agua
Daños eléctricos

Brico -Manitas
Asistencia informática



“Mi hogar es donde me relajo y tengo tiempo para mí, aunque no es definitivo”

Vivo en un piso de alquiler o me estoy comprando uno, seguramente no sea el definitivo, en un bloque de viviendas en el centro de la ciudad o en la periferia y se me queda pequeña



Me preocupa de mi hogar...

- Que me puedan robar en casa
- Que se rompa la vitrocerámica
- Reparaciones en el hogar
- Seguridad en los pagos con tarjeta



Me gustaría que mi seguro...

- Cobertura de Robo
- Asistencia hogar 24h
- Brico-manitas

Y quiero que sea...

- Básico y fácil

“Me preocupa el gasto energético ”

“Quiero que me respondan con eficacia cuando lo necesite ”

Segmento Independientes- Seguro Auto

A destacar



Terceros Completo

Asistencia en viaje 24 h
Robo
Privación Permiso Conducir
Asistencia en viaje ampliada

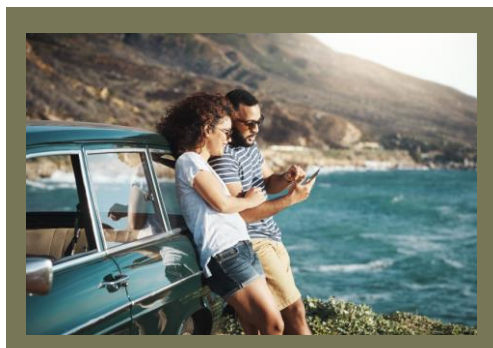
TR con Franquicia

Valoración como coche nuevo
Daños propios
Defensa jurídica ampliada
Asistencia en viaje ampliada



“El coche me da libertad e independencia”

Tengo un coche de más de 5 años o estoy pensando en la compra de mi primer coche, urbano/utilitario, con motor de combustión, no suelo utilizarlo todos los días



“Me preocupa que se rompa o las averías”

“Que me atiendan bien”

Me preocupa de mi coche...

- Tener una avería o un pinchazo en viajes largos
- Que te roben el coche
- Perder los puntos y la gestión de multas
- Daños en el coche por fenómenos atmosféricos



Me gustaría que mi seguro....

- Cobertura de Robo
- Asistencia en viaje ampliada
- Asistencia jurídica ampliada
- Privación del carnet de conducir

Y quiero que sea...

- De confianza y fiable

Segmento Independientes- Otros seguros

A destacar



Seguro para Teléfono Móvil/ Portátil/ patinetes/Auriculares

Seguro de Salud

Seguro de Vida Riesgo

Plan de Vida ahorro

Seguro de viaje

Seguros de Protección de Pagos

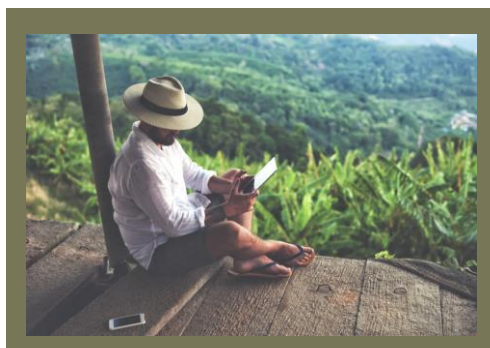
Seguro para bicicletas

Plan de pensiones



“Tener asistencia médica sin esperas y el cuidado de mi salud mental”

“Para mi es importante la gestión de mis ahorros”



Me preocupa de

- La gestión de mis ahorros
- La salud
- El uso fraudulento de mis tarjetas en compras on line

Nuestros Segmentos

España



Jóvenes

Dibujando su futuro



Independientes

Disfrutando de su libertad



Nuevas familias

Bebé a bordo



Familias con adolescentes

Asegurando el bienestar futuro



Familias acomodadas

Eligiendo lo mejor



Precavidos

Optimizando su día a día



Seniors

Ahora es su momento



Jóvenes

Dibujando su futuro



Independientes

Disfrutando de su libertad



Nuevas familias

Bebé a bordo



Familias con adolescentes

Asegurando el bienestar futuro



Familias acomodadas

Eligiendo lo mejor



Precavidos

Optimizando su día a día



Seniors

Ahora es su momento

Tienen entre 18 y 24 años

Viven con sus padres o en alquiler

Han empezado un trabajo o siguen estudiando

Se acaban de sacar el carnet de conducir y se compran un coche

**7% del mercado
0,6% cartera**

Tienen entre 25 a 44 años

Viven juntos y no tiene hijos

Han empezado un nuevo trabajo, están pensando en comprarse una casa o acaban de comprársela

Les gusta disfrutar de los placeres de la vida

**22% del mercado
14 % cartera**

Tienen entre 25 y 44 años

Tienen hijos menores de 10 años

Viven a las afueras de la ciudad

Están preocupados por la educación de sus hijos y por lo que les pueda pasar en la vida

**13% del mercado
6 % cartera**

Tienen entre 45 y 65 años

Con hijos mayores de 11 años

Están pagando los estudios de sus hijos

Han hecho reformas en casa y se han comprado un segundo coche

**24% del mercado
15 % cartera**

Tienen entre 45 y 65 años

Con hijos mayores

No tienen problemas económicos

Quieren mantener su nivel de vida y están preocupados por su salud y el cambio climático

**12% del mercado
34 % cartera**

Tienen más de 45 años

Viven en pareja o están casados y la mayoría no tiene hijos

Viven al día y económicamente se sienten un poco estresados

Aspiran a vivir una vida sencilla y se muestran solidarios con los demás

**10% del mercado
3 % cartera**

Mayores de 65 años

Muchos están ya jubilados

Tienen una buena situación económica, están preocupados por su salud, el cambio climático, el medio ambiente y su situación financiera en el futuro

**12% del mercado
27 % cartera**