

# Segmento Familias acomodadas

## “La calidad y la confianza en la compañía son claves para mí”

Momentos vitales del segmento Familias acomodadas



### Características del segmento:

- Entre 45 y 64 años
- Casados, algunos viviendo con adolescentes otros ya no tienen hijos viviendo en casa
- Nivel de ingresos alto
- Vivien cómodamente y sin problemas financieros
- Tienen ahorros

**“Prefiero un buen seguro de una buena compañía con un buen servicio, aunque el precio sea más elevado”**

# Segmento Familias acomodadas- Seguro hogar

## A destacar



### Seguro Hogar Estandar

Asistencia hogar 24 h  
Deterioro de alimentos  
Robo  
Brico -Manitas  
Asistencia informática

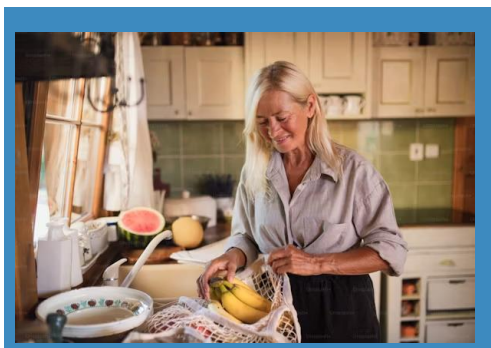
### Seguro Hogar Total

Todo riesgo accidental  
Alojamiento por inhabilitabilidad  
Robo  
Rotura Cristales  
Asistencia informática



## “Me encuentro a gusto y cómodo en mi casa”

Sus casas son más grandes, han terminado de pagar su hipoteca, muchos de ellos tienen segundas viviendas en las que pasan entre un mes y dos meses



*“Los robos en mi segunda residencia me preocupan”*

### Me preocupa de mi hogar...

- Que me puedan robar en la casa o en la segunda residencia
- Evitar problemas por rotura o atascos de tuberías
- Que un elemento de tu casa pueda causar algún daño a otras personas
- La seguridad informática



### Me gustaría que mi seguro...

- Cobertura de Robo
- Asistencia hogar 24h
- Asistencia informática

### Y quiero que sea...

- Completo

# Segmento Familias acomodadas-Seguro Auto

## A destacar



### Terceros Completo

Asistencia en viaje 24 h  
Robo  
Asistencia en viaje ampliada  
Accidente ampliada

### TR con Franquicia

Valoración como coche nuevo  
Incendio  
Asistencia en viaje ampliada plus  
Defensa jurídica ampliada



## “Utilizamos el coche a diario y para viajar, por eso me gusta cuidar mi coche”

Tienen dos coches o más, con menos de 5 años de antigüedad, con coches de combustión y 100% eléctricos



*“El coche me da libertad e independencia”*

### Me preocupa de mi coche...

- El incendio del coche
- Que me puedan robar el coche o el contenido del coche
- Averías en el coche en viajes y desplazamientos diarios



### Me gustaría que mi seguro...

- Cobertura de Robo
- Asistencia en viaje
- Accidente
- Libre elección de taller

### Y quiero que sea...

- Completo y que tenga buena atención

# Segmento Familias acomodadas–Otros seguros

## A destacar



Seguro para ordenador/teléfono móvil/Auriculares  
Seguros para mascotas  
Seguro salud familiar  
Seguro Vida Riesgo (testamento)  
Seguros de protección de pagos  
Plan de pensiones  
Seguros de viaje  
Seguro decesos familia



**“Valoro la amabilidad en la atención y vivir de forma tranquila, sin problemas”**



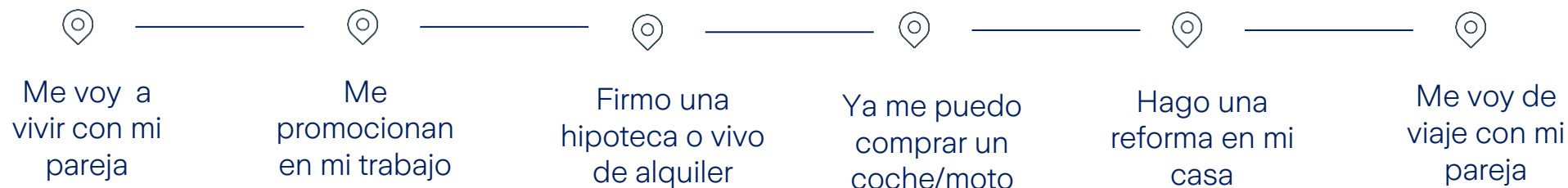
## Me preocupa ...

- La salud
- La pensión
- La gestión de sus ahorros/inversiones
- La gestión del contrato de alquiler
- Prefiero hacer las gestiones en oficina

# Segmento Independientes

## “Tener todo organizado para tener más tiempo libre”

Momentos vitales del segmento Independientes



### Características del segmento:

- Edad media 37 años
- No tienen hijos
- Alto nivel educativo y con trabajo a tiempo completo
- Nivel de ingresos medio o bajo
- Viven en alquiler o en un piso en propiedad
- Suelen vivir con su pareja
- Digital first

**“Quiero un seguro básico y fácil de entender, de una empresa de confianza y no me importa hacer las gestiones on line”**



# Segmento Independientes- Seguro hogar

## A destacar



### Seguro Alquiler total

RC continente  
Asistencia hogar 24 h  
Robo/Hurto  
Reposición llaves (Alquiler total)  
Brico -Manitas  
Asistencia informática

### Seguro Hogar Sencillo

Daños por agua  
Daños eléctricos  
  
Brico -Manitas  
Asistencia informática



## “Mi hogar es donde me relajo y tengo tiempo para mí, aunque no es definitivo”

Vivo en un piso de alquiler o me estoy comprando uno, seguramente no sea el definitivo, en un bloque de viviendas en el centro de la ciudad o en la periferia y se me queda pequeña



### Me preocupa de mi hogar...

- Que me puedan robar en casa
- Que se rompa la vitrocerámica
- Reparaciones en el hogar
- Seguridad en los pagos con tarjeta



### Me gustaría que mi seguro...

- Cobertura de Robo
- Asistencia hogar 24h
- Brico-manitas

### Y quiero que sea...

- Básico y fácil

*“Me preocupa el gasto energético ”*

*“Quiero que me respondan con eficacia cuando lo necesite ”*

# Segmento Independientes- Seguro Auto

## A destacar



### Terceros Completo

Asistencia en viaje 24 h  
Robo  
Privación Permiso Conducir  
Asistencia en viaje ampliada

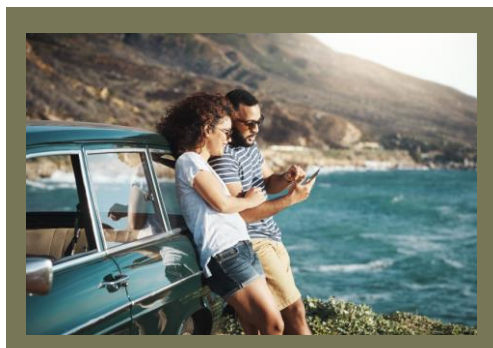
### TR con Franquicia

Valoración como coche nuevo  
Daños propios  
Defensa jurídica ampliada  
Asistencia en viaje ampliada



## “El coche me da libertad e independencia”

Tengo un coche de más de 5 años o estoy pensando en la compra de mi primer coche, urbano/utilitario, con motor de combustión, no suelo utilizarlo todos los días



*“Me preocupa que se rompa o las averías”*

*“Que me atiendan bien”*

### Me preocupa de mi coche...

- Tener una avería o un pinchazo en viajes largos
- Que te roben el coche
- Perder los puntos y la gestión de multas
- Daños en el coche por fenómenos atmosféricos



### Me gustaría que mi seguro....

- Cobertura de Robo
- Asistencia en viaje ampliada
- Asistencia jurídica ampliada
- Privación del carnet de conducir

### Y quiero que sea...

- De confianza y fiable

# Segmento Independientes- Otros seguros

## A destacar



Seguro para Teléfono Móvil/ Portátil/ patinetes/Auriculares

**Seguro de Salud**

Seguro de Vida Riesgo

**Plan de Vida ahorro**

Seguro de viaje

Seguros de Protección de Pagos

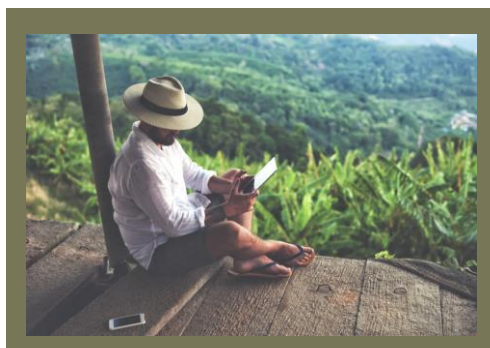
Seguro para bicicletas

Plan de pensiones



**“Tener asistencia médica sin esperas y el cuidado de mi salud mental”**

**“Para mi es importante la gestión de mis ahorros”**



### Me preocupa de

- La gestión de mis ahorros
- La salud
- El uso fraudulento de mis tarjetas en compras on line

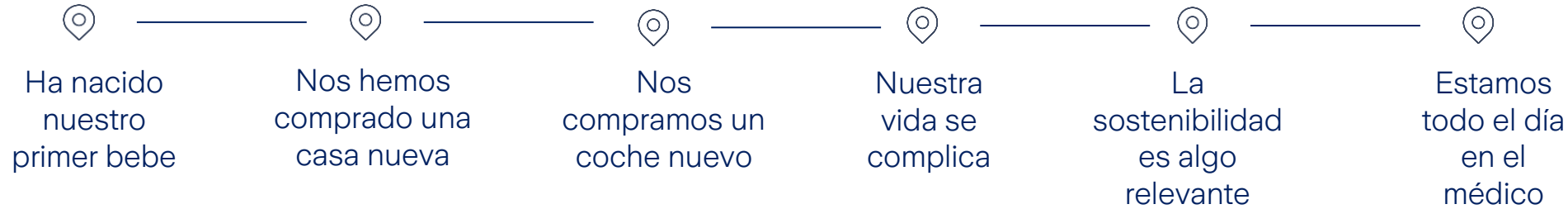


## Segmento Nuevas Familias

**“Quiero un servicio de confianza que resuelva mis problemas rápido”**



Momentos vitales del segmento Nuevas Familias



Características del segmento:

- Entre 25 y 44 años
- Con una relación estable y con hijos menores de 10 años
- Nivel de ingresos medio
- Vida diaria ajetreada
- Recientemente han tenido un cambio importante a nivel personal o profesional

**“Valoro los seguros porque me preocupa la seguridad y me gusta tener una buena atención”**

# Segmento Nuevas Familias- Seguro Hogar

## A destacar



### Seguro Hogar Estandar

Asistencia hogar 24 h  
Rotura de vitrocerámica  
Daños agua  
Brico -Manitas  
Asistencia informática

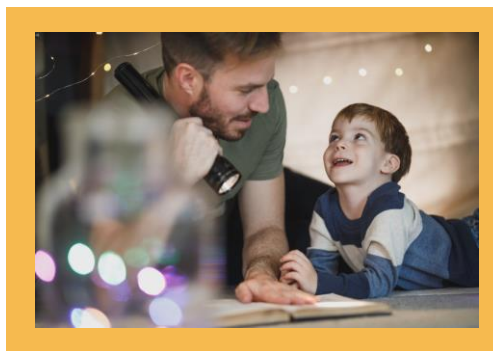
### Seguro Hogar Total

Todo riesgo accidental  
Alojamiento por inhabilitabilidad  
Defensa jurídica  
Rotura Cristales  
Mascotas  
Control de Plagas



## “Mi hogar es donde paso momentos felices con mi familia, y quiero que sea seguro”

Vivo en un piso o en un chalet, con garaje, trastero y jardín o patio, en una casa en propiedad con tres habitaciones y tiene una mascota



*“Me preocupa la seguridad (robos)”*

*“Quiero que me respondan con eficacia cuando lo necesite”*

### Me preocupa de mi hogar...

- Que me puedan robar en el trastero/garaje
- Evitar problemas por la subida de tensión
- Evitar plagas
- Daños en la casa y en el jardín
- La rotura de la vitrocerámica



### Me gustaría que mi seguro....

- Cobertura de Robo
- Asistencia hogar 24h
- Control de Plagas

### Y quiero que sea...

- Completo

# Segmento Nuevas Familias- Seguro Auto

## A destacar



### Terceros Completo

Asistencia en viaje 24 h  
Robo sillas niños  
Accidente viaje plus  
Fenómenos atmosféricos

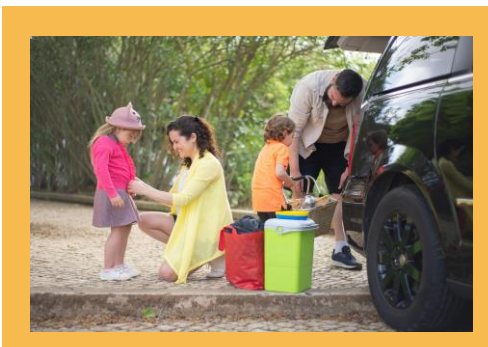
### TR con Franquicia

Valoración como coche nuevo  
Daños propios  
Robo  
Asistencia viaje plus ampliada  
Accidente ampliada



## “Me gusta tener el coche lo más nuevo posible y es imprescindible en mi día a día”

En casa tenemos uno o dos coches, conducimos de manera habitual, tenemos coches eléctricos e híbridos enchufables, nos gusta montar en bicicleta



“Me preocupa la seguridad”

### Me preocupa de mi coche...

- La seguridad de los niños en el coche
- Que me puedan robar el coche o el contenido del coche
- Averías en el coche



### Me gustaría que mi seguro....

- Cobertura de Robo
- Asistencia en viaje
- Accidente
- Libre elección de taller

### Y quiero que sea...

- Completo y que tenga buena atención

# Segmento Nuevas Familias- Otros seguros

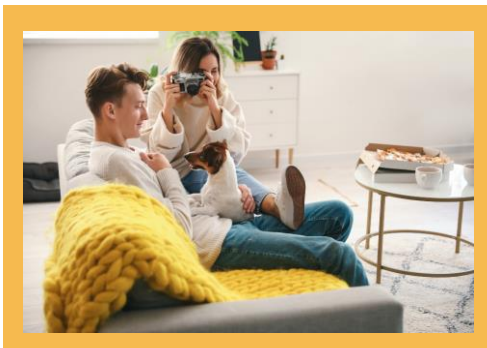
## A destacar



Seguro para Teléfono Móvil/ Portátil/ patinetes/Auriculares  
Seguro de Salud  
Seguro de Vida Riesgo  
Plan de Vida ahorro  
Seguro de Moto  
Seguros de Protección de Pagos  
Plan de pensiones  
Seguro de viaje



**“Tengo más seguros contratados que el resto de los segmetnos”**



## Me preocupa ...

- La salud
- El cuidado y bienestar de mis hijos
- Tengo instaladas placas solares y/o aerotermia

# Segmento Familias con adolescentes

## “Me gusta tener una buena atención por parte de mi aseguradora”

Momentos vitales del segmento Familias con adolescentes



### Características del segmento:

- Entre 35 y 64 años
- Familias con hijos mayores de 10 años
- Nivel de ingresos medio
- Prudentes con sus finanzas
- Con la mirada hacia el futuro

**“Mi compañía de seguros tiene que ser seria y fiable, que resuelvan rápido cuando les llamo”**



# Segmento Familias con adolescentes- Seguro Hogar

## A destacar



### Seguro Hogar Estandar

Asistencia hogar 24 h  
Rotura o atascos de tuberías  
Plagas  
Brico -Manitas  
Asistencia informática

### Seguro Hogar Total

Todo riesgo accidental  
Alojamiento por inhabilitabilidad  
Robo  
Rotura Cristales  
Mascotas  
Asistencia informática



## “Mi hogar es un lugar donde me relajo y paso momentos felices con mi familia”

Viven en bloques de pisos o en adosados, con balcón, algunos han terminado de pagar su hipoteca y les gustaría hacer alguna reforma en su casa (tienen intención de instalar placas solares) y tienen mascotas



*“Mi preocupa el mantenimiento y la adaptar mi casa a nuevas necesidades”*

### Me preocupa de mi hogar...

- Que me puedan robar en el trastero/garaje
- Roturas o atascos en las tuberías
- La rotura o reemplazo de electrodomésticos
- Prevenir incendios



### Me gustaría que mi seguro....

- Cobertura de Robo
- Asistencia hogar 24h
- Control de Plagas

### Y quiero que sea...

- Completo

# Segmento Familias con adolescentes -Seguro Auto

## A destacar



### Terceros Completo

Asistencia en viaje 24 h  
Robo

Asistencia en viaje ampliada  
Accidente ampliada

### TR con Franquicia

Valoración como coche nuevo  
Incendio  
Asistencia en viaje ampliada plus  
Defensa jurídica ampliada



## “Quiero que mi coche esté en buen estado y a punto, es imprescindible en mi día a día”

En casa tenemos uno o dos coches, conducimos de manera habitual, y solemos hacer desplazamientos cortos



*“Me preocupa las averías”*

*“El renting es una buena opción”*

### Me preocupa de mi coche...

- Las averías en el coche
- El mantenimiento
- La contaminación
- Que me puedan robar el coche o el contenido del coche



### Me gustaría que mi seguro....

- Cobertura de Robo
- Asistencia en viaje
- Accidente
- Libre elección de taller

### Y quiero que sea...

- Completo y que tenga buena atención

# Segmento Familias con adolescentes –Otros seguros

## A destacar



Seguro para ordenador/teléfono/Auriculares/smartwach  
Seguros para mascotas  
Seguro salud  
Plan de Pensiones  
Seguro patinetes/motos eléctricas  
Seguro de decesos



**“Me gusta que me mande información de nuevos productos, descuentos, sorteos, concursos”**



## Me preocupa ...

- La salud
- Los ahorros
- Las mascotas



# Nuestros Segmentos

España



Jóvenes

Dibujando su futuro



Independientes

Disfrutando de su libertad



Nuevas familias

Bebé a bordo



Familias con adolescentes

Asegurando el bienestar futuro



Familias acomodadas

Eligiendo lo mejor



Precavidos

Optimizando su día a día



Seniors

Ahora es su momento



## Jóvenes

Dibujando su futuro



## Independientes

Disfrutando de su libertad



## Nuevas familias

Bebé a bordo



## Familias con adolescentes

Asegurando el bienestar futuro



## Familias acomodadas

Eligiendo lo mejor



## Precavidos

Optimizando su día a día



## Seniors

Ahora es su momento

**Tienen entre 18 y 24 años**

**Viven con sus padres o en alquiler**

**Han empezado un trabajo o siguen estudiando**

**Se acaban de sacar el carnet de conducir y se compran un coche**

**7% del mercado  
0,6% cartera**

**Tienen entre 25 a 44 años**

**Viven juntos y no tiene hijos**

**Han empezado un nuevo trabajo, están pensando en comprarse una casa o acaban de comprársela**

**Les gusta disfrutar de los placeres de la vida**

**22% del mercado  
14 % cartera**

**Tienen entre 25 y 44 años**

**Tienen hijos menores de 10 años**

**Viven a las afueras de la ciudad**

**Están preocupados por la educación de sus hijos y por lo que les pueda pasar en la vida**

**13% del mercado  
6 % cartera**

**Tienen entre 45 y 65 años**

**Con hijos mayores de 11 años**

**Están pagando los estudios de sus hijos**

**Han hecho reformas en casa y se han comprado un segundo coche**

**24% del mercado  
15 % cartera**

**Tienen entre 45 y 65 años**

**Con hijos mayores**

**No tienen problemas económicos**

**Quieren mantener su nivel de vida y están preocupados por su salud y el cambio climático**

**12% del mercado  
34 % cartera**

**Tienen más de 45 años**

**Viven en pareja o están casados y la mayoría no tiene hijos**

**Viven al día y económicamente se sienten un poco estresados**

**Aspiran a vivir una vida sencilla y se muestran solidarios con los demás**

**10% del mercado  
3 % cartera**

**Mayores de 65 años**

**Muchos están ya jubilados**

**Tienen una buena situación económica, están preocupados por su salud, el cambio climático, el medio ambiente y su situación financiera en el futuro**

**12% del mercado  
27 % cartera**