



Planificación del sitio Web
HOTEL CACHE

por

Javier Loureiro

Matías Osorio

Índice

¿A QUIÉN NOS DIRIGIMOS?.....	2
NUESTRO OBJETIVO.....	2
BENEFICIOS DEL USO DEL SITIO WEB.....	2
CUMPLIENDO LOS OBJETIVOS.....	3
¿QUÉ DECIMOS?.....	3
EL CLIENTE QUE BUSCAMOS.....	3
PROPÓSITOS.....	3
MEDIOS DISPONIBLES.....	4
RECOLECCIÓN DE DATOS.....	4
INFORMACIÓN DE COLORES.....	4
CONCEPTO DE COLORES.....	5
MAPA DE NAVEGACIÓN.....	5
PRECIOS.....	12
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS.....	12
CATEGORÍAS.....	12
PRIMER BOCETO.....	13
TIPOGRAFÍA.....	14
POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	15
1- IDENTIFICACIÓN.....	15
2- INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO.....	15
3- OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS.....	15
4- DATOS PERSONALES DEL USUARIO.....	16
5- DATOS QUE SE TRATARÁN DEL USUARIO.....	17
5- LEGITIMACIÓN DE LOS TRATAMIENTOS DE LOS DATOS DEL USUARIO.....	19
6- CONSERVACIÓN DE DATOS.....	20
7- RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS.....	21
8- EJERCICIO DE DERECHOS.....	21
9- MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	22
POLÍTICA DE COOKIES.....	22
1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?.....	23
2. USO DE COOKIES POR PARTE DEL PRESTADOR.....	23
3. COOKIES OBLIGATORIAS.....	23
4. ¿COMO RECHAZAR O BLOQUEAR UNA COOKIE?.....	24
FORMULARIOS.....	24
TEST DE USABILIDAD.....	25
ACCESIBILIDAD.....	26

¿A QUIÉN NOS DIRIGIMOS?

El usuario objetivo es una persona de edad comprendida entre los 25 y 60 años, pues es la época en la que mas se viaja cuando se tiene tiempo, además tenemos que tener en cuenta que las personas mayores actualmente no suelen tener la soltura con las nuevas tecnologías como para realizar una reserva online.

NUESTRO OBJETIVO

Por razones obvias queremos que los usuarios que reserven una habitación o como mínimo que tengan en cuenta nuestra web a la hora de reservar cuando si lo vayan a hacer. Para esto buscaremos una interfaz informativa pero a la vez sencilla, sin demasiadas vueltas ni bombardear al cliente con ofertas, pues esto es contraproducente, pues si el cliente se siente arrinconado puede que no tenga interés en realizar una reserva, sino que se va a marchar de la web.

BENEFICIOS DEL USO DEL SITIO WEB

Sin necesidad de realizar una llamada podremos ver imágenes de las habitaciones y realizar todo el proceso de manera pausada, a nuestro ritmo sin tener a una persona que te quiere realizar una venta al otro lado del teléfono.

Sobre acudir al local, pues también tiene ventajas como no necesitar desplazarse personalmente a realizar la gestión y poder realizarla en el horario que nos sea más cómodo, no todo el mundo puede permitirse gastar tiempo en ir a un local a reservar una habitación y más si no son de la ciudad.

CUMPLIENDO LOS OBJETIVOS

Sabremos que esta cumpliendo con los objetivos cuando tenga una suficiente cantidad de visitas diarias, las reservas también son importantes pero pueden estar condicionadas por otras razones externas a nuestra web(referentes a precios o a localización del hotel por ejemplo).

¿QUÉ DECIMOS?

Damos a entender que nuestro hotel es la mejor opción dentro de las posibilidades del cliente.

EL CLIENTE QUE BUSCAMOS

A gente de renta baja-media de edad comprendida entre los 25-60 años , que les guste viajar o los que les es necesario y no quieren gastarse mas de la cuenta en el hotel (no buscan excentricidades ni servicios innecesarios que aumenten los costes).

PROPÓSITOS

Podremos realizar cualquier reserva desde la web de manera sencilla, solo necesitaremos elegir la habitación y rellenar nuestro datos.

MEDIOS DISPONIBLES

Para la construcción de la web se emplearán dos programadores que van a realizar el sitio web completo (diseño y funcionalidades) con sus propios equipos informáticos.

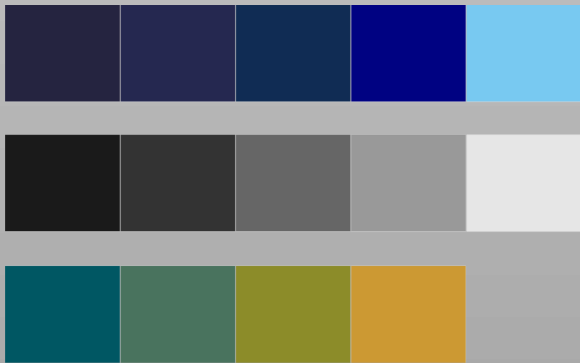
RECOLECCIÓN DE DATOS

Dominio: hotelcache.com

Logotipo: en formato svg

Tipografía: Cormorant, Charmonman, Charm

Colores:



INFORMACIÓN DE COLORES

RGB: 37, 36, 64

RGB: 37, 40, 80

RGB: 16, 44, 84

RGB: 0, 2, 130

RGB: 153, 255, 255

RGB: 26, 26, 26

RGB: 51, 51, 51

RGB: 102, 102, 102

RGB: 153, 153, 153

RGB: 230, 230, 230

RGB: 0, 87, 99

RGB: 73, 115, 94

RGB: 140, 140, 41

RGB: 204, 153, 51

CONCEPTO DE COLORES

Procuramos transmitir tranquilidad, seriedad, confianza, y para ello hemos escogido colores dentro de la gama de los azules, grises, y algunos como el verde o dorado. Además contará con fotografías de las habitaciones que transmitirán elegancia, y de estar en un lugar seguro.

MAPA DE NAVEGACIÓN

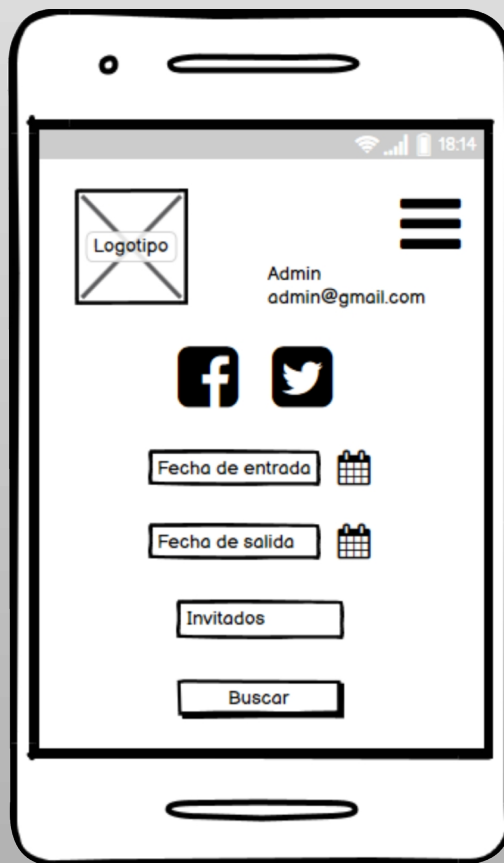
El primer boceto del mapa de navegación muestra un ejemplo de lo que vería un usuario visitante, sin estar registrado, y sin ser un administrador desde en un dispositivo smartphone. Al acceder a la pagina web desde el dispositivo, lo que verá el usuario es la pagina principal donde se podrá observar el logotipo del hotel, unas pestañas de navegación al lado derecho superior de la pantalla, y en el centro posiblemente una imagen de fondo de alguna habitación o paisaje, aún por concretar. También en la parte del centro de la pantalla se verá algún texto tipo “haz tu reserva 24 h”, invitando al usuario a buscar una fecha de llegada y una de salida, incluyendo la cantidad de personas y, donde introduciendo las fechas podrá realizar la reserva. También se podrán ver dos logos de redes sociales como Facebook y Twiter. Y si el usuario sigue permaneciendo en la pagina principal y se desplazare hacia abajo, encontrará diversas fotos de las habitaciones del hotel, con un nombre identificador y un footer.



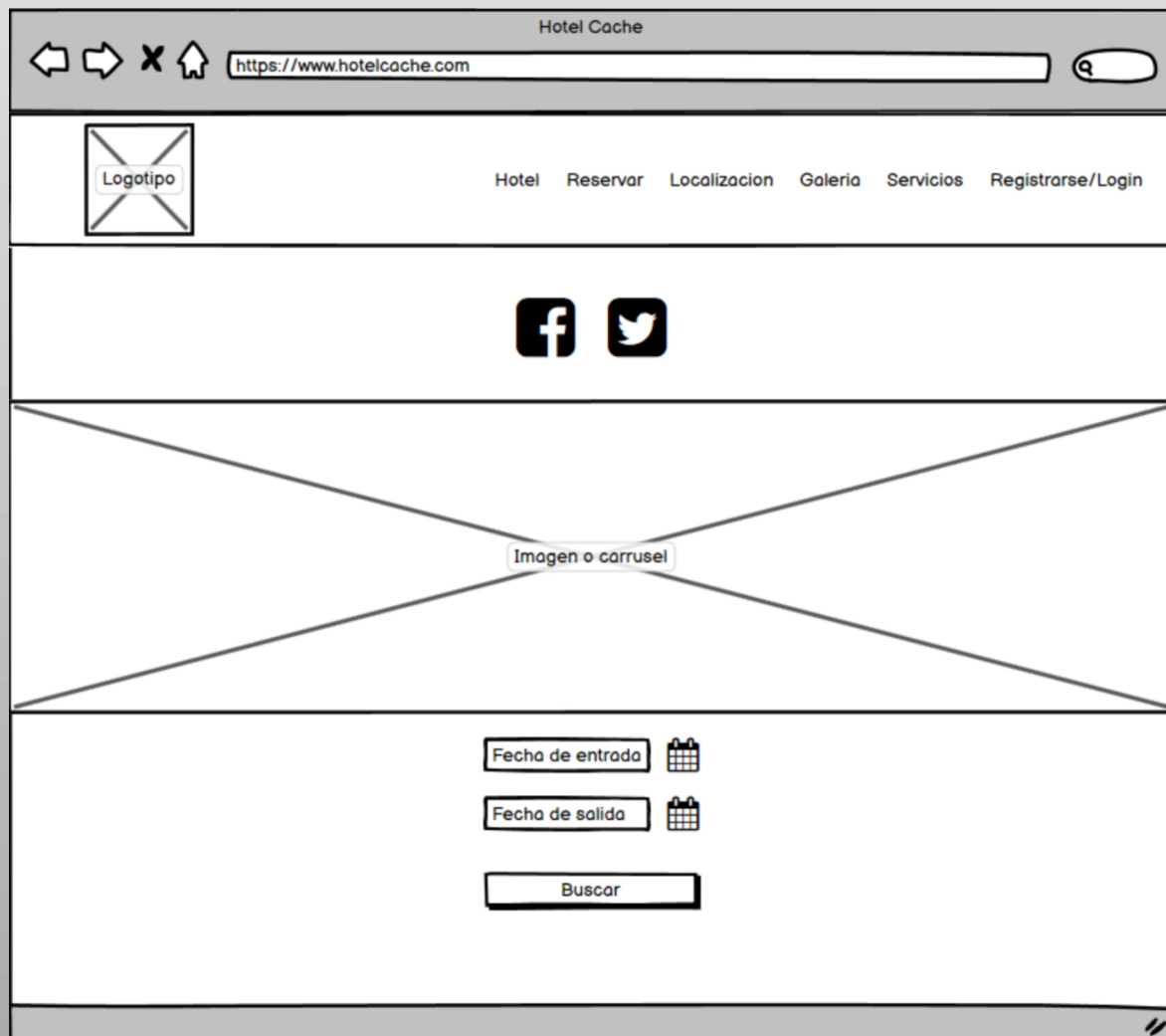
El siguiente boceto corresponde también a un dispositivo smartphone, pero visto del lado de un usuario registrado en la pagina web, observando la pantalla de inicio, donde se destaca el nombre del usuario registrado.



El siguiente boceto corresponde también a un dispositivo smartphone visto desde la pagina de inicio, donde se observará el rol del administrador, y desde la pestaña de navegación el administrador podrá acceder a las diferentes gestiones y configuraciones de la pagina web.

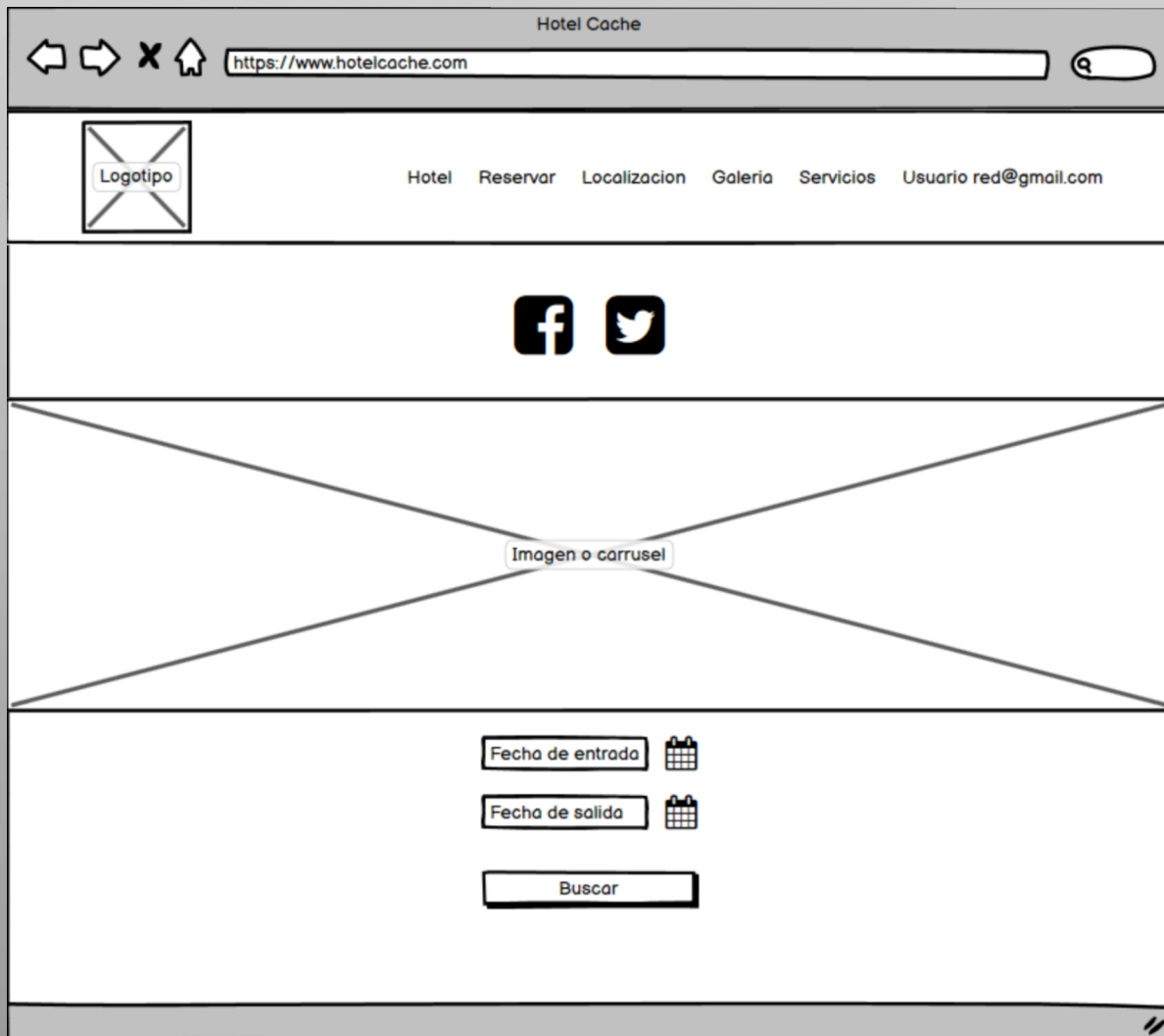


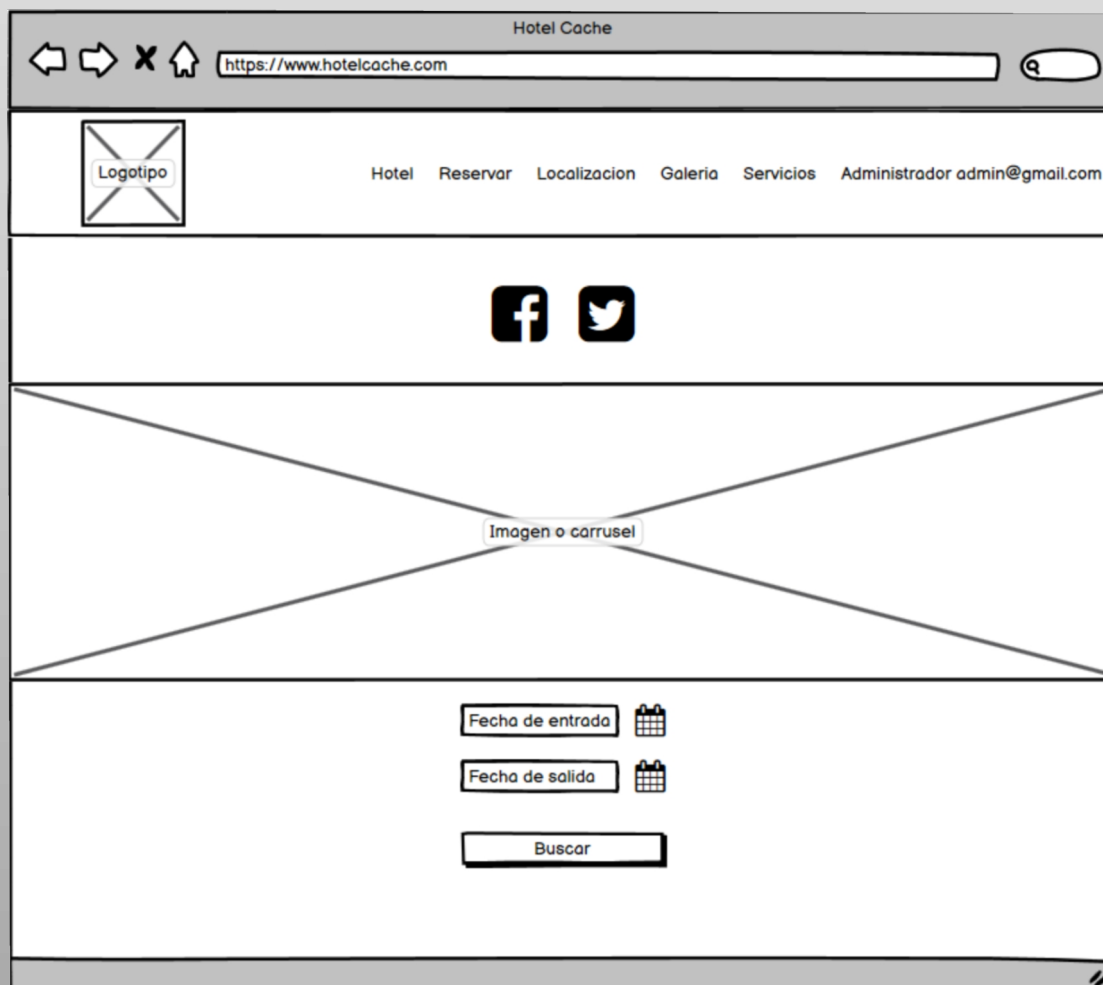
El siguiente boceto detalla la pagina principal vista desde un escritorio de pc, a nivel de un usuario visitante sin estar registrado y sin tener el rol de administrador. Se podrá observar la barra de navegación con las diferentes secciones, los dos logotipos de las redes sociales en la zona central, además contará con una imagen fija de fondo o un carrusel de imágenes, bien de las habitaciones o de paisaje. Un poco más abajo se podrá ver el calendario para realizar la reserva y el botón de reservar. Si el usuario permanece en la pagina principal, y se desplaza más hacia abajo, podrá observar un mensaje de bienvenida y un poco más abajo el footer.



El siguiente boceto corresponde a una vista desde la versión de escritorio de la pagina web, donde se observa el nombre del usuario registrado o logeado, y el usuario registrado haciendo doble click en su nombre podrá acceder a su perfil de configuración, realizar la reserva, introducir datos de su perfil o cerrar sesión entre otras cosas.

El siguiente boceto se observa la versión de escritorio desde la pagina de inicio, pero desde el rol de administrador, donde el administrador haciendo doble click en su nombre podrá acceder a su área de configuración y gestionar o realizar cambios de la pagina web.





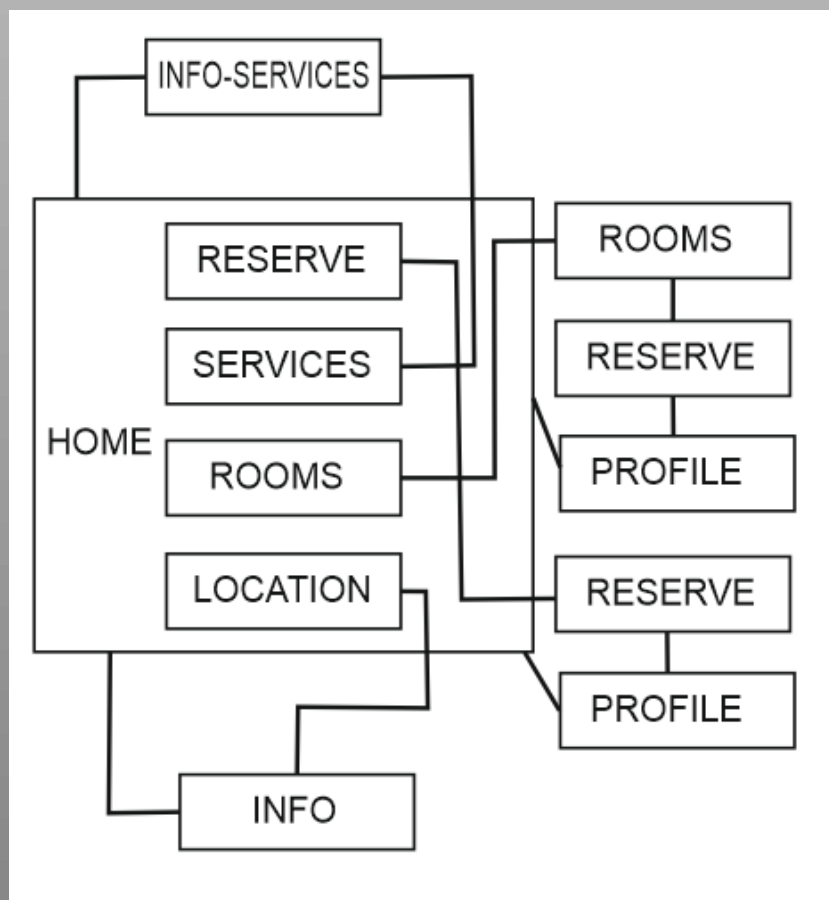
PRECIOS

En la pagina web se podrán observar los precios de las habitaciones, tendrán un precio distinto dependiendo de la habitación.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Hemos valorado que los usuarios puedan enviar sugerencias o comentarios, no obstante la decisión si sean públicos o no, quedará decidido en el transcurso del proyecto.

CATEGORÍAS

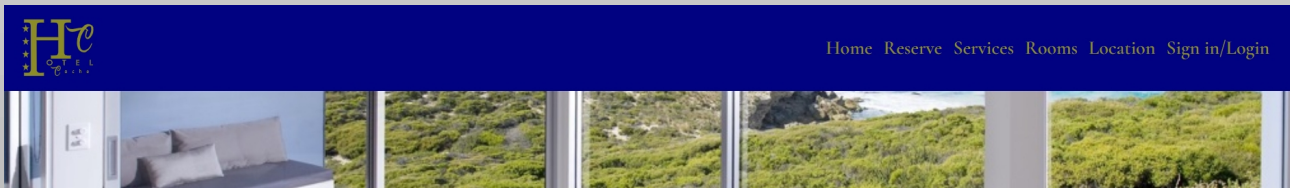


PRIMER BOCETO

Las siguientes imágenes pertenecen al primer diseño para la pagina principal.

Versión estándar:

- Mapa de navegación

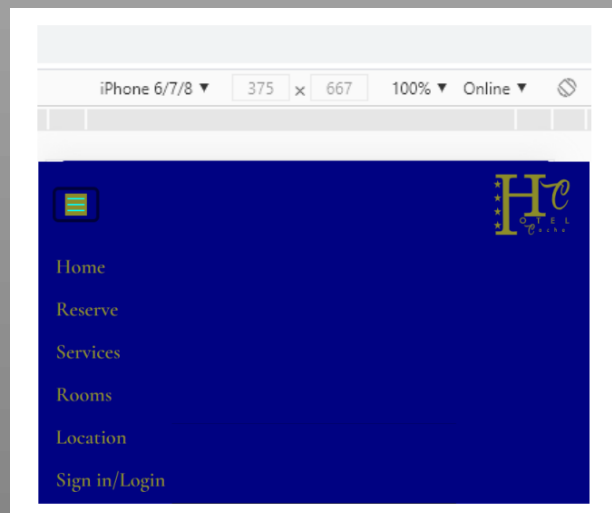


- pie de pagina



Versión móvil:

- Mapa de navegación



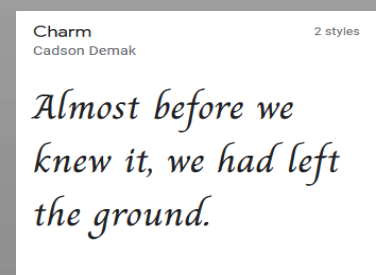
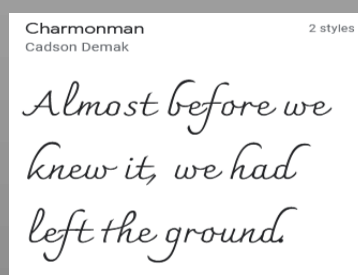
- Pie de pagina



TIPOGRAFÍA

Las fuentes de letras empleadas para el proyecto de la pagina web, se han escogido gratuitamente de la pagina de Google Fonts, estas son: Cormorant, Charmonman y Charm.

La elección de estas fuentes se debe a su compatibilidad con el sistema operativo Android y los diferentes navegadores.



Se utilizarán las fuentes Charmonman y Charm para textos o párrafos que no son relevantes, aportando una parte decorativa y diseño a la pagina. Para el resto de la pagina se utilizará la fuente Cormorant.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1- IDENTIFICACIÓN

En este apartado de identificación, que se encontrará en un enlace en el pie de pagina donde pondrá "Políticas de privacidad", se incluirán los datos del Hotel Cache, así como los medios por el cual una persona puede ponerse en contacto y tratar algún asunto relacionado con la protección de datos o las políticas de privacidad que se gestionan en la pagina Hotel Cache.

2- INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario quedará informado y prestará su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de la página web ubicada en la URL www.hotelcache.com sean tratados por Hotel Cache, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a Hotel Cache, de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, determinando libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a Hotel Cache.

3- OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

4- DATOS PERSONALES DEL USUARIO

Los datos personales facilitados a través del Sitio Web serán tratados por Hotel Cache, conforme a las siguientes finalidades:

1. Datos facilitados para la realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos:

- Gestionar la realización de las reservas solicitadas por el usuario
- Envío de la confirmación o documentación de la reserva realizada
- En el supuesto de prestar el consentimiento para ello, el envío de comunicaciones comerciales por parte de Hotel Cache
- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.

2. Datos facilitados para darse de alta como usuario registrado en Hotel Cache:

- Gestionar su solicitud de alta o baja dentro de la modalidad elegida por el usuario.
- Verificar que el usuario cumple con las exigencias para darse de alta dentro de la modalidad seleccionada, siempre que Hotel Cache lo considere conveniente.
- Trámite y respuesta a las posibles solicitudes de información que realice el usuario.
- Búsqueda de promociones que se ajusten a las necesidades que el usuario seleccione.
- Para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas por parte de Hotel Cache.
- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.

3. Datos facilitados para publicaciones de Hotel Cache:

- Gestionar la publicación de sus comentarios en el Sitio Web.
- Gestionar la suscripción y/o baja a la Newsletter del envío de publicidad a solicitud del usuario.
- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- En el supuesto de que ello sea necesario, realizar un control del contenido de los comentarios de los usuarios y, en su caso, eliminar aquellos cuyo contenido no se adecúe a las condiciones aplicables al presente Sitio Web a criterio de Hotel Cache.

4. Datos facilitados para la modificación y cancelación de reservas:

- Gestionar de las solicitudes de modificación o cancelación de su reserva solicitadas por el usuario a Hotel Cache.
- Remitirle la contestación a la solicitud planteada a Hotel Cache.
- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.

5. Datos proporcionados en el formulario de recuperación de carrito:

- Envío del recordatorio de la reserva no finalizada por el usuario o, en su caso, de las búsquedas realizadas por el usuario.

6. Datos facilitados para formar parte del programa Hotel Cache

- El envío de comunicaciones comerciales personalizadas a través de correo electrónico o medios equivalentes sobre ofertas y servicios relacionados con el programa, así como el envío de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medios equivalentes por parte de Hotel Cache sobre ofertas de socios de Hotel Cache.
- Gestionar la realización de las reservas solicitadas por el usuario.
- Envío de la confirmación o documentación de la reserva realizada.
- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.

5- DATOS QUE SE TRATARÁN DEL USUARIO

Hotel Cache tratará las siguientes categorías de datos del usuario:

1. Datos facilitados para la realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos y salas:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, nacionalidad.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos de transacción de bienes y servicios en Hotel Cache: Productos y servicios adquiridos o sobre los que muestres interés.
- Preferencias de estancia.
- Datos económicos, financiero y de seguros.

- Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos o a través de la llamada realizada
- Datos de navegación.

2. Datos facilitados para darse de alta como usuario registrado en Hotel Cache:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, dirección y nacionalidad
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Códigos o claves de identificación de usuario y/o titular.

3. Datos facilitados para publicaciones en Hotel Cache

- Datos identificativos: nombre, apellidos, domicilio, nacionalidad.
- Datos de contacto: país de residencia, dirección de correo electrónico.
- Datos de navegación.

4. Datos facilitados para la modificación y cancelación de reservas:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, domicilio, nacionalidad.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos de transacción de bienes y servicios
- Datos económicos, financiero y de seguros.
- Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web o en los documentos adjuntos.
- Datos de navegación.

5. Datos facilitados para el envío de Newsletter:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, domicilio, nacionalidad.
- Datos de contacto: país de residencia, dirección de correo electrónico.
- Datos de características personales idioma.

6. Datos facilitados para el Programa de promociones de Hotel Cache:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, n.º de identificación fiscal, firma, dirección y nacionalidad.
- Datos de características personales fecha de nacimiento y género.
- Datos de contacto: correo electrónico, número de teléfono
- Códigos o claves de identificación de usuario y/o titular.

- Transacciones de bienes y servicios en Hotel Cache: Productos y servicios adquiridos o sobre los que muestres interés.
- Preferencias de alojamiento
- Datos de navegación

7. Datos proporcionados en el formulario de recuperación de carrito:

- Datos de contacto: dirección y correo electrónico.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a Hotel Cache de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, Hotel Cache podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

5- LEGITIMACIÓN DE LOS TRATAMIENTOS DE LOS DATOS DEL USUARIO

La legitimación del tratamiento de los datos personales de los usuarios será la siguiente:

1. Para la realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos: la ejecución del contrato entre las partes. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de Hotel Cache.
2. Para la gestión del alta como usuario registrado en el consentimiento solicitado y, en los supuestos de verificación cumplimiento de las condiciones por parte del usuario, así como para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de Hotel Cache. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.
3. Para la gestión y publicación de los comentarios o publicaciones enviados por los usuarios en los formularios de Hotel Cache: en el consentimiento prestado por el usuario y, en los supuestos de ejecución de análisis del Sitio Web, comprobar las preferencias y comportamientos de los usuarios, así como realizar un control del contenido de los comentarios, interés legítimo de Hotel Cache. En caso de retirar su

consentimiento al tratamiento de publicación de los comentarios, el mismo será eliminado por Hotel Cache del Sitio Web.

4. Para la la modificación y/o cancelación de su reserva en la ejecución del contrato entre las partes. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de Hotel Cache.
5. Para la el envío de Newsletter: en el consentimiento prestado por el usuario.
6. Para el envío del recordatorio de recuperación de carrito: recordatorio: en el consentimiento prestado por el usuario. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de Hotel Cache.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar solo uno de ellos no afectando a los demás.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con Hotel Cache a través de los canales facilitados.

6- CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos de los clientes serán conservados durante los siguientes plazos:

1. Datos facilitados para la realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos y salas: serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.
2. Datos facilitados para darse de alta como usuario registrado en Hotel Cache: en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.
3. Datos facilitados para publicaciones en la web titularidad de Hotel Cache. Los datos serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento otorgado.
4. Datos facilitados para la modificación y cancelación de reservas: serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

5. Datos facilitados para la envío de Newsletter: serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado al efecto.
6. Datos proporcionados en el formulario de recuperación de carrito: recuperación de carrito: serán conservados 15 días después del abandono de la reserva.

7- RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS

El usuario:

- Garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a Hotel Cache son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a Hotel Cache para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a Hotel Cache o a terceros.

8- EJERCICIO DE DERECHOS

El usuario podrá enviar un escrito a Hotel Cache, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en Hotel Cache se están tratando datos personales que conciernen al usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

- Obtener de Hotel Cache la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el Usuario en aquellos casos previstos en la normativa.
- Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, cuando el interesado considere que Hotel Cache ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

9- MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Hotel Cache tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies es parte integrante del Aviso Legal y la Política de Privacidad de la página web Hotel Cache. El acceso y la navegación en el la pagina Hotel Cache, o el uso de los servicios del mismo, implican la aceptación de los términos y condiciones recogido en el Aviso Legal y en la Política de Privacidad.

Hotel Cache utiliza cookies u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos.

En este sentido y con el objetivo de garantizar al usuario toda la información necesaria para su correcta navegación, ponemos a disposición del usuario el siguiente texto informativo sobre qué son las cookies, qué tipología de cookies existen en nuestra Página Web y cómo es posible configurarlas o deshabilitarlas.

1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Las Cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario cuando visita una página web. Su finalidad principal es reconocer al usuario cada vez que accede al Sitio Web permitiendo, además, mejorar la calidad y ofrecer un mejor uso del Sitio Web.

Hotel Cache utiliza cookies propias y cookies de terceros, pertenecientes a terceras empresas.

Las Cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y, si se encuentran activadas en la configuración de su navegador, ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento del Sitio Web.

2. USO DE COOKIES POR PARTE DEL PRESTADOR

Mediante el acceso a la pagina Hotel Cache, acepta de manera expresa la utilización de este tipo de Cookies en sus dispositivos. Si desactiva las Cookies, puede que su navegación por el Sitio Web no sea óptima y algunas de las utilidades de que dispone la pagina web no funcionen correctamente.

Concretamente, el prestador está utilizando las Cookies para las finalidades que a continuación se exponen. Si en un futuro el prestador utilizase otras con el propósito de otorgar más y mejores servicios, se informará al usuario de ello.

3. COOKIES OBLIGATORIAS

Estas cookies son esenciales para permitirle moverse por el sitio web y utilizar sus funciones. Sin estas cookies no se podrán proporcionar algunos de los servicios que ha solicitado, como acceder a áreas restringidas del sitio web, utilizar cestas de compra o realizar pagos electrónicos.

A su vez incluyen cookies que recopilan información sobre el modo en que los visitantes utilizan el sitio web, por ejemplo, qué páginas visitan con más frecuencia, si reciben mensajes de error de páginas web, las secciones del sitio web a las que acceden o los botones del sitio web sobre los que hacen click. La información obtenida por estas cookies no permite identificar a los visitantes. Toda la información obtenida es agregada y, por lo tanto, anónima. La función de estas cookies es obtener estadísticas e informes que permiten mejorar el funcionamiento del sitio web.

4. ¿COMO RECHAZAR O BLOQUEAR UNA COOKIE?

El usuario podrá bloquear las Cookies a través de las herramientas de configuración del navegador, o bien, puede configurar su navegador para que le avise cuando un servidor quiera guardar una Cookie:

a) Si utiliza Microsoft Internet Explorer, encontrará la opción en el menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para saber más

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies> y

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>.

b) Si utiliza Firefox, encontrará la opción en el menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies. Para saber más <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-Cookies-que-los-sitios-we>.

c) Si utiliza Chrome, en la sección de Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad. Para saber más <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

d) Si utiliza Opera, en la opción de Seguridad y Privacidad, podrá configurar el navegador. Para saber más <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

e) Si utiliza Safari encontrará la opción en el menú Preferencias/Privacidad. Más información en: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

FORMULARIOS

La pagina web contará con cuatro formularios. Estos servirán para recoger información proveniente del usuario, bien para registrarse, logearse, o realizar reservas.

Específicamente son los siguientes:

1- Formulario de búsqueda de fechas: Este formulario contará con dos calendarios para que el usuario pueda elegir entre una fecha de entrada y otra para la salida, y comprobar su disponibilidad.

2- Formulario para filtrar habitaciones: Este formulario será para elegir el tipo de habitación con sus respectivas características de precio, y servicios.

3- Formulario de registro: En este formulario el usuario podrá registrarse o logearse para acceder como usuario registrado y poder realizar la reserva.

4- Formulario de pago: Este formulario servirá para que el usuario pueda realizar el pago para la reserva.

TEST DE USABILIDAD

En este apartado nos hemos centrado en intentar tener en cuenta algunos aspectos o problemas que puedan surgir o dificultar la experiencia del usuario cuando visita la pagina web de Hotel Cache. Para ello hemos realizado algunas pruebas, que creemos que pueden afectar de forma positiva a la experiencia del usuario.

Una de las pruebas que realizamos, ha sido añadir un eslogan en la pagina web, aunque el eslogan no es propio del logotipo de la marca, creemos que puede impactar o llamar la atención del usuario. Este eslogan se encuentra en el formulario principal de la pagina, donde están los calendarios para buscar la disponibilidad de fechas, y el eslogan es: "find your destiny". Lo que intentamos transmitir con este eslogan es, de alguna forma motivar al usuario a "buscar un destino", si bien la frase en ingles puede no ser apropiada para realizar una búsqueda de fechas y realizar una reserva, la hemos utilizado con una doble intención, la intención de transmitirle al usuario que encuentre un lugar, necesidad de viajar, que su lugar para vivir puede estar en otro sitio, realizar una escapada, etc, etc.

También hemos intentado que el contenido este de tal forma colocado, que el usuario pueda encontrar lo que busque sin recorrerse toda la pagina.

Las descripciones utilizadas serán bastante claras sin lenguaje técnico, como se puede comprobar en la política de cookies y en políticas de privacidad.

Por otra parte en los formularios se remarcara la obligatoriedad de los campos, haciendo entender al usuario de forma clara y sencilla el cumplimentar estos campos requeridos.

La consistencia y estructura de la pagina será la misma en las diferentes secciones de la pagina.

El sitio web también contará con actualizaciones periódicas, bien para renovar imágenes, o algunos aspectos para mejorar la experiencia de los usuarios en la pagina web, o bien realizar algunos cambios o actualizaciones en la política de privacidad si hiciera falta.

Para realizar contrastes en la pagina principal hemos elegido una imagen de fondo fija y en el centro de esta un formulario de fechas, con un fondo transparente oscuro y letras blancas, lo que destacará en cuanto el usuario se encuentre en la pagina principal.

Con respecto al tratamiento del usuario utilizamos expresiones de "tu", ya que queremos que el usuario no se sienta ajeno, sino hacerle sentir integrado, que piense que está en un lugar seguro y de confianza.

Para los comentarios o sugerencias de los usuarios que sean públicos en la pagina web, si es que decidimos hacer públicos los comentarios, serán moderados. Creemos que los comentarios positivos pueden generar confianza en los usuarios, moderando aquellos que no cumplan con la política de privacidad o sean vulnerables.

Los títulos o textos no tendrán muchos subniveles, ya que buscamos la simplicidad y sencillez.

Los números de clics para completar el proceso de realización de reserva en la pagina web del Hotel Cache consta de 4 clics. Cada uno de estos clics se realizaran en los diferentes formularios para dicho proceso.

ACCESIBILIDAD

Para implementar la accesibilidad en la pagina web, hemos añadido descripciones en las etiquetas html alt que hacen referencia a las imágenes y botones, para beneficiar a personas que necesiten de un lector de pantalla, o bien si hubiera algún fallo al cargar dichos elementos y no sean visibles.

Hemos implementado en el formulario de login, para el botón de logearse, un efecto de JQuery UI, este efecto ayudará a personas con visibilidad reducida o que presenten problemas cognitivos.

También para las personas con problemas visuales hemos implementado una barra para agrandar el texto, si bien, no agranda el texto de toda la pagina, lo podrá hacer en cierta sección, en este caso se encuentra en la pagina principal para agrandar el texto de una descripción del hotel.

