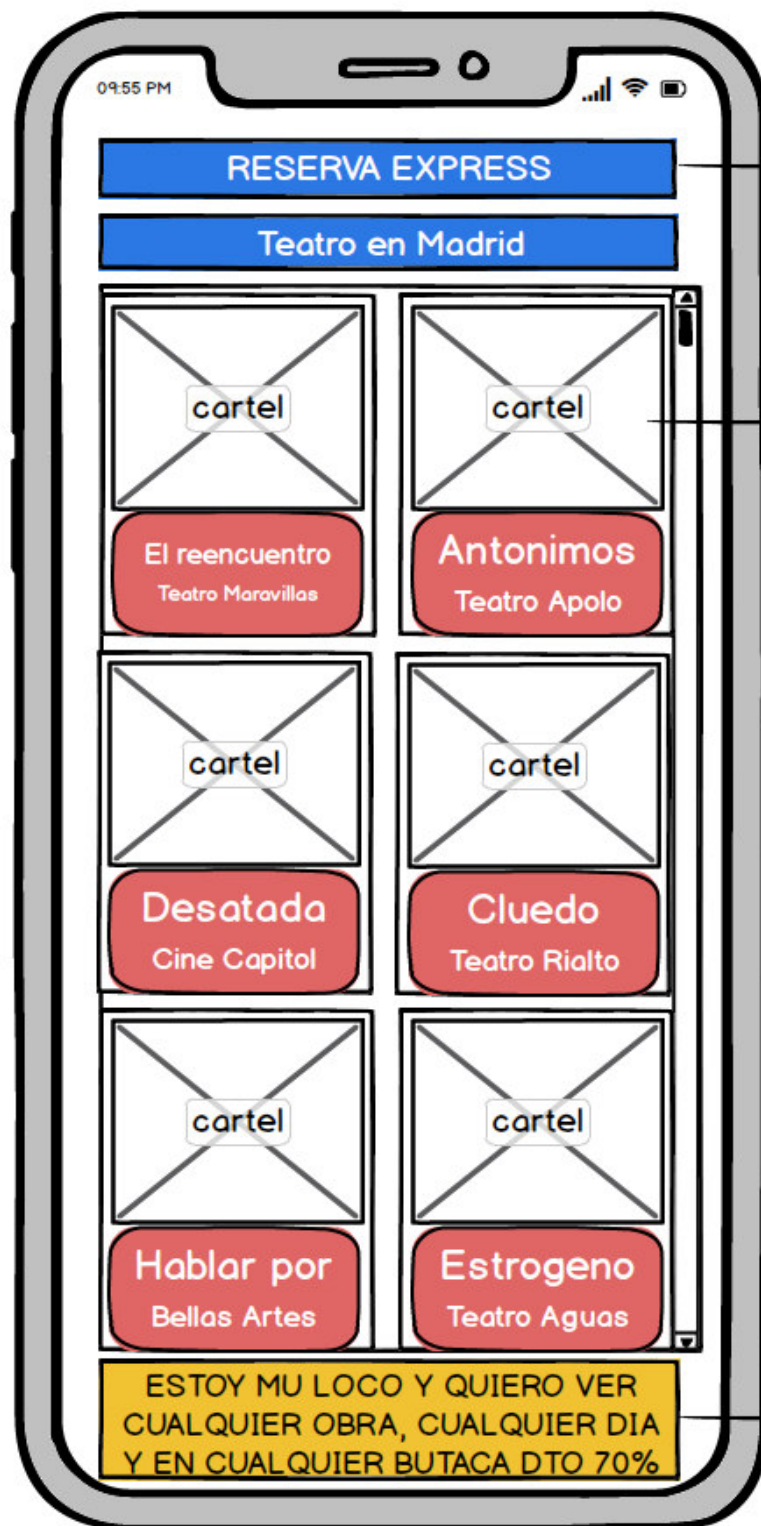


SISTEMA EXPRESS DE RESERVAS  
DE ENTRADAS PARA TEATRO  
UNA VEZ ELEGIDA LA CIUDAD

# OBRAS DE TEATRO EN MADRID



En un paso previo se ha indicado la ciudad

Listado de obras de teatro disponibles en Madrid. Con imagen, nombre y teatro.  
Se pincha encima de la que quiera ir a ver. LLEVA A PAGINA 4

Pinchando aquí se propone la entrada de teatro de cualquier obra en cualquier fecha y butaca en los próximos 30 días según criterios de ocupación decididos por la empresa que gestiona las reservas. LLEVA A PAGINA 3

# PROPUESTA DE LA ENTRADA MAS BARATA

A smartphone mockup showing a reservation app interface. The screen has a status bar at the top with the time 09:55 PM, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar is a blue header with the text 'RESERVA EXPRESS'. Underneath is another blue header with the text 'TE PROPONEMOS'. The main content area is white and contains the following text: 'Obra: El reencuentro', 'Lugar: Teatro Maravillas', 'Dia: martes 7/03/2018', 'Ubicación: Platea', and 'Precio: -70% 5€'. Below this is a button labeled 'Haz la reserva ahora'. Under the button are three input fields: 'Tu nombre', 'Tu apellido', and 'Tu email'. Below the input fields is the text 'Elije tu forma de pago'. At the bottom are two logos: 'VISA' and 'PayPal'.

Propuesta de  
reserva con el  
mayor descuento

Datos del usuario

Opciones de pago.  
Una completado el  
pago LLEVA A  
PAGINA 6

# DETALLE DE UNA OBRA

09:55 PM

**RESERVA EXPRESS**

Cartel de la obra

**EL REENCUENTRO**  
Teatro Maravillas

SITIO Y FECHA AUTOMATICOS	-50%
YO ELIJO SITIO FECHA AUTOMATICA	-35%
SITIO AUTOMATICO YO ELIJO FECHA	-35%
YO ELIJO SITIO YO ELIJO FECHA	-15%

**SU RESERVA**

8/03/2018 PLATEA

9 € **DTO. 50 %**

**RESERVAR AHORA**

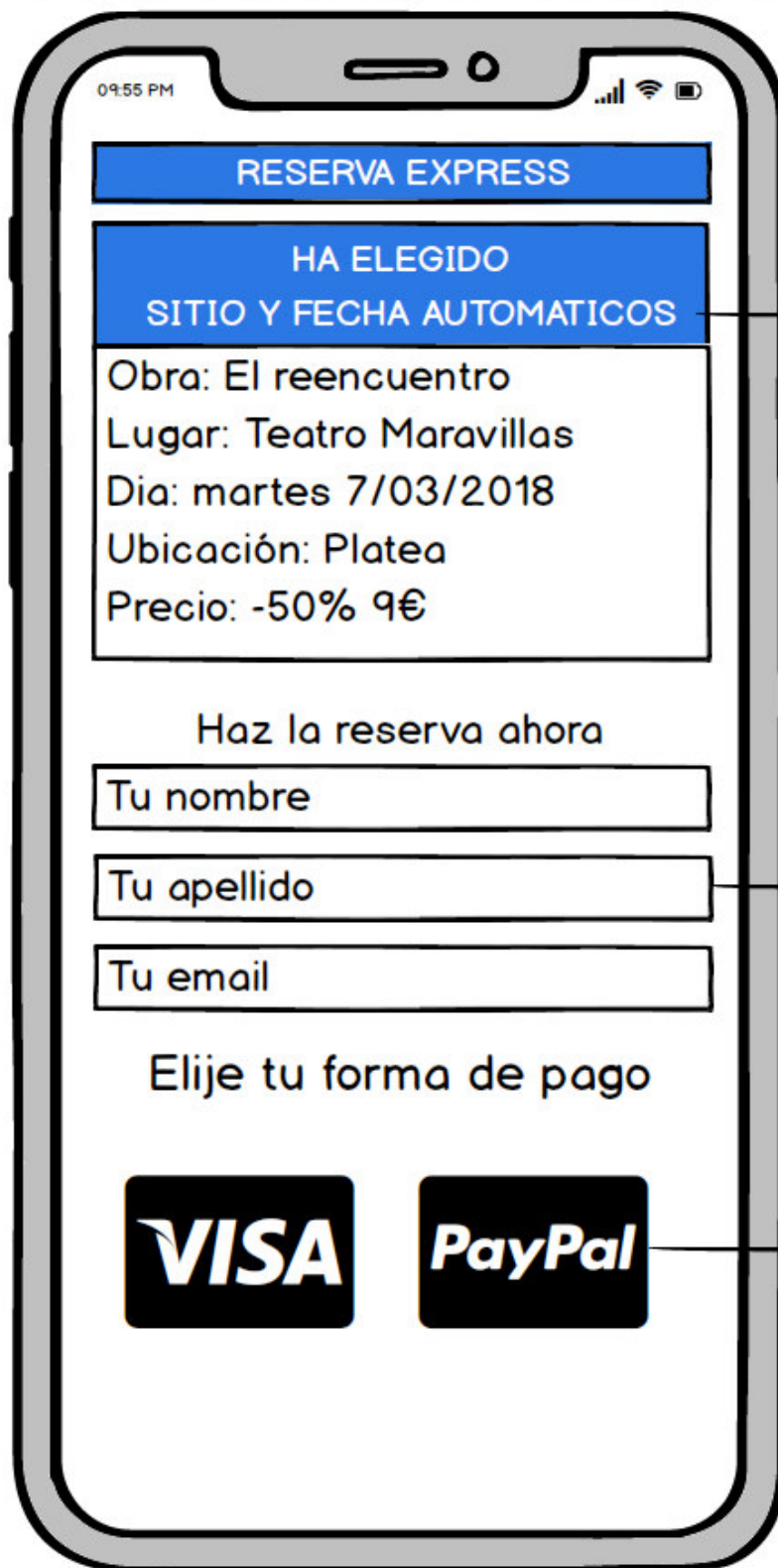
Según la opción marcada se actualizarán precio y descuento en el apartado "SU RESERVA".

Igualmente según la opción marcada los campos de fecha y sitio estarán habilitados para hacer una selección o se rellenarán de forma automática. Por ejemplo si marco la segunda opción cuando haga un cambio en el sitio se calculará automáticamente la fecha.

Hacer reserva.  
LLEVA A PAGINA 5



# REALIZACION DE RESERVA



A smartphone mockup displaying a reservation form. The status bar at the top shows the time 09:55 PM, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. The app header is a blue bar with the text 'RESERVA EXPRESS'. Below it is another blue bar with the text 'HA ELEGIDO SITIO Y FECHA AUTOMATICOS'. The main content area lists reservation details: 'Obra: El reencuentro', 'Lugar: Teatro Maravillas', 'Dia: martes 7/03/2018', 'Ubicación: Platea', and 'Precio: -50% 9€'. Below this is a button labeled 'Haz la reserva ahora'. Under the button are three input fields for 'Tu nombre', 'Tu apellido', and 'Tu email'. Below these fields is the text 'Elige tu forma de pago' followed by two buttons for 'VISA' and 'PayPal'.

Datos de la reserva  
indicando la modalidad  
elegida

Datos del usuario

Opciones de pago.  
Una completado el  
pago LLEVA A  
PAGINA 6

# PAGINA DE AGRADECIMIENTO



09:55 PM

**RESERVA EXPRESS**

**RESERVA CONFIRMADA**

Obra: El reencuentro  
Lugar: Teatro Maravillas  
Dia: martes 7/03/2018  
Ubicación: Platea  
Precio: -50% 9€

Titular de la reserva

Jose Luis

Pilo

joseluispilo@gmail.com

**Le hemos enviado un email con los datos de su reserva**  
**¡¡MUCHAS GRACIAS!!**

## PRÁCTICA MODULO UX

Se pretende implantar un opción de reserva express en función de la disponibilidad y preferencias teatrales del usuario. Esta pensado para los que ya conocen los detalles de la obra solo quieren hacer la reserva.

El máximo grado de rapidez será cuando el usuario recibe una propuesta y solo deberá aceptarla rellenado sus datos y haciendo el pago.

La versión más larga es en la que el usuario debe elegir todos los parametros.

1. Plan de test

Se evaluarán tres tareas. En cada una de ellas se medirá si el usuario consigue terminarla o no, el número de click que hace, una valoración del 1-5 por parte del usuario. Igualmente se le pedirá que haga comentarios según realice la tarea.

- Tarea 1. Hacer una reserva lo mas barata posible sin importar obra, fecha ni sitio.
- Tarea 2. Hacer reserva para una obra concreta sin indicar un día concreto.
- Tarea 3. Hacer reserva de una obra concreta en un día concreto y en buen sitio

2. Resultados por tarea.

**Enunciado: Te gusta mucho el teatro pero tienes muy poco dinero. Quieres ver cualquier obra lo mas barato posible dentro de tu ciudad y te da igual el día**

Tarea 1	Éxito	Clicks	Rating (1-5)	Qualitativos
Usuario 1	1	2	5	El boton amarillo tiene demasiado texto y no parece un boton
Usuario 2	1	4	5	Creí que primero había que seleccionar la obra. Una vez entendido es muy rapido. Falta indicar cuantas entradas voy comprar
Usuario 3	1	2	3	Si vamos a ir varios al teatro tengo que repetir el mismo proceso por cada entrada. Si no me gusta la sugerencia falta un boton cancelar
Usuario 4	1	2	5	Todo ok
Usuario 5	0	5	3	Ha elegido una obra concreta y ha hecho otro tipo de reserva

**Enunciado: Conoces la cartelera de obras de teatro de tu ciudad. Estas de vacaciones este mes y quieres ver la obra "El reencuentro" cualquier día a buen precio**

Tarea 2	Éxito	Clicks	Rating (1-5)	Qualitativos
Usuario 1	1	8	4	Falta un buscador en la pantalla de obras de teatro. En la pantalla para seleccionar la obra hay que ir pinchando para ver el precio que precio tiene cada opcion
Usuario 2	1	6	4	Dificil encontrar la obra que quiero, no se puede buscar ni ordenar. La palabra "sitio" de los botones parece que se refiere mas al teatro que a la butaca. En la pagina de confirmacion te deberia indicar un numero de reserva o algo parecido.
Usuario 3	1	12	3	Si vamos a ir varios al teatro tengo que repetir el mismo proceso por cada entrada.
Usuario 4	1	6	5	Poner las obras por orden alfabético
Usuario 5	1	4	5	Dificil de buscar si las obras estan desordenadas

**Enunciado: Quieres ver "El Reencuentro" y el unico día que puedes ir es el día 7 de marzo. Quieres una butaca de primera fila**

Tarea 3	Éxito	Clicks	Rating (1-5)	Qualitativos
Usuario 1	1	6	4	Falta un buscador
Usuario 2	1	6	4	Buscar o ordenar las obras, palabra sitio y numero de confirmacion
Usuario 3	1	12	3	Si vamos a ir varios al teatro tengo que repetir el mismo proceso por cada entrada. Falta un boton de volver al inicio
Usuario 4	1	6	5	Perfecto
Usuario 5	1	6	5	Dificil de buscar si las obras estan desordenadas

### 3. Conclusiones

- En todas las pruebas excepto una se han conseguido hacer la reserva requerida.
- Un problema casi generalizado es buscar una obra concreta por falta de un buscador o de un sistema de ordenación alfabética.
- Falta un campo para comprar más de una entrada de cada vez.
- Falta botón cancelar
- Falta botón volver a inicio
- Revisar texto "SITIO"
- Revisar texto botón amarillo primera pantalla.