

	8.0.1.27.02.I22 QA PORCENTAJE DE REVISIONES DE QA DEL PRODUCTO
--	---

Definición de Métrica

Métrica 8.0.1.27.02.I22 QA Porcentaje de Revisiones de QA del Producto

HISTORIAL DE LAS REVISIONES

Item	Versión	Fecha	Autor	Descripción	Estado	Responsable de Revisión y/o Aprobación
1	0.1	03/07/07	Luis Pérez Godoy	Versión Genérica	En Revisión	Equipo EMP
2	1	01/10/08	Mónica Vereau	Adecuación a los procesos de la fábrica de modelamiento y optimización de procesos	En revision	
3	1.1	10/12/08	Mishka Chicchón	Actualización de acuerdo con la OM21	En revisión	Amparo Aranda
4	1.2	12/02/09	Sergio Bustamante	Adecuación de Software Factory Unidad Mantenimiento Evolutivo Front End.	En revisión	Luis Pérez Godoy

Métrica 8.0.1.27.02.I22 QA Porcentaje de Revisiones de QA del Producto

Proyecto	Unidad Mantenimiento Evolutivo Front End						
Cliente	Telefónica del Perú						
Objetivo de Negocio	Objetivo de Mejora						
ON3 – Implantar sistemas comunes para los procesos de operación y soporte.	OM4: Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora continua.						
Descripción	Cálculo del porcentaje del número de revisiones ejecutadas respecto al número de revisiones planificadas.						
Alcance	Unidad Mantenimiento Evolutivo Front End						
Clase	Todas						
Fórmula	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> $P = \left[\frac{\text{Número_de_revisiones_ejecutadas}}{\text{Número_de_revisiones_planificadas}} \right] * 100$ </div> <p>Donde:</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Número_de_revisiones_ejecutadas</td><td>Número de revisiones que fueron ejecutadas de acuerdo al informe de revisión.</td></tr> <tr> <td>Número_de_revisiones_planificadas</td><td>Número de revisiones que fueron planificadas de acuerdo al plan.</td></tr> <tr> <td>P</td><td>Porcentaje obtenido.</td></tr> </table>	Número_de_revisiones_ejecutadas	Número de revisiones que fueron ejecutadas de acuerdo al informe de revisión.	Número_de_revisiones_planificadas	Número de revisiones que fueron planificadas de acuerdo al plan.	P	Porcentaje obtenido.
Número_de_revisiones_ejecutadas	Número de revisiones que fueron ejecutadas de acuerdo al informe de revisión.						
Número_de_revisiones_planificadas	Número de revisiones que fueron planificadas de acuerdo al plan.						
P	Porcentaje obtenido.						
Fuente de Información	Los datos se obtienen de : 8.0.1.29.02.R06 Herramienta de Gestión QA-Producto.xls, hoja de Informe de Revisión.						
Procedimiento de Cálculo y Registro	<p>a) El Gestor de Calidad recolecta los datos necesarios de la sección A del Informe de Revisión (A. Resumen de revisiones) de todas las herramientas de Revisiones de QA del producto que tiene el proyecto para el mes, las cuales son almacenadas en el repositorio del proyecto.</p> <p>Modo de Registro: En el artefacto "7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls" se ubica la pestaña "DataEntry" y encontramos: Métrica: se selecciona la métrica "2.22 QA Porcentaje de revisiones de QA ejecutadas para el Producto" Sección: se selecciona la fábrica "Evolutivo Front End". Fecha: se ingresa la fecha del registro de la métrica.</p>						

8.0.1.27.02.I22 QA PORCENTAJE DE REVISIONES DE QA DEL PRODUCTO

	<p>Resultado: se calcula automáticamente ingresando el número de revisiones ejecutadas con el número de revisiones planificadas.</p> <p>Posteriormente en la pestaña “Parámetros” celda G7 se tiene que ingresar el nombre del artefacto “MET_[FA]_[AAAAMM].xls” con el respectivo nombre de la fábrica y fecha.</p> <p>Para visualizar los gráficos de la métricas registradas se abre el “TMET_GQA_[AAAAMM].xls” (con su respectivo fecha) y antes de dar clic al botón “Cargar valores” se ingresa en la celda C6 y C7 de la pestaña parámetros los nombres de los artefactos: MET_[FA]_[AAAAMM].xls (con el respectivo nombre de la fábrica y fecha) y “RMET_GQA_[AAAAMM]” (con su respectiva fecha).</p>												
Procedimiento de Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none">Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos:												
	<table><tr><th>Nombre del Artefacto</th><th>Nomenclatura</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls</td><td>RMET_GQA_[AAAAMM]</td><td>Plantilla para el registro de los valores de las métricas y otros artefactos.</td></tr><tr><td>7_0_1_28_02_R01 Metricas.xls</td><td>MET_[FA]_AAAAMM</td><td>Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas</td></tr><tr><td>7_0_1_28_02_R03 Tablero_Metricas.xls</td><td>TMET_GQA_[AAAAMM]</td><td>Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos.</td></tr></table>	Nombre del Artefacto	Nomenclatura	Descripción	7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls	RMET_GQA_[AAAAMM]	Plantilla para el registro de los valores de las métricas y otros artefactos.	7_0_1_28_02_R01 Metricas.xls	MET_[FA]_AAAAMM	Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas	7_0_1_28_02_R03 Tablero_Metricas.xls	TMET_GQA_[AAAAMM]	Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos.
	Nombre del Artefacto	Nomenclatura	Descripción										
	7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls	RMET_GQA_[AAAAMM]	Plantilla para el registro de los valores de las métricas y otros artefactos.										
	7_0_1_28_02_R01 Metricas.xls	MET_[FA]_AAAAMM	Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas										
7_0_1_28_02_R03 Tablero_Metricas.xls	TMET_GQA_[AAAAMM]	Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos.											
donde:													
<div><div>[GQA]:</div><div>Siglas del Gestor de calidad</div></div> <div><div>[FA]:</div><div>Fabrica.</div></div> <div><div>Ejemplo:</div><div>MET_TDPOPT_200901</div></div>													
Considerar:													
<ul style="list-style-type: none">Los tres archivos se deberán almacenar en la ruta y nomenclatura indicadas en el documento Lista de ítems de configuración de la fábrica. Cuando se copien los archivos al disco duro se deberán guardar en una misma carpeta lo más cercano a la raíz para que pueda funcionar bien el tablero de métricas.La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: “7.0.1.26.02.R01 Lista de Ítems de Configuracion.xls”.													
Dueño	Gestor de Calidad												
Responsable	Gestor de Calidad												
Audiencia	Gerencia de la fábrica Jefe de la Fábrica Gestor de Calidad Analista												
Frecuencia	Mensual												

8.0.1.27.02.I22 QA PORCENTAJE DE REVISIONES DE QA DEL PRODUCTO

Márgenes

Todas las revisiones planificadas deben ser ejecutadas, bajo esta premisa se puede establecer el siguiente margen para el valor del porcentaje de revisiones ejecutadas:

Semáforo	Margen Mínimo	Margen Máximo
Verde	80%	<=100%
Amarillo	70%	<80%
Rojo	0%	<70%

Representación en Tablero:

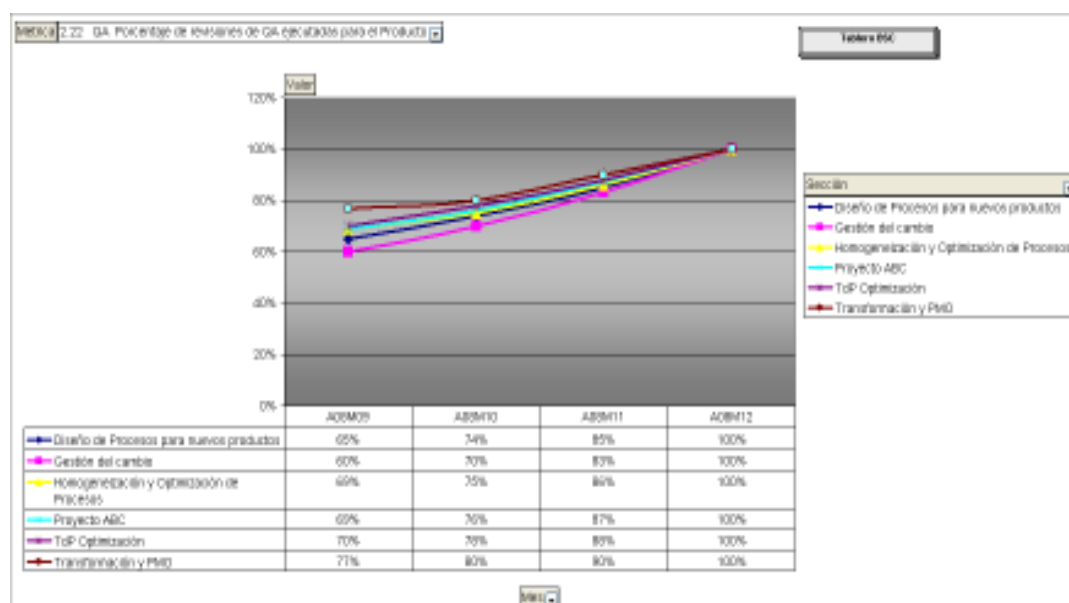
TABLERO DE CONTROL DE METRICAS DEL {Proyecto}				
Objetivo	Indicador	Proyecto	Valores	Semáforo
OM2				●
	Porcentaje de revisiones de QA ejecutadas para el Producto			●
		P1 - Proyecto Iris	100%	✓
		P2 - Proyecto XYZ	95%	✓
		P3 - Proyecto ABC	75%	✗

donde:

- Objetivo: Es el Objetivo de Mejora indicado en la sección "Objetivo de Mejora"
- Indicador: aquí se menciona el número de la métrica y su nombre.
- Proyecto: aquí se muestran los Proyectos en el que se aplicó la métrica
- Valores: muestra los valores medidos o calculados de la métrica en el último periodo.
- Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección "Márgenes".

Reporte Consolidado

Representación Gráfica:



Reporte
Detallado

Representación en Tablero:

TABLERO DE METRICAS DEL {Proyecto}				
Objetivo	Indicador	Proyecto	Valores	Semáforo
OM2				●
	Porcentaje de revisiones de QA del Producto			●
	P4 - Proyecto OPQ		99%	✓

donde:

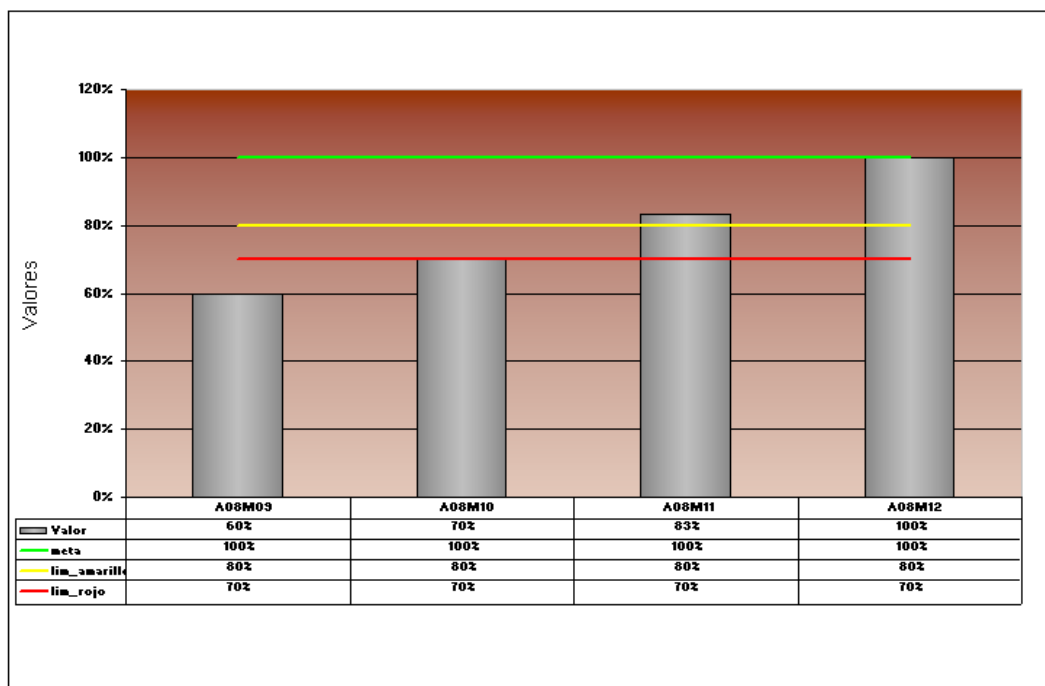
- Objetivo: Es el Objetivo de Mejora indicado en la sección "Objetivo de Mejora"
- Métrica: aquí se menciona el número de la métrica y su nombre.
- Proyecto: aquí se muestran los Proyectos en el que se aplicó la métrica
- Valores: muestra los valores medidos o calculados de la métrica en el último periodo.
- Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección "Márgenes".

Representación Gráfica:

Gráfico de Tendencias

Proyecto- Métrica

Proyecto n - Porcentaje de revisiones de QA del Producto



	<p>8.0.1.27.02.I22 QA PORCENTAJE DE REVISIONES DE QA DEL PRODUCTO</p>
--	--

<p>Análisis</p>	<p>El semáforo en amarillo indicaría que no se está cumpliendo con las suficientes revisiones de QA de procesos y productos, y debe tomarse acción correctiva repriorizando las revisiones de QA.</p> <p>Para el caso que el semáforo esté en rojo, el incumplimiento de revisiones es severo, y se requiere una oportunidad de mejora de carácter urgente.</p>
------------------------	---