

# Relatório de Bugs — Projeto Mercado Livre

**Projeto:** Testes Manuais Mercado Livre

**Responsável QA:** Josué Lucena

**Data:** 20/11/2025

**Versão:** 1.0

---

## 1. Objetivo

Registrar de forma detalhada todos os defeitos encontrados durante a execução dos testes manuais, garantindo:

- Rastreamento eficiente dos bugs
  - Comunicação clara com a equipe de desenvolvimento
  - Priorização das correções
  - Evidência formal do QA
- 

## 2. Critérios de Classificação

| Critério    | Descrição   |
|-------------|---|
| Severidade  | Impacto do bug no sistema (Baixa, Média, Alta, Crítica) |
| Prioridade  | Ordem de correção (Baixa, Média, Alta)                  |
| Status      | Aberto, Em progresso, Resolvido, Fechado                |
| Tipo de Bug | Funcional, UI/UX, Validação, Performance, Segurança     |

---

### 3. Registro de Bug

| ID do Bug | Título   | Funcionalidade | Severidade | Prioridade | Tipo de Bug | Status | Evidências |
|-----------|--|----------------|------------|------------|-------------|--------|------------|
| BUG-015   | Busca retorna outros produtos para termo inexistente | Busca          | Baixa      | Média      | Funcional   | Aberto | Print      |

#### Detalhes do Bug:

**Pré-condições:** Página inicial do site carregada corretamente.

#### Passos para Reprodução:

1. Acessar a página inicial.
2. Buscar um termo inexistente (ex: **asdf1234**).
3. Confirmar pesquisa.

#### Resultado Esperado:

Sistema exibe a mensagem “**Nenhum resultado encontrado**” e **nenhum produto é exibido**.

#### Resultado Obtido:

Sistema mostra **0 resultados**, mas **outros produtos são exibidos**.

#### Observações / Comentários:

- O sistema não está filtrando corretamente produtos inexistentes.
- Necessário revisar a lógica de busca e exibição de resultados para casos sem correspondência.

---

### 4. Ferramentas de Evidências

- Captura de tela: Snipping Tool, PrintScreen
  - Vídeos: OBS Studio, Loom
  - Logs: Console do navegador, logs do sistema
  - Documentos de suporte: PDF ou Word
- 

## 5. Fluxo de Gestão de Bugs

1. Identificação do bug durante execução dos testes
  2. Registro completo com evidências
  3. Classificação de severidade e prioridade
  4. Encaminhamento para desenvolvimento
  5. Reavaliação após correção
  6. Atualização do status (Resolvido / Fechado)
- 

## 6. Controle de Versão

| Versão | Data       | Autor        | Alterações                   |
|--------|------------|--------------|------------------------------|
| 1.0    | 20/11/2025 | Josué Lucena | Criação do relatório de bugs |