

Plano de Testes — Projeto Mercado Livre

1. Identificação do Projeto

- **Nome do Projeto:** Testes Manuais Mercado Livre
 - **Responsável pelo QA:** Josué Lucena
 - **Data de Criação:** 20/11/2025
 - **Versão do Documento:** 1.0
 - **Status:** Em andamento
 - **Objetivo do Documento:** Planejar, organizar e documentar a execução de testes manuais de forma clara, profissional e rastreável.
-

2. Objetivos do Teste

1. Validar funcionalidades críticas do site Mercado Livre.
 2. Garantir que os fluxos principais (login, cadastro, busca, carrinho e checkout) funcionem corretamente.
 3. Identificar defeitos e inconsistências na interface e comportamento do sistema.
 4. Garantir a conformidade com requisitos funcionais e de usabilidade.
 5. Criar evidências detalhadas para suporte à comunicação com desenvolvedores e stakeholders.
-

3. Escopo de Teste

Funcionalidades incluídas:

- Login e autenticação.
- Cadastro de usuários.
- Busca de produtos.
- Página de produtos e detalhes.
- Carrinho de compras.
- Checkout e finalização de pedidos.
- Responsividade e layout da interface.

Funcionalidades fora do escopo:

- Integrações externas de pagamento.
- Funcionalidades administrativas do Mercado Livre.
- Testes de performance avançados (além do tempo de carregamento da home).

4. Tipos de Teste

Tipo de Teste	Descrição
Funcional	Validar funcionalidades de acordo com os requisitos.
Validação / Negócio	Verificar regras de negócio e restrições do sistema.
UI / UX	Conferir consistência da interface e usabilidade.
Regressão	Garantir que novas alterações não quebrem funcionalidades existentes.
Exploratório	Testes livres para identificar problemas não previstos nos casos formais.

5. Critérios de Aceitação

- **Sucesso do Teste:** O resultado esperado é atingido sem erros ou falhas visíveis.
 - **Falha do Teste:** Qualquer comportamento inesperado, mensagem de erro ou funcionalidade quebrada.
 - **Critérios de Conclusão:** Todos os testes planejados foram executados, documentados e analisados com evidências.
-

6. Recursos Necessários

- **Ferramentas de Teste:** Excel (casos de teste e checklist), Google Docs / Word (relatórios), Snipping Tool / PrintScreen (evidências).
 - **Ambiente de Teste:** Navegadores Chrome e Edge atualizados.
 - **Dados de Teste:** Contas de usuário válidas, produtos existentes e inexistentes, endereços e métodos de pagamento fictícios.
 - **Equipe:** 1 QA responsável pelo planejamento, execução e documentação.
-

7. Cronograma de Testes

Atividade	Data de Início	Data de Término	Responsável
Planejamento do teste	21/11/2025	22/11/2025	QA
Criação de casos de teste	23/11/2025	24/11/2025	QA
Execução dos testes	25/11/2025	30/11/2025	QA
Documentação de bugs	25/11/2025	30/11/2025	QA
Análise de resultados	01/12/2025	02/12/2025	QA
Entrega final do relatório	03/12/2025	03/12/2025	QA

8. Entregáveis

- Plano de Testes (PDF).
 - Casos de Teste detalhados (Excel).
 - Checklist funcional (Excel).
 - Relatório de bugs com evidências (PDF).
 - Documentação de execução e resultados (Word ou PDF).
-

9. Riscos e Mitigações

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Dados de teste insuficientes	Média	Alta	Criar dados fictícios e revisar antes da execução.
Mudanças na interface durante testes	Alta	Média	Registrar versão e capturas de tela detalhadas.
Problemas de acesso ao site	Baixa	Alta	Testar horários alternativos e usar VPN se necessário.

10. Controle de Versão

Versão	Data	Autor	Alterações
1.0	20/11/2025	Josué Lucena	Criação do plano de testes