

Relatório de Bugs — Projeto Mercado Livre

Projeto: Testes Manuais Mercado Livre

Responsável QA: Josué Lucena

Data: 20/11/2025

Versão: 1.0

1. Objetivo

Registrar de forma detalhada todos os defeitos encontrados durante a execução dos testes manuais, garantindo:

- Rastreamento eficiente dos bugs
- Comunicação clara com a equipe de desenvolvimento
- Priorização das correções
- Evidência formal do QA

2. Critérios de Classificação

| Critério | Descrição |
|-------------|---|
| Severidade | Impacto do bug no sistema (Baixa, Média, Alta, Crítica) |
| Prioridade | Ordem de correção (Baixa, Média, Alta) |
| Status | Aberto, Em progresso, Resolvido, Fechado |
| Tipo de Bug | Funcional, UI/UX, Validação, Performance, Segurança |

3. Registro de Bug

| ID do Bug | Título | Funcionalidade | Severidade | Prioridade | Tipo de Bug | Status | Evidências |
|-----------|--|----------------|------------|------------|-------------|--------|------------|
| BUG-015 | Busca retorna outros produtos para termo inexistente | Busca | Baixa | Média | Funcional | Aberto | Print |

Detalhes do Bug:

Pré-condições: Página inicial do site carregada corretamente.

Passos para Reprodução:

1. Acessar a página inicial.
2. Buscar um termo inexistente (ex: asdf1234).
3. Confirmar pesquisa.

Resultado Esperado:

Sistema exibe a mensagem “**Nenhum resultado encontrado**” e **nenhum produto é exibido**.

Resultado Obtido:

Sistema mostra **0 resultados**, mas **outros produtos são exibidos**.

Observações / Comentários:

- O sistema não está filtrando corretamente produtos inexistentes.
- Necessário revisar a lógica de busca e exibição de resultados para casos sem correspondência.

4. Ferramentas de Evidências

- Captura de tela: Snipping Tool, PrintScreen
 - Vídeos: OBS Studio, Loom
 - Logs: Console do navegador, logs do sistema
 - Documentos de suporte: PDF ou Word
-

5. Fluxo de Gestão de Bugs

1. Identificação do bug durante execução dos testes
 2. Registro completo com evidências
 3. Classificação de severidade e prioridade
 4. Encaminhamento para desenvolvimento
 5. Reavaliação após correção
 6. Atualização do status (Resolvido / Fechado)
-

6. Controle de Versão

| Versão | Data | Autor | Alterações |
|--------|------------|--------------|------------------------------|
| 1.0 | 20/11/2025 | Josué Lucena | Criação do relatório de bugs |