

# Plano de Testes — Projeto Mercado Livre

---

## 1. Identificação do Projeto

- **Nome do Projeto:** Testes Manuais Mercado Livre
  - **Responsável pelo QA:** Josué Lucena
  - **Data de Criação:** 20/11/2025
  - **Versão do Documento:** 1.0
  - **Status:** Em andamento
  - **Objetivo do Documento:** Planejar, organizar e documentar a execução de testes manuais de forma clara, profissional e rastreável.
- 

## 2. Objetivos do Teste

1. Validar funcionalidades críticas do site Mercado Livre.
  2. Garantir que os fluxos principais (login, cadastro, busca, carrinho e checkout) funcionem corretamente.
  3. Identificar defeitos e inconsistências na interface e comportamento do sistema.
  4. Garantir a conformidade com requisitos funcionais e de usabilidade.
  5. Criar evidências detalhadas para suporte à comunicação com desenvolvedores e stakeholders.
-

### 3. Escopo de Teste

#### Funcionalidades incluídas:

- Login e autenticação.
- Cadastro de usuários.
- Busca de produtos.
- Página de produtos e detalhes.
- Carrinho de compras.
- Checkout e finalização de pedidos.
- Responsividade e layout da interface.

#### Funcionalidades fora do escopo:

- Integrações externas de pagamento.
- Funcionalidades administrativas do Mercado Livre.
- Testes de performance avançados (além do tempo de carregamento da home).

---

### 4. Tipos de Teste

| Tipo de Teste       | Descrição                                                                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Funcional           | Validar funcionalidades de acordo com os requisitos.                      |
| Validação / Negócio | Verificar regras de negócio e restrições do sistema.                      |
| UI / UX             | Conferir consistência da interface e usabilidade.                         |
| Regressão           | Garantir que novas alterações não quebrem funcionalidades existentes.     |
| Exploratório        | Testes livres para identificar problemas não previstos nos casos formais. |

## 5. Critérios de Aceitação

- **Sucesso do Teste:** O resultado esperado é atingido sem erros ou falhas visíveis.
  - **Falha do Teste:** Qualquer comportamento inesperado, mensagem de erro ou funcionalidade quebrada.
  - **Critérios de Conclusão:** Todos os testes planejados foram executados, documentados e analisados com evidências.
- 

## 6. Recursos Necessários

- **Ferramentas de Teste:** Excel (casos de teste e checklist), Google Docs / Word (relatórios), Snipping Tool / PrintScreen (evidências).
  - **Ambiente de Teste:** Navegadores Chrome e Edge atualizados.
  - **Dados de Teste:** Contas de usuário válidas, produtos existentes e inexistentes, endereços e métodos de pagamento fictícios.
  - **Equipe:** 1 QA responsável pelo planejamento, execução e documentação.
- 

## 7. Cronograma de Testes

| Atividade                  | Data de Início | Data de Término | Responsável |
|----------------------------|----------------|-----------------|-------------|
| Planejamento do teste      | 21/11/2025     | 22/11/2025      | QA          |
| Criação de casos de teste  | 23/11/2025     | 24/11/2025      | QA          |
| Execução dos testes        | 25/11/2025     | 30/11/2025      | QA          |
| Documentação de bugs       | 25/11/2025     | 30/11/2025      | QA          |
| Análise de resultados      | 01/12/2025     | 02/12/2025      | QA          |
| Entrega final do relatório | 03/12/2025     | 03/12/2025      | QA          |

## 8. Entregáveis

- Plano de Testes (PDF).
  - Casos de Teste detalhados (Excel).
  - Checklist funcional (Excel).
  - Relatório de bugs com evidências (PDF).
  - Documentação de execução e resultados (Word ou PDF).
- 

## 9. Riscos e Mitigações

| Risco                                | Probabilidade | Impacto | Mitigação                                              |
|--------------------------------------|---------------|---------|--------------------------------------------------------|
| Dados de teste insuficientes         | Média         | Alta    | Criar dados fictícios e revisar antes da execução.     |
| Mudanças na interface durante testes | Alta          | Média   | Registrar versão e capturas de tela detalhadas.        |
| Problemas de acesso ao site          | Baixa         | Alta    | Testar horários alternativos e usar VPN se necessário. |

---

## 10. Controle de Versão

| Versão | Data       | Autor        | Alterações                 |
|--------|------------|--------------|----------------------------|
| 1.0    | 20/11/2025 | Josué Lucena | Criação do plano de testes |