Facultad de Ingeniería Área de Computación e Informática Bases de Datos B Prof. Dra. Sandra Edith Nava Muñoz

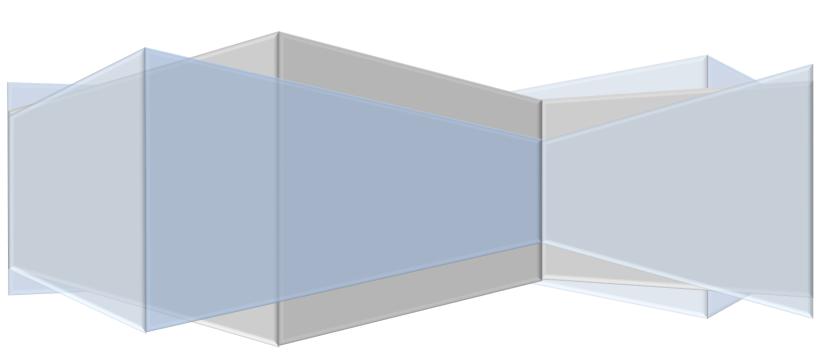


# Manual del usuario

**Módulo Clínica** 

José Luis Acosta Zamora

**Noviembre 2013** 



Índice	Pág.
1. Introducción	1
2. Casos de uso	1
3. Catálogos del sistema	2
3.1 Pacientes	3
3.2 Médicos	4
3.3 Medicamentos	5
4. Interfaces centrales	6
4.1 Citas	6
4.2 Tratamientos	8
4.3 Recetas	11
5. Reportes	13
5.1 Receta del paciente	14
5.2 Demanda de medicamentos	14
5.3 Pacientes por tratamiento	15
-	

# 1. Introducción

Este documento expone el manejo, control y funcionalidad del sistema "Módulo Clínica", el cual fue desarrollado como proyecto en la materia de Bases de Datos B en el semestre 2013-2014/I. Este tiene como objetivo resolver la problemática existente en clínicas en cuanto el manejo de datos de pacientes con distintos tratamientos asignados, así como la programación de citas y el abastecimiento de medicamentos.

El sistema se centra en un módulo del que podría ser un sistema complejo que satisficiera las necesidades completas de una clínica en funcionamiento. Para efectos de aplicar los conocimientos obtenidos acerca de bases de datos distribuidas, se implementó solo un módulo con características sencillas y de corto alcance.

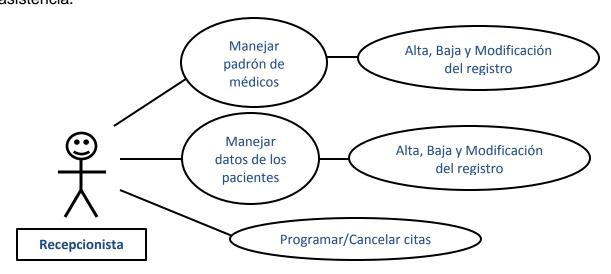
En las siguientes secciones se explicara de manera general el funcionamiento de cada parte del sistema como son: Catálogos del sistema, las interfaces centrales (la parte más importante del sistema) y la generación de los reportes.

# 2. Casos de uso

Aunque el sistema no está implementado bajo un diseño de tareas por usuario a continuación se muestran los casos de uso de los posibles operadores del sistema (actores) y algunas de las acciones que serían capaces de hacer. Más adelante se explicarán más a detalle las interfaces con las que dichos actores estarán interactuando y el trabajo que deben realizar en ellas.

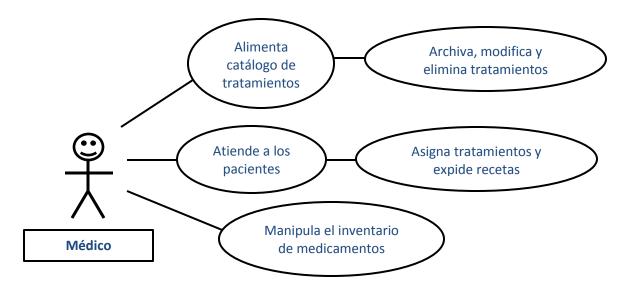
# Secretarios(as)/Recepcionistas

En primera instancia tenemos a los encargados de recibir a los pacientes, y quienes además de llevar el registro de pacientes y médicos, programarán las citas y pasarán asistencia.



#### Médicos

Los médicos son los encargados de usar las interfaces centrales del sistema y de llevar un control en cuanto a manejo de medicamentos, las principales actividades que realiza son aquellas relacionadas con las consultas y monitoreo de los pacientes.



# 3. Catálogos del sistema

Los catálogos del sistema son aquellos que entre sus funciones solo incluyen, el alta, baja y modificación. En el sistema existen tres catálogos que son aquellos que corresponden a los pacientes adscritos a algún consultorio, los médicos que ofrecen servicios en los consultorios y por último los medicamentos que forman parte de los tratamientos asignados a los pacientes así como a las suscripciones hechos por los médicos.

Como se puede apreciar en la imagen anterior, la presentación del sistema está conformada por una barra lateral donde se encuentran las subsecciones de operación, basta con dar un clic para visualizar su área de trabajo.

Como nota adicional, se debe tomar en cuenta que la baja en cualquiera de los catálogos del sistema es responsabilidad de quien opera el programa y es su responsabilidad tratar de cumplir con la integridad referencial de la información.

#### 3.1 Pacientes



El primer catálogo es el de los pacientes, aquí se muestran sus datos en una tabla, la cual puede ser filtrada por cada campo con tan solo escribir una entrada en la tupla de filtrado y esta ordenara los registros que cumplan con el criterio especificado.

#### Alta

Para dar de alta a un nuevo paciente, llene por completo el formulario que se encuentra a la derecha de la pantalla y presione el botón "Alta" ubicado en la parte inferior derecha, todos los campos son obligatorios. El nuevo registro aparecerá en la tabla de la izquierda.

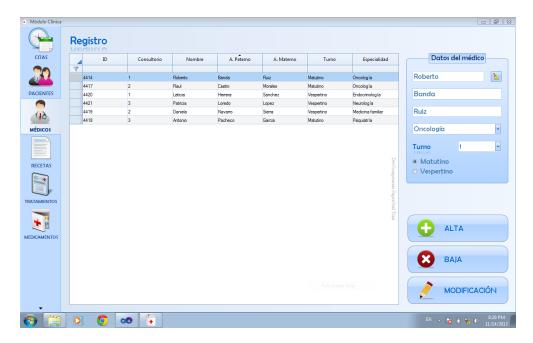
### Baja

Para dar de baja a un paciente, seleccione en la tabla de la parte izquierda el registro a eliminar, este se cargara en el formulario de la parte derecha, verifique los datos y presione el botón "Baja" en la parte inferior derecha de la pantalla.

#### Modificación

Para modificar los datos de un paciente, seleccione en la tabla de la parte izquierda el registro a modificar, este se cargara en el formulario de la parte derecha, modifique los datos que desee y verifíquelos, presione el botón "Modificación" en la parte inferior derecha de la pantalla y los cambios se verán reflejados en la tabla.

#### 3.2 Médicos



El siguiente catálogo es el de los médicos que prestan servicio en la clínica, aquí se muestran sus datos en una tabla, la cual puede ser filtrada por cada campo con tan solo escribir una entrada en la tupla de filtrado y esta ordenara los registros que cumplan con el criterio especificado.

#### Alta

Para dar de alta a un nuevo médico, llene por completo el formulario que se encuentra a la derecha de la pantalla y presione el botón "Alta" ubicado en la parte inferior derecha, todos los campos son obligatorios. El nuevo registro aparecerá en la tabla de la izquierda.

#### Baja

Para dar de baja a un médico, seleccione en la tabla de la parte izquierda el registro a eliminar, este se cargara en el formulario de la parte derecha, verifique los datos y presione el botón "Baja" en la parte inferior derecha de la pantalla.

# Modificación

Para modificar los datos de un médico, seleccione en la tabla de la parte izquierda el registro a modificar, este se cargara en el formulario de la parte derecha, modifique los datos que desee y verifíquelos, presione el botón "Modificación" en la parte inferior derecha de la pantalla y los cambios se verán reflejados en la tabla.

#### 3.3 Medicamentos



El último catálogo es el de los medicamentos que están en existen en farmacia, aquí se muestran sus datos en una tabla, la cual puede ser filtrada por cada campo con tan solo escribir una entrada en la tupla de filtrado y esta ordenara los registros que cumplan con el criterio especificado. A diferencia de los otros catálogos podemos observar que en esta interfaz existe un botón "Generar Reporte", este será abordado en la sección *Reportes*.

### Alta

Para dar de alta a un nuevo medicamento, llene por completo el formulario que se encuentra a la derecha de la pantalla y presione el botón "Alta" ubicado en la parte inferior derecha, todos los campos son obligatorios. El nuevo registro aparecerá en la tabla de la izquierda.

#### Baja

Para dar de baja a un medicamento, seleccione en la tabla de la parte izquierda el registro a eliminar, este se cargara en el formulario de la parte derecha, verifique los datos y presione el botón "Baja" en la parte inferior derecha de la pantalla.

#### Modificación

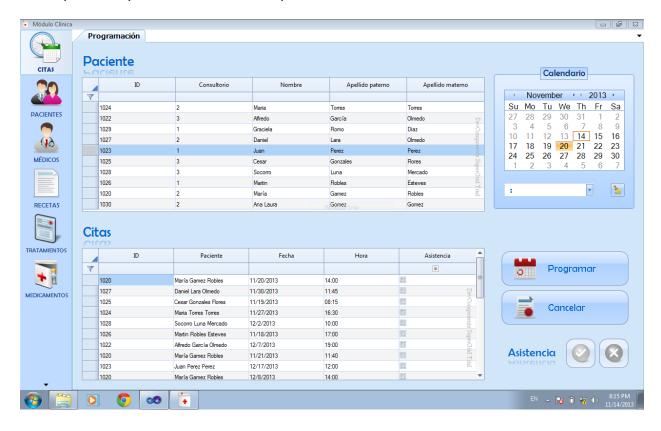
Para modificar los datos de un medicamento, seleccione en la tabla de la parte izquierda el registro a modificar, este se cargara en el formulario de la parte derecha, modifique los datos que desee y verifíquelos, presione el botón "Modificación" en la parte inferior derecha de la pantalla y los cambios se verán reflejados en la tabla.

# 4. Interfaces centrales

Estas son la parte más importante y funcional del programa ya que aquí es donde se relacionan todos los datos entre los catálogos del sistema, además de agregar la solución a la problemática planteada. Las interfaces centrales que controlan las acciones fundamentales del sistema son: Citas, Tratamientos y Recetas.

#### 4.1 Citas

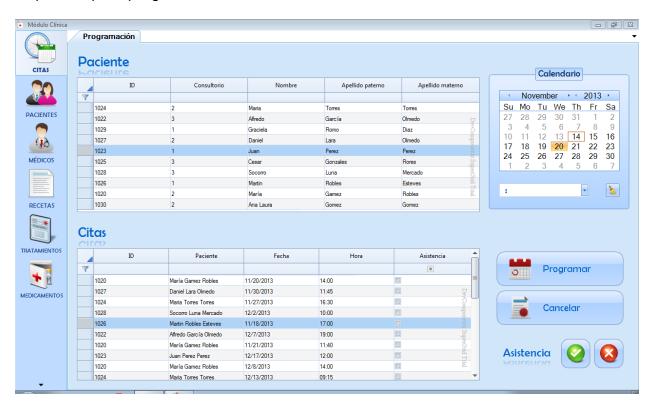
Las citas controlan el flujo de pacientes diario de la clínica, en ella se pueden programar y/o cancelar citas, consultar historial de citas de determinados pacientes, así como poner o quitar asistencia a los pacientes en su historial.



# Programar y/o cancelar citas

Para programar una cita, se deba seleccionar un paciente en la tabla de la parte superior izquierda, esto puede ser filtrando por algún campo o por simple inspección, posteriormente se selecciona en el calendario un día y la hora en el comboBox que se encuentra debajo para que por último se presione el botón "Programar". Si el día y la hora están disponibles se agregará la nueva entrada en el historial de citas que se encuentra debajo de la tabla Pacientes.

Para cancelar una cita, basta con seleccionar dicha cita se presiona el botón "Cancelar", la entrada desaparecerá del historial de citas y ese lugar quedará disponible para programación.



Por último para modificar la asistencia de un paciente a una cita, nos vamos al historial, seleccionamos la cita y se activarán entonces los botones de quitar y poner asistencia, presionamos en el que se desee y los cambios se verán reflejados.

#### 4.2 Tratamientos

En esta área de trabajo se pueden dar de alta nuevas especificaciones de tratamientos, eliminar tratamientos ya existentes en el catálogo y también su modificación. Estos serán utilizados por el médico para ser asignados a los pacientes en la interfaz de las recetas y así tener una referencia de la medicación que se necesita suscribir. El área de trabajo de esta dividida en *Control* y *Catálogo*.



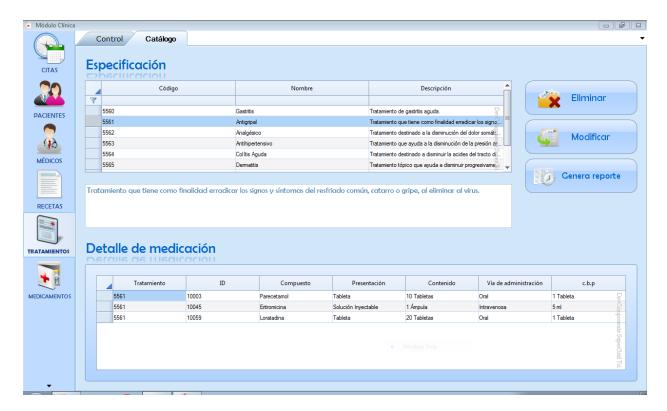
#### Alta

Para dar de alta un nuevo tratamiento, se debe llenar la parte del nombre y descripción, estos son campos obligatorios. Después se pasará a la parte de medicación, en donde se encuentra un tabla con todos los medicamentos disponibles en farmacia, estos pueden ser filtrados para su búsqueda y para posteriormente ser agregados al nuevo tratamiento, para esto se selecciona la tupla del medicamento deseado y se presiona el botón "Añadir", el nuevo medicamento aparecerá en la parte de debajo de la medicación. Si algún medicamento ya agregado se desea eliminar del tratamiento se selecciona y se presiona el botón "Descartar".

Una vez definido el nombre, descripción y la medicación, se puede proceder a presionar el botón "Alta" para archivar el nuevo tratamiento en el catálogo.

El botón "Restablecer" de esta interfaz permite al usuario borrar las entradas que hay en el nombre y la descripción del tratamiento, pero también elimina todos los medicamentos agregados a la medicación para una nueva edición.

#### Eliminación



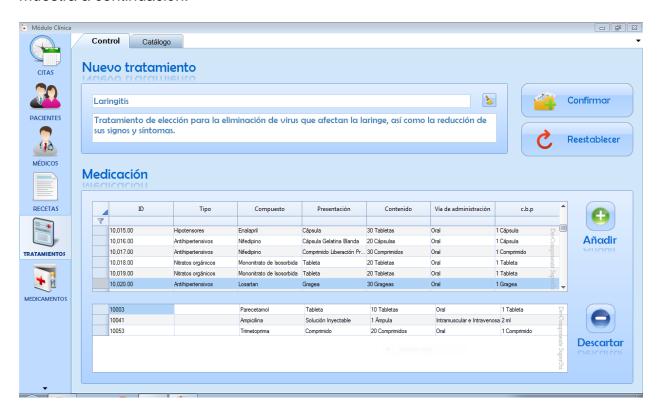
La interfaz del catálogo está dividida en la especificación y descripción del tratamiento y en el detalle de medicación, esta se puede utilizar como consulta, presionando en alguno de los tratamientos se cargará su descripción y sus medicamentos agregados. Los tratamientos también pueden ser filtrados por cualquier campo.

Para eliminar un tratamiento existente, se selecciona dicho tratamiento en la tabla de la parte superior izquierda y se presiona el botón "Eliminar", desaparecerá de la lista y su descripción y detalle de medicación quedará vacío.

Como se puede observar en esta interfaz también existe un botón que genera un reporte, este será abordado en la sección de *Reportes* de este documento.

#### Modificación

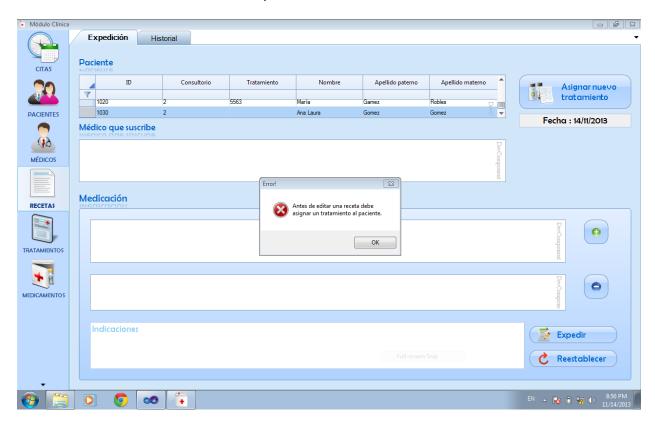
Para la modificación de un tratamiento, primero se debe seleccionar un tratamiento de la lista que hemos visto en la parte anterior y posteriormente presionar el botón "Modificar", esto nos llevara a la interfaz automáticamente a la parte de control como se muestra a continuación.



Cómo se puede observar en la imagen se cargarán los datos de dicho tratamiento seleccionado, y como si se tratará de una alta nueva se puede proceder a editar el tratamiento en todos su campos, cuando ya esté listo se puede presionar el botón "Confirmar" para llevar a cabo la modificación.

#### 4.3 Recetas

Esta interfaz es usada por el médico para la expedición de recetas a pacientes, en ella se muestra los datos del paciente, del médico que suscribe, indicaciones y el detalle de medicamentos son su dosis correspondiente.



Para expedir una receta, primero se debe seleccionar un paciente, el cual puede ser filtrado por cualquier campo para su búsqueda, si este no tiene asignado ningún tratamiento aparecerá en pantalla como el que se muestra en la imagen anterior. Si esto pasa, se debe proceder a asignar un tratamiento al paciente presionando el botón con la leyenda "Asignar nuevo tratamiento". Deberá aparecer otro dialogo para elegir el tratamiento de una lista, se selecciona el tratamiento deseado y se pincha "Aceptar".

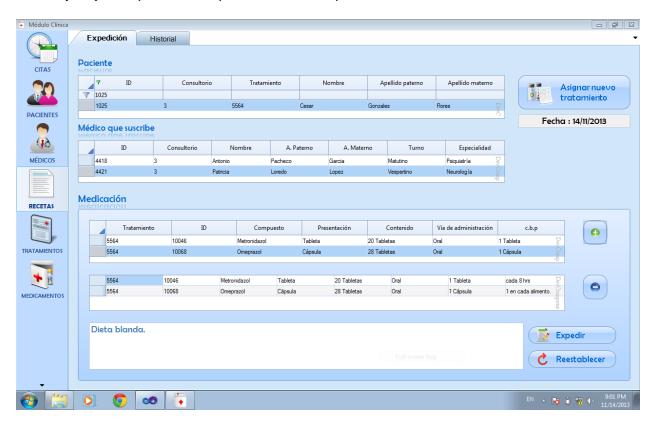


Una vez asignado el tratamiento se debe seleccionar el médico que suscribe la receta para posteriormente pasar a la medicación, donde, al igual que en la creación de un tratamiento se agregan los medicamentos uno por uno presionando el botón "Añadir", pero en esta ocasión saldrá un dialogo donde se debe especificar la dosis para dicho medicamento, como se muestra a continuación.

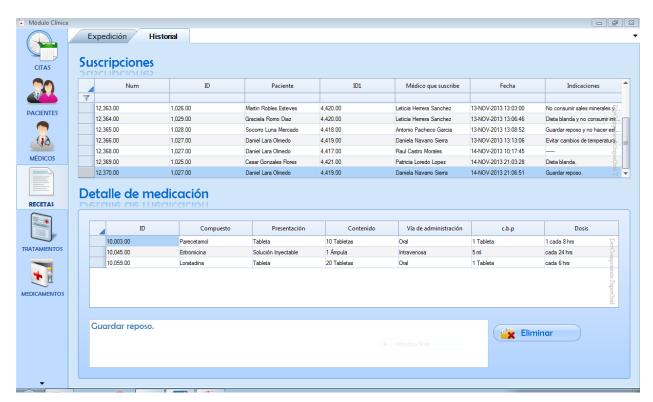


Una vez agregados todos los medicamentos con su dosis, se procede a llenar la sección de Indicaciones, y se presiona el botón "Expedir", aquí se producirá el reporte correspondiente al formato de la receta para su impresión.

Esta interfaz cuenta con un botón de "Restablecer" para borrar la edición actual de la receta y dejar limpio los campos así como la parte del detalle de medicación.



Ahora pasaremos a la parte de la consulta del historial de recetas, donde aparece una tabla con los datos de cada receta que se ha expedido y su detalle de medicación, aquí se pueden filtrar las recetas por cualquier campo disponible, y hasta se pueden eliminar del Historial, basta con seleccionar una y presionar el botón "Eliminar".



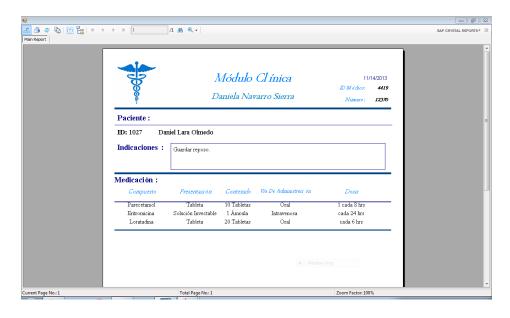
# 5. Reportes

Los reportes del sistema se basan en consultas específicas que muestran datos informativos para los que lo manejan, así como datos estadísticos que pueden ayudar a brindar un mejor servicio y/o que sirvan de referencia para futuras consultas de informes generados por estos reportes.

Los reportes que se plantearon en el sistema son tres, el primero se encuentra en la sección de recetas, el segundo en la parte de tratamientos y el último es un reporte del catálogo medicamentos.

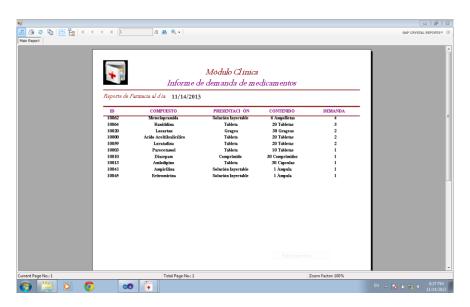
# 5.1 Receta del paciente

Este reporte se genera a partir de la expedición de una receta, y contiene los datos del paciente, del médico que suscribe indicaciones, fecha y las indicaciones pertinentes. Este es mostrado cuando se presiona el botón "Expedir" de dicha interfaz y consta de un encabezado y detalle de medicación con dosis.



# 5.2 Demanda de medicamentos

Este reporte es generado presionando el botón "Generar reporte" de la interfaz del inventario en el catálogo de medicamentos, y muestra los 10 medicamentos que más se han recetado, tomando como referencia la información obtenida de las recetas que se han expedido hasta el momento.



# 5.3 Paciente por tratamiento

Este reporte es generado presionando el botón "Generar reporte" de la interfaz de Catálogo de la sección de tratamiento, para ello antes se debe seleccionar un tratamiento de la lista de la parte izquierda. Este reporte muestra una lista con los datos de los pacientes que tienen asignado el tratamiento seleccionado, y después un apartado con un el historial de citas de cada uno de ellos.

