

Taller de CENEVAL

Lic. Adriana Almaguer Flores

Tema: Tratamiento de Información:

Subtema: C. Sistemas de Información

1. En el sentido más amplio, un sistema es:

- a) **Un conjunto de componentes que interaccionan entre sí para lograr un objetivo común.**
- b) Un conjunto de elementos que no tienen ninguna relación.
- c) Elementos interrelacionados que no tienen un objetivo definido.
- d) Un conjunto de circuitos interrelacionados para lograr un propósito.

2.Cuál de los siguientes es un ejemplo de sistema abierto:

- a) Sistema legislativo b) Sistema respiratorio c) Sistema de inventarios **d) Todos los anteriores**

3. La característica de los sistemas que se refiere a recibir entradas y producir salidas es:

- a) Control b) Estándar **c) Interacción con el medio ambiente** d) Flexibilidad

4. Son sistemas que sustituyen los procedimientos manuales por otros basados en computadora. Trata con procesos de rutina bien estructurados. Incluye aplicaciones para el mantenimiento de registros.

- a) Sistemas de procesamiento de transacciones** b) Sistemas de información administrativos
- c) Sistemas para la toma de decisiones d) Sistemas estratégicos

5. Son sistemas que tratan con el soporte de situaciones de decisión bien estructuradas.

- a) Sistemas de procesamiento de transacciones **b) Sistemas de información administrativos**
- c) Sistemas para la toma de decisiones d) Sistemas estratégicos

6. Son sistemas que ayudan a los directivos en decisiones no estructuradas o semiestructuradas:

- a) Sistemas de procesamiento de transacciones b) Sistemas de información administrativos
- c) Sistemas para la toma de decisiones** d) Sistemas para trabajo en grupo

7. Son sistemas que ayudan a los ejecutivos a organizar sus interacciones con el ambiente externo con un soporte gráfico y de comunicación.

- a) Sistemas de procesamiento de transacciones b) Sistemas de información administrativos
- c) Sistemas para la toma de decisiones **d) Sistemas estratégicos (ESS)**

8. Son sistemas que proporcionan a una empresa productos o servicios competitivos que le dan una ventaja estratégica sobre sus competidores en el mercado.

- a) Sistemas de procesamiento de transacciones
- b) Sistemas de información administrativos
- c) Sistemas para la toma de decisiones
- d) Sistemas de información estratégica**

9. Son sistemas que sirven para tomar decisiones semi estructuradas o no-estructuradas permitiendo a los miembros de un grupo interactuar con soporte electrónico:

- a) Sistemas de procesamiento de transacciones
- b) Sistemas de información administrativos
- c) Sistemas para la toma de decisiones
- d) Sistemas para trabajo en grupo**

10. Son sistemas que apoyan a los trabajadores de los datos, quienes usualmente no crean nuevo conocimiento, pero que analizan la información y la manipulan para compartirla y distribuirla en la organización.

- a) Sistemas de flujo (OAS)**
- b) Sistemas de información administrativos

- c) Sistemas para la toma de decisiones
- d) Sistemas para trabajo en grupo

11. Fase del ciclo de vida en la cual se realiza el estudio de factibilidad:

- a) **Análisis preliminar**
- b) Análisis detallado
- c) Diseño
- d) Construcción (Desarrollo)

12. Fase del ciclo de vida en la que se estudian los procesos de la empresa para dar respuesta a preguntas como: Qué es lo que se hace? Cómo se hace?, Con qué frecuencia? Existe un problema?. Etc.

- a) Análisis preliminar
- b) **Análisis detallado**
- c) Diseño preliminar
- d) Mantenimiento

13. Fase del ciclo de vida donde se establecen los controles y procedimientos de respaldo para proteger al sistema:

- a) Análisis
- b) **Diseño**
- c) Codificación (Construcción)
- d) Implantación (Instalación)

14. Fase del ciclo de vida en la que los programadores diseñan, codifican y eliminan errores de sintaxis de los programas de computadora.

- a) Análisis
- b) Diseño
- c) **Codificación (Construcción)**
- d) Implantación (Instalación)

15. Fase del ciclo de vida en la que se verifica el sistema con datos de ejemplo en algunos casos y en otros con datos reales, antes de que el sistema sea entregado a los usuarios.

- a) Análisis
- b) **Pruebas**
- c) Codificación (Construcción)
- d) Implantación (Instalación)

16. Fase del ciclo de vida en la que se designa mayor tiempo del total de tiempo de desarrollo de sistemas:

- a) Análisis
- b) Diseño
- c) Codificación (Construcción)
- d) **Mantenimiento**

17. Centralizar la toma de decisiones, podría promover la centralización de operaciones en una compañía lo cual podría generar:

- a) **Reducción del número de sucursales**
- b) Incremento de plantas
- c) Incremento de bodegas
- d) Incremento de personal

18. Una compañía que desea descentralizar operaciones requiere de tecnología:

- a) **Intranets y redes cliente/servidor distribuidas de computadoras personales y servidores**
- b) Fibra óptica
- c) Cámaras digitales
- d) Pantallas digitales

19. En la gerencia de servicios de información existen tres grandes funciones: Desarrollo de sistemas, Operaciones y Servicios técnicos. A cuál corresponde la actividad1. de ingreso de datos:

- a) Desarrollo de sistemas
- b) **Operaciones**
- c) Análisis y Diseño
- d) Servicios técnicos

20. La documentación de un sistema es muy importante para su mantenimiento. Esto es un control de:

- a) Entrada
- b) Salida
- c) Almacenamiento
- d) **Procedimientos**

21. Un sistema técnicamente bien diseñado.

- a) No requerirá tiempo para entrenar al usuario
- b) Nunca fracasará
- c) **Puede fracasar**
- d) Requerirá capacitación del fabricante de la computadora