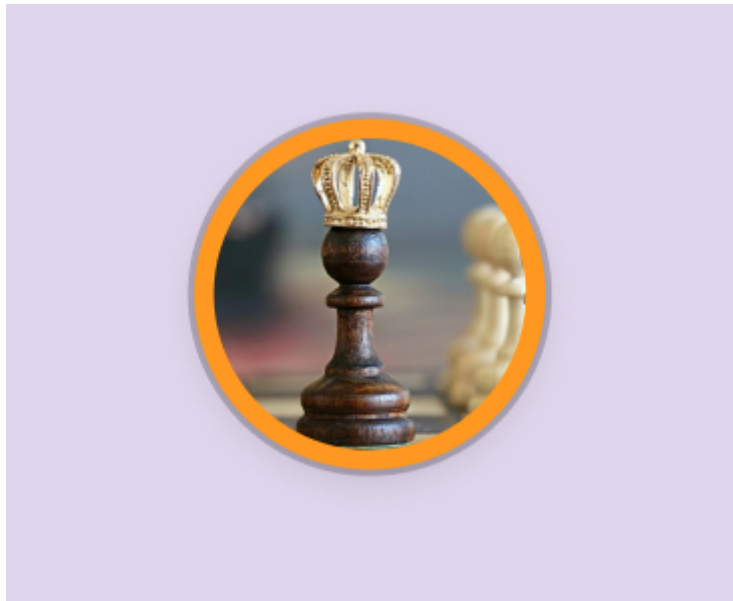


Chess King - PatosDelParque



Realizado por Olivas Andaluzas

01/06/2024

Este informe nos ha servido para ser críticos con nuestra propia app, mirando nuestros puntos fuertes y débiles, además de ver mejoras que podríamos implementar en un futuro.

DESCRIPCIÓN

Esta app consiste en un club VIP de torneos de juegos de mesa. Además, también podemos consultar el ranking actual de ganadores, una tienda online de productos, una sección para visualizar las instalaciones y otra sección sobre información acerca del club.

RESUMEN EJECUTIVO

Esta app contiene ciertas secciones que se pueden acceder desde la página principal que son:

- Torneos: Muestra los próximos torneos y el que se puede estar jugando actualmente.
- Ranking: Donde se muestra un ranking de los mejores jugadores.
- Instalaciones: Se muestra el lugar donde se hacen los torneos.
- Sobre Nosotros: Muestra información sobre los propietarios y contactos.

Pasamos a hablar acerca de los puntos negativos de la app:

- La flecha hacia atrás de torneos no funciona.

- Las fechas hacia atrás de instalaciones o ranking mandan a torneos en vez de a la pantalla inicial.
- En la página de sobre nosotros no hay flecha hacia atrás, lo que puede complicar el uso para una persona con menos conocimientos sobre tecnología.
- El botón de registro no funciona.
- Accesibilidad a la tienda un poco complicada.
- En la página principal, no se indica de ninguna manera que el elemento inferior es un carrusel, y así parece que solo hay un botón que nos lleva al apartado de torneos.

METODOLOGÍA

Como técnicas para evaluar hemos utilizado el A/B testing, un cuestionario SUS y el eye tracking. Para ello lo primero que hicimos fue crear 4 personas ficticias con los datos proporcionados, 2 para cada caso, el nuestro y el evaluado. Hemos simulado las características de esas personas y con ellas hemos realizado el cuestionario SUS. Para el cuestionario pedimos ayuda a personas de nuestro entorno que se podían parecer a las características de las personas ficticias, y simulamos nosotros mismos a las personas que no encontrábamos parecidos.

Participantes:

#id	Sexo/ edad	Ocupación	Experiencia a internet	Plataforma	Rol/Perfil (goals)	Conocimiento/ Experiencia con Aplicación/ Web
José	Hombre 68 años	Jubilado	Baja	Teléfono	Señor alegre jubilado que quiere compaginar su hobby del baile con su otro hobby favorito, los juegos de mesa	Bajo
Paqui	Mujer 50 años	Administrativa	Intermedio	Windows / Teléfono	Mujer con minusvalía, asustada por no poder hacer cosas nuevas en la vida por su minusvalía, lo que hace que quiera salir de su zona de confort, lo que la lleva al club.	Medio

Evaluación de tareas / escenarios:

Participantes	Inscribir en Torneo	Comprar en Tienda	Ver Ranking y/o instalaciones	Iniciar Sesión
José	Si	No	No	Sí
Paqui	Sí	Sí	Sí	Sí
Success	2	1	1	2
Completion Rates	100%	50%	0%	100%

José ha tenido problemas para encontrar la tienda, ya que el icono pequeño dentro de una sección hace que no pueda encontrarla. Por otro lado, también ha tenido problemas para encontrar la sección de ranking o instalaciones, ya que con poco o casi ningún conocimiento en tecnologías, no sabía que podía deslizar hacia la derecha, ya que no hay ningún botón ni flecha que lo indique.

Cuestionario SUS:

1. Paqui:

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				x	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		x			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				x	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website			x		
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				x	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		x			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				x	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			x		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			x		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		x			
	VALORACIÓN FINAL	67,5				

2. José

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			x		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		x			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				x	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website				x	
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas		x			
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		x			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			x		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		x			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				x	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website				x	
	VALORACIÓN FINAL	55				

Resultado SUS y explicación:

Dado que los usuarios que evalúan esta app son personas de una edad ≥ 50 , con poca experiencia en tecnología, los resultados muestran que a pesar de ser una app muy completa, puede resultar complicada de utilizar ya que faltan algunas guías de uso, como podría ser poner flechas en las secciones que se puedan desplazar, o poner una sección de tienda que esté a la vista desde la página principal.

La puntuación media que sale como resultado del cuestionario SUS es de 61,25, que corresponde casi a una C. Esto significa que la usabilidad de la página es correcta pero debería haber ciertas mejoras, sobre todo enfocadas a las personas con menos experiencia en tecnología.

Resultado EyeTracking:

1. Torneos: En este caso, el punto de interés ha sido la parte de torneo actual de la sección de torneos, donde el color de fondo junto a la imagen han llamado la atención del usuario.
2. General y Tienda: En este caso, el punto de interés marcado por el usuario es en la tienda, ya que cada artículo se muestra de forma muy visual.

Conclusión

En general, la app Chess King presenta una funcionalidad robusta y una oferta completa para los amantes de los juegos de mesa. Sin embargo, la usabilidad actual de la aplicación puede ser desafiante, especialmente para los usuarios mayores o con menos experiencia en tecnología. Los resultados del cuestionario SUS, con una puntuación media de 61.25, sugieren que aunque la app es funcional, necesita mejoras significativas en términos de accesibilidad y facilidad de uso.

El análisis de eye tracking muestra que ciertas áreas, como la sección de torneos y la tienda, captan la atención de los usuarios, pero la navegación y la claridad en otras secciones requieren refinamiento. Los usuarios reportaron dificultades para encontrar y utilizar algunas funciones clave debido a la falta de indicaciones visuales y elementos interactivos claros.

Puntos a mejorar:

- Optimización para Usuarios con Baja Experiencia Tecnológica: Implementar guías de uso o tutoriales breves para ayudar a los usuarios a familiarizarse con la navegación y las funciones de la app.
- Indicaciones Visuales Claras: Añadir flechas o indicadores en las secciones desplazables para que los usuarios sepan que pueden deslizar hacia la derecha o izquierda.
- Corrección de Errores de Navegación: Arreglar la flecha hacia atrás en la sección de torneos y corregir las redirecciones erróneas de las fechas hacia atrás en instalaciones y ranking.

Al implementar estos cambios, se espera mejorar la experiencia del usuario, especialmente para aquellos con menos conocimientos técnicos, lo que puede llevar a una mayor satisfacción y uso frecuente de la app.