Actores

1. Cliente
2. Asesor de ventas
3. Administrador del sistema(quien pueda ver los cambios de pago)

Proceso

El cliente se contacta con el asesor de ventas por algún medio de canal de atención ya sea whatsapp, Messenger entre otros, pasa los datos de su deposito al asesor y la imagen de su transferencia.

El asesor sube los datos al sistema escogiendo el banco, cliente, file(max 4mb) y canal de atención, si sube correctamente se redirige a la lista de pagos y podrá ver ahí el ultimo ingresado si paso un error ya sea humano o de sistema podrá editar una sola ves el monto y/o el banco.

El asesor tendrá 4 secciones y el administrador tendrá los 4 secciones y uno mas que es el dashboard.

Las secciones son

1. Lista de cliente
2. Lista de pagos
3. Lista de pagos modificados
4. Ingresar depósitos
5. Dashboard

He trabajado con laravel v9, en los controladores he usado procedimientos almacenados por su rapidez en la devolución de data. Cabe mencionar tenia la intención de crear un trigger para al momento de la creación o edición de un deposito quede registrado, a cambio hago la inserción de manera “manual” después de insertar o editar el deposito.

