

MARITIMA DOMINICANA, S.A.S

Departamento de Tecnología

EVALUACION POSICION DE PROGRAMADOR

Nombre Candidato: _____

Fecha: _____

OBJETIVO:

Evaluar la calidad de código, buenas prácticas, secuencia lógica con esto logramos medir los conocimientos, habilidades y capacidad de análisis que posee en el metodología de la programación.

Tiempo Estimado de realización: 1 Semana

EVALUACION POSICION DE PROGRAMADOR

1.- Realizar una pequeña aplicación para realizar solicitudes de soportes la misma deberá de tener la información importante requerida para la solicitud del usuario al departamento de tecnología.

Recursos a utilizarse:

- HTML
- CSS
- Conceptos básicos de Java (Modelado de objetos)
- Servlet (Si es necesario)
- Framework web (JSP, JSF, Spring, Grails, Scala, Struts, GWT, Vaadin, entre otros)
- ORM
- JavaScript
- JEE 1.6 en adelante
- C#
- .Net

- Esta aplicación deberá ser subida a un repositorio Git de su preferencia conjuntamente Con el script para la generación de la base de datos y **su diseño entidad-relación**.

Requerimientos para la base de datos:

1.-Definir Una pequeña base de datos, la cual contenga las tablas básicas para el registro del soporte.

La tabla principal deberá de contener los siguientes campos:

(Fecha, Usuario que solicita, Descripción del problema, Departamento,

ID Problema (Con tabla creada previa), lugar al que pertenece la solicitud (si es soporte, Desarrollo, etc.)

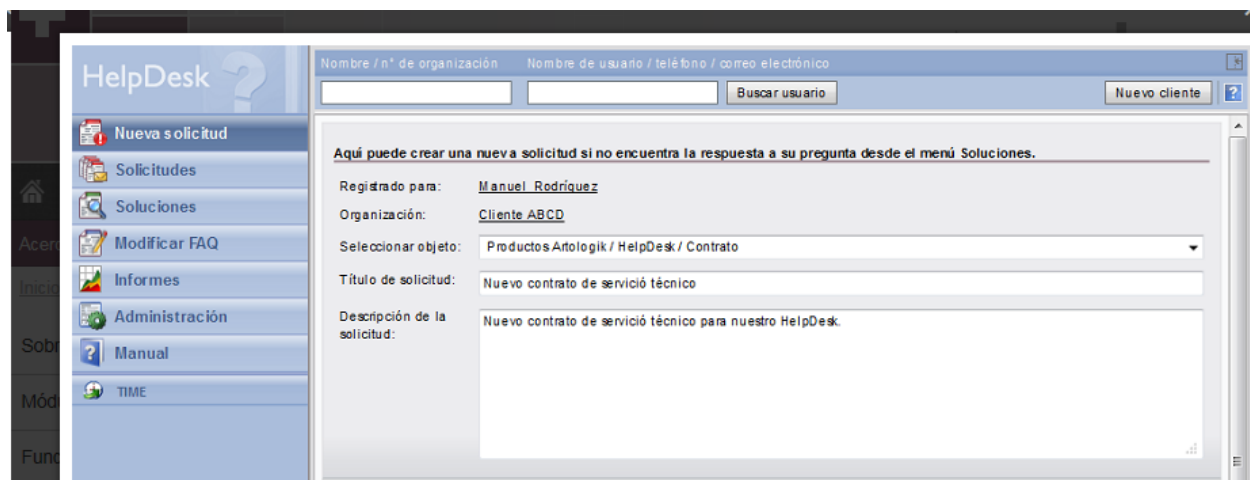
Los requerimientos con los cuales deberá constar el sistema seria:

1.- Debe de permitir a los usuarios registrados y autenticados poder postear las Registros de un **máximo de 200 caracteres** y serán visualizadas por los usuarios Seguidores autenticados o usuario no registrados.

2.- Deberá permitir que un usuario registrado siga (**Follow**) a otro usuario Registrado con la finalidad de recibir cada una de las actualizaciones en las registros de entrada realizadas por el usuario .

3.-El sistema deberá permitir Agregar y modificar solicitudes de soporte y en la cual le permita realizar opción de cierre y asignaciones a los tickets registrados, según presentación al modelo de pantalla realizado.

A).-Pantalla de insertar:

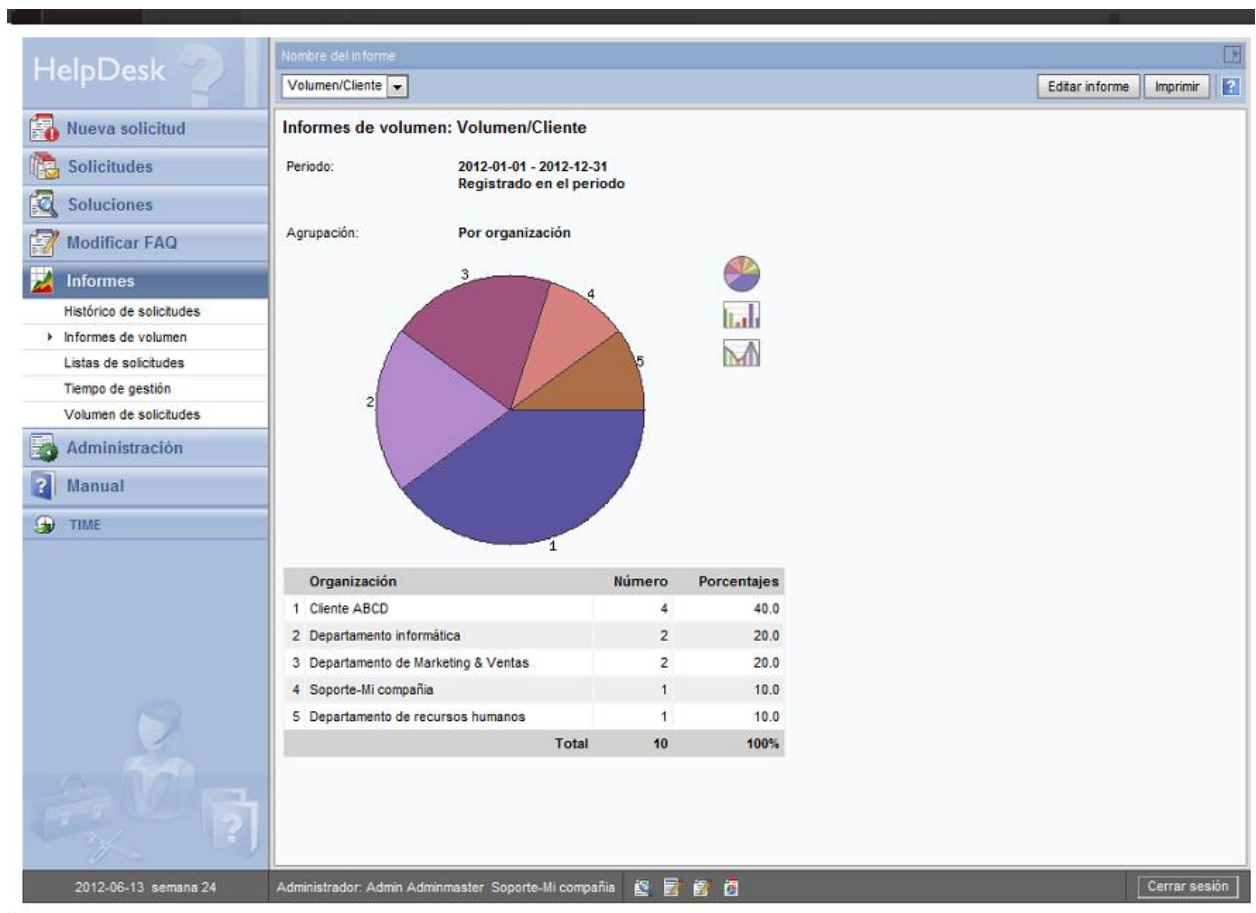


The screenshot shows the 'HelpDesk' application interface. On the left is a sidebar with navigation links: 'Nueva solicitud', 'Solicitudes', 'Soluciones', 'Modificar FAQ', 'Informes', 'Administración', 'Manual', and 'TIME'. The main content area is titled 'Nueva solicitud' and contains a form for creating a new request. At the top of the form, there are two input fields: 'Nombre / n° de organización' and 'Nombre de usuario / teléfono / correo electrónico', followed by a 'Buscar usuario' button and a 'Nuevo cliente' link. Below these fields, a message states: 'Aquí puede crear una nueva solicitud si no encuentra la respuesta a su pregunta desde el menú Soluciones.' The form fields include: 'Registrado para:' with the value 'Manuel Rodriguez', 'Organización:' with the value 'Cliente ABCD', 'Seleccionar objeto:' with a dropdown menu showing 'Productos Antologik / HelpDesk / Contrato', 'Título de solicitud:' with the value 'Nuevo contrato de servicio técnico', and 'Descripción de la solicitud:' with the value 'Nuevo contrato de servicio técnico para nuestro HelpDesk.' There is a large text area for the description.

B).-Pantalla de Modificar asignar y cerrar tickets

The screenshot shows a HelpDesk application interface. On the left is a sidebar with navigation links: Nueva solicitud, Solicitudes, Soluciones, Modificar FAQ, Informes, Administración, Manual, and TIME. The main content area is titled 'Solicitud' and has tabs for 'Delegar' and 'Histórico'. At the top of the main area, there are buttons: 'Crear solicitud hijo', 'Imprimir', 'Enviar PDF', 'Restituir', 'Cerrar solicitud', 'Guardar', and 'Atrás'. The ticket details for '20120418:003' are shown, with the user 'Manuel Rodríguez' and the date '2012-05-02 09:11'. The title is 'Módulo adicional' and the object is 'HelpDesk'. Below this, there are tabs for 'Estado', 'Otras personas de contacto', 'Registro de tiempo', 'Preguntas y respuestas', 'Correo electrónico', and 'Acciones'. The 'Estado' tab is active, showing a description of the request, a solution, and attachments. The 'Clasificación' tab is also visible, showing a classification section with three questions: '¿El cliente ha recibido alguna formación?', '¿El material debe de ser reemplazado?', and '¿Debe crearse algún Boletín informativo?'. Each question has radio buttons for 'Si' and 'No'. The 'Si' option is selected for all three. At the bottom of the page, there is a status bar with the date '2012-06-13 semana 24', the administrator 'Admin Adminmaster', the company 'Soporte-Mi compañía', and a 'Cerrar sesión' button.

- 4- Deberá permitir anexar documento o imágenes en caso del usuario necesitarlo.
- 5.- Cada formulario utilizado debe hacer uso de las validaciones de sus campos ya sea Utilizando JavaScript (mostrando todos los errores de una sola vez de manera elegante), HTML 5 o desde el servidor.
- 6.-Presentar a través del dashboard y según grafico las siguientes consultas:
 - a.) Histórico de solicitudes, todas o por rango de fecha
 - b.) Lista de solicitudes por rango de fecha, tipo de solicitudes, asignadas, por departamento
 - c.) Tiempo de gestión de las solicitudes.
 - d.) Cantidad de solicitudes cerradas



e.)

