



Guía de Inicio Rápido - WhatsApp Agent N8N

Esta guía te ayudará a poner en marcha tu agente de WhatsApp en aproximadamente 15 minutos.



Antes de empezar

Asegúrate de tener acceso a:

- ☐ Tu instancia de n8n
- ☐ Evolution API funcionando
- ☐ Una base de datos Redis
- ☐ API key de OpenAI o Google AI
- ☐ Número de WhatsApp para el bot

Paso 1: Importar el workflow

1. Abre tu instancia de n8n
2. Ve a **Workflows** en el menú lateral
3. Click en **Import from File**
4. Selecciona el archivo `workflow/workflow.json`
5. El workflow se cargará con todos sus nodos



Resultado: Deberías ver el workflow completo con varios módulos de colores (rojo, amarillo, morado, verde).

Paso 2: Configurar credenciales básicas

2.1 Evolution API (WhatsApp)

1. Ve a **Credentials** (esquina superior derecha)
2. Busca las credenciales de tipo **Evolution API**
3. Rellena los datos:
 - **Base URL:** Tu URL de Evolution API (ejemplo: `https://evolution.tudominio.com`)
 - **API Key:** Tu clave de API de Evolution
 - **Instance Name:** Nombre de tu instancia de WhatsApp
4. Click en **Test** para verificar la conexión
5. Guarda la credencial

2.2 Redis

1. En **Credentials**, busca **Redis**
2. Crea una nueva credencial con:
 - **Host:** Nombre o IP de tu contenedor Redis
 - **Port:** 6379 (por defecto)
 - **Password:** Tu contraseña de Redis
 - **Database:** 0
3. Guarda la credencial

2.3 OpenAI o Google AI

Opción A: OpenAI

1. Crea credencial de tipo **OpenAI**
2. Pega tu API key
3. Guarda

Opción B: Google AI

1. Crea credencial de tipo **Google AI**
2. Pega tu API key
3. Guarda

 **Tip:** El workflow usa ambos como backup, pero funciona con solo uno configurado.

Paso 3: Asignar credenciales a los nodos

Ahora necesitas decirle a cada nodo qué credencial usar:

1. Abre el nodo "**Entrada WhatsApp**" (webhook de Evolution)
 - Selecciona tu credencial de Evolution API
2. Abre los nodos de **Redis** (aparecen varias veces en el workflow)
 - En cada uno, selecciona tu credencial de Redis
3. Abre los nodos de **OpenAI** y **Gemini**
 - Asigna las credenciales correspondientes
4. Guarda el workflow (**Ctrl + S** o **Cmd + S**)

Paso 4: Configurar el webhook

1. Abre el nodo **"Entrada WhatsApp"**
2. Copia la URL del webhook (algo como: <https://tu-n8n.com/webhook/whatsapp-agent>)
3. Ve a tu Evolution API
4. En la configuración de tu instancia, pega esta URL como webhook
5. Activa el webhook en Evolution API

Paso 5: Personalizar el agente (opcional pero recomendado)

1. Busca el nodo llamado **"ENTRADA AGENTE"** o **"AI Agent"**
2. Ábrelo y busca el **System Prompt** (mensaje del sistema)
3. Personaliza el prompt con:
 - Nombre de tu empresa
 - Servicios que ofreces
 - Tono de comunicación deseado
 - Horarios de atención

Ejemplo de prompt:

Eres María, asistente virtual de [TU EMPRESA].

Ayudas a los clientes con:


- Información sobre nuestros servicios
- Agendar citas
- Responder preguntas frecuentes

Tu tono es amable, profesional y cercano.

Horario de atención: Lunes a Viernes, 9:00 - 18:00h

Paso 6: Activar el workflow

1. En la parte superior derecha, verás un switch **"Inactive"**
2. Cámbialo a **"Active"**
3. El workflow ahora está escuchando mensajes

 **¡Listo!** Tu agente ya está funcionando.

Paso 7: Probar el agente

1. Abre WhatsApp en tu teléfono
2. Envía un mensaje al número configurado
3. Deberías recibir una respuesta automática del agente

Mensajes de prueba sugeridos:

- "Hola"
- "¿Qué servicios ofrecen?"
- "Quiero agendar una cita"



Verificar que todo funciona



Checklist de funcionamiento

- ☐ El workflow está en estado "Active"
- ☐ Los mensajes llegan al webhook (puedes ver las ejecuciones en n8n)
- ☐ El agente responde a los mensajes
- ☐ Las conversaciones mantienen contexto
- ☐ Los audios se transcriben correctamente (si aplica)



Si algo no funciona

El agente no responde:

1. Revisa que el workflow esté activo
2. Verifica las credenciales de Evolution API
3. Comprueba que Redis esté funcionando
4. Mira los logs de ejecución en n8n (ícono de reloj)

Error de credenciales:

1. Ve a cada nodo con error (aparece un triángulo rojo)
2. Abre el nodo y asigna la credencial correcta
3. Guarda y reactiva el workflow

Los mensajes no llegan:

1. Verifica que el webhook esté configurado en Evolution API
2. Comprueba que la URL del webhook sea correcta
3. Asegúrate de que tu instancia de WhatsApp esté activa



Próximos pasos

Ahora que tu agente funciona, puedes:

1. **Añadir herramientas** - Consulta [TECHNICAL.md](#) para agregar más funcionalidades
2. **Integrar Google Sheets** - Para capturar leads automáticamente
3. **Configurar calendario** - Para gestión de citas
4. **Personalizar respuestas** - Ajusta el prompt a tu negocio



¿Necesitas más ayuda?

- **Instalación detallada:** [docs/INSTALLATION.md](#)
- **Documentación técnica:** [docs/TECHNICAL.md](#)
- **Problemas comunes:** Revisa la sección de troubleshooting en TECHNICAL.md

¿Todo funcionando? ¡Genial! Ahora tienes un agente de WhatsApp completamente automatizado. 🎉