

WhatsApp Agent N8N

Un agente conversacional inteligente para WhatsApp construido con n8n, que gestiona conversaciones, procesa mensajes de texto y audio, y se integra con herramientas empresariales como calendario, correo electrónico y gestión de leads.

¿Qué hace este agente?

Este workflow automatiza completamente la atención al cliente a través de WhatsApp. El agente es capaz de:

- **Mantener conversaciones naturales** usando inteligencia artificial (OpenAI y Gemini)
- **Procesar mensajes de texto y audio** de forma unificada
- **Gestionar citas** mediante integración con calendario
- **Enviar correos electrónicos** cuando sea necesario
- **Capturar leads** automáticamente en Google Sheets
- **Derivar a atención humana** cuando el usuario lo solicite

Características principales

Gestión inteligente de mensajes

- Cola de procesamiento que mantiene el orden de los mensajes
- Memoria contextual única por conversación
- Soporte para texto y audio en el mismo flujo

Agente multi-herramienta

- Calculadora integrada para operaciones matemáticas
- Acceso a calendario para gestión de citas
- Integración con correo electrónico
- Registro automático de leads en Google Sheets
- Doble motor de IA para mayor fiabilidad

Respuestas naturales

- Verificador de calidad de respuestas
- División automática de mensajes largos
- Pausas entre mensajes para simular escritura humana
- Posibilidad de envío en hasta 3 partes

Inicio rápido

¿Primera vez usando este workflow? Ve directamente a [QUICKSTART.md](#) para una guía paso a paso.

Documentación

- **Instalación** - Guía completa de instalación y configuración
- **Documentación Técnica** - Arquitectura y funcionamiento interno
- **Inicio Rápido** - Ponte en marcha en 15 minutos

Requisitos previos

Antes de comenzar, necesitas tener:

- Una instancia de n8n funcionando (versión 1.0.0 o superior)
- Evolution API configurado para WhatsApp
- Redis para gestión de memoria
- Credenciales de OpenAI o Google AI
- (Opcional) Cuenta de Google para Calendar y Sheets

¿Qué incluye?

```
Whatsapp-Agent-N8N/  
├── README.md           # Este archivo  
├── QUICKSTART.md       # Guía de inicio rápido  
├── workflow/  
│   └── workflow.json   # Workflow completo para importar  
├── docs/  
│   ├── INSTALLATION.md # Instalación detallada  
│   └── TECHNICAL.md    # Documentación técnica  
└── screenshots/        # Capturas del workflow
```

Cómo funciona

1. **Entrada:** El usuario envía un mensaje por WhatsApp
2. **Procesamiento:** El mensaje se encola y se procesa (texto o audio)
3. **Agente:** La IA analiza el mensaje y decide qué acciones tomar
4. **Verificación:** Se valida que la respuesta sea apropiada
5. **Respuesta:** Se envía la respuesta de forma natural al usuario

Para una explicación detallada de la arquitectura, consulta [TECHNICAL.md](#).

Configuración básica

1. Importa el workflow desde `workflow/workflow.json`
2. Configura tus credenciales (Evolution API, OpenAI, Redis)
3. Ajusta las variables de entorno según tu caso de uso
4. Activa el workflow y prueba enviando un mensaje

Consulta [INSTALLATION.md](#) para instrucciones detalladas.

Personalización

Este agente es totalmente personalizable. Puedes:

- Cambiar el prompt del agente para tu negocio específico
- Añadir o quitar herramientas según tus necesidades
- Ajustar los tiempos de pausa entre mensajes
- Configurar condiciones personalizadas para derivar a humanos

Solución de problemas

El agente no responde

- Verifica que Evolution API esté funcionando
- Comprueba las credenciales de Redis
- Revisa los logs del nodo webhook

Los audios no se transcriben

- Asegúrate de tener configurada la API de transcripción
- Verifica el formato de audio compatible

Errores de credenciales

- Revisa que todas las credenciales estén activas
- Comprueba los límites de uso de las APIs

Para más ayuda, consulta la sección de troubleshooting en [TECHNICAL.md](#).

Licencia

Este proyecto está bajo la Licencia MIT. Eres libre de usar, modificar y distribuir este workflow.

Autor

Creado por **José Luis Zapata IA**

- Consultoría de automatización con IA
- Sevilla, España

👉 Contribuciones

¿Encontraste un bug o tienes una mejora? Las contribuciones son bienvenidas. Siéntete libre de abrir un issue o enviar un pull request.

★ Agradecimientos

Este workflow utiliza tecnologías de código abierto:

- [n8n](#) - Plataforma de automatización
- [Evolution API](#) - API de WhatsApp
- OpenAI & Google AI - Modelos de lenguaje

¿Necesitas ayuda con la implementación? Contacta para consultoría personalizada.