

**El impacto que genera la Inteligencia Múltiple Intrapersonal y su Conducta durante el
Desarrollo Profesional**

Araiza Cortéz José Antonio, Baqueiro Lezama Mateo, Bautista Olvera Marco Elías, Cárdenas
Camacho Alexis Emilio, García Mejía Miguel Ángel, González Córdoba Bryan Michel, Juárez
Ramírez Gabriel, León López Michel Christopher, Macías Fonseca Alejandro, Mata Guerra
David, Mondragón Fernández Josué Oziel, Núñez Rodríguez César de Jesús, Olvera García
Marco Antonio, Padrón Moya Luis Gabriel, Pichardo Botillo Blanca Isabel, Piñón García Paola,
Rodríguez Martínez David Emmanuel, Servín López Emilio, Ugalde Arias Alison, Velasco
Román Paola Esmeralda, y Zamorano Monzalvo Daniel

Facultad de Informática

Universidad Autónoma de Querétaro

G31, Semestre 2, 2014: Desarrollo Humano II

Servin González Cecilia

16 de mayo de 2024



**El impacto que genera la Inteligencia Múltiple Intrapersonal y su Conducta durante el
Desarrollo Profesional**

Índice

Introducción	3
Planteamiento del Problema	3
Objetivos	3
Objetivo General	3
Objetivo Particular	3
Justificación	3
Hipótesis	4
Marco Teórico	5
Prevención de riesgos laborales	8
Motivación	8
Negociación	8
Gestión y resolución del conflicto	9
Estrés	9
Liderazgo	9
Metodología de la Investigación	9
Enfoque de la investigación	9
El enfoque mixto	9
Preguntas	10
Población y Muestra	10

INTELIGENCIA MÚLTIPLE, CONDUCTA EN EL DESARROLLO PERSONAL	3
Técnicas e Instrumentos de Investigación	10
Recopilación de Datos	10
Análisis de Resultados	10
Presentación de Resultados y Conclusión	10

Introducción

Planteamiento del Problema

Objetivos

Objetivo General

Analizar, comprender y explorar cuál es el papel que toma la inteligencia intrapersonal en el área del desarrollo profesional, tomando principalmente en cuenta factores como la importancia que tiene en la conducta, el desempeño y el éxito laboral conforme el paso del tiempo, así mismo, el impacto que esto genera en la conexión que existe con las demás gente o equipo de trabajo, considerando factores esenciales y primordiales.

Objetivo Particular

Analizar y descifrar como la inteligencia intrapersonal juega un papel importante a la hora de desarrollarse profesionalmente, tomando en cuenta todo lo positivo así como lo negativo que esto genera, toma de decisiones, control de estrés, tolerancia , responsabilidad, así como hasta llegar a ser un líder profesional, explorando e identificando ciertas estrategias y motivaciones para potenciar esta inteligencia dentro del ámbito, fomentando a desarrollar la inteligencia intrapersonal para un bien tanto propio como común.

Justificación

Este artículo surge por dos motivos fundamentales. En primer lugar, busca recrear un ambiente laboral en el aula con el objetivo de promover la experiencia del trabajo en equipo. Nos interesa observar cómo el compromiso, la responsabilidad, la gestión del tiempo y el esfuerzo

conjunto pueden llevarnos a alcanzar objetivos más ambiciosos que cuando trabajamos de manera individual o en equipos desorganizados.

En segundo lugar, este estudio pretende resaltar la importancia de la introspección en el entorno laboral. A menudo se enfatiza la relevancia de habilidades interpersonales como la comunicación y la expresión, pero rara vez se aborda el valor de la introspección. Este artículo busca demostrar el impacto significativo de la inteligencia intrapersonal en el desarrollo de las "soft skill" y su influencia positiva en el desempeño laboral.

Al explorar la interacción entre el trabajo en equipo y la introspección, este artículo busca ofrecer una perspectiva más completa sobre cómo las habilidades intrapersonales pueden complementar y potenciar las habilidades interpersonales en un entorno laboral dinámico.

Hipótesis

La Inteligencia Múltiple Intrapersonal, entendida como la habilidad de conocerse a sí mismo, gestionar las emociones y motivarse internamente, tiene una influencia beneficiosa en el desarrollo profesional de las personas. Aquellos individuos con un nivel superior de Inteligencia Interpersonal: Tienen un mayor autoconocimiento y claridad acerca de sus fortalezas, debilidades, intereses y valores, lo que les permite tomar mejores decisiones profesionales alineadas con su perfil. Las emociones manejan mejor, lo que les da estabilidad y les permite enfocarse en sus objetivos profesionales sin dejarse llevar por altibajos emocionales. Se sienten motivados internamente, siendo capaces de resistir ante los desafíos y dificultades que surgen en el trayecto laboral. Se desarrollan habilidades como la autorreflexión, la autogestión y la resiliencia, que son fundamentales para el crecimiento y la adaptación en el ámbito laboral. Se espera, por consiguiente, establecer una correlación positiva que los individuos con altos niveles de Inteligencia Intrapersonal demuestren una mayor capacidad para identificar y capitalizar sus fortalezas y debilidades, lo que les permitirá tomar decisiones profesionales más acertadas y alineadas con sus intereses y valores personales. Asimismo, se anticipa que estos individuos serán más efectivos en la gestión de sus emociones, lo que les brindará una mayor estabilidad emocional y les permitirá mantener un desempeño consistente y enfocado en sus metas

profesionales a lo largo del tiempo. Además, se plantea que la Inteligencia Intrapersonal favorece la motivación interna y la autoeficacia, aspectos fundamentales para la persistencia y el logro de objetivos profesionales a largo plazo. Se espera que aquellos individuos con una sólida Inteligencia Intrapersonal desarrollen habilidades como la autorreflexión, la autodisciplina y la resiliencia, lo que les permitirá afrontar los desafíos laborales con mayor eficacia y adaptabilidad. En consecuencia, se prevé que en el grupo de estudio, aquellos individuos que exhiban niveles más elevados de Inteligencia Múltiple Intrapersonal experimentarán un mayor éxito, satisfacción y bienestar en sus carreras profesionales en comparación con aquellos con niveles más bajos de esta forma de inteligencia. Esta hipótesis busca explorar y validar la importancia de la Inteligencia Intrapersonal como un factor determinante en el desarrollo y la realización profesional de las personas en el entorno laboral contemporáneo.

Marco Teórico

Todo esto empieza con Gardner (2001) quien presenta la tesis sobre la existencia de las Inteligencias múltiples, esta teoría nace de una manera muy peculiar debido que nació directamente de la psicología, pero la mayoría de los psicólogos les desagradó y otros simplemente las ignoraron, sin embargo, desde el sector educativo comenzó a poner más atención a esta teoría, ahí es donde entra Howard Garner para desarrollar totalmente esta idea.

Estas inteligencias las define más bien como capacidades que tiene un ser humano y se van desarrollando a lo largo de su vida. Esta teoría da a conocer que los conocimientos que adquirimos son de manera intuitiva y no es necesario tener una brillantez académica para desarrollarla u obtenerla por lo que cada inteligencia expresa una capacidad que opera de acuerdo a sus propios sistemas, bases o reglas biológicas, puede haber gente que desarrolle un aspecto mejor que otra de una manera muy natural, pero eso no significa que la otra persona no sea inteligente si no que no ha desarrollado la habilidad a comparar pero puede que esta persona la tenga en otro aspecto o situación. Por esto mismo Gardner da a conocer que todos tenemos siete inteligencias modulares esto quiere decir que cada una es autónoma e independiente de las otras, se combinan en el individuo y el aspecto social, pero entre ellas no se influyen.

Las siete inteligencias que presentó son las siguientes:

- Lingüístico-verbal.
- Lógico-matemática.
- Musical.
- Espacial.
- Científico-corporal.
- Interpersonal.
- Intrapersonal.
- Naturalística.

Estas son las siete principales, sin embargo en los inicios de los 2000´s, empezó a investigar dos probables nuevas inteligencias, pero se mantienen hipotéticos, las cuales son la inteligencia moral que se define como la habilidad de algunas personas para discernir lo que comúnmente se conoce como el bien y el mal, y la otra es la inteligencia existencial que esta es un poco más compleja ya que es la que quiere señalar una sensibilidad por la existencia del ser humano reflexionando mucho las trascendencia humana.

Sin embargo, en este trabajo nos enfocaremos en uno en particular, que es la inteligencia interpersonal que se define como “la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos y posturas y la habilidad para responder” (Macías, 2002). En lo que consiste es el relacionarse y ser empáticos con otras personas, reconocer y apreciar opiniones, formas de pensar, gustos, etc.; a pesar de estas diferencias es mantener una relación amable y de buena comunicación siendo respetuoso con los demás, normalmente se ve este tipo de actitudes en personas que tienen un oficio que se enfoca mucho al ojo público, como lo son actores, personas de la farándula, políticos, o gente que represente un grupo social.

El enfoque que le daremos a esta inteligencia será dentro del ambiente laboral, como esta capacidad puede afectar en un ambiente en el cual estas en constante contacto con personas que tienen distintas personalidades tratando de tener un gran ambiente. La importancia de tener afinada esta cualidad es mantener un canal de comunicación efectivo mejorando el trabajo en equipo, capacidad de resolver conflictos también es muy importante en estos ambientes mostrando liderazgo y una mentalidad de querer superarse. Aquí entra otro tema que servirá de mucha importancia, que es la inteligencia emocional quien influye demasiado en la manera con la que actúas socialmente con las personas.

Según Peter Salovey y John Mayer definen la inteligencia emocional como “la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción”; da a entender que estos hay que usarlos de manera que ayuden a motivarnos, y controlarlos a pesar de el estado de nuestro ánimo. Años después Daniel Goleman (2007) dice que “la inteligencia emocional está relacionada con un conjunto de habilidades que se basan en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos para que sirvan de guía al pensamiento y a la acción”; al analizar estas definiciones coinciden en algunas cosas que son la capacidad de aprender, comprender y resolver problemas.

En el año de 1997 Mayer y Salovey presentaron un modelo donde se dividió a la inteligencia emocional en 4 habilidades que se presentaran a continuación (Ayuso Arcones, 2016):

- **Percepción Emocional:** Esta identifica y reconoce sentimientos propios y ajenos, prestar atención a las señales corporales o emocionales que presentan las personas al interactuar con ellas.
- **Asimilación emocional:** Se tienen en cuenta las emociones de la otra persona cuando se necesita razonar o solucionar algún problema, priorizando los procesos cognitivos y centrándose en lo importante.
- **Comprensión Emocional:** Es la habilidad de comprender las emociones en función de relaciones de una manera compleja, además de reconocer posibles transformaciones de las

mismas emociones.

- **Regulación Emocional:** Es la capacidad de estar abierto a sentimientos negativos y positivas, reflexionar y gestionar las emociones de uno mismo y los demás.

Estas cuatro divisiones si los reflexionan se aplicarían de una manera muy importante en el ambiente laboral, percibiendo las emociones de los compañeros, así como asimilar los problemas de organización, comunicación que se suelen dar y manejarlos emocionalmente de una forma correcta y armoniosa, haciendo un clima laboral mas saludable, casi como una familia. Sin embargo, hay seis puntos que hay que tomar muy en cuenta para llevarlas a cabo en un buen ambiente laboral las cuales se presentan a continuación.

Prevención de riesgos laborales

Esta mejora los entornos psicosociales que llevan a una mejora en la empresa, siendo flexibles en algunas reglas o factores situacionales que se pudieran dar durante el horario laboral, por ejemplo, el poner horarios flexibles, ofertar actividades que combatan el estrés en la oficina, autonomía en la organización del trabajo entre muchas más.

Motivación

Los individuos necesitan sentirse valorados y que sus esfuerzos en la empresa sean reconocidos, ya que es una de las maneras por los que la motivación en éstos aumentará, dado que se sentirán a gusto y realizados (Ayuso Arcones, 2016).

Negociación

Las emociones tienen un papel muy importante en la negociación, ya que muchos autores establecen que los negociadores que logren una mayor comprensión de las experiencias y expresiones emocionales estarán mejor preparados para la negociación. Así pues, los negociadores con una alta IE conseguirán información de una forma más rápida, tomarán decisiones más objetivas, mostrarán las emociones adecuadas e inducirán la emoción deseada en el oponente (Ayuso Arcones, 2016).

Gestión y resolución del conflicto

Hay conflictos que en cuanto aparecen deben desaparecer, en cambio, en determinadas circunstancias, es necesario incentivarlo para que el resultado del equipo tenga una gran calidad. Resolver un conflicto significa reducirlo o eliminarlo; pero gestionarlo implica diseñar estrategias para incrementar la efectividad de la organización (Ayuso Arcones, 2016).

Estrés

Es una condición mental y física que puede llegar cuando se presiona con mucha carga a los empleados o trabajadores de una empresa, pero no es todo negativo ya que si aparece en una dosis adecuada da como una motivación para asumir y realizar determinadas tareas.

Liderazgo

El liderazgo es uno de los roles que más trabajo emocional implica, debido a que tienen que estar en un contacto directo con sus colaboradores. Por tanto, la capacidad de un líder para llevar a un grupo a conseguir unos objetivos es un tema que tiene una gran importancia como proceso grupal en una organización (Ayuso Arcones, 2016).

Metodología de la Investigación

Enfoque de la investigación

Dado que se busca comprender y comprobar la hipótesis previamente establecida, así como los objetivos trazados, el presente trabajo será elaborado bajo el planteamiento metodológico del enfoque mixto.

El enfoque mixto

Los estudios con enfoque mixto representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (unitec, s.f.)

Este enfoque permite abordar preguntas de investigación desde diferentes perspectivas y enriquecer los resultados obtenidos.

Preguntas

Para lograr el objetivo establecido recopilaremos información mediante encuestas a personas pertenecientes a diferentes grupos, entre ellos estudiantes y maestros. Esto con el fin de

Población y Muestra

Para la investigación sobre “El impacto que genera la Inteligencia Múltiple Intrapersonal y su conducta durante el desarrollo profesional”, se tomó como población a los estudiantes de nivel superior (universitarios) que estudian la carrera de Ingeniería Informática en la Universidad Autónoma de Querétaro en el campus Juriquilla. Se eligió esta población debido a que se espera un mayor impacto, dado que el entorno de la carrera y el ámbito profesional se desarrollarán en colaboración con más personas, lo cual potenciará la influencia de la inteligencia múltiple intrapersonal. Como muestra, se seleccionó el grupo 31 de dicha carrera, universidad y campus, ya que es el grupo con mayor interacción entre sus integrantes, generando así un mayor nivel de discusión y comunicación a lo largo de todos los días.

Técnicas e Instrumentos de Investigación

Recopilación de Datos

Análisis de Resultados

Presentación de Resultados y Conclusión

Referencias

- Ayuso Arcones, V. (2016). La inteligencia emocional en el trabajo. Consultado el 11 de mayo de 2024, desde <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/18142>
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples* (F. de Cultura Económica, Ed.; 2.^a ed.).
- Macías, M. A. (2002). Las múltiples inteligencias. *Psicología desde el Caribe*, (10), 27-38.
- unitec. (s.f.). *¿Qué es el enfoque mixto?* Consultado el 12 de mayo de 2024, desde <https://uv.unitec.edu/TallerdemetodologiadelainvestigacionINV201/lectura/S102/2/>