

**El impacto que genera la Inteligencia Múltiple Intrapersonal y su Conducta durante el  
Desarrollo Profesional**

Araiza Cortéz José Antonio, Baqueiro Lezama Mateo, Bautista Olvera Marco Elías, Cárdenas  
Camacho Alexis Emilio, García Mejía Miguel Ángel, González Córdoba Bryan Michel, Juárez  
Ramírez Gabriel, León López Michel Christopher, Macías Fonseca Alejandro, Mata Guerra  
David, Mondragón Fernández Josué Oziel, Núñez Rodríguez César de Jesús, Olvera García  
Marco Antonio, Padrón Moya Luis Gabriel, Pichardo Botillo Blanca Isabel, Piñón García Paola,  
Rodríguez Martínez David Emmanuel, Servín López Emilio, Ugalde Arias Alison, Velasco  
Román Paola Esmeralda, y Zamorano Monzalvo Daniel

Facultad de Informática

Universidad Autónoma de Querétaro

G31, Semestre 2, 2014: Desarrollo Humano II

Servin González Cecilia

16 de mayo de 2024



**El impacto que genera la Inteligencia Múltiple Intrapersonal y su Conducta durante el  
Desarrollo Profesional**

**Índice**

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Planteamiento del Problema</b>	<b>3</b>
<b>Objetivos</b>	<b>3</b>
Objetivo General . . . . .	3
Objetivo Particular . . . . .	3
<b>Justificación</b>	<b>3</b>
<b>Hipótesis</b>	<b>4</b>
<b>Marco Teórico</b>	<b>5</b>
Prevención de riesgos laborales . . . . .	8
Motivación . . . . .	8
Negociación . . . . .	8
Gestión y resolución del conflicto . . . . .	9
Estrés . . . . .	9
Liderazgo . . . . .	9
<b>Metodología de la Investigación</b>	<b>9</b>
Enfoque de la investigación . . . . .	9
El enfoque mixto . . . . .	9
Preguntas . . . . .	10
<b>Población y Muestra</b>	<b>10</b>

INTELIGENCIA MÚLTIPLE, CONDUCTA EN EL DESARROLLO PERSONAL	3
<b>Técnicas e Instrumentos de Investigación</b>	<b>10</b>
<b>Recopilación de Datos</b>	<b>10</b>
<b>Análisis de Resultados</b>	<b>10</b>
<b>Presentación de Resultados y Conclusión</b>	<b>10</b>

### **Introducción**

Aunque la inteligencia intrapersonal se refiere principalmente a la relación de una persona consigo misma, su influencia en las relaciones sociales es significativa y multifacética, esta inteligencia no solo ayuda en la toma de decisiones personales, sino que también contribuye a relaciones sociales más saludables y efectivas. Las personas que se comprenden a sí mismas tienden a ser más conscientes de cómo sus emociones y comportamientos afectan a los demás, por lo que les permite interactuar de manera empática y considerada. Por lo que si se reconocen bien las emociones y comportamientos de uno mismo, entonces se podrá identificar los mismos de un individuo de la escuela, hogar o trabajo.

En este artículo se busca desglosar el como la inteligencia múltiple intrapersonal tiene un impacto significativo en el desarrollo profesional al promover un profundo autoconocimiento, mejorar la toma de decisiones y, facilitar el desarrollo de habilidades.

Se hablará del como se desempeña la inteligencia emocional en el entorno laboral resaltando las capacidades cognitivas que poseen las personas durante su desarrollo profesional, jugando un papel crucial al influir en la toma de decisiones al igual que desenvolverlas en el ámbito laboral. De igual forma se explicará del autoconocimiento de cada individuo, resaltando y explicando con mayor claridad las propias fortalezas, debilidades, intereses y valores de cada una de las personas, algunas habilidades clave como la autorreflexión, la autogestión y resiliencia, ya que no solo mejoran la capacidad de adaptación antes los obstáculos, retos, cambios, etcétera, sino que también potencian el crecimiento continuo y el bienestar en el entorno laboral. También, se tomará en cuenta la introspección, siendo esta vital en el desempeño laboral, ya que este

proceso continuo de autoevaluación y ajuste es fundamental para mantener y mejorar el rendimiento profesional.

### **Planteamiento del Problema**

#### **Objetivos**

##### **Objetivo General**

Analizar, comprender y explorar cuál es el papel que toma la inteligencia intrapersonal en el área del desarrollo profesional, tomando principalmente en cuenta factores como la importancia que tiene en la conducta, el desempeño y el éxito laboral conforme el paso del tiempo, así mismo, el impacto que esto genera en la conexión que existe con las demás gente o equipo de trabajo, considerando factores esenciales y primordiales.

##### **Objetivo Particular**

Analizar y descifrar como la inteligencia intrapersonal juega un papel importante a la hora de desarrollarse profesionalmente, tomando en cuenta todo lo positivo así como lo negativo que esto genera, toma de decisiones, control de estrés, tolerancia , responsabilidad, así como hasta llegar a ser un líder profesional, explorando e identificando ciertas estrategias y motivaciones para potenciar esta inteligencia dentro del ámbito, fomentando a desarrollar la inteligencia intrapersonal para un bien tanto propio como común.

#### **Justificación**

Este artículo surge por dos motivos fundamentales. En primer lugar, busca recrear un ambiente laboral en el aula con el objetivo de promover la experiencia del trabajo en equipo. Nos interesa observar cómo el compromiso, la responsabilidad, la gestión del tiempo y el esfuerzo conjunto pueden llevarnos a alcanzar objetivos más ambiciosos que cuando trabajamos de manera individual o en equipos desorganizados.

En segundo lugar, este estudio pretende resaltar la importancia de la introspección en el entorno laboral. A menudo se enfatiza la relevancia de habilidades interpersonales como la comunicación y la expresión, pero rara vez se aborda el valor de la introspección. Este artículo

busca demostrar el impacto significativo de la inteligencia intrapersonal en el desarrollo de las "soft skill" y su influencia positiva en el desempeño laboral.

Al explorar la interacción entre el trabajo en equipo y la introspección, este artículo busca ofrecer una perspectiva más completa sobre cómo las habilidades intrapersonales pueden complementar y potenciar las habilidades interpersonales en un entorno laboral dinámico.

### **Hipótesis**

La Inteligencia Múltiple Intrapersonal, entendida como la habilidad de conocerse a sí mismo, gestionar las emociones y motivarse internamente, tiene una influencia beneficiosa en el desarrollo profesional de las personas. Aquellos individuos con un nivel superior de Inteligencia Interpersonal: Tienen un mayor autoconocimiento y claridad acerca de sus fortalezas, debilidades, intereses y valores, lo que les permite tomar mejores decisiones profesionales alineadas con su perfil. Las emociones manejan mejor, lo que les da estabilidad y les permite enfocarse en sus objetivos profesionales sin dejarse llevar por altibajos emocionales. Se sienten motivados internamente, siendo capaces de resistir ante los desafíos y dificultades que surgen en el trayecto laboral. Se desarrollan habilidades como la autorreflexión, la autogestión y la resiliencia, que son fundamentales para el crecimiento y la adaptación en el ámbito laboral. Se espera, por consiguiente, establecer una correlación positiva que los individuos con altos niveles de Inteligencia Intrapersonal demuestren una mayor capacidad para identificar y capitalizar sus fortalezas y debilidades, lo que les permitirá tomar decisiones profesionales más acertadas y alineadas con sus intereses y valores personales. Asimismo, se anticipa que estos individuos serán más efectivos en la gestión de sus emociones, lo que les brindará una mayor estabilidad emocional y les permitirá mantener un desempeño consistente y enfocado en sus metas profesionales a lo largo del tiempo. Además, se plantea que la Inteligencia Intrapersonal favorece la motivación interna y la autoeficacia, aspectos fundamentales para la persistencia y el logro de objetivos profesionales a largo plazo. Se espera que aquellos individuos con una sólida Inteligencia Intrapersonal desarrollen habilidades como la autorreflexión, la autodisciplina y la resiliencia, lo que les permitirá afrontar los desafíos laborales con mayor eficacia y adaptabilidad.

En consecuencia, se prevé que en el grupo de estudio, aquellos individuos que exhiban niveles más elevados de Inteligencia Múltiple Intrapersonal experimentarán un mayor éxito, satisfacción y bienestar en sus carreras profesionales en comparación con aquellos con niveles más bajos de esta forma de inteligencia. Esta hipótesis busca explorar y validar la importancia de la Inteligencia Intrapersonal como un factor determinante en el desarrollo y la realización profesional de las personas en el entorno laboral contemporáneo.

### **Marco Teórico**

Todo esto empieza con Gardner (2001) quien presenta la tesis sobre la existencia de las Inteligencias múltiples, esta teoría nace de una manera muy peculiar debido que nació directamente de la psicología, pero la mayoría de los psicólogos les desagradó y otros simplemente las ignoraron, sin embargo, desde el sector educativo comenzó a poner más atención a esta teoría, ahí es donde entra Howard Garner para desarrollar totalmente esta idea.

Estas inteligencias las define más bien como capacidades que tiene un ser humano y se van desarrollando a lo largo de su vida. Esta teoría da a conocer que los conocimientos que adquirimos son de manera intuitiva y no es necesario tener una brillantez académica para desarrollarla u obtenerla por lo que cada inteligencia expresa una capacidad que opera de acuerdo a sus propios sistemas, bases o reglas biológicas, puede haber gente que desarrolle un aspecto mejor que otra de una manera muy natural, pero eso no significa que la otra persona no sea inteligente si no que no ha desarrollado la habilidad a comparar pero puede que esta persona la tenga en otro aspecto o situación. Por esto mismo Gardner da a conocer que todos tenemos siete inteligencias modulares esto quiere decir que cada una es autónoma e independiente de las otras, se combinan en el individuo y el aspecto social, pero entre ellas no se influyen.

Las siete inteligencias que presentó son las siguientes:

- Lingüístico-verbal.
- Lógico-matemática.
- Musical.

- Espacial.
- Científico-corporal.
- Interpersonal.
- Intrapersonal.
- Naturalística.

Estas son las siete principales, sin embargo en los inicios de los 2000´s, empezó a investigar dos probables nuevas inteligencias, pero se mantienen hipotéticos, las cuales son la inteligencia moral que se define como la habilidad de algunas personas para discernir lo que comúnmente se conoce como el bien y el mal, y la otra es la inteligencia existencial que esta es un poco más compleja ya que es la que quiere señalar una sensibilidad por la existencia del ser humano reflexionando mucho las trascendencia humana.

Sin embargo, en este trabajo nos enfocaremos en uno en particular, que es la inteligencia interpersonal que se define como “la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos y posturas y la habilidad para responder” (Macías, 2002). En lo que consiste es el relacionarse y ser empáticos con otras personas, reconocer y apreciar opiniones, formas de pensar, gustos, etc.; a pesar de estas diferencias es mantener una relación amable y de buena comunicación siendo respetuoso con los demás, normalmente se ve este tipo de actitudes en personas que tienen un oficio que se enfoca mucho al ojo público, como lo son actores, personas de la farándula, políticos, o gente que represente un grupo social.

El enfoque que le daremos a esta inteligencia será dentro del ambiente laboral, como esta capacidad puede afectar en un ambiente en el cual estas en constante contacto con personas que tienen distintas personalidades tratando de tener un gran ambiente. La importancia de tener afinada esta cualidad es mantener un canal de comunicación efectivo mejorando el trabajo en equipo, capacidad de resolver conflictos también es muy importante en estos ambientes

mostrando liderazgo y una mentalidad de querer superarse. Aquí entra otro tema que servirá de mucha importancia, que es la inteligencia emocional quien influye demasiado en la manera con la que actúas socialmente con las personas.

Según Peter Salovey y John Mayer definen la inteligencia emocional como “la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción”; da a entender que estos hay que usarlos de manera que ayuden a motivarnos, y controlarlos a pesar de el estado de nuestro ánimo. Años después Daniel Goleman (2007) dice que “la inteligencia emocional está relacionada con un conjunto de habilidades que se basan en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos para que sirvan de guía al pensamiento y a la acción”; al analizar estas definiciones coinciden en algunas cosas que son la capacidad de aprender, comprender y resolver problemas.

En el año de 1997 Mayer y Salovey presentaron un modelo donde se dividió a la inteligencia emocional en 4 habilidades que se presentaran a continuación (Ayuso Arcones, 2016):

- **Percepción Emocional:** Esta identifica y reconoce sentimientos propios y ajenos, prestar atención a las señales corporales o emocionales que presentan las personas al interactuar con ellas.
- **Asimilación emocional:** Se tienen en cuenta las emociones de la otra persona cuando se necesita razonar o solucionar algún problema, priorizando los procesos cognitivos y centrándose en lo importante.
- **Comprensión Emocional:** Es la habilidad de comprender las emociones en función de relaciones de una manera compleja, además de reconocer posibles transformaciones de las mismas emociones.
- **Regulación Emocional:** Es la capacidad de estar abierto a sentimientos negativos y positivos, reflexionar y gestionar las emociones de uno mismo y los demás.

Estas cuatro divisiones si los reflexionan se aplicarían de una manera muy importante en el ambiente laboral, percibiendo las emociones de los compañeros, así como asimilar los problemas



de organización, comunicación que se suelen dar y manejarlos emocionalmente de una forma correcta y armoniosa, haciendo un clima laboral mas saludable, casi como una familia. Sin embargo, hay seis puntos que hay que tomar muy en cuenta para llevarlas a cabo en un buen ambiente laboral las cuales se presentan a continuación.

### **Prevención de riesgos laborales**

Esta mejora los entornos psicosociales que llevan a una mejora en la empresa, siendo flexibles en algunas reglas o factores situacionales que se pudieran dar durante el horario laboral, por ejemplo, el poner horarios flexibles, ofertar actividades que combatan el estrés en la oficina, autonomía en la organización del trabajo entre muchas más.

### **Motivación**

Los individuos necesitan sentirse valorados y que sus esfuerzos en la empresa sean reconocidos, ya que es una de las maneras por los que la motivación en éstos aumentará, dado que se sentirán a gusto y realizados (Ayuso Arcones, 2016).

### **Negociación**

Las emociones tienen un papel muy importante en la negociación, ya que muchos autores establecen que los negociadores que logren una mayor comprensión de las experiencias y expresiones emocionales estarán mejor preparados para la negociación. Así pues, los negociadores con una alta IE conseguirán información de una forma más rápida, tomarán decisiones más objetivas, mostrarán las emociones adecuadas e inducirán la emoción deseada en el oponente (Ayuso Arcones, 2016).

### **Gestión y resolución del conflicto**

Hay conflictos que en cuanto aparecen deben desaparecer, en cambio, en determinadas circunstancias, es necesario incentivarlo para que el resultado del equipo tenga una gran calidad. Resolver un conflicto significa reducirlo o eliminarlo; pero gestionarlo implica diseñar estrategias para incrementar la efectividad de la organización (Ayuso Arcones, 2016).

**Estrés**

Es una condición mental y física que puede llegar cuando se presiona con mucha carga a los empleados o trabajadores de una empresa, pero no es todo negativo ya que si aparece en una dosis adecuada da como una motivación para asumir y realizar determinadas tareas.

**Liderazgo**

El liderazgo es uno de los roles que más trabajo emocional implica, debido a que tienen que estar en un contacto directo con sus colaboradores. Por tanto, la capacidad de un líder para llevar a un grupo a conseguir unos objetivos es un tema que tiene una gran importancia como proceso grupal en una organización (Ayuso Arcones, 2016).

**Metodología de la Investigación****Enfoque de la investigación**

Dado que se busca comprender y comprobar la hipótesis previamente establecida, así como los objetivos trazados, el presente trabajo será elaborado bajo el planteamiento metodológico del enfoque mixto.

**El enfoque mixto**

Los estudios con enfoque mixto representan un conjunto de procesos sistemáticos , empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (unitec, s.f.)

Este enfoque permite abordar preguntas de investigación desde diferentes perspectivas y enriquecer los resultados obtenidos.

**Preguntas**

Para lograr el objetivo establecido recopilaremos información mediante encuestas a personas pertenecientes a diferentes grupos, entre ellos estudiantes y maestros. Esto con el fin de

### **Población y Muestra**

Para la investigación sobre “El impacto que genera la Inteligencia Múltiple Intrapersonal y su conducta durante el desarrollo profesional”, se tomó como población a los estudiantes de nivel superior (universitarios) que estudian la carrera de Ingeniería Informática en la Universidad Autónoma de Querétaro en el campus Juriquilla. Se eligió esta población debido a que se espera un mayor impacto, dado que el entorno de la carrera y el ámbito profesional se desarrollarán en colaboración con más personas, lo cual potenciará la influencia de la inteligencia múltiple intrapersonal. Como muestra, se seleccionó el grupo 31 de dicha carrera, universidad y campus, ya que es el grupo con mayor interacción entre sus integrantes, generando así un mayor nivel de discusión y comunicación a lo largo de todos los días.

### **Técnicas e Instrumentos de Investigación**

#### **Recopilación de Datos**

#### **Análisis de Resultados**

### **Presentación de Resultados y Conclusión**

### Referencias

- Ayuso Arcones, V. (2016). La inteligencia emocional en el trabajo. Consultado el 11 de mayo de 2024, desde <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/18142>
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples* (F. de Cultura Económica, Ed.; 2.<sup>a</sup> ed.).
- Macías, M. A. (2002). Las múltiples inteligencias. *Psicología desde el Caribe*, (10), 27-38.
- unitec. (s.f.). *¿Qué es el enfoque mixto?* Consultado el 12 de mayo de 2024, desde <https://uv.unitec.edu/TallerdemetodologiadelainvestigacionINV201/lectura/S102/2/>