



Data Science Academy

www.datascienceacademy.com.br

Formação Cientista de Dados

Projeto com Feedback 3

Prevendo o Nível de Satisfação dos Clientes
do Santander

A satisfação do cliente é uma medida fundamental de sucesso. Clientes insatisfeitos cancelam seus serviços e raramente expressam sua insatisfação antes de sair. Clientes satisfeitos, por outro lado, se tornam defensores da marca!

O Banco Santander está pedindo para ajudá-los a identificar clientes insatisfeitos no início do relacionamento. Isso permitiria que o Santander adotasse medidas proativas para melhorar a felicidade de um cliente antes que seja tarde demais.

Neste projeto de aprendizado de máquina, você trabalhará com centenas de recursos anônimos para prever se um cliente está satisfeito ou insatisfeito com sua experiência bancária.

Defina claramente o problema de negócio, faça a coleta e preparo dos dados, escolha um algoritmo, treine o modelo e avalie a acurácia, que deve ser de pelo menos 70%.

Para este projeto, recomendamos a utilização da linguagem Python e o dataset disponível no Kaggle em:

<https://www.kaggle.com/c/santander-customer-satisfaction>

Quando concluir o projeto, envie os scripts e datasets para projeto@dsacademy.com.br. Caso os datasets usados sejam muito grandes, armazene em um diretório virtual (existem vários na internet, como Google Drive ou Dropbox) e envie o link para que nossa equipe possa baixar os datasets. Se os arquivos foram pequenos (uma amostra do dataset original), envie no anexo junto com o script. Documente seu script tanto quanto possível.

Caso prefira, disponibilize seu projeto no Github e envie o link do seu repositório para nossa equipe no e-mail projeto@dsacademy.com.br. Nesse caso, o Readme do repositório deve constar que este trata-se de um projeto da Formação Cientista de Dados da Data Science Academy.

Em até 24 horas, daremos o feedback!

Bom trabalho!