



IMPULSA DE MEXICO, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S. A. DE C. V., mejor conocido como IMPULSA ASESORES, con domicilio en calle 13 PONIENTE NORTE #174, colonia MOCTEZUMA, ciudad TUXTLA GUTIERREZ, municipio o delegación TUXTLA GUTIERREZ, C.p. 29030, en la entidad de CHIAPAS, país MEXICO, y portal de internet www.impulsaasesores.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificarlo
- Atender sus solicitudes de información acerca de nuestros productos y servicios.
- Cumplir con las obligaciones legales y comerciales derivadas de la relación jurídica que, en su caso, se establezca con Usted.
- Para gestionar asesorías, contrataciones, colocaciones, administración y operación de los servicios y productos que ofrece Impulsa Asesores
- Realizar cotizaciones de servicios que Usted nos requiera
- Atender sus consultas, aclaraciones, comentarios y quejas
- Cumplir con obligaciones ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, así como atender los requisitos legales aplicables ante las autoridades competentes
- Cumplir con la normatividad de Seguros y Fianzas, protección de datos y demás normatividad aplicable vigente. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
- Realizar encuestas, evaluaciones y seguimientos de los servicios brindados
- Realizar estudios de mercado
- Ofrecerle nuevos productos y servicios que se ajusten a sus necesidades
- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales
- Extenderle invitaciones a eventos que pueden ser de su interés
- Para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial
- Mantenerle informado respecto a innovaciones en productos y/o servicios de su especial interés y Conocer su opinión y experiencia de los servicios obtenidos En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: Llenar la solicitud que se pone a su disposición en nuestra página web La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: • Datos de identificación • Datos de contacto • Datos laborales ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines? Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad | Requiere del consentimiento |
|---|--|-----------------------------|
| Aseguradoras y/o afianzadoras y/o empresas con las que tengamos contrato celebrado o por celebrar, que tenga relación directa con los productos y/o servicios que usted haya decidido contratar, por lo que dicha transferencia de información resulta necesaria para cumplir con las finalidades del presente aviso de privacidad y el objeto del contrato que se acuerde con usted. | En virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del particular, por el responsable o por un tercero | No |
| Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de impulsa asesores, o una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo al que pertenece impulsa asesores, el cual opera bajo los mismos procesos y políticas internas. | En virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del particular, por el responsable y un tercero | No |
| Autoridades, con la finalidad de cumplir con las disposiciones legales correspondientes, así como para el esclarecimiento de incidentes o ejercicio de algún derecho. | Legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o por la procuración o administración de justicia | No |



• Fianzas • Seguros • Riesgos • Consultoría •

AVISO DE PRIVACIDAD

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

e-mail: privacidad@impulsaasesores.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

www.impulsaasesores.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: YESENIA ROBLERO CRUZ b) Domicilio: calle 13 PONIENTE NORTE #174, colonia MOCTEZUMA, ciudad TUXTLA GUTIERREZ, municipio o delegación TUXTLA GUTIERREZ, c.p. 29030, en la entidad de CHIAPAS, país MEXICO c) Correo electrónico: privacidad@impulsaasesores.mx d) Número telefónico: 8009023456

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: E-mail: privacidad@impulsaasesores.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

www.impulsaasesores.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

E-mail: privacidad@impulsaasesores.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.impulsaasesores.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Todo cambio, modificación y/o actualización al presente aviso de privacidad integral, podrá efectuarse por Impulsa asesores en cualquier momento y se dará a conocer a través de su sitio web www.Impulsaasesores.mx y/o a través de medios impresos de circulación nacional.

Última actualización: 06/11/2019.