

Informe de evaluación GoPark

*Mario Ortega Aguayo
Manuel Jesús García Manday
Pablo Martín-Moreno Ruíz
María Victoria Santiago Acalá*

*76439773D
48893432D
76654141V
76656695H*

Historial de Cambios

Fecha	Versión	Descripción	Autor
04/11/2016	1.0	Propuesta inicial del documento de visión con las principales funcionalidades del sistema.	Jesús García Manday Mario Ortega Aguayo Pablo Martín-Moreno Ruiz M.Victoria Santiago Alcalá

Índice

1. INTRODUCCION

OBJETIVOS

TEST

2. RESULTADOS

3. CONCLUSIONES

1. Introducción

1.1. Objetivos

- Test de usabilidad del prototipo
 - Pre-Test: cuestionario para analizar el perfil de los participantes (+10pr)
 - Test: opiniones y valoración (técnica de Recorridos Cognitivos y Pensado en voz alta)
 - Post-Test: opiniones y valoraciones generales.
 - Informe de evaluación
- Errores encontrados
- Errores solucionados
- Página Web del Producto para mostrar el trabajo que se ha realizado y los resultados que hemos obtenido.
- Mostrar las características, la funcionalidad y los beneficios que se obtienen por el uso del producto generado y la eficiencia y la productividad que se ha alcanzado durante su desarrollo.
- Cuestionarios para los usuarios.
- Preparar el repositorio final con todo el contenido.

1.2. Tests de usabilidad

- Pre-Test: cuestionario para analizar el perfil de los participantes (+10pr): Documento cuestionario.
- Test: opiniones y valoración (técnica de Recorridos Cognitivos y Pensado en voz alta)

USUARIO 1- TEST DE SEGUIMIENTO

Edad: 24

Sexo: Mujer

Educación: Graduado

Carnet de conducir: B1

Frecuencia de estacionamiento en parkings: 100%

Usa la web a menudo: 100%

Usa aplicaciones de estacionamiento: SI

Usa la opción de guardar en favoritos: SI

Suele consultar el historial de navegación: SI

Le resulta util consultar la web antes de dirigirse al lugar: SI

Suele compartir sus opiniones en redes sociales: SI

Escenario de uso	Tarea	Éxito/ Fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
1	Crear perfil	Éxito	1 min		
1	Insertar ubicación	Éxito	1 min		
1	Guardar parking en favoritos	Éxito	1 min		
1	Consultar favoritos	Éxito	1 min		
2	Buscar parking desde ubicacion	Éxito	1 min		
2	Consultar franja horaria	Exito	3 min		
3	Añadir parking a favoritos	Exito	2 min		
3	Insertar parking en numero 1 del ranking de favoritos	Exito	2 min		
3	Eliminar otro parking de favoritos	Exito	1 min		
4	Consultar historial de aparcamiento	Éxito	1 min		

USUARIO 2- TEST DE SEGUIMIENTO

Edad: 53

Sexo: Mujer

Educación: Bachiller

Curso 2016 - 2017

GoPark

Lenguajes Y Sistemas Informáticos

Carnet de conducir: B1

Frecuencia de estacionamiento en parkings: 70%

Usa la web a menudo: 50%

Usa aplicaciones de estacionamiento: SI

Usa la opción de guardar en favoritos: SI

Suele consultar el historial de navegación: NO

Le resulta útil consultar la web antes de dirigirse al lugar: SI

Suele compartir sus opiniones en redes sociales: NO

Escenario de uso	Tarea	Éxito/ Fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
1	Crear perfil	Éxito	1 min		
1	Insertar ubicación	Éxito	1 min		
1	Guardar parking en favoritos	Éxito	2 min		
1	Consultar favoritos	Fracaso		No encontraba la opción	
2	Buscar parking desde ubicación	Éxito	1 min		
2	Consultar franja horaria	Fracaso		No sabia como consultarla y no encontraba la opción	
3	Añadir parking a favoritos	Exito	2 min		
3	Insertar parking en numero 1 del ranking de favoritos	Exito	2 min		

3	Eliminar otro parking de favoritos	Exito	1 min		
4	Consultar historial de aparcamiento	Fracaso		No encontraba el sitio	

USUARIO 3 - TEST DE SEGUIMIENTO

Edad: 65

Sexo: Hombre

Educación: FP Administración

Carnet de conducir: B1

Frecuencia de estacionamiento en parkings: 85%

Usa la web a menudo: 70%

Usa aplicaciones de estacionamiento: SI

Usa la opción de guardar en favoritos: SI

Suele consultar el historial de navegación: SI

Le resulta util consultar la web antes de dirigirse al lugar: SI

Suele compartir sus opiniones en redes sociales: NO

Escenario de uso	Tarea	Éxito/ Fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
1	Crear perfil	Éxito	1 min		
1	Insertar ubicación	Éxito	1 min		
1	Guardar parking en	Éxito	2 min		

	favoritos				
1	Consultar favoritos	Éxito	2 min		
2	Buscar parking desde ubicacion	Éxito	1 min		
2	Consultar franja horaria	Fracaso		No encontraba la opción	
3	Añadir parking a favoritos	Exito	2 min		
3	Insertar parking en numero 1 del ranking de favoritos	Exito	2 min		
3	Eliminar otro parking de favoritos	Exito	1 min		
4	Consultar historial de aparcamiento	Éxito	1 min		

USUARIO 4- TEST DE SEGUIMIENTO

Edad: 18

Sexo: Hombre

Educación: ESO

Carnet de conducir: B1

Frecuencia de estacionamiento en parkings: 30%

Usa la web a menudo: 100%

Usa aplicaciones de estacionamiento: SI

Usa la opción de guardar en favoritos: NO

Suele consultar el historial de navegación: NO

Le resulta útil consultar la web antes de dirigirse al lugar: SI

Suele compartir sus opiniones en redes sociales: SI

Escenario de uso	Tarea	Éxito/Fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
1	Crear perfil	Éxito	1 min		
1	Insertar ubicación	Éxito	1 min		
1	Guardar parking en favoritos	Éxito	1 min		
1	Consultar favoritos	Éxito	1 min		
2	Buscar parking desde ubicación	Éxito	1 min		
2	Consultar franja horaria	Exito	1 min		
3	Añadir parking a favoritos	Exito	1 min		
3	Insertar parking en numero 1 del ranking de favoritos	Exito	1 min		
3	Eliminar otro parking de favoritos	Exito	1 min		
4	Consultar historial de aparcamiento	Fracaso		No sabia que estaba la opción ya que no vio el enlace	

- Post-Test

Teniendo en cuenta que la valoración de cada pregunta va de 0-10 : En documento cuestionario.

1. Diseño grafico

2. Ayuda

3. Facilidad de uso

4. Aprendizaje

5. Satisfacción

	1	2	3	4	5	Valoración global
USUARIO 1	8	3	10	7	8	8
USUARIO 2	9	0	7	5	8	6
USUARIO 3	7	1	8	7	8	7
USUARIO 4	6	5	10	7	9	8
TOTAL	7,5	2,25	8,75	6,	8,25	7,25

Cuestiones	1	2	3	4
1. Los datos de creación de perfil son adecuados.	SI	SI	SI	SI

Lenguajes Y Sistemas Informáticos

2. Es facil crear la cuenta.	SI	SI	SI	SI
3. Es facil usar la aplicación intuitivamente.	SI	NO	SI	SI
4. Resulta sencillo llevar a cabo las acciones que se quieren.	SI	NO	SI	SI
5. La información mostrada en el historial es clara.	SI	NO	NO	NO
6. Le gusta la estética de la aplicación	SI	NO	NO	SI
7. La aplicación facilita encontrar parking	SI	SI	SI	SI
8. Los parkings encontrados y recomendados se adecuan a la realidad.	SI	SI	SI	SI
9. La información acerca de la ocupacion y las distancias es veraz.	SI	SI	SI	SI
10. Cree que la información acerca del parking es correcta.	SI	SI	SI	SI
11. La estadística de ocupación le resulta correcta.	SI	SI	SI	SI
12. Le resulta util la opción de historial de aparcamientos.	NO	NO	SI	SI
13. Le resulta adecuada la opción de modificar el perfil.	SI	SI	SI	SI
14. Le gusta y le es útil la opcion de añadir, eliminar favoritos y ordenar en ranking de favoritos.	SI	SI	SI	SI
15. El lenguaje usado en la app es claro y correcto	SI	SI	SI	SI

- Observaciones o comentarios generales que quiera realizar el usuario.

Observaciones

Observaciones sobre el producto:

--

Conclusiones

- Tras los resultados obtenidos se puede llegar a la conclusión de que en general los usuarios han podido llevar a cabo las acciones que deseaban llevándoles más o menos tiempo y teniendo algunos de ellos algunas dificultades.
- La sección más negativa a sido la de la ayuda puesto que no tiene ya que se ha considerado que la aplicación es sencilla, pero para ciertos usuarios con una edad y características específicas se ha visto que puede que si necesiten una ayuda puesto que su contacto con la tecnología es menos y no están tan familiarizados.
- De la nota final obtenida haciendo la media de todas las notas obtenidas, podemos deducir que nuestra aplicacion es mejorable.