

Descripción Inicial del sistema

Modelado de usuarios


*Mario Ortega Aguayo
Manuel Jesús García Manday
Pablo Martín-Moreno Ruíz
María Victoria Santiago Acalá*

*76439773D
48893432D
76654141V
76656695H*

Índice de contenidos


Plantilla del personaje 1.....	3
Plantilla del personaje 2.....	5
Plantilla del personaje 3.....	7
Plantilla del personaje 4.....	9
Plantilla del personaje 5.....	11

PLANTILLA DEL PERSONAJE 1

Nombre	María Ortega	
Edad	35 años	
Sexo	Mujer	
Educación	Formación profesional de grado medio en Técnico de Gestión Administrativa.	
Contexto de uso		
Cuándo	Usa el ordenador y su dispositivo móvil diariamente.	
Dónde	Los usa en su trabajo de administrativo en la oficina, en la calle y en su hogar.	
Tipo de ordenador	Usa un ordenador de sobremesa en su oficina y en la calle y la casa usa un dispositivo móvil.	
Misión		
Objetivo	Quiere usar nuestra aplicación para encontrar el parking más cercano a la clínica dental donde desea ir sin perder tiempo buscando aparcamiento más lejano de la clínica debido a que la zona se encuentra en obras y la mayoría de las zonas de aparcamiento azul y blanca no son accesibles.	
Expectativas	Espera que la información que ofrece sea real y que proporcione realmente lo que ofrece que en su caso es solventar el problema de encontrar un parking cercano a la clínica dental a la que desea ir sin perder tiempo en atascos ni dando vueltas por zonas congestionadas.	


Motivación	
Urgencia	Muy Alta - en 5 horas
Deseo	Desea alcanzar su objetivo porque necesita llegar a la consulta para la hora a la que tiene la cita ya que si se retrasa tendrá que esperar a que la atiendan o incluso perderá su turno.
Actitud hacia la tecnología	
Precavida	

PLANTILLA DEL PERSONAJE 2

Nombre	Luisa Sánchez		
Edad	27		
Sexo	Mujer		
Educación	Graduada en Relaciones Laborales		
Contexto de uso			
Cuándo	Usa el ordenador y el móvil diariamente.		
Dónde	Usa el ordenador y el móvil en su puesto de trabajo, en su casa y en la calle.		
Tipo de ordenador	Usa un ordenador de sobremesa en la recepción del hotel y la casa; y en la calle usa un dispositivo móvil.		
Misión			
Objetivo	El objetivo principal por el que usa nuestra aplicación es llegar a tiempo a su puesto de trabajo en su vehículo estacionando en el parking más cercano evitando así perderse por la ciudad que desconoce ya que ha llegado recientemente.		
Expectativas	Espera que la aplicación sea de fácil uso e intuitivo, que sea exacta y veraz con la información que ofrece y que principalmente le permita aparcar en el parking más cercano evitando así llegar tarde a su trabajo.		
Motivación			
Urgencia	Media - desea usarla para dentro de tres días		


Deseo	Desea alcanzar su objetivo debido a que ha llegado recientemente a la ciudad y no conoce donde puede aparcarse, no puede usar el transporte público debido a una huelga y además porque el hotel en el que trabaja se encuentra en el centro de la ciudad el cual suele ser inaccesible.
Actitud hacia la tecnología	
Agresivo.	

PLANTILLA DEL PERSONAJE 3

Nombre	Pepito Pérez		
Edad	59		
Sexo	Hombre		
Educación	Técnico en Farmacia y Parafarmacia		
Contexto de uso			
Cuándo	Usa el ordenador y el móvil diariamente.		
Dónde	Usa el ordenador en su puesto de trabajo, en su casa y el móvil en la calle.		
Tipo de ordenador	Usa un ordenador de sobremesa en la farmacia y un dispositivo móvil.		
Misión			
Objetivo	Tiene cita para pagar una multa de tráfico un poco antes de entrar al trabajo, por lo que no puede perder tiempo en buscar aparcamiento por el centro y necesita saber si hay disponibilidad en los parkings cercanos a la oficina de la DGT.		
Expectativas	Espera que la aplicación sea sencilla de usar y veraz en la información que ofrece ya que si es errónea perderá su turno.		
Motivación			
Urgencia	Alta - para el siguiente día.		
Deseo	Desea aparcar cerca de las oficinas de la DGT y con tiempo suficiente ya que si pierde su turno no podrá pagar la multa, lo		

	que hará que tenga que pedir otra cita, tendrá que pedir otro día libre en su trabajo y la sanción podrá incluso incrementarse.
Actitud hacia la tecnología	
Tímido	

PLANTILLA DEL PERSONAJE 4

Nombre	Mitch Bucanan	
Edad	65 años	
Sexo	Hombre	
Educación	Actor	
Contexto de uso		
Cuándo	El ordenador lo usa en ocasiones por las tardes o por la noche mientras que el móvil lo usa diariamente.	
Dónde	Usa el ordenador en su casa y el móvil en el plató, calle y en su casa.	
Tipo de ordenador	Usa un dispositivo móvil y un ordenador portátil.	
Misión		
Objetivo	Quiere usar nuestra aplicación debido a que próximamente va a viajar a Granada y desea encontrar aparcamiento en el parking cercano al hotel donde se va a alojar.	
Expectativas	Espera que la aplicación sea eficiente y veraz.	
Motivación		
Urgencia	Alta - puesto que lo necesita para el siguiente día.	
Deseo	Desea alcanzar su objetivo porque el hotel donde se encuentra hospedado es de difícil acceso y estacionamiento ya que se encuentra en el centro de la ciudad. Además no quieren perder demasiado tiempo buscando aparcamiento.	

Actitud hacia la tecnología
Precavido.

PLANTILLA DEL PERSONAJE 5		
Nombre	Samanta Martínez	
Edad	32 años	
Sexo	Mujer	
Educación	Profesora de matemáticas	
Contexto de uso		
Cuándo	Suele utilizar el móvil a todas horas, ya que tiene varios grupos de WhatsApp y una gran vida social.	
Dónde	Suele usar el móvil en cualquier lugar.	
Tipo de ordenador	Usa un dispositivo móvil.	
Misión		
Objetivo	Suele usar nuestra aplicación porque suele olvidar pagar el ticket del parking pero ella no utiliza otros servicios.	
Expectativas	Realizar su pago correctamente desde el móvil.	
Motivación		
Urgencia	Necesita que funcione correctamente e instantáneamente porque sino generará una larga cola.	
Deseo	Porque necesita salir del parking y no puede abandonar su vehículo.	

Actitud hacia la tecnología
Extrovertida