



# Universidad de Granada

Máster profesional en Ingeniería Informática

## **Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos**

Práctica 6: Gestión de Riesgos

**Autores:**

Jose Angel Diaz Garcia

Jesus Garcia Manday

# Índice

|  |   |
|--|---|
| Índice   | 2 |
| 1- Elaboración del RIS (RISK INFORMATION SHEET) para cada riesgo . | 3 |

## 6.1- Elaboración del RIS (RISK INFORMATION SHEET) para cada riesgo.

Se han priorizado los riesgos identificados en función de la probabilidad de ocurrencia y de su impacto, debido que no hay recursos suficientes para atender a todos.

| Identificador del riesgo            | R001  |
|-------------------------------------|---|
| Descripción                         | Que el tiempo de adaptación a las nuevas tecnologías que usaremos tales como realidad aumentada y gamificación sea más elevado del previsto y no puedan llevarse a cabo dentro de los límites establecidos. |
| Probabilidad de ocurrencia          | 70 %  |
| Impacto del riesgo                  | crítico   |
| Monitorización del riesgo           | Se llevarán a cabo periódicas pruebas de evaluación sobre el proceso de adaptación de esas nuevas tecnologías.  |
| Estrategia de mitigación del riesgo | Formación intensiva sobre el uso y aplicación de las nuevas tecnologías   |
| Plan de contingencia                | Contratación de una empresa externa que facilite esos servicios.  |
| Recursos necesarios                 | El coste que llevaría el contratar a una empresa externa durante el periodo de realización del servicio.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Identificador del riesgo</b>            | R002  |
| <b>Descripción</b>                         | Que el sistema de realidad aumentada que sustituirá a las cámaras no pueda llevarse a cabo dado la inexperiencia del equipo en estas tecnologías. |
| <b>Probabilidad de ocurrencia</b>          | 70 %  |
| <b>Impacto del riesgo</b>                  | crítico   |
| <b>Monitorización del riesgo</b>           | Se llevarán a cabo periódicas pruebas de evaluación sobre el proceso de aprendizaje en el ámbito de la realidad aumentada.                        |
| <b>Estrategia de mitigación del riesgo</b> | Formación intensiva y material para el uso y manejo de la realidad aumentada.   |
| <b>Plan de contingencia</b>                | Contratación de una empresa externa que facilite esos servicios.  |
| <b>Recursos necesarios</b>                 | El coste que llevaría el contratar a una empresa externa durante el periodo de realización del servicio.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Identificador del riesgo</b>            | R003  |
| <b>Descripción</b>                         | Que la adaptación a personas con necesidades especiales no pueda realizarse para todos los ámbitos interactivos del proyecto.         |
| <b>Probabilidad de ocurrencia</b>          | 70 %  |
| <b>Impacto del riesgo</b>                  | crítico   |
| <b>Monitorización del riesgo</b>           | Se evaluará la adaptación periódicamente el proceso de adaptación del sistema a personas discapacitadas.                              |
| <b>Estrategia de mitigación del riesgo</b> | Probar con diferentes tecnologías que dan soporte a ese servicio para ver cual es la más apropiada y cumple con todos los requisitos. |
| <b>Plan de contingencia</b>                | Contratación de una empresa externa que facilite esos servicios.  |
| <b>Recursos necesarios</b>                 | El coste que llevaría el contratar a una empresa externa durante un periodo de realización del servicio.                              |

|  |  |
|--|--|
| <b>Identificador del riesgo</b>            | R004   |
| <b>Descripción</b>                         | Que la planificación sea más optimista de la realidad y el proyecto no pueda llevarse a cabo con el tiempo esperado.   |
| <b>Probabilidad de ocurrencia</b>          | 60 %   |
| <b>Impacto del riesgo</b>                  | crítico  |
| <b>Monitorización del riesgo</b>           | Que se vayan cumpliendo los plazos estimados según la planificación temporal elaborada.  |
| <b>Estrategia de mitigación del riesgo</b> | Priorizando unas tareas frente a otras.  |
| <b>Plan de contingencia</b>                | Desarrollar una versión funcional del sistema que cumpla con los requisitos principales.   |
| <b>Recursos necesarios</b>                 | Más tiempo para hacer que el sistema sea seguro y estable cumpliendo con todos los requisitos previamente establecidos, lo que conlleva un coste adicional de trabajo que no entran en el presupuesto. |

|  |   |
|--|---|
| <b>Identificador del riesgo</b>            | R005  |
| <b>Descripción</b>                         | Que el volumen de visitantes sea muy elevado al pronosticado y el servidor no pueda hacer frente.                                       |
| <b>Probabilidad de ocurrencia</b>          | 50 %  |
| <b>Impacto del riesgo</b>                  | marginal  |
| <b>Monitorización del riesgo</b>           | Mediante un sistema que vaya monitorizando la carga de trabajo del servidor.  |
| <b>Estrategia de mitigación del riesgo</b> | A través de un sistema que realice un correcto balanceo de carga cuando los picos de trabajo sucedan.                                   |
| <b>Plan de contingencia</b>                | Contratar un servidor que de mayores prestaciones y un servicio que permita el uso de múltiples instancias en caso de que alguna falle. |
| <b>Recursos necesarios</b>                 | El coste de contratar ese servidor con esos servicios.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Identificador del riesgo</b>            | R006  |
| <b>Descripción</b>                         | Que el personal contratado no se adapte bien a la empresa o el proyecto y produzca grandes gastos en formación.   |
| <b>Probabilidad de ocurrencia</b>          | 50 %  |
| <b>Impacto del riesgo</b>                  | marginal  |
| <b>Monitorización del riesgo</b>           | Evaluyendo que el personal cumple las tareas asignadas dentro del plazo establecido.  |
| <b>Estrategia de mitigación del riesgo</b> | Realizando una exhaustiva selección de personal.  |
| <b>Plan de contingencia</b>                | Aumentar la carga de trabajo entre el resto de personal mientras se realiza el proceso de adaptación del nuevo empleado para evitar que sea muy elevado ese tiempo de adaptación. |
| <b>Recursos necesarios</b>                 | El coste de abonar las horas extras a los empleados debido a la carga adicional de trabajo y la formación del nuevo empleado.   |



|  |  |
|--|--|
| <b>Identificador del riesgo</b>            | R007   |
| <b>Descripción</b>                         | Que el diseño y desarrollo de la aplicación sea más complejo de lo estimado y su finalización se alargue en el tiempo.                   |
| <b>Probabilidad de ocurrencia</b>          | 50 %   |
| <b>Impacto del riesgo</b>                  | marginal   |
| <b>Monitorización del riesgo</b>           | Evalutando que las tareas se cumplen en su plazo según la planificación temporal previamente establecida.                                |
| <b>Estrategia de mitigación del riesgo</b> | Realizando una planificación temporal en la que de prioridades y más tiempo de desarrollo a las tareas que puedan parecer más complejas. |
| <b>Plan de contingencia</b>                | Realizar una versión con un diseño y desarrollo funcional que cumpla solamente con los requisitos principales.                           |
| <b>Recursos necesarios</b>                 | Más tiempo para hacer que el diseño y desarrollo cumplan con todos los requisitos establecidos, aumentando los costes en pagos.          |

|  |   |
|--|---|
| <b>Identificador del riesgo</b>            | R008  |
| <b>Descripción</b>                         | Que el presupuesto inicial del proyecto se vea afectado con gastos de última hora y se vea aumentado.   |
| <b>Probabilidad de ocurrencia</b>          | 50 %  |
| <b>Impacto del riesgo</b>                  | marginal  |
| <b>Monitorización del riesgo</b>           | Comprobando que los gastos se están dando de acuerdo a las estimaciones que se establecieron.   |
| <b>Estrategia de mitigación del riesgo</b> | Realizando unas estimaciones más ajustadas que tengan en cuenta el posible aumento de los costes del proyecto en la etapa final de su desarrollo. |
| <b>Plan de contingencia</b>                | Recortar en algunas tareas y gastos para poder afrontar los gastos de última hora.  |
| <b>Recursos necesarios</b>                 | Dinero que ayude a afrontar esos gastos.  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Identificador del riesgo</b>            | R009   |
| <b>Descripción</b>                         | Que el periodo de implantación y pruebas desvele fallos muy complejos a priori que eviten la implantación de esta en el deadline estimado. |
| <b>Probabilidad de ocurrencia</b>          | 50 %   |
| <b>Impacto del riesgo</b>                  | marginal   |
| <b>Monitorización del riesgo</b>           | A través de una metodología de desarrollo, implantación y pruebas iterativo que permita ir detectando pequeños fallos.                     |
| <b>Estrategia de mitigación del riesgo</b> | Realizando constantes pruebas de las diferentes etapas del desarrollo del sistema.   |
| <b>Plan de contingencia</b>                | Implantar una versión más simple sin errores dentro del deadline estimado mientras se subsanan los errores más graves.                     |
| <b>Recursos necesarios</b>                 | Un mayor periodo de tiempo para solucionar los errores más graves junto a los gastos que esto ocasiona.                                    |

|  |   |
|--|---|
| <b>Identificador del riesgo</b>            | R010  |
| <b>Descripción</b>                         | Que la difusión del trabajo no sea la apropiada y la aplicación caiga en desuso.  |
| <b>Probabilidad de ocurrencia</b>          | 50 %  |
| <b>Impacto del riesgo</b>                  | marginal  |
| <b>Monitorización del riesgo</b>           | Realizando pruebas periódicas con usuarios finales.   |
| <b>Estrategia de mitigación del riesgo</b> | Estar en constante contacto con los clientes y usuarios finales para recabar toda la información referente al uso que le dan y aplicarla al desarrollo. |
| <b>Plan de contingencia</b>                | Realizar una serie de modificaciones en el sistema sobre las partes que provoquen el desuso para hacer que disminuya.                                   |
| <b>Recursos necesarios</b>                 | El tiempo y coste empleado en realizar las modificaciones pertinentes.  |