



Universidad de Granada

Máster profesional en Ingeniería Informática

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

Práctica 7: Gestión de Calidad & Gestión de Riesgos

Autores:

Jose Angel Diaz García

Manuel Jesús García Manday

Índice

7.1- Plan de acción de calidad.
--

3

7.1- Plan de acción de calidad.

Petición de cambio	
Se necesita contratar durante dos meses a un programador extra. No afecta al tiempo de entrega	
Plan de acción	
Que se hará	Se buscará un ingeniero informático recién titulado con experiencia en el uso de las tecnologías empleadas para el desarrollo del proyecto y en herramientas de test.
Por qué	Debido a la complejidad de algunos componentes del proyecto, es necesario hacer un buen proceso de calidad del software de los mismos para no ir acumulando errores y cumplir con la metodología de desarrollo ágil implantada en el proyecto para todas las fases de desarrollo.
Quién	El programador extra será contratado a través de un programa de becas.
Cuándo	Se quiere llevar a cabo durante el periodo de pruebas en los módulos funcionales más críticos y esenciales del proyecto.
Consecuencias	El presupuesto inicial no se verá afectado. El programador extra necesitará un pequeño periodo de adaptación al entorno de trabajo por parte del resto de miembros del equipo lo que hará que se retrasen un poco en sus tareas pero sin afectar al tiempo de entrega. El proyecto será más robusto frente a fallos.

Petición de cambio	
Se necesita comprar un servidor muy potente para dar soporte a la aplicación web de administración y a la información que toman la aplicaciones móviles.	
Plan de acción	
Que se hará	Se buscará un servicio Cloud que cumpla con las condiciones y prestaciones necesarias para dar buen soporte tanto a la aplicación web de administración como a la información que toman las aplicaciones móviles.
Por qué	Debido al aumento de peticiones para acceder a la información alojada en el servidor por parte de las aplicaciones móviles se ha producido un cuello de botella que hace ralentizar la descarga de la misma.
Quién	El empleado encargado de mantener la infraestructura el proyecto.
Cuándo	Durante el periodo de pruebas se comprobará si el servidor previamente adquirido es capaz de soportar un número avanzado de peticiones.
Consecuencias	El tiempo empleado en migrar toda la información y la aplicación web al nuevo servidor, además del coste adicional por su adquisición.

Petición de cambio	
Las actividades relacionadas con la implementación de la aplicación móvil durarán más de dos semanas de lo planificado inicialmente.	
Plan de acción	
Que se hará	Se realizarán horas extras por parte del equipo de desarrollo móvil para evitar un retraso en la entrega de la aplicación.
Por qué	Porque de esta manera se elimina ese posible retraso dejando la posibilidad de que pueda darse en el futuro por otro motivo y no ir acumulandolos.
Quién	Los miembros del equipo de desarrollo móvil.
Cuándo	Durante una jornada de trabajo más amplia y algún que otro fin de semana.
Consecuencias	Ajustar el horario de los empleados que han realizado horas extras para poder beneficiarlos con días de descanso.

Petición de cambio	
El sueldo mensual de los trabajadores se incrementa un 2%.	
Plan de acción	
Que se hará	Se incrementará el sueldo mensual a los miembros del equipo de desarrollo del proyecto un 2%.
Por qué	Debido al buen rendimiento y profesionalidad mostrada por todos los miembros en la etapa final de desarrollo del proyecto para poder cumplir los plazos de entrega planificados con días extra de trabajo.
Quién	Los responsables del proyecto.
Cuándo	En la etapa final de desarrollo del proyecto.
Consecuencias	Recortar en algunos de los servicios contratados y/o materiales adquiridos para que todo se ajuste al presupuesto.

Petición de cambio	
La aplicación web y móvil deben tener los colores y logos del cliente, lo exige la normativa.	
Plan de acción	
Que se hará	La aplicación se ajustará en todo momento a los requisitos de interfaz de usuario especificados por el cliente tal y como se expone en la normativa.
Por qué	Porque el diseño siempre será respetado a como el cliente lo desea, ya que para eso se realizaron en su día bocetos y mockups para especificar la interfaz de usuario tanto de la aplicación móvil como de la web.
Quién	Los encargados de la parte del diseño de la interfaz de usuario.
Cuándo	Durante toda la etapa de desarrollo debido a la metodología ágil.
Consecuencias	No habrá ninguna consecuencia ya que en todos los proyectos seguimos las indicaciones especificadas en la normativa.

Petición de cambio	
Hay un nuevo requisito funcional por parte del cliente: registro de qué elementos del museo visitan para su uso en sondeos.	
Plan de acción	
Que se hará	Se estudiará la implementación de este nuevo requisito funcional al sistema en función de la etapa de desarrollo por la que se encuentre el proyecto para valorar en qué momento es adecuado integrarlo.
Por qué	Debido a que la planificación se realizó en función de los requisitos funcionales iniciales, hay que reestructurar un poco la planificación para que la implementación del nuevo requisito funcional no afecte al desarrollo de los demás.
Quién	Los responsables del proyecto.
Cuándo	Cuando se haya estudiado y reestructurado la planificación y ningún otro requisito del sistema se vea afectado negativamente en su desarrollo o funcionamiento.
Consecuencias	Estudiar la planificación del proyecto para contemplar las diferentes opciones posibles.

Petición de cambio	
Se va a seguir una metodología de Ingeniería Web para el diseño de la aplicación web del administrador.	
Plan de acción	
Que se hará	Se realizará una valoración para comprobar qué metodología obtiene mejores resultados, si la metodología basada en desarrollo ágil o la metodología de ingeniería web.
Por qué	Porque es importante que el proyecto utilice la metodología que dé mejores resultados para agilizar y mejorar el funcionamiento de los diferentes módulos del proyecto.
Quién	Los responsables de la parte del análisis del proyecto.
Cuándo	Se realizará el estudio antes de comenzar con el desarrollo de la aplicación web.
Consecuencias	Se necesitará un tiempo previamente no esperado que habrá que ajustarlo posteriormente, aunque no será necesario si la elección de la metodología hace que los plazos previamente definidos se recorten.

Petición de cambio	
Debemos supervisar en cada momento si los objetivos del proyecto se están cumpliendo o no. Estaba previsto hacerlo sólo al final del proyecto.	
Plan de acción	
Que se hará	Esta petición no requiere de ningún esfuerzo adicional ya que desde el comienzo del proyecto se indicó el uso de una metodología de desarrollo ágil, lo que implícitamente indica que en cada etapa de desarrollo se comprobará si los objetivos del proyecto se están cumpliendo.
Por qué	Porque es la metodología que se indicó al comienzo del proyecto que se iba a utilizar.
Quién	Los responsables del proyecto
Cuándo	Se realizarán desde el comienzo del proyecto.
Consecuencias	No acarreará ninguna consecuencia ya que el proyecto no se tiene que adaptar a ningún cambio.

Petición de cambio	
Se va a crear un sub-equipo específico para gestionar las incidencias de las aplicaciones creadas e instaladas por la empresa de desarrollo.	
Plan de acción	
Que se hará	El sub-equipo estará integrado por los dos miembros únicos del equipo se encargará de solucionar las incidencias que vayan surgiendo durante el uso de las aplicaciones una vez instaladas.
Por qué	Para dar un soporte y mantenimiento a las aplicaciones como se estableció cuando se redactó la planificación y el presupuesto del proyecto.
Quién	Los dos únicos miembros de la empresa.
Cuándo	Al final del desarrollo, cuando las aplicaciones estén instaladas y sean usadas.
Consecuencias	No existirá ningún tipo de consecuencia ya que es un factor con el que se contó desde el comienzo del proyecto.