

Máster profesional en Ingeniería Informática

**Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos**

Práctica 6: Gestión de Riesgos

**Autores:**

Jose Angel Diaz Garcia

Jesus Garcia Manday

## Índice

[**Índice**](#_5eouql1ldszk)[**2**](#_5eouql1ldszk)

[**1- Elaboración del RIS (RISK INFORMATION SHEET) para cada riesgo .**](#_5h0xyfmoqwe4)[**3**](#_5h0xyfmoqwe4)

## 

## 6.1- Elaboración del RIS (RISK INFORMATION SHEET) para cada riesgo.

Se han priorizado los riesgos identificados en función de la probabilidad de ocurrencia y de su impacto, debido que no hay recursos suficientes para atender a todos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador del riesgo** | R001 |
| **Descripción** | Que el tiempo de adaptación a las nuevas tecnologías que usaremos tales como realidad aumentada y gamificación sea más elevado del previsto y no puedan llevarse a cabo dentro de los límites establecidos. |
| **Probabilidad de ocurrencia** | 70 % |
| **Impacto del riesgo** | crítico |
| **Monitorización del riesgo** | Se llevarán a cabo periódicas pruebas de evaluación sobre el proceso de adaptación de esas nuevas tecnologías. |
| **Estrategia de mitigación del riesgo** | Formación intensiva sobre el uso y aplicación de las nuevas tecnologías |
| **Plan de contingencia** | Contratación de una empresa externa que facilite esos servicios. |
| **Recursos necesarios** | El coste que llevaría el contratar a una empresa externa durante el periodo de realización del servicio. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador del riesgo** | R002 |
| **Descripción** | Que el sistema de realidad aumentada que sustituirá a las cámaras no pueda llevarse a cabo dado la inexperiencia del equipo en estas tecnologías. |
| **Probabilidad de ocurrencia** | 70 % |
| **Impacto del riesgo** | crítico |
| **Monitorización del riesgo** | Se llevarán a cabo periódicas pruebas de evaluación sobre el proceso de aprendizaje en el ámbito de la realidad aumentada. |
| **Estrategia de mitigación del riesgo** | Formación intensiva y material para el uso y manejo de la realidad aumentada. |
| **Plan de contingencia** | Contratación de una empresa externa que facilite esos servicios. |
| **Recursos necesarios** | El coste que llevaría el contratar a una empresa externa durante el periodo de realización del servicio. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador del riesgo** | R003 |
| **Descripción** | Que la adaptación a personas con necesidades especiales no pueda realizarse para todos los ámbitos interactivos del proyecto. |
| **Probabilidad de ocurrencia** | 70 % |
| **Impacto del riesgo** | crítico |
| **Monitorización del riesgo** | Se evaluará la adaptación periódicamente el proceso de adaptación del sistema a personas discapacitadas. |
| **Estrategia de mitigación del riesgo** | Probar con diferentes tecnologías que dan soporte a ese servicio para ver cual es la más apropiada y cumple con todos los requisitos. |
| **Plan de contingencia** | Contratación de una empresa externa que facilite esos servicios. |
| **Recursos necesarios** | El coste que llevaría el contratar a una empresa externa durante un periodo de realización del servicio. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador del riesgo** | R004 |
| **Descripción** | Que la planificación sea más optimista de la realidad y el proyecto no pueda llevarse a cabo con el tiempo esperado. |
| **Probabilidad de ocurrencia** | 60 % |
| **Impacto del riesgo** | crítico |
| **Monitorización del riesgo** | Que se vayan cumpliendo los plazos estimados según la planificación temporal elaborada. |
| **Estrategia de mitigación del riesgo** | Priorizando unas tareas frente a otras. |
| **Plan de contingencia** | Desarrollar una versión funcional del sistema que cumpla con los requisitos principales. |
| **Recursos necesarios** | Más tiempo para hacer que el sistema sea seguro y estable cumpliendo con todos los requisitos previamente establecidos, lo que conlleva un coste adicional de trabajo que no entran en el presupuesto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador del riesgo** | R005 |
| **Descripción** | Que el volumen de visitantes sea muy elevado al pronosticado y el servidor no pueda hacer frente. |
| **Probabilidad de ocurrencia** | 50 % |
| **Impacto del riesgo** | marginal |
| **Monitorización del riesgo** | Mediante un sistema que vaya monitorizando la carga de trabajo del servidor. |
| **Estrategia de mitigación del riesgo** | A través de un sistema que realice un correcto balanceo de carga cuando los picos de trabajo sucedan. |
| **Plan de contingencia** | Contratar un servidor que de mayores prestaciones y un servicio que permita el uso de múltiples instancias en caso de que alguna falle. |
| **Recursos necesarios** | El coste de contratar ese servidor con esos servicios. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador del riesgo** | R006 |
| **Descripción** | Que el personal contratado no se adapte bien a la empresa o el proyecto y produzca grandes gastos en formación. |
| **Probabilidad de ocurrencia** | 50 % |
| **Impacto del riesgo** | marginal |
| **Monitorización del riesgo** | Evaluando que el personal cumple las tareas asignadas dentro del plazo establecido. |
| **Estrategia de mitigación del riesgo** | Realizando una exhaustiva selección de personal. |
| **Plan de contingencia** | Aumentar la carga de trabajo entre el resto de personal mientras se realiza el proceso de adaptación del nuevo empleado para evitar que sea muy elevado ese tiempo de adaptación. |
| **Recursos necesarios** | El coste de abonar las horas extras a los empleados debido a la carga adicional de trabajo y la formación del nuevo empleado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador del riesgo** | R007 |
| **Descripción** | Que el diseño y desarrollo de la aplicación sea más complejo de lo estimado y su finalización se alargue en el tiempo. |
| **Probabilidad de ocurrencia** | 50 % |
| **Impacto del riesgo** | marginal |
| **Monitorización del riesgo** | Evaluando que las tareas se cumplen en su plazo según la planificación temporal previamente establecida. |
| **Estrategia de mitigación del riesgo** | Realizando una planificación temporal en la que de prioridades y más tiempo de desarrollo a las tareas que puedan parecer más complejas. |
| **Plan de contingencia** | Realizar una versión con un diseño y desarrollo funcional que cumpla solamente con los requisitos principales. |
| **Recursos necesarios** | Más tiempo para hacer que el diseño y desarrollo cumplan con todos los requisitos establecidos, aumentando los costes en pagos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador del riesgo** | R008 |
| **Descripción** | Que el presupuesto inicial del proyecto se vea afectado con gastos de última hora y se vea aumentado. |
| **Probabilidad de ocurrencia** | 50 % |
| **Impacto del riesgo** | marginal |
| **Monitorización del riesgo** | Comprobando que los gastos se están dando de acuerdo a las estimaciones que se establecieron. |
| **Estrategia de mitigación del riesgo** | Realizando unas estimaciones más ajustadas que tengan en cuenta el posible aumento de los costes del proyecto en la etapa final de su desarrollo. |
| **Plan de contingencia** | Recortar en algunas tareas y gastos para poder afrontar los gastos de última hora. |
| **Recursos necesarios** | Dinero que ayude a afrontar esos gastos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador del riesgo** | R009 |
| **Descripción** | Que el periodo de implantación y pruebas desvele fallos muy complejos a priori que eviten la implantación de esta en el deadline estimado. |
| **Probabilidad de ocurrencia** | 50 % |
| **Impacto del riesgo** | marginal |
| **Monitorización del riesgo** | A través de una metodología de desarrollo, implantación y pruebas iterativo que permita ir detectando pequeños fallos. |
| **Estrategia de mitigación del riesgo** | Realizando constantes pruebas de las diferentes etapas del desarrollo del sistema. |
| **Plan de contingencia** | Implantar una versión más simple sin errores dentro del deadline estimado mientras se subsanan los errores más graves. |
| **Recursos necesarios** | Un mayor periodo de tiempo para solucionar los errores más graves junto a los gastos que esto ocasiona. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador del riesgo** | R010 |
| **Descripción** | Que la difusión del trabajo no sea la apropiada y la aplicación caiga en desuso. |
| **Probabilidad de ocurrencia** | 50 % |
| **Impacto del riesgo** | marginal |
| **Monitorización del riesgo** | Realizando pruebas periódicas con usuarios finales. |
| **Estrategia de mitigación del riesgo** | Estar en constante contacto con los clientes y usuarios finales para recabar toda la información referente al uso que le dan y aplicarla al desarrollo. |
| **Plan de contingencia** | Realizar una serie de modificaciones en el sistema sobre las partes que provoquen el desuso para hacer que disminuya. |
| **Recursos necesarios** | El tiempo y coste empleado en realizar las modificaciones pertinentes. |