

PROCEDIMIENTO DE CADUCIDAD DE CONTRASEÑA

Lo primero, a modo informativo, revisar el protocolo de como “contactar con el Dpto. de IT” que tenéis en la Intranet, y como proceder según la urgencia:

<http://intranetsimon/group/simon/avisos-it>

Después, si veis un aviso en el Outlook local de la Surface o similar (esto también vale para comerciales con Tablet Android y Portatil libre Windows), o veis un aviso en el Smartphone que pone: “**Error Inicio de sesión**”, esto significa que vuestra contraseña de usuario de Simon esta caducada, y que por lo tanto tenéis que cambiarla.

Para realizar esto, tenéis que tener acceso a Internet, ya sea por Wifi o por vuestro Smartphone.

Vais a la antigua VPN:

<https://simonssl.simonholding.com>

y al poner vuestro usuario y password, os dirá que esta caducada y que tenéis que cambiarla, la cambiáis (recordad que si habéis puesto la misma varias veces, pero vais cambiando el último número, llegará un momento que no os dejará y tendréis que cambiarla por completo).

Una vez cambiada y entráis en la VPN y veis Correo OWA 2007, Intranet, etc... esto significa que vuestra password ya está operativa.

El siguiente paso es ir al Smartphone y en el mensaje que os aparece de que “no puede iniciar sesión el correo”, lo picáis y ponéis la nueva contraseña, y lo mismo tenéis que hacer con el Outlook local de vuestra Surface.

Una vez hecho esto, unos 15min., después, ya podéis entrar en el Citrix nuevo:

<https://citrix.simonholding.com>

NOTA: IMPRIMIROS ESTE MANUAL O LO PEGAIS EN LAS NOTAS DEL SMARTPHONE, PARA PODER CONSULTARLO SIN ACCESO A INTERNET.