

-----Mensaje original-----

De: noreply@salesforce.com [mailto:noreply@salesforce.com] En nombre de Soporte KaizenStep

Enviado el: lunes, 14 de noviembre de 2016 17:24

Para: attend2 <attend2@simon.es>

CC: García, Enrique <egarcia@simon.es>; Rius Umpiérrez, Joaquim <jrius@simon.es>

Asunto: RE: GIC: Ticket ## 300906 ## Escalado/Transferido. Asunto: Dakota - Valoración Servicios. Cliente:10 [ref:_00D20CfZu._5002016WQ9U:ref]

Hola,

Hemos implementado un método que os permitirá entregar valoraciones de servicios. Ahora, en el buscador si buskais un producto que se llama: SF-Servicios, os saldrá un producto, que no tiene importe, y sobre el que podréis aplicar el precio que queraís, y luego usando el campo "REF" que ya teníamos a nivel de línea de producto, podréis completar la descripción de esa partida con lo que vosotros consideréis. Luego además, con la opción de imprimir o no los detalles en el PDF podréis ahcer o no visibles los detalles que allí pongais.

Esta habilitado en producción, así que le podéis dar una vuelta.

Yo lo he usado con mi usuario (Admin) y con Jorge Martin, en ambos me ha funcionado correctamente.

Saludos!

----- Mensaje original -----

De: [attend_dsi@simon.es]

Enviado: 7/10/2016 7:55

Para: support@kaizenstep.com

Asunto: GIC: Ticket ## 300906 ## Escalado/Transferido. Asunto: Dakota - Valoración Servicios. Cliente:10 - SIMON S.A.

Ticket 300906 Escalado/Transferido

Descripción:

From: jrius@simon.es

To: egarcia@simon.es; incidencias_dakota@simon.es;

CC:

Date: Wed Oct 05 15:44:28 CEST 2016

Hola

Pues en el CRM actual se podía seleccionar referencias genéricas de Servicio o por Series. Se podía modificar el descriptivo y además poner un precio unitario Hablaré con Edgard para ver cómo podemos hacer lo mismo, teniendo en cuenta que estas referencias genéricas NO están en Tarifa.

Quim