

De: Gandullo, Mario

Enviado el: miércoles, 21 de diciembre de 2016 8:57

Para: García, Enrique <egarcia@simon.es>; Iturri Goni, Felipe <fiturri@simon.es>; Gómez Campderá, Juan Carlos <jgomez@simon.es>; Punta, Antonio <apunta@simon.es>; Tuñas Rodríguez, Ricardo <rtr@simon.es>; Presencia Pellicer, Enrique <epresencia@simon.es>; Salcedo Lopez, Jose <jsalcedo@simon.es>; Rodríguez De Pablo, Jesus <jrodriguez@simon.es>

Asunto: PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA ACTUALMENTE

Importancia: Alta

Hola

Hace unos meses, publiqué en el muro de Dakota, esta información, pero como veo, que nadie se acuerda, os lo envío a vosotros, y se lo reenviáis a todos los compañeros de Area:

Para darse cuenta de que la contraseña ha caducado, lo normal es que en el teléfono salga un mensaje de que necesita cambio de contraseña o que no inicia sesión en el correo, o que intentéis entrar en Citrix y no os deje.

Cuando caduca una contraseña actualmente, pasos a seguir:

- Ir a la VPN (<https://simonssl.simonholding.com>), entrar con el usuario y password actual y pedirá el cambio de contraseña
- Una vez cambiado, ya se puede poner la nueva en el Telefono
- Y después de 15min. Aprox. ya se puede entrar en el Citrix nuevo (<https://citrix.simonholding.com>)

Si teneis alguna duda me lo comentais.

Saludos



Mario Gandullo
IT technician

Simon S.A. Diputación 390-392. 08013 Barcelona
T. (+34) 933 440 844 Ext. 2396
simonelectric.com

