



A través del sistema OSTicket se pueden adjuntar archivos a los tickets con un tamaño máximo de 4 Mb, de esta manera se podrá enviar archivos de interés. A continuación se muestran los pasos detallados de cómo se puede realizar:

Primero debemos ir a la página principal de OSTicket (<http://ticket.tuagencia24.com/upload/>), ubicar la opción de inicio de sesión y hacer clic en ella como se muestra en la siguiente imagen:





Luego de hacer clic en la opción de inicio de sesión accedemos al formulario en donde introduciremos el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión

The screenshot shows the login interface of tuagencia24.com. At the top, there is a navigation bar with links: 'Inicio Centro de Soporte', 'Abrir un nuevo Ticket', and 'Tickets (0)'. Below this, the text 'Ingresa a Tuagencia24' is displayed. The login form consists of two input fields: the first is labeled 'Nombre de usuario' and contains the text 'xxxxxxx'; the second is labeled 'Contraseña' and contains six dots. A red arrow points from the text 'Nombre de usuario' to the first input field, and another red arrow points from the text 'Contraseña' to the second input field. Below the input fields is a red button labeled 'Iniciar sesión', with a red arrow pointing from the text 'Botón de inicio de sesión' to it. In the top right corner, there is a link 'Iniciar sesión' and a small Venezuelan flag. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2016 Tuagencia24 - All rights reserved. powered by Ticket' and the tuagencia24.com logo.

tuagencia24.com

La agencia de viajes virtual de Venezuela

Iniciar sesión

Inicio Centro de Soporte | Abrir un nuevo Ticket | Tickets (0)

Ingresa a Tuagencia24

xxxxxxx

Nombre de usuario

.....

Contraseña

Iniciar sesión

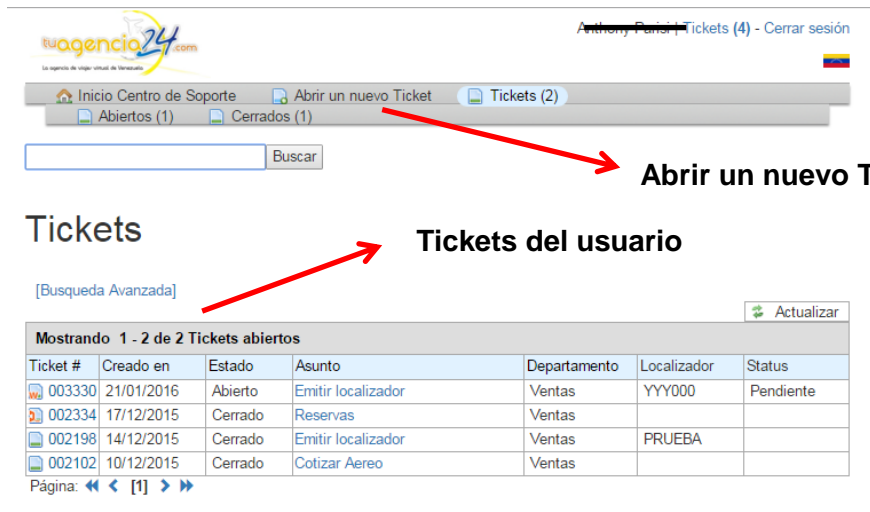
Botón de inicio de sesión

Soy un Asesor de Tuagencia24 — Acceda por aquí

Copyright © 2016 Tuagencia24 - All rights reserved. powered by Ticket

tuagencia24.com

Una vez iniciada la sesión accedemos a la página principal del sistema en donde se mostraran los tickets del usuario y otras opciones. Hacemos clic en “Abrir un nuevo Ticket” para crear un nuevo ticket.



Abrir un nuevo Ticket

Tickets

Tickets del usuario

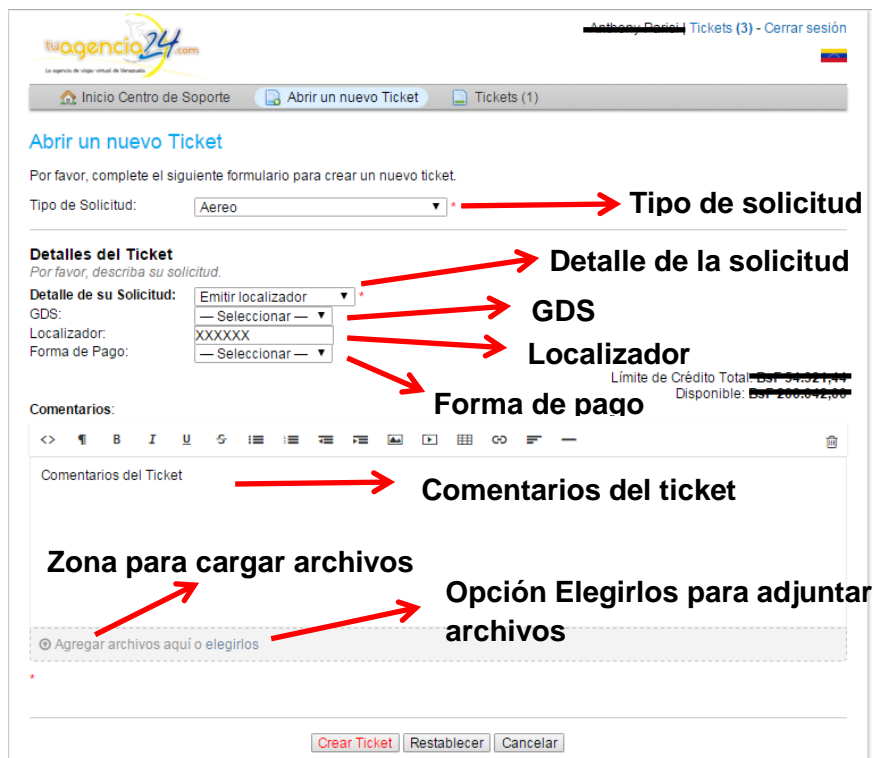
[Busqueda Avanzada] Actualizar

Mostrando 1 - 2 de 2 Tickets abiertos

Ticket #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento	Localizador	Status
003330	21/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	YYY000	Pendiente
002334	17/12/2015	Cerrado	Reservas	Ventas		
002198	14/12/2015	Cerrado	Emitir localizador	Ventas	PRUEBA	
002102	10/12/2015	Cerrado	Cotizar Aereo	Ventas		

Página: << [1] >>

Luego de haber abierto un nuevo ticket procedemos a llenar los campos del formulario para crear el ticket. Los campos marcados con un asterisco (*) indican que son campos requeridos y no pueden dejarse en blanco, deben ser llenados. Para adjuntar archivos se puede realizar de dos formas, la primera es presionando la opción “elegirlos” o moviendo el archivo a la zona indicada.

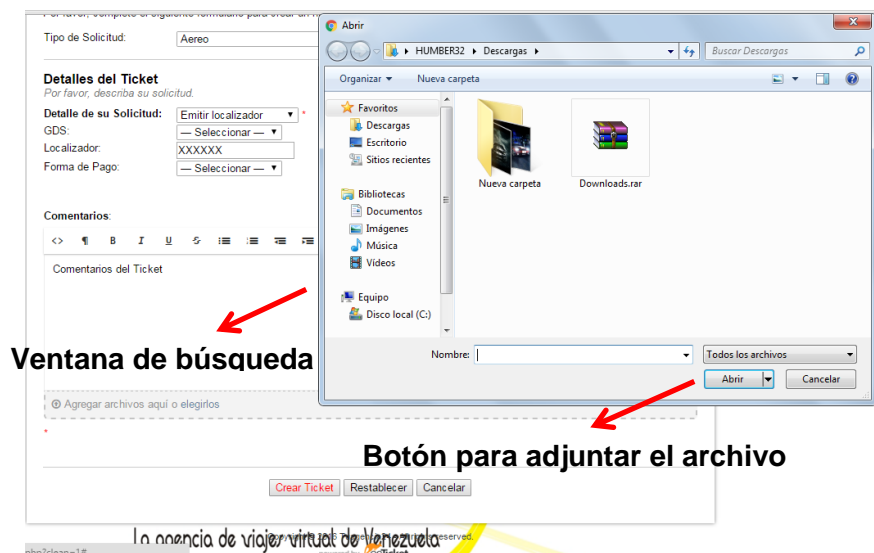


The screenshot shows the 'Abrir un nuevo Ticket' form. Red arrows point from labels to specific fields:

- Tipo de solicitud** points to the 'Tipo de Solicitud:' dropdown menu.
- Detalle de la solicitud** points to the 'Detalle de su Solicitud:' dropdown menu.
- GDS** points to the 'GDS:' dropdown menu.
- Localizador** points to the 'Localizador:' text input field.
- Forma de pago** points to the 'Forma de Pago:' dropdown menu.
- Comentarios del ticket** points to the 'Comentarios del Ticket' text area.
- Zona para cargar archivos** points to the dashed box containing the file upload instructions.
- Opción Elegirlos para adjuntar archivos** points to the 'o elegirlos' link within the file upload area.

Other visible elements include the 'Crear Ticket', 'Restablecer', and 'Cancelar' buttons at the bottom.

Si seleccionamos la opción “Elegirlos” se abrirá una ventana de búsqueda en donde usted podrá buscar el archivo a adjuntar y seleccionarlo, como se muestra a continuación:



Si por el contrario decidimos mover el archivo desde cualquier ubicación deberá arrastrarlo hasta la zona en gris (zona para cargar archivos), como se muestra a continuación:

Tipo de Solicitud:

Detalles del Ticket
Por favor, describa su solicitud.

Detalle de su Solicitud:

GDS:

Localizador:

Forma de Pago:

Limite de Crédito Total: Bs 200.000,00
Disponible: Bs 200.000,00

Comentarios:

< > B I U G L R E A V T C O F —

Comentarios del Ticket

Zona para cargar archivos

Archivo para adjuntar

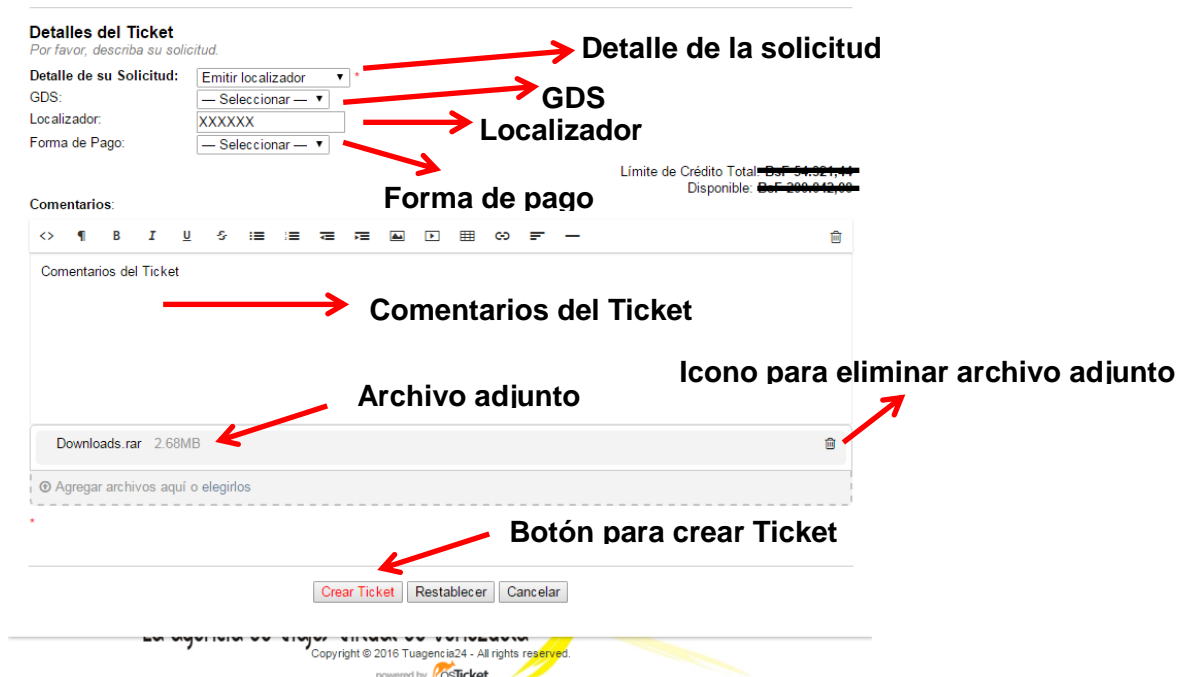
Downloads.rar 2.68MB

Ⓞ Agregar archivos aquí o elegílos

Mover

Crear Ticket Restablecer Cancelar

Una vez adjuntado el archivo y lleno todos los campos requeridos presionan el botón “Crear Ticket” para crear el nuevo ticket con el archivo ya adjunto. Si desean eliminar el archivo adjunto antes de crear el ticket podrán hacerlo presionando el icono de la papelera que se encuentra en la zona para cargar archivos.



Detalles del Ticket
Por favor, describa su solicitud.

Detalle de su Solicitud: Emitir localizador * **Detalle de la solicitud**
GDS: — Seleccionar — **GDS**
Localizador: XXXXXX **Localizador**
Forma de Pago: — Seleccionar — **Forma de pago**

Límite de Crédito Total: ~~BoF 54,321,111~~
Disponible: ~~BoF 200,000,000~~

Comentarios:

Comentarios del Ticket **Comentarios del Ticket**


Archivo adjunto

Downloads.rar 2.68MB **Icono para eliminar archivo adjunto**

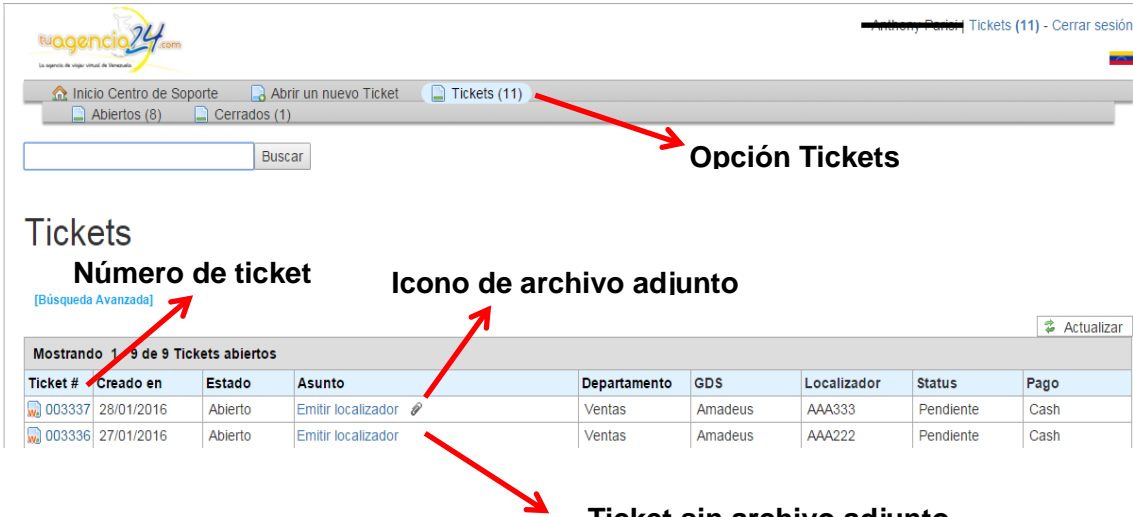
⊕ Agregar archivos aquí o elegirlos

Botón para crear Ticket

Crear Ticket Restablecer Cancelar

Copyright © 2016 Tuagencia24 - All rights reserved.
powered by 

Si deseamos ver el ticket creado con el archivo adjunto accedemos a la opción Tickets del menú y nos mostrara la tabla con todos nuestros tickets en donde haremos clic en el número de ticket o en el icono que nos indica que hay un archivo adjunto.



Opción Tickets

Tickets



Número de ticket

Icono de archivo adjunto

Ticket sin archivo adjunto

Ticket #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento	GDS	Localizador	Status	Pago
003337	28/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	AAA333	Pendiente	Cash
003336	27/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	AAA222	Pendiente	Cash

Al hacer clic en el número del ticket o en el icono que indica el archivo adjunto accedemos al detalle del ticket en el cual podremos apreciar el archivo adjunto de ese ticket y si queremos descargarlo solo debemos hacer clic en el nombre del archivo.

Ticket #003337 		Nº del ticket	
Estado del Ticket:	Abierto	Nombre:	Anthony Parisi
Departamento:	Ventas	Correo:	willfredo.parisi@gmail.com
Creado en:	28/01/2016 9:39 am	Teléfono:	
GDS:	Amadeus		
Localizador:	AAA333		
Forma de Pago:	Cash		
Numero de Tarjeta:			
Fecha de Vencimiento:			
Nombre de Titular:			
Cedula de Titular:			
Monto de TDC:			
Status Localizador:	Pendiente		
		GDS	
		Localizador	
		Forma de pago	
		Estatus del localizador	
		Límite de Crédito Total:	Bsf Bsf 54.321,44
		Disponible:	Bsf Bsf 200.042,00
Asunto: Emitir localizador		Asunto del ticket	
28/01/2016 9:39 am Anthony Parisi			
Prueba			
 Downloads.rar (4 mb)		Archivo adjunto	
Escriba una respuesta			
Para ayudarlo mejor, le pedimos que sea específico y detallado *			