



A través del sistema OSTicket se pueden crear tickets para realizar solicitudes y/o requerimientos a clientes finales. A continuación se muestran los pasos detallados de cómo se puede realizar:

Primero debemos ir a la página principal de OSTicket (<http://ticket.tuagencia24.com/upload/>), ubicar la opción de inicio de sesión y hacer clic en ella como se muestra en la siguiente imagen:





Luego de hacer clic en la opción de inicio de sesión accederemos al formulario en donde introduciremos el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión

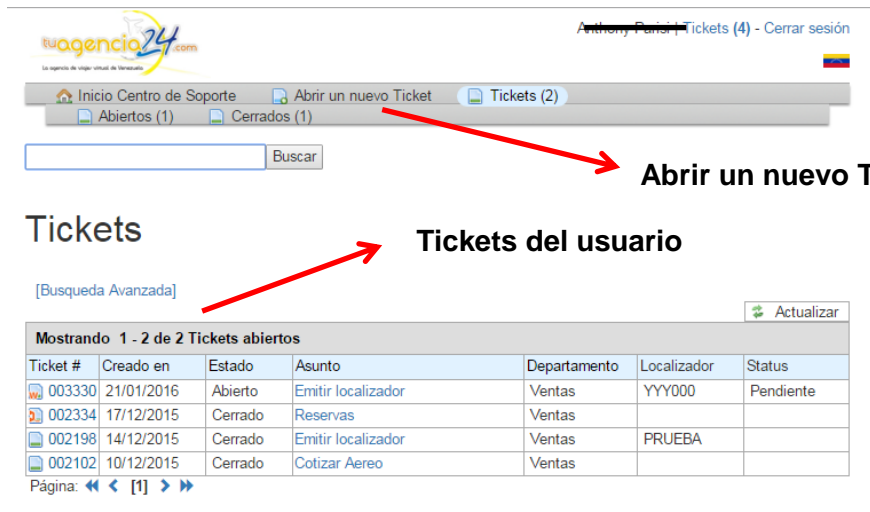
The screenshot shows the login interface of tuagencia24.com. At the top, there is a navigation bar with links: 'Inicio Centro de Soporte', 'Abrir un nuevo Ticket', and 'Tickets (0)'. Below this, the text 'Ingresa a Tuagencia24' is displayed. The login form consists of two input fields: the first is labeled 'Nombre de usuario' and contains the text 'xxxxxxx'; the second is labeled 'Contraseña' and contains six dots. A red arrow points from the text 'Nombre de usuario' to the first input field. Another red arrow points from the text 'Contraseña' to the second input field. A third red arrow points from the text 'Botón de inicio de sesión' to the 'Iniciar sesión' button. Above the input fields, there is a link that says 'Soy un Asesor de Tuagencia24 — Acceda por aquí'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2016 Tuagencia24 - All rights reserved. powered by Ticket' and the tuagencia24.com logo.

Nombre de usuario

Contraseña

Botón de inicio de sesión

Una vez iniciada la sesión accedemos a la página principal del sistema en donde se mostraran los tickets del usuario y otras opciones más. Hacemos clic en “Abrir un nuevo Ticket” para crear un nuevo ticket.



Abrir un nuevo Ticket

Tickets

Tickets del usuario

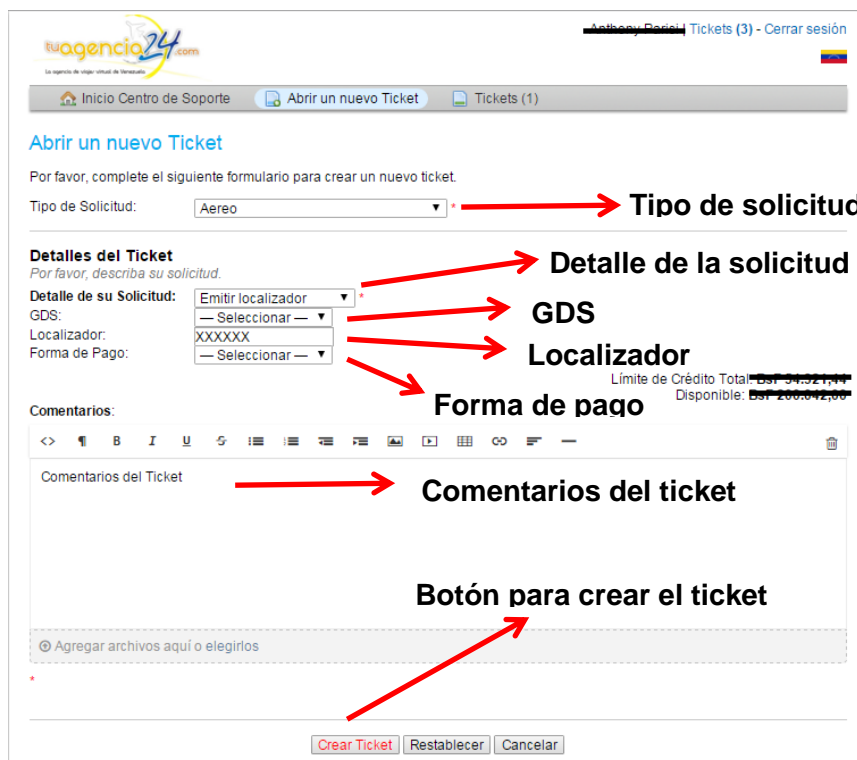
[Busqueda Avanzada] Actualizar

Mostrando 1 - 2 de 2 Tickets abiertos

Ticket #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento	Localizador	Status
003330	21/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	YYY000	Pendiente
002334	17/12/2015	Cerrado	Reservas	Ventas		
002198	14/12/2015	Cerrado	Emitir localizador	Ventas	PRUEBA	
002102	10/12/2015	Cerrado	Cotizar Aereo	Ventas		

Página: << [1] >>

Luego de haber abierto un nuevo ticket procedemos a llenar los campos del formulario para crear el ticket. Los campos marcados con un asterisco (*) indican que son campos requeridos y no pueden dejarse en blanco, deben ser llenados. Una vez que los campos ya están completos haremos clic en el botón de “Crear Ticket”.



tuagencia24.com Anthony Paredes Tickets (3) - Cerrar sesión

Inicio Centro de Soporte Abrir un nuevo Ticket Tickets (1)

Abrir un nuevo Ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

Tipo de Solicitud: Aereo * **Tipo de solicitud**

Detalles del Ticket

Por favor, describa su solicitud.

Detalle de su Solicitud:

Emitir localizador * **Detalle de la solicitud**

GDS: — Seleccionar — **GDS**

Localizador: XXXXXX **Localizador**

Forma de Pago: — Seleccionar — **Forma de pago**

Límite de Crédito Total: \$51.342,144
Disponible: \$51.200.042,00

Comentarios:

Comentarios del Ticket **Comentarios del ticket**

Botón para crear el ticket

Ⓜ️ Agregar archivos aquí o elegirlos

Crear Ticket Restablecer Cancelar

Es importante no ingresar un localizador que ya exista, de lo contrario le mostrara un mensaje indicándole que ya el localizador existe

tuagencia24.com

Anthony Pardo | Tickets (4) - Cerrar sesión

Inicio Centro de Soporte | Abrir un nuevo Ticket | Tickets (2)

Abrir un nuevo Ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

Tipo de Solicitud:

Detalles del Ticket

Por favor, describa su solicitud.

Detalle de su Solicitud:

GDS:

Localizador:

Forma de Pago:

Comentarios:

Límite de Crédito Total: ~~BD\$ 34,321,111~~
Disponible: ~~BD\$ 2,000,420,00~~


Localizador repetido

El ticket no puede ser creado. Localizador duplicado. Contacte a su asesor.

Mensaje de error

Ⓜ️ Agregar archivos aquí o elegirlos

Una vez creado el ticket se muestra la información del mismo, en donde se detalla su número, el estado del ticket, el asunto, el comentario del ticket, el localizador y otros datos importantes para el usuario.



tuagencia24.com Anthony Parisi Tickets (4) - Cerrar sesión

Inicio Centro de Soporte Abrir un nuevo Ticket Tickets (2)

Ticket #003330 → **Nº del ticket**

Estado del Ticket: Abierto → **Nombre del usuario**
 Departamento: Ventas → **Correo del usuario**
 Creado en: 21/01/2016 3:57 pm
 GDS: Amadeus → **GDS**
 Localizador: YYY000 → **Localizador**
 Forma de Pago: Cash → **Forma de pago**
 Numero de Tarjeta:
 Fecha de Vencimiento:
 Nombre de Titular:
 Cedula de Titular:
 Monto de TDC:
 Status: Pendiente → **Estatus del localizador**
 Localizador:

Limite de Crédito Total: Bs. 34521.74
 Disponible: Bs. 200.042,00

Asunto: Emitir localizador → **Asunto del ticket**

21/01/2016 3:57 pm Anthony Parisi

Comentarios del Ticket → **Comentario del ticket**

Por ultimo si deseas tener una interacción más directa con el cliente final lo puede hacer desde la sección de comentarios en la cual podrá expresar su inquietud o dudas.

Numero de Tarjeta:
Fecha de Vencimiento:
Nombre de Titular:
Cedula de Titular:
Monto de TDC:
Status: Pendiente
Localizador:

Límite de Crédito Total: BsF 34.321,44
Disponible: BsF 200.042,00

Asunto: **Emitir localizador**

21/01/2016 3:57 pm

Comentarios del Ticket

Escriba una respuesta
Para ayudarlo mejor, le pedimos que sea específico y detallado *

Respuesta

Comentario y/o respuestas del ticket

Botón para publicar comentario y/o respuestas del ticket

Agregar archivos aquí o [elegirlos](#)

Copyright © 2016 Tuagencia24 - All rights reserved.
powered by 