



A través del sistema OSTicket puedes realizar búsquedas más exactas al momento de consultar los tickets. A continuación se muestran los pasos detallados de cómo se puede realizar:

Primero debemos ir a la página principal de OSTicket (<http://ticket.tuagencia24.com/upload/>), ubicar la opción de inicio de sesión y hacer clic en ella como se muestra en la siguiente imagen:





Luego de hacer clic en la opción de inicio de sesión accedemos al formulario en donde introduciremos el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión

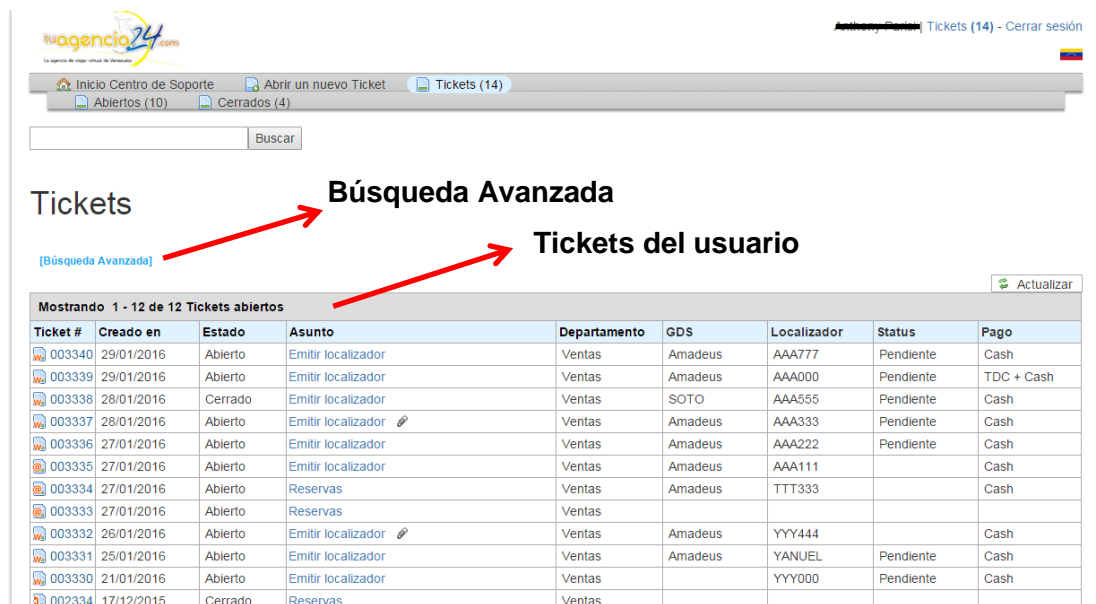
The screenshot shows the login interface of tuagencia24.com. At the top, there is a navigation bar with links: 'Inicio Centro de Soporte', 'Abrir un nuevo Ticket', and 'Tickets (0)'. Below this, the text 'Ingresa a Tuagencia24' is displayed. The login form consists of two input fields: the first is labeled 'Nombre de usuario' and contains the text 'xxxxxxx'; the second is labeled 'Contraseña' and contains six dots. A red arrow points from the text 'Nombre de usuario' to the first input field. Another red arrow points from the text 'Contraseña' to the second input field. A third red arrow points from the text 'Botón de inicio de sesión' to the 'Iniciar sesión' button. The button is located below the password field. To the right of the input fields, there is a link that says 'Soy un Asesor de Tuagencia24 — Acceda por aquí'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2016 Tuagencia24 - All rights reserved. powered by Ticket' and the tuagencia24.com logo.

Nombre de usuario

Contraseña

Botón de inicio de sesión

Una vez iniciada la sesión accedemos a la página principal del sistema en donde se mostraran los tickets del usuario y otras opciones más. Hacemos clic en “Búsqueda Avanzada”.



Tickets

Búsqueda Avanzada

Tickets del usuario

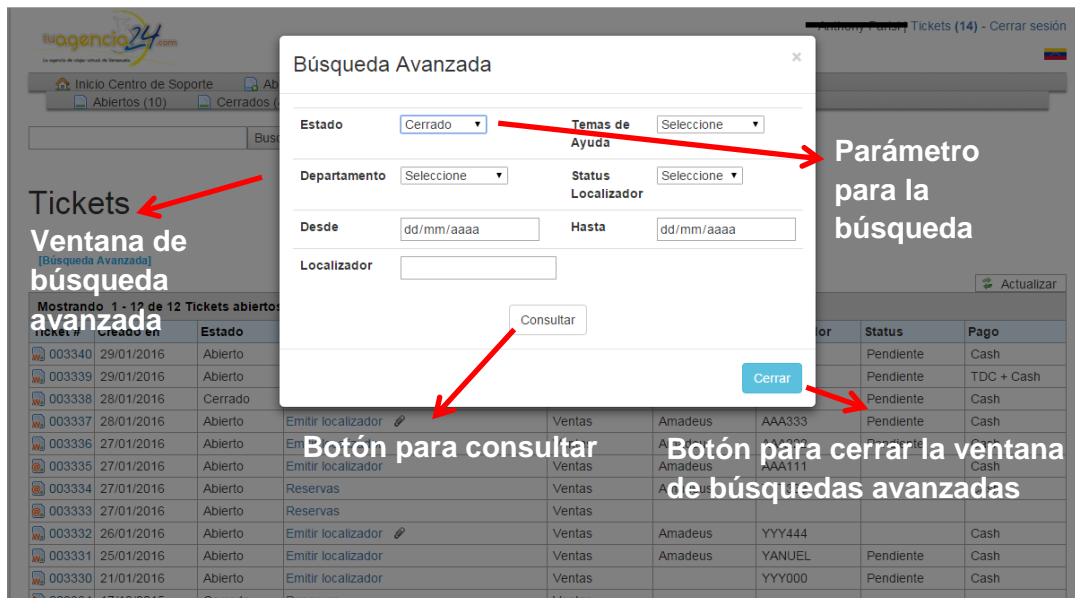
[Búsqueda Avanzada]

Actualizar

Mostrando 1 - 12 de 12 Tickets abiertos

Ticket #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento	GDS	Localizador	Status	Pago
003340	29/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	AAA777	Pendiente	Cash
003339	29/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	AAA000	Pendiente	TDC + Cash
003338	28/01/2016	Cerrado	Emitir localizador	Ventas	SOTO	AAA555	Pendiente	Cash
003337	28/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	AAA333	Pendiente	Cash
003336	27/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	AAA222	Pendiente	Cash
003335	27/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	AAA111		Cash
003334	27/01/2016	Abierto	Reservas	Ventas	Amadeus	TTT333		Cash
003333	27/01/2016	Abierto	Reservas	Ventas				
003332	26/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	YYY444		Cash
003331	25/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	YANUEL	Pendiente	Cash
003330	21/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas		YYY000	Pendiente	Cash
002334	17/12/2015	Cerrado	Reservas	Ventas				

Se abrirá una ventana la cual contiene los parámetros por los cuales se puede realizar la búsqueda. Seleccionamos el que deseamos y presionamos el botón “Consultar”.



Búsqueda Avanzada

Estado: Temas de Ayuda:

Departamento: Status Localizador:

Desde: Hasta:

Localizador:

Parámetro para la búsqueda

Botón para consultar

Botón para cerrar la ventana de búsquedas avanzadas

Tickets

Ventana de búsqueda avanzada

Mostrando 1 - 12 de 12 Tickets abiertos

Ticket #	Creado en	Estado	Localizador	Origen	Destino	Agencia	Localizador	Status	Pago
003340	29/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	AAA333	Pendiente	Cash	
003339	29/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	AAA111	Pendiente	Cash	
003338	28/01/2016	Cerrado	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	AAA111	Pendiente	Cash	
003337	28/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	YYY444	Pendiente	Cash	
003336	27/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	YANUEL	Pendiente	Cash	
003335	27/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	YYY000	Pendiente	Cash	
003334	27/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	YYY000	Pendiente	Cash	
003333	27/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	YYY000	Pendiente	Cash	
003332	26/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	YYY000	Pendiente	Cash	
003331	25/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	YYY000	Pendiente	Cash	
003330	21/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	YYY000	Pendiente	Cash	
002334	17/12/2015	Cerrado	Emitir localizador	Ventas	Amadeus	YYY000	Pendiente	Cash	

Una vez seleccionado el parámetro para la búsqueda y presionado el botón de “Consultar” se mostrara en la tabla el resultado de la búsqueda filtrado por el parámetro que seleccionamos.


Tickets (14) - Cerrar sesión

[Inicio Centro de Soporte](#)
[Abrir un nuevo Ticket](#)
[Tickets \(14\)](#)

[Abiertos \(10\)](#)
[Cerrados \(4\)](#)

Tickets

Tickets filtrados por el parámetro de búsqueda

[\[Búsqueda Avanzada\]](#)

Mostrando 1 - 12 de 12 Tickets abiertos								
Ticket #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento	GDS	Localizador	Status	Pago
003338	28/01/2016	Cerrado	Emitir localizador	Ventas	SOTO	AAA555	Pendiente	Cash
002334	17/12/2015	Cerrado	Reservas	Ventas				
002198	14/12/2015	Cerrado	Emitir localizador	Ventas	Kiu	PRUEBA		Cash
002102	10/12/2015	Cerrado	Cotizar Aereo	Ventas				

« < Página [1] > »

