



A través del sistema OSTicket se puede visualizar el límite de crédito y el saldo disponible. A continuación se muestran los pasos detallados de cómo se puede realizar:

Primero debemos ir a la página principal de OSTicket (<http://ticket.tuagencia24.com/upload/>), ubicar la opción de inicio de sesión y hacer clic en ella como se muestra en la siguiente imagen:





Luego de hacer clic en la opción de inicio de sesión accedemos al formulario en donde introduciremos el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión.

The screenshot shows the login interface of the website. At the top, there is a navigation bar with links: 'Inicio Centro de Soporte', 'Abrir un nuevo Ticket', and 'Tickets (0)'. Below this, the text 'Ingresa a Tuagencia24' is displayed. The login form consists of two input fields: the first is labeled 'Nombre de usuario' and contains the text 'xxxxxx'; the second is labeled 'Contraseña' and contains six dots. A red arrow points from the text 'Nombre de usuario' to the first input field. Another red arrow points from the text 'Contraseña' to the second input field. A third red arrow points from the text 'Botón de inicio de sesión' to the 'Iniciar sesión' button. The button is located below the password field. To the right of the input fields, there is a link that says 'Soy un Asesor de Tuagencia24 — Acceda por aquí'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2016 Tuagencia24 - All rights reserved. powered by Ticket' and the website logo 'tuagencia24.com'.

Nombre de usuario

Contraseña

Botón de inicio de sesión

Una vez iniciada la sesión accedemos a la página principal del sistema en donde se mostraran los tickets del usuario y otras opciones más. Si queremos ver el límite de crédito y el saldo disponible con el que contamos podemos abrir un nuevo ticket o abrir uno de los tickets que ya tenemos abierto y así poder visualizar dicha información.



**Annotations:**

- Abrir un nuevo Ticket**: Points to the "Abrir un nuevo Ticket" button in the top navigation bar.
- Tickets del usuario**: Points to the "Tickets" section header.

**Table: Tickets del usuario**

Ticket #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento	Localizador	Status
003330	21/01/2016	Abierto	Emitir localizador	Ventas	YYY000	Pendiente
002334	17/12/2015	Cerrado	Reservas	Ventas		
002198	14/12/2015	Cerrado	Emitir localizador	Ventas	PRUEBA	
002102	10/12/2015	Cerrado	Cotizar Aereo	Ventas		

Página: << [1] >>

Al presionar la opción de “Abrir un nuevo Ticket” podremos ver los campos a llenar para la crear un nuevo ticket y también el límite de crédito total y el saldo disponible como se muestra en la siguiente imagen:



tuagencia24.com

La agencia de viajes virtual de Venezuela

Inicio Centro de Soporte Abrir un nuevo Ticket Tickets (1)

### Abrir un nuevo Ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

Tipo de Solicitud:

**Detalles del Ticket**  
Por favor, describa su solicitud.

Detalle de su Solicitud:

GDS:

Localizador:

Forma de Pago:

**Límite de crédito total** ← Límite de Crédito Total: BsF 54.321,44  
Disponible: BsF 200.042,00

Comentarios:

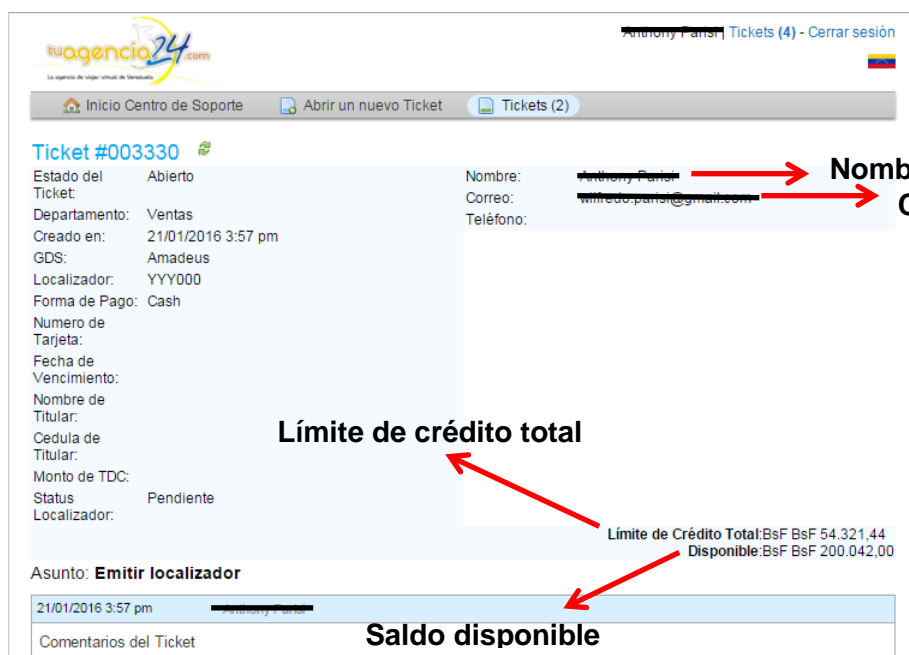
Comentarios del Ticket

Saldo disponible

⊕ Agregar archivos aquí o elegirlos

Crear Ticket Restablecer Cancelar

Si accedemos a uno de los tickets que ya se encuentran abiertos podremos visualizar toda la información del ticket y el límite de crédito total así como también el saldo disponible.



**Ticket #003330**

Estado del Ticket: Abierto

Departamento: Ventas

Creado en: 21/01/2016 3:57 pm

GDS: Amadeus

Localizador: YYY000

Forma de Pago: Cash

Numero de Tarjeta:

Fecha de Vencimiento:

Nombre de Titular:

Cedula de Titular:

Monto de TDC:

Status: Pendiente

Localizador:

Nombre: Anthony Pansa

Correo: antony.pansa@gmail.com

Teléfono:

**Límite de crédito total**

Límite de Crédito Total: BsF BsF 54.321,44

Disponible: BsF BsF 200.042,00

Asunto: Emitir localizador

21/01/2016 3:57 pm

Comentarios del Ticket

**Saldo disponible**