

 <p>INSTITUTO FEDERAL GOIÁS Campus Inhumas</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Ministério da Educação Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás Campus Inhumas Departamento de Ensino</p> </div>
<p>Curso: Bacharelado em Sistemas de Informação Disciplina: Análise de Sistemas de Informação Prof^ª Mírian Brito</p>	
Data:	Nota:
Aluno(a):	

Descreva os requisitos funcionais e não funcionais para cada contexto abaixo. Em caso de dúvidas, formule questões para saná-las junto ao usuário.

Loja A PeçaCerta:

Auto Peças é uma revenda de peças para veículos pequenos, médios e grandes entre veículos de passeio e de trabalho. Com mais de 20 anos de mercado, possui uma vasta gama de produtos em seu estoque, de mais variadas marcas e modelos existentes no mercado. Seus clientes são consumidores à varejo em busca de peças para conserto de veículos e até mesmo grandes empresas que buscam peças para repor peças defeituosas na sua frota de veículos.

Com o crescimento do número de clientes a sistemática atual de atendimento e venda de seus produtos acabou por não atender as expectativas da empresa. Surgiu então a necessidade de automatizar o controle de estoque e vendas para aumentar a qualidade e agilidade do atendimento ao cliente final. O intuito da implementação da tecnologia é oferecer ao cliente comodidade ao fazer suas compras de modo seguro e rápido, abolindo etapas burocráticas entre o fornecedor e o consumidor. A solução proposta visa aumentar a qualidade dos serviços oferecidos ao cliente, como rapidez, segurança e comodidade. Com a automatização é possível, ainda, incrementar os meios de relacionamento com o cliente. Cada funcionalidade não poderá ser executada com tempo superior a 2 segundos por transação. Em todas as janelas do sistema é necessário mostrar a logo da PeçaCerta.

O passo inicial para a implantação do sistema é criar a base de produtos. Para isso é necessário cadastrar para cada produto: o código, o código de barras, o nome, a descrição, categoria do produto, a marca, e a quantidade atual.

A movimentação dos produtos no estoque deverá ser: Entrada – onde uma nova quantidade de produtos será acrescida a quantidade atual de produtos, Saída – Onde uma quantidade de produtos deverá ser subtraída da quantidade atual do produto; Perda – Onde uma quantidade de produtos estragada deverá ser subtraída da quantidade atual do produto; Troca - Onde uma quantidade de produtos não sofre alteração, mas o movimento do estoque é registrado.

A sistemática a ser adotada para o cliente que entra no estabelecimento para fazer um pedido ou orçamento é:

O cliente informa o produto que deseja comprar ou orçar o seu preço;

O atendente identificado no sistema, procura o produto pelo código, caso saiba, ou pelo nome, ou parte do nome, ou categoria ou até mesmo pela marca do produto. Localizado o produto e o cliente confirmando a compra, é verificado se existe um cadastro do cliente na loja. Em caso de ser um novo cliente é feito o seu cadastro através de suas informações básicas de identificação e contatos. Para os clientes já cadastrados é feita a busca pelo nome ou parte do nome. Após essa etapa efetiva-se a venda com a baixa do produto em estoque emitindo a nota fiscal. O cliente poderá realizar uma compra com mais de um produto em uma só nota fiscal.

No momento da finalização da venda é informada a forma de pagamento, que atualmente é: À vista, À prazo em 3 x no cartão, à vista no cheque. As vendas à prazo no cheque e boleto de cobrança são

permitidas somente para clientes Pessoa Jurídica com a autorização do gerente da loja.

Os clientes poderão consultar o seu histórico de compras realizadas na loja.

O sistema deverá ser web com a possibilidade de se implantar um web commerce nas versões futuras. A empresa necessitará de um sistema de help online a fim de auxiliar os vendedores nos primeiros momentos de transição do sistema bem como treinamento para novos vendedores. A empresa precisará também de um manual impresso para futuras consultas. O sistema deverá ter uma rotina automatizada para o backup da base de dados em DVD.