

Bacharelado em Sistemas de Informação

Fundamentos de Sistemas de Informação

1º Período – 2016/1

Profª: Dagmar Borges da Silva

O Pensamento Sistêmico

Desenvolvimento do Pensamento Sistêmico:

- *Fase mística – há pesquisas que apontam para 2.500 anos a.C.*
- *Transição com avanço do pensamento científico (nos mais variados graus) na Grécia antiga (500-300 anos a.C.).*
- *Desenvolvimento do pensamento na era cristã.*

Por que pensar sistemicamente?

- *Tomar decisões: não há gestão sem decisão. O problema é que na maioria das vezes essas decisões não geram os resultados esperados, ao contrário, em alguns casos pode até contribuir para agravar ainda mais os problemas organizacionais.*
- *A maioria dos gestores está sempre pressionada por resultados, fazem mil e uma coisas e reclamam que não possuem tempo para "pensar".*
- *Peter Senge, (um dos principais pensadores do pensamento sistêmico) sobre as características das empresas líderes nesse novo século: "parece que elas são caracterizadas pela maior distribuição do poder decisório, pela liderança de indivíduos em todos os níveis e pelo desenvolvimento do pensamento sistêmico como forma de incrementar o pensamento reducionista tradicional". SENGÉ (2006, p.11)*

Por que pensar sistemicamente?

- Senge, afirma que organizações líderes buscam desenvolver o pensamento reducionista através da adoção do pensamento sistêmico. Estas formas de pensamento devem ser melhor detalhadas. A figura exibida ao lado apresenta as principais características que diferenciam estas duas formas de pensamento:



Roda do Pensamento Sistêmico. Fonte: Gratuliano, 2010.

O que é o pensamento sistêmico?

- *Podemos compreender este conceito como uma forma de pensamento que objetiva enxergar o todo. (GRIFFITH, 2008).*
- *É um "corpo de teoria e técnica as quais devem ser estudadas e dominadas para serem colocadas em prática". (SENGE, 2006 p.44).*

Dinâmica de sistemas: breve histórico

- *Podemos considerar a Dinâmica de Sistemas como uma abordagem "Hard" ao Pensamento Sistêmico, pois permite se exercitar princípios desta área durante a construção de modelos e simulações na área de negócios.*

Teoria Geral de Sistemas

A TGS objetivou, desde o início, contribuir para o desenvolvimento científico através do estudo de conhecimento em áreas relacionadas e não apenas áreas específicas.

Teoria Geral de Sistemas

A TGS tem como objeto de estudos os "sistemas", definidos como um **conjunto de elementos** que possuem **relação entre si** com alguma **finalidade** e que comumente **interagem com o ambiente**. Essas são as 4 **CARACTERÍSTICAS BÁSICAS** de qualquer sistema.

Teoria Geral de Sistemas

Existem algumas "leis universais" sobre os sistemas como, por exemplo (CHAUVENATO, 1993):

Todo sistema é composto por subsistemas, ou seja, ele pode ser decomposto em várias partes;

Todo sistema se expande, ou seja, faz parte de um sistema maior.

Teoria Geral de Sistemas

Atualmente, várias áreas já incorporaram ao seu campo de estudos os "sistemas", sejam urbanos, estratégicos, biológicos, de engenharia, etc. Pelo exposto nesse tópico, a TGS tem os seguintes propósitos (ANDRADE et al. 2005):

- Integração das várias ciências, naturais e sociais;*
- Centralização desta integração em uma teoria geral dos sistemas;*
- Busca da construção de uma teoria exata nos campos não-físicos da ciência;*
- Desenvolvimento de princípios unificadores que atravessam "verticalmente" o universo das ciências individuais;*
- Integração com a educação científica.*

A Teoria Geral dos Sistemas trouxe para o estudo das organizações uma nova perspectiva, centrada no fato de que os processos organizacionais estão inter-relacionados e suas áreas internas não estão isoladas e que a organização interage com o ambiente, havendo um fluxo constante de informações.

*Ver o sistema como um todo ou apenas uma
parte.*



Princípios da Comunicação

Teorias da Comunicação

Comunicação:

- *É um processo pelo qual uma informação ou mensagem é transmitida de um emissor a um receptor.*
- *É uma troca de informações.*
- *É uma forma de interação social.*
- *É uma forma de entendimento, de transmissão de significados entre seres vivos.*
- *É uma espécie de comportamento interpessoal.*
- *É uma relação interdependente e inter-relacional entre objetos.*

Teorias da Comunicação



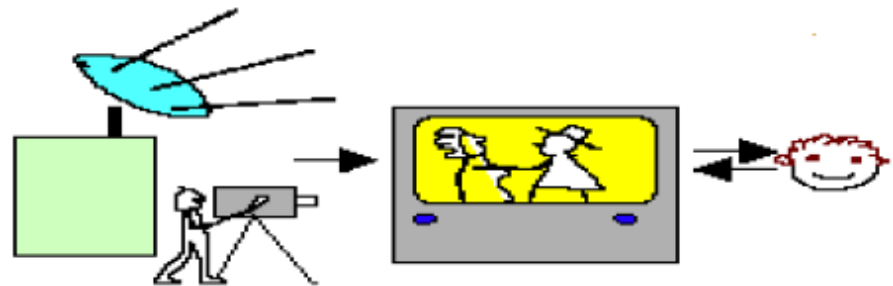
Comunicação - Mídias



Mídia Secundária

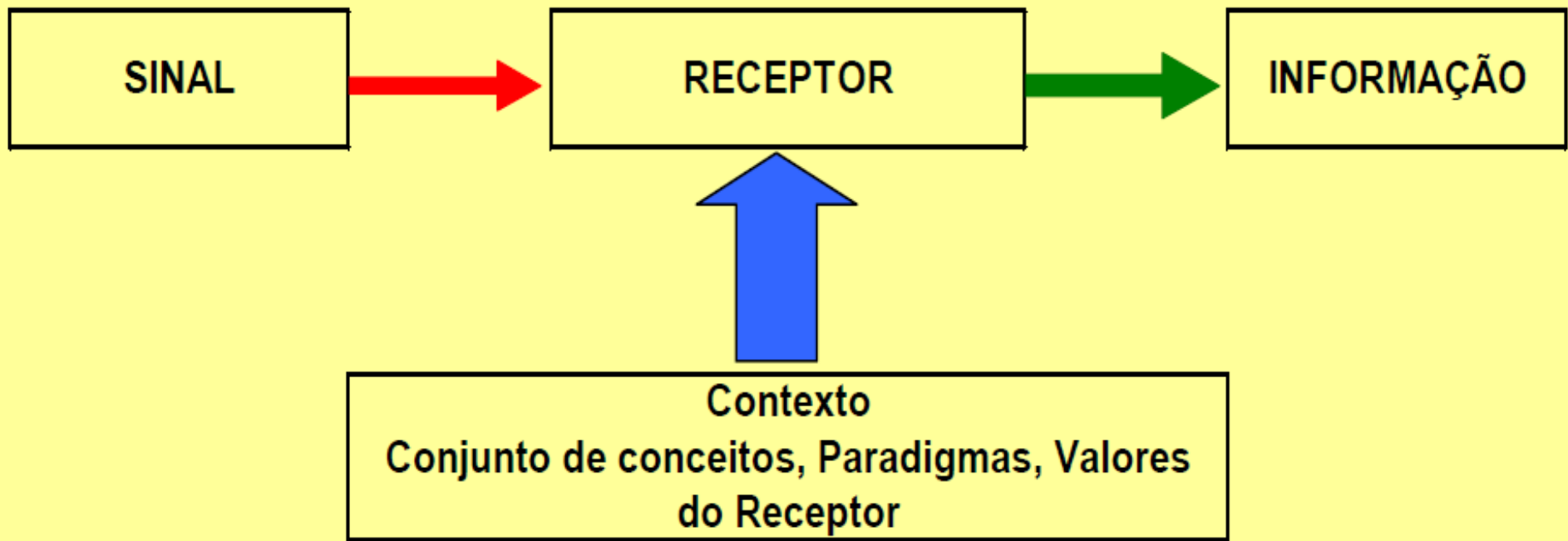


Mídia Primária



Mídia Terciária

Teorias da Comunicação



Modelo Cibernético