

 <p>INSTITUTO FEDERAL GOIÁS Campus Inhumas</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Ministério da Educação Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás Campus Inhumas Departamento de Ensino</p> </div>
<p>Curso: Bacharelado em Sistemas de Informação Disciplina: Análise de Sistemas de Informação Profª Mírian Brito</p>	
Data:	Nota:
Aluno(a):	

Descreva os requisitos funcionais e não funcionais para cada contexto abaixo. Em caso de dúvidas, formule questões para saná-las junto ao usuário.

1) Gerência de reservas:

- O gerente de uma pousada deseja um sistema para gerenciar as reservas. Quando um cliente potencial deseja fazer uma reserva, o sistema verifica se existem quartos disponíveis no período, e em caso positivo, o sistema solicitará os dados do cliente (nome, endereço, telefone).
- O sistema também deve armazenar sobre a reserva a data prevista para entrada, data prevista para saída, valor do desconto concedido e o número dos quartos. Cada quarto possui um preço e uma descrição. Não há frigobar. Nem serviços de quarto.
- As reservas são garantidas através do pagamento de uma diária. Caso o cliente não efetue este pagamento até três dias antes da data prevista de entrada, a reserva é cancelada pelo sistema. Um relatório de reservas canceladas é gerado pelo sistema diariamente.
- Outros relatórios diários são o relatório de reservas não pagas e o relatório sobre as reservas a serem efetivadas no dia. O gerente também deseja que o sistema imprima um relatório de reservas dado um determinado período."

Sistema de vídeo locadora

- O sistema deve fornecer um controle completo da locadora, informatizando funções de empréstimo, devolução e reserva de vídeos. Com este sistema queremos tornar mais rápido o processo de empréstimo e disponibilizar informações importantes para o gerente. Relatórios de empréstimos por cliente, empréstimos por vídeo e empréstimos no mês devem ser gerados pelo sistema. O valor total de empréstimos e multas devem ser calculados automaticamente pelo sistema.
- Uma vez que a vídeo locadora tem diversos funcionários, inclusive de níveis hierárquicos distintos, os usuários do sistema devem ser devidamente identificados.
- O sistema deve permitir também que consultas sejam realizadas de forma a informar ao usuário se vídeo está disponível e agilizar o processo de busca do vídeo na prateleira.
- Os meus funcionários atuais têm familiaridade com a plataforma Windows, no entanto o nível de conhecimento de informática pode ser classificado como baixo e/ou médio.