

## 1. Gerência de reservas:

- a) O gerente de uma pousada deseja um sistema para gerenciar as reservas. Quando um cliente potencial deseja fazer uma reserva, o sistema verifica se existem quartos disponíveis no período, e em caso positivo, o sistema solicitará os dados do cliente (nome, endereço, telefone).
- **Requisitos Funcionais:**
    - Manter clientes
    - Verificar disponibilidade de vagas
  - **Requisitos não Funcionais:**
    - as reservas deverão ser feitas pelo cliente via internet com protocolo https para segurança
- b) O sistema também deve armazenar sobre a reserva a data prevista para entrada, data prevista para saída, valor do desconto concedido e o número dos quartos. Cada quarto possui um preço e uma descrição. Não há frigobar. Nem serviços de quarto.
- **Requisitos Funcionais:**
    - Manter reservas
    - Manter quartos
  - **Requisitos não Funcionais:**
    - Criar um banco SQLite por conta da performance e da fácil utilização
    - Para Segurança o arquivo SQLite será colocado numa pasta remota que só a aplicação terá acesso
- c) As reservas são garantidas através do pagamento de uma diária. Caso o cliente não efetue este pagamento até três dias antes da data prevista de entrada, a reserva é cancelada pelo sistema. Um relatório de reservas canceladas é gerado pelo sistema diariamente.
- **Requisitos Funcionais:**
    - Efetuar pagamentos de reservas
    - Cancelar pagamentos de reservas
    - Verificar pagamento de reservas
    - Cancelar reservas automaticamente
    - Cancelar reservas manualmente
    - Imprimir reservas canceladas diariamente
  - **Perguntas ao usuário:**
    - O cliente fará a reserva via telefone, e-mail, interface web, e/ou presencial?
- d) Outros relatórios diários são o relatório de reservas não pagas e o relatório sobre as reservas a serem efetivadas no dia. O gerente também deseja que o sistema imprima um relatório de reservas dado um determinado período."
- **Requisitos Funcionais:**
    - impressão de relatórios de reservas
  - **Requisitos não Funcionais:**
    - os relatórios deverão ser salvos em PDF por compatibilidade entre diferentes sistemas operacionais, além do que, os arquivos PDF são pequenos, o que facilita o transporte dos mesmos

## 2. Video Locadora:

- a) O sistema deve fornecer um controle completo da locadora, informatizando funções de empréstimo, devolução e reserva de vídeos. Com este sistema queremos tornar mais rápido o processo de empréstimo e disponibilizar informações importantes para o gerente. Relatórios de empréstimos por cliente, empréstimos por vídeo e empréstimos no mês devem ser gerados pelo sistema. O valor total de empréstimos e multas devem ser calculados automaticamente pelo sistema.

- b) Uma vez que a vídeo locadora tem diversos funcionários, inclusive de níveis hierárquicos distintos, os usuários do sistema devem ser devidamente identificados.
- c) O sistema deve permitir também que consultas sejam realizadas de forma a informar ao usuário se o vídeo está disponível e agilizar o processo de busca do vídeo na prateleira.
- d) Os meus funcionários atuais têm familiaridade com a plataforma Windows, no entanto o nível de conhecimento de informática pode ser classificado como baixo e/ou médio.
  - Requisitos Funcionais:
    - Manter Empréstimo
    - Manter

***gaabrieloliveira.go@gmail.com***