

Una peluquería que atienden dos personas tiene un total de 10 sillas. Los tiempos entre llegadas siguen una distribución exponencial, y un promedio de 30 posibles clientes llega cada hora a la peluquería. Los clientes que al llegar a la peluquería encuentran que las 10 sillas están ocupadas, no entran. Los peluqueros tardan de 7 a 15 minutos (uniformemente distribuidos) en cortar el cabello a cada cliente.

En promedio, ¿cuántos cortes de cabello por hora completará la peluquería?

¿Cuánto tiempo en promedio pasará un cliente en la peluquería?

¿Cuántos clientes no ingresan a cortarse el pelo?

Si incorporamos un ayudante de peluquero que disminuye el tiempo de atención en un 25% para cada peluquero, ¿cómo se modifican los resultados?