A la boletería de una estación de subtes llegan personas con frecuencia variable según el horario:

Hora	Frecuencia
7 a 8 hs	6 +/- 1 seg
8 a 9 hs	5 +/- 1 seg
a partir de las 9 hs	7 +/- 1 seg

En la boletería hay dos empleados que atienden a razón de una persona cada 10 +/- 4 segundos.

Las personas hacen una cola por cada empleado, eligiendo la ventanilla vacía o, en su defecto, la de menor cola.

Simular 4500 personas atendidas e indicar cual fue la longitud máxima de cola observada.

Marzo de 2007