



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Canton de Berne Kanton Bern



Attestation de cours

Communication et accompagnement

Julien Marabotto

né le 04.01.2001

a suivi le cours «Communication et accompagnement» pour civilistes. Le cours a duré 5 jours et le participant a suivi 35 heures de cours

Les principaux sujets suivants ont été traités:

- Principes de la communication
- Types de questions, technique de la conduite d'entretiens
- Communication non violente
- Conception professionnelle des relations
- Étude de différentes conceptions de l'être humain, valeurs et attitudes, éthique
- Gestion du stress et des conflits
- Protection des données / devoir de confidentialité
- Sécurité au travail / hygiène et présentation

La Croix-Rouge suisse Canton de Berne a organisé ce cours pour le compte du Département fédéral de l'économie, de la formation et de la recherche DEFR, Office fédéral du service civil CIVI.

Fin des cours: Schwarzsee, 16.08.2024

Corinne Fabbro
Responsable Formation CIVI

Croix-Rouge suisse
Canton de Berne
Formation CRS
Bernstrasse 162
3052 Zollikofen