

GUIA DO ALUNO EAD



Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste material poderá ser reproduzida ou transmitida de qualquer modo ou por qualquer outro meio, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação ou qualquer outro tipo de sistema de armazenamento e transmissão de informação, sem prévia autorização, por escrito, do Grupo Ser Educacional.

Diretor-presidente: Jânyo Diniz

Diretoria Executiva de Ensino: Adriano Azevedo

Diretoria Executiva de Serviços Corporativos: Joaldo Diniz

Diretoria Executiva de Finanças: João Aguiar

Diretoria de Relações com Investidores: Rodrigo Alves

Diretoria de EaD: Enzo Moreira

Gerência de Design Instrucional: Paulo Kazuo Kato

Coordenação de Desenvolvimento de Materiais Didáticos: Manuela Martins

Edição (Designers Instrucionais): Jose Carlos Mello, Márcia Gouveia, Mônica Oliveira e Paula Maria da Silva

Revisão ortográfica: Etevaldo Brasil e Pollyanna Ribeiro

Diagramação: Bruna Amaral, Caio Moura e Sérgio Ramos

Ilustrações: João Henrique Mascarenhas

Guia do Aluno EaD: Recife: Grupo Ser Educacional, 2020.

Grupo Ser Educacional

www.sereducacional.com

SUMÁRIO

BOAS-VINDAS!	4
CONHECENDO O GRUPO SER EDUCACIONAL	4
METODOLOGIA DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)	4
COMO ACESSAR O AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)	6
MEU CURSO	7
CARTEIRA DIGITAL	7
SOLICITAÇÕES	8
BIBLIOTECA	8
TRABALHABILIDADE	9
LINKS ÚTEIS	9
FIQUE ATENTO ÀS PRINCIPAIS FUNÇÕES DA PLATAFORMA - BARRA DE FUNCIONALIDADES	10
ESTRUTURA DA DISCIPLINA DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO, DISCIPLINAS ON-LINE E PÓS-GRADUAÇÃO	11
ESTRUTURA DA DISCIPLINA DOS CURSOS TÉCNICOS	17
SISTEMA DE AVALIAÇÕES	18
GRADUAÇÃO E TÉCNICO	18
PÓS-GRADUAÇÃO	18
DOL – DISCIPLINAS ON-LINE	19
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)	19
DÚVIDAS MAIS FREQUENTES	21
DICAS PARA OBTER UM BOM DESEMPENHO	25
MENSAGEM FINAL	25



BOAS-VINDAS!

Olá, alun@!

Bem-vind@ ao Grupo Ser Educacional.

Temos a satisfação de tê-l@ como noss@ alun@ na modalidade de Ensino a Distância. Caso você seja iniciante, fique tranquil@, a partir de agora, começaremos a guiá-l@ através deste manual, para que você tenha acesso a todas as informações pertinentes à construção do seu aprendizado.

Preparad@? Então, vamos lá!

CONHECENDO O GRUPO SER EDUCACIONAL

O Grupo Ser Educacional é um dos maiores grupos privados de educação do Brasil e líder nas regiões Nordeste e Norte em alunos matriculados.

Operando sob as marcas UNINASSAU, UNG, UNINABUCO, UNINORTE, UNIVERITAS e UNAMA, a companhia oferece cursos de graduação, pós-graduação e técnicos, nas modalidades presencial e a distância, e está presente em todos os estados e no Distrito Federal, em uma base consolidada por milhares de alunos.

METODOLOGIA DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

A Metodologia EAD vem conquistando cada vez mais reconhecimento no mercado. As aulas ministradas por professores especializados através da internet, são realizadas na modalidade assíncrona, o que permite ao aluno mais autonomia e flexibilidade de horários para estudar.

Você sabia?

Modalidade síncrona – É aquela em que é necessária a participação do aluno e professor no mesmo instante e no mesmo ambiente virtual. Ambos devem se conectar no mesmo momento e interagir entre si.

Modalidade assíncrona – É aquela em que não é necessário que os alunos e professores estejam conectados ao mesmo tempo. Isso permite que os indivíduos estudem de acordo com o seu tempo, horário e local preferido para aprendizado.

Em um panorama geral (Graduação, Disciplinas On-line (DOL) e pós-graduação), o conteúdo de cada disciplina está dividido em 04 (quatro) unidades e em cada uma delas existem vídeos, arquivos em pdf, objetos de aprendizagem, links, questionários, desafios colaborativos e atividades contextualizadas que serão explicadas mais adiante. Nos cursos ofertados em nível técnico, a construção das disciplinas é feita em 16 aulas que dispõem dos mesmos recursos já citados.

Entenda a composição do nosso AVA de forma rápida:

INICIATIVAS GRUPO SER EDUCACIONAL				
	Cursos Técnicos	Cursos de Graduação	Disciplinas On-line (DOL)	Cursos de Pós-graduação
Oferta	- Trimestral (de três em três meses).	- Trimestral e dividida em dois módulos por semestre.	- Semestral (a cada seis meses).	- Mensal
Ambiente Virtual de Aprendizagem	- Trilha de Aprendizagem dividida em 16 aulas (4 semanas); - Cada aula possui Guias de Estudo e Videos.	- Trilha de Aprendizagem dividida em 4 unidades; - Cada aula possui Guias de Estudo, Videos e atividades.	- Trilha de Aprendizagem dividida em 4 unidades; - Cada aula possui Guias de Estudo, Videos e atividades.	- Trilha de Aprendizagem dividida em 4 unidades - Cada disciplina possui recursos textuais, vídeos e atividades.
Avaliações	- Atividades on-line (AOLs) ao final de 4 aulas (1 semana); - Avaliação presencial trimestral.	- Atividades on-line (AOLs) ao final de cada unidade, além do Desafio Colaborativo e da Atividade contextualizada; - Avaliação presencial trimestral.	- Atividades on-line (AOLs) ao final de cada unidade, além do Desafio Colaborativo e Atividade contextualizada; - Avaliação presencial semestral.	- Atividades on-line (AOL1 a AOL5) ao final de cada unidade, além do desafio colaborativo correspondem à AV1. A atividade contextualizada (AOL6) corresponde a AV2 de cada disciplina.

Além das ferramentas disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), os alunos participam de aulas práticas presenciais (apenas nos cursos de graduação) para o seu aprimoramento acadêmico e profissional.

COMO ACESSAR O AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)



Você sabia?

Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - é um sistema (ou software) que proporciona o desenvolvimento e distribuição de conteúdos diversos para alunos de cursos on-line e disciplinas semipresenciais.

Para entrar no AVA, você deverá seguir as orientações abaixo:

1º Acesse o portal acadêmico através do endereço (<https://aluno.sereduc.com>) e clique na Instituição de ensino que você está matriculado.

O seu Portal Acadêmico agora possui novas ferramentas! Acesse-o através dos endereços abaixo.

Selecionar sua instituição:

- aluno.UNINASSAU.edu.br
- aluno.UNIVERITAS.com
- aluno.UNAMA.br
- aluno.JOAQUIMNABUCO.edu.br
- aluno.UNINORTE.com.br

2º Clique em “Primeiro Acesso” e siga as instruções que estão no menu principal (Alunos).

ALUNOS

- Primeiro acesso**
Este é o seu primeiro acesso? [clique aqui para obter sua senha.](#)
- Esquecimento de senha**
Não se recorda de sua senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)
- Alterar senhas de acesso**
Caso já saiba sua senha e deseje alterá-la, [comece por aqui.](#)

PROFESSORES

- Primeiro acesso**
Este é o seu primeiro acesso? [clique aqui para obter sua senha.](#)
- Esquecimento de senha**
Não se recorda de sua senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)
- Alterar senhas de acesso**
Caso já saiba sua senha e deseje alterá-la, [comece por aqui.](#)

MEU CURSO

Aqui você pode realizar verificações e solicitações acadêmicas.

The screenshot shows the UNINASSAU MEU CURSO interface. On the left, a sidebar lists 'CURSOS ATIVOS' (Active Courses) including 'Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais'. Below this are 'EXPLORAR' options: 'Cursos livres', 'Prova Colegiada', 'Trilhas de aprendizagem', and 'Incluir Disciplinas'. The main content area displays the course 'Tecnologia em Processos Gerenciais' with a 'novo' status. To the right is a large promotional banner for 'MEU AMIGO, MEU COLEGA TRANSFERÊNCIA'. The banner features a thermometer-like graphic showing discount levels: 100% (red), 40% (green), and 10% (blue). Text explains the program: 'Indique um amigo de outra instituição para estudar na UNIVERITAS e ganhe descontos'. A call to action says 'Participe e comece 2020 no lucro!' and 'consulte o regulamento completo em univeritas.com'. At the bottom, a timeline shows semesters from 2018.2 to 2020.2.

Prova colegiada: É o momento em que você irá realizar a sua prova presencial, referente à segunda avaliação de todas as disciplinas que você está matriculado no semestre (AV2). (Disponível para Graduação e DOL)

Incluir disciplinas: Aqui você pode incluir disciplinas para o seu semestre letivo.

CARTEIRA DIGITAL

The screenshot shows the UNINASSAU CARTEIRA DIGITAL interface. On the left, a sidebar lists 'Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais (BOA VIAGEM)' with 'Pagamentos' sub-options: 'Pagamento automático' and 'Vencimento da mensalidade'. Below this is a greeting 'Olá, José!' and a message 'Olá, bem-vindo(a) ao novo Portal do Aluno.' with a 'INICIAR PASSEIO' button. The main content area displays the course 'Tecnologia em Processos Gerenciais' with a 'novo' status. To the right is a large promotional banner for 'MEU AMIGO, MEU COLEGA TRANSFERÊNCIA'. The banner features a thermometer-like graphic showing discount levels: 100% (red), 40% (green), and 10% (blue). Text explains the program: 'Indique um amigo de outra instituição para estudar na UNIVERITAS e ganhe descontos'. A call to action says 'Participe e comece 2020 no lucro!' and 'consulte o regulamento completo em univeritas.com'. At the bottom, a timeline shows semesters from 2018.2 to 2020.2.

Pagamentos: Acesso às modalidades de pagamento (boleto, crédito ou débito).

Vencimento da mensalidade: Neste espaço você poderá escolher a data para o pagamento da sua mensalidade.

SOLICITAÇÕES



MEU CURSO CARTEIRA DIGITAL SOLICITAÇÕES BIBLIOTECA TRABALHABILIDADE LINKS ÚTEIS

Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais PE - UNINASSAU (BOA VIAGEM)

Olá, José!

Olá, bem-vindo(a) ao novo Portal do Aluno.

INICIAR PASSEIO

AJUDA ONLINE

Dúvidas frequentes

Chat on-line

Abrir Chamado

Acompanhar Chamados

DOCUMENTAÇÕES

Declarações e históricos

TRANSFERÊNCIA

Se liga como funciona:

Indique um amigo de outra instituição para estudar na UNIVERITAS e ganhe descontos

100% de desconto no semestre vigente para 5 amigos matriculados. O desconto continua para múltiplos de 8 amigos, sempre, sempre de dois semestres; 15 indicações de amigas, isenção de três semestres e assim sucessivamente

40% de desconto no semestre vigente ao indicar 5 amigos

10% de desconto no semestre vigente por cada amigo que indicar

Participe e comece 2020 no lucro! consulte o regulamento completo em univeritas.com

UNIVERITAS

2018.2 2019.1 2019.2 2020.1 2020.2

Dúvidas Frequentes: Neste espaço você poderá visualizar as principais dúvidas relatadas pelos nossos alunos.

Chat On-line: É o canal de comunicação para você falar diretamente com nossos atendentes.

Abrir Chamado: Aqui você faz a solicitação para serviços acadêmicos e administrativos.

Acompanhar chamado: Você acompanha o status da sua solicitação.

Declarações e Histórico: É disponibilizado seu histórico acadêmico e declarações.

BIBLIOTECA

MEU CURSO CARTEIRA DIGITAL SOLICITAÇÕES BIBLIOTECA TRABALHABILIDADE LINKS ÚTEIS

Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais PE - LININASSAU (BOA VIAGEM)

Olá, José!

Olá, bem-vindo(a) ao novo Portal do Aluno.

INICIAR PASSEIO

BIBLIOTECA VIRTUAL

Livros digitais

EAD

Solicitar Livros EAD

Se liga como funciona:

Indique um amigo de outra instituição para estudar na UNIVERITAS e ganhe descontos

100% de desconto no semestre vigente para 5 amigos matriculados. O desconto continua para múltiplos de 8 amigos, sempre, sempre de dois semestres; 15 indicações de amigas, isenção de três semestres e assim sucessivamente

40% de desconto no semestre vigente ao indicar 5 amigos

10% de desconto no semestre vigente por cada amigo que indicar

Participe e comece 2020 no lucro! consulte o regulamento completo em univeritas.com

UNIVERITAS

2018.2 2019.1 2019.2 2020.1 2020.2

Livros Digitais: Aqui você terá um link para acessar os livros referentes às suas disciplinas.

Solicitar livros EAD: Aqui você faz o seu cadastro e solicita os livros das suas disciplinas. (Disponível para Graduação)

TRABALHABILIDADE

[MEU CURSO](#)[CARTEIRA DIGITAL](#)[SOLICITAÇÕES](#)[BIBLIOTECA](#)[TRABALHABILIDADE](#)[LINKS ÚTEIS](#)

Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

PE - UNINASSAU (BOA VIAGEM)

Olá, José!

Olá, bem-vindo(a) ao novo Portal do Aluno.

[INICIAR PASSEIO](#)

Indique um amigo de outra instituição para estudar na UNIVERITAS e ganhe descontos



Se liga como funciona:

100% de desconto no semestre vigente para 5 amigos matriculados.
O desconto continua para múltiplos de 5 amigos, ou seja, 10, 15, 20, 25, 30 amigos de dois semestres, 15 indicados, isenção de três semestres e assim sucessivamente.

40% de desconto no semestre vigente ao indicar 4 amigos

10% de desconto no semestre vigente por cada amigo que indica

[Participe e comece 2020 no lucro!](#)[consulte o regulamento completo em univeritas.com](#)

Pensando no seu ingresso no mercado de trabalho, neste espaço você terá a oportunidade de elaborar seu currículo, como também, verificar as oportunidades de emprego.

LINKS ÚTEIS

[MEU CURSO](#)[CARTEIRA DIGITAL](#)[SOLICITAÇÕES](#)[BIBLIOTECA](#)[TRABALHABILIDADE](#)[LINKS ÚTEIS](#)

Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

PE - UNINASSAU (BOA VIAGEM)

Olá, José!

Olá, bem-vindo(a) ao novo Portal do Aluno.

[INICIAR PASSEIO](#)

Indique um amigo de outra instituição para estudar na UNIVERITAS e ganhe descontos



Se liga como funciona:

100% de desconto no semestre vigente para 5 amigos matriculados.
O desconto continua para múltiplos de 5 amigos, ou seja, 10, 15, 20, 25, 30 amigos de dois semestres, 15 indicados, isenção de três semestres e assim sucessivamente.

40% de desconto no semestre vigente ao indicar 4 amigos

10% de desconto no semestre vigente por cada amigo que indica

PORTAIS

Congressos

OFFICE 365

OneDrive

Word

Power Point

Excel

Outlook

Congressos: Fazendo seu cadastro você receberá todas as informações e promoções sobre eventos promovidos pelo Grupo Ser Educacional.

FIQUE ATENTO ÀS PRINCIPAIS FUNÇÕES DA PLATAFORMA - BARRA DE FUNCIONALIDADES

The screenshot shows the main dashboard of the platform. On the left, there's a course card for "Consultoria Organizacional" with details like tutor names, start date, and average grade. To the right, a sidebar lists links such as "Sobre o Curso", "Atividades Complementares", "Ambiente Virtual", and "Quadro de Horários". Below the sidebar is a calendar for February 2020, with the 14th highlighted. A message at the bottom of the calendar says "Não há compromisso(s) para hoje".

Na página inicial do seu portal, você encontrará todas as disciplinas que você está cursando e, ao clicar em cada uma delas, você terá acesso à todas as informações correspondentes:

This screenshot shows a detailed view of the "Consultoria Organizacional" course. It includes sections for "Carga Horária" (40 hours), "Tutores" (Pedro Roberto da Silva Pontes, Henrique Cezar da Silva Santos), "Leituras Indicadas" (recommended bibliography), and "Notas" (grades for 1st, 2nd evaluations, and final, with a note about individual vs. average grades). Navigation tabs at the bottom include DESCITIVO, EMENTA, CONTEÚDO PROG., METODOLOGIA, AVALIAÇÃO, and BAIXAR.

Além disso, você terá acesso às informações do Curso, como a matriz curricular e o corpo docente. Terá acesso também à aba das Atividades Complementares, onde você poderá acompanhar todas as atividades com horas inclusas (cursos, palestras, etc.) e, além disso, poderá inserir novas Atividades.

Logo abaixo da página, clicando no item “Ambiente Virtual” você vai encontrar a Barra de Funções com todos os recursos que você precisa para estudar. Vamos conhecer cada uma delas e sua finalidade? Vamos lá!

The screenshot shows a sidebar with four items: "Sobre o Curso", "Atividades Complementares", "Ambiente Virtual", and "Quadro de Horários". Below the sidebar is a calendar for February 2020. The date 17 is highlighted in blue. A message at the bottom says "Não há compromisso(s) para hoje" and a button "VER TODOS OS EVENTOS" is visible.

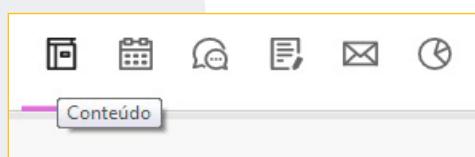
D	S	T	Q	Q	S	S
26	27	28	29	30	31	01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

ESTRUTURA DA DISCIPLINA DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO, DISCIPLINAS ON-LINE E PÓS-GRADUAÇÃO

Ao acessar o item Ambiente Virtual, você será redirecionado@ à aba cursos, que corresponde à todas as disciplinas que você está cursando e, além disso, o menu lateral conta com algumas importantes funcionalidades: **Nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) está de cara nova!** Logo após acessar a sua disciplina, você acessará o seu ambiente de estudos. Vamos conhecê-lo!

The screenshot shows a course structure page for "19282 . 7 - Empreendedorismo - 20201.A". The left sidebar has sections for "Detalhes e ações" (Participants, Announcements, Tools) and "Conteúdo do curso" (Assessments, Units). The main area lists "Unidade 1" through "Unidade 4". A toolbar at the bottom includes icons for file, calendar, messaging, and clock.

Nossa página inicial conta com todos os conteúdos da disciplina. Divididos por unidade, nesse primeiro espaço você terá acesso aos materiais de estudos.



Em cada unidade, você terá acesso a todos os materiais correspondentes, veja:

Unidade 1

SCORM Objeto de Aprendizagem - Unidade 1

Acesso ao Livro Didático completo (Clique Aqui!)

Avaliação On-Line 2 (AOL 2) - Questionário
Data de entrega: 27/03/20 23:59

DESAFIO COLABORATIVO: É uma atividade elaborada com o objetivo de fazer a interação entre os alunos e a tutoria, com intuito de compartilhar conhecimentos e comentar as opiniões dos colegas.

Conteúdo do curso

Avaliação On-Line 1 (AOL 1) - Desafio Colaborativo
Data de entrega: 23/03/20 23:59

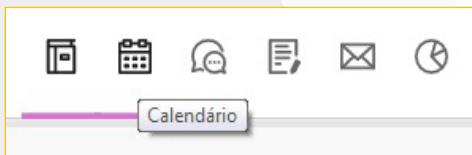
ATIVIDADE CONTEXTUALIZADA: Atividade de encerramento de sua disciplina. Nas disciplinas de pós-graduação esta atividade corresponde a AV2.

Atividade Contextualizada

SCORM Atividade Contextualizada - Empreendedorismo

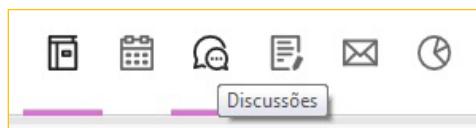
Avaliação On-Line 6 (AOL 6) - Atividade Contextualizada
Data de entrega: 23/03/20 23:59

CALENDÁRIO: você terá acesso às datas de entregas dos materiais da disciplina. Neste espaço é possível visualizar todas as datas de realização das atividades da disciplina selecionada (início e término das atividades, publicações das unidades das disciplinas, data de solicitação de dispensa, etc.).

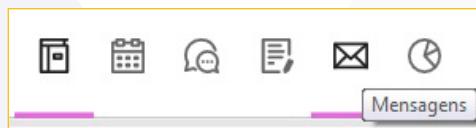




DISCUSSÕES: Local de contato direto com o tutor responsável pela disciplina, onde você pode solucionar suas dúvidas em relação ao conteúdo.



MENSAGENS: Você encontrará as novidades que surgirem no AVA, bem como nas suas disciplinas:



Mensagens

1 nova mensagem | 1 mensagem

25 ▾ itens por página (+)

Há 15 minutos, às 08:42

Para: Todos os membros do curso

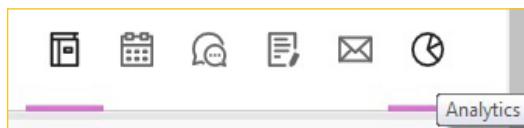
Webconferência disponível

Informamos que a gravação da nossa webconferência, realizada no dia **03/03**, já está disponível no Ambie...
Para ter acesso, clique em "Webconferência", no menu de funcionalidades e, em seguida, no link do vídeo.
O material utilizado pelo professor também está disponível na área "Webconferência".

Bom estudo!
Atenciosamente,

ser
educacional

ANALYTICS: você poderá comparar suas produções com a de seus colegas de turma.



Dessa forma, você poderá ver os relatórios de suas atividades:

19282 . 7 - Empreendedorismo - 20201.A

Ferramenta analítica do curso

Relatório	Descrição	Última execução	
Atividade comparada a outras	Compare sua atividade com as de seus colegas.	04/03/20 08:59	Executar relatório

WEBCONFERÊNCIA: É a oportunidade para esclarecer suas dúvidas em tempo real com o (a) professor (a) ou o (a) tutor (a) da sua disciplina.

Webconferência

- Aula Virtual - 11/02/2020 - 10:00
- Aula Virtual - 18/02/2020 - 10:00
- Aula Virtual - 3/03/20 - 10:00
- Aula Virtual - 17/03/20 - 10:00
- Biblioteca de Webconferências - 2020
- Biblioteca de Webconferências - 2019
- Biblioteca de Webconferências - 2018
- Biblioteca de Webconferências - 20181

DICAS DE VÍDEO: Sugestões de links que contribuem para complementar e aprofundar os estudos da disciplina.

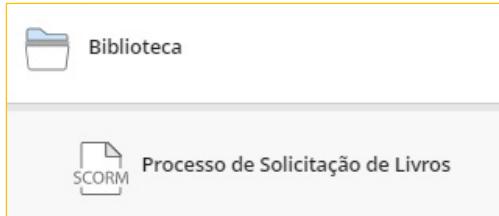
Dicas de Vídeo

- Incubadoras de empresas
Prezados alunos, segue o link de um vídeo interessantíssimo do SEBRAE/SP abordando sobre o que são incubadoras de empresas e como elas podem ajudar no desenvolvimento de negócios empreendedores.

DICAS DE LEITURA: Sugestões de links que contribuem para complementar e aprofundar os estudos da disciplina.



BIBLIOTECA: É o espaço onde o aluno tem acesso a solicitação de livros.



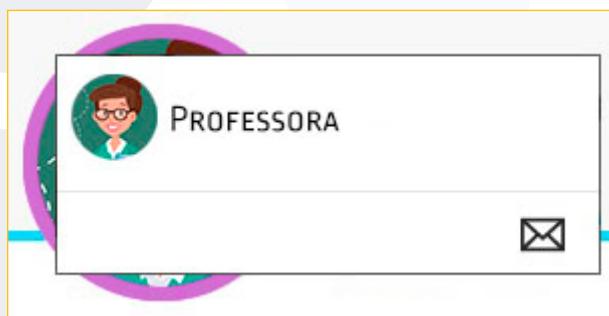
Na lateral direita da sua tela inicial, algumas ferramentas estarão disponíveis para você:



Não podemos esquecer que você terá um link direto ao professor da disciplina:



Nesse espaço você poderá enviar mensagens para o seu professor:



Nova mensagem

* Destinatários

PROFESSORA ×

Digite um nome

* Mensagem

Aa A > | +

Digite uma mensagem

Enviar

A configuração acima pode não estar presente em todas as suas disciplinas. Em alguns casos você continuará visualizando na versão original.

ESTRUTURA DA DISCIPLINA DOS CURSOS TÉCNICOS

Avisos da disciplina

Notas

Pergunte:

Conteúdo:

Abertura da Disciplina

Livro Texto da Disciplina

Desafio Avaliativo

Semana 1

Aula 1

Aula 2

Aula 3

Aula 4

Questionário Avaliativo 1

Semana 2

Aula 5

Aula 6

Aula 7

Aula 8

Questionário Avaliativo 2

Semana 3

Aula 9

Aula 10

Aula 11

Aula 12

Atividade Avaliativa 3

Semana 4

Aula 13

Aula 14

Aula 15

Aula 16

Atividade Avaliativa 4

Webconferência

Ferramentas

Ajuda

AVISOS DA DISCIPLINA: Você encontra as novidades que surgirem no AVA, bem como nas suas disciplinas.

CRONOGRAMA: Você visualiza todas as datas de realização das atividades da disciplina selecionada (início e término das atividades, publicações das unidades das disciplinas, data de solicitação de dispensa, etc.).

NOTAS: Espaço onde você visualiza todas as notas da sua disciplina (desafio colaborativo, questionários de todas as Unidades e atividade contextualizada), como também, um comentário do seu tutor acerca de suas avaliações.

DÚVIDAS GERAIS: Aqui você solicita informações referentes ao AVA.

ABERTURA DA DISCIPLINA: Local de visualização das orientações iniciais da disciplina contendo o vídeo de abertura da disciplina.

LIVRO TEXTO DA DISCIPLINA: É o espaço onde o aluno tem acesso ao livro da sua disciplina.

DESAFIO AVALIATIVO: Atividade elaborada com o objetivo de fazer a interação entre os alunos e a tutoria, com intuito de compartilhar conhecimentos e comentar as opiniões dos colegas.

SEMANA1 (AULAS 1, 2, 3 E 4): Acesso ao conteúdo da disciplina – Livro de Estudos, Videoaula, Saiba Mais e Atividade de Autoaprendizagem.

SEMANA 2 (AULAS 1, 2, 3 E 4): Acesso ao conteúdo da disciplina – Livro de Estudos, Videoaula, Saiba Mais e Atividade de Autoaprendizagem.

SEMANA 3 (AULAS 1, 2, 3 E 4): Acesso ao conteúdo da disciplina – Livro de Estudos, Videoaula, Saiba Mais e Atividade de Autoaprendizagem.

SEMANA 4 (AULAS 1, 2, 3 E 4): Acesso ao conteúdo da disciplina – Livro de Estudos, Videoaula, Saiba Mais e Atividade de Autoaprendizagem.

QUESTIONÁRIO AVALIATIVO: Acesso a atividade avaliativa contendo dez (10) questões objetivas que contempla os assuntos de toda a semana correspondente.

WEBCONFERÊNCIA: É a oportunidade para esclarecer suas dúvidas em tempo real com o(a) professor(a) ou o(a) tutor(a) da sua disciplina.

FERRAMENTAS: Local de acesso a ferramentas de gerenciamento de estudos.

AJUDA: Canal de suporte técnico da plataforma.

SISTEMA DE AVALIAÇÕES

GRADUAÇÃO E TÉCNICO

O sistema de avaliação dos estudantes da GRADUAÇÃO E TÉCNICO compreendem dois tipos de avaliações (AV1 e AV2), as quais serão somadas para obtenção da média geral em cada disciplina.

A nota da **primeira avaliação (AV1)** corresponde ao somatório dos exercícios realizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), com caráter avaliativo, tais como: questionários (aol2, aol3, aol4, aol5) desafios colaborativos (aol1) e atividades contextualizadas (aol6) todos valorados de 0 a 10. Para os cursos técnicos somam-se apenas os questionários avaliativos correspondentes a cada semana de aula e o desafio avaliativo. A AV1 tem peso de 40% (quarenta por cento) na nota da disciplina.

A **segunda avaliação (AV2)** para os cursos de graduação e técnico será a prova colegiada presencial realizada no polo, que versa sobre todo o conteúdo da disciplina e representa 60% (sessenta por cento) do valor total da nota da disciplina.

Para alunos que não comparecerem à avaliação presencial (para as três iniciativas), haverá a avaliação de **segunda chamada (AV2a)**, que também será presencial e corresponderá a 60% da nota da disciplina. Não há avaliação de segunda chamada para a AV1.

A nota mínima para aprovação por média é 7,0 (sete).

Caso o estudante não atinja essa nota, terá que se submeter à **avaliação final (AVF)**, também uma prova presencial, que valerá de 0,0 a 10,0. Mas atenção! Somente os estudantes com nota superior a 4,0 (quatro) terão direito à realização da avaliação final, ou seja, aqueles que tenham somado nas duas primeiras avaliações (AV1 + AV2) ou (AV1 + AV2a), no mínimo, 4,0 (quatro) pontos.

Para ser aprovado na avaliação final, o estudante terá que obter média igual ou superior a 5,0 (cinco), sendo esta média simples obtida através da soma das etapas avaliativas realizadas, ou seja, **[(Nota) + AVF]**. Caso essa média seja superior ou igual a 5,0 (cinco), o discente será aprovado. Se a média final é inferior a 5,0, então, o estudante será reprovado.

PÓS-GRADUAÇÃO

O Sistema de Avaliação das disciplinas da PÓS-GRADUAÇÃO compreende dois tipos de avaliação (AV1 e AV2), as quais serão somadas para obtenção da nota final.

- AV1 é composta por um Desafio Colaborativo (Fórum) e quatro questionários de múltipla escolha. A média dessas atividades formarão a sua primeira nota da disciplina. AV1 será disponibilizada desde o início da disciplina até o dia do encerramento da mesma. O aluno deverá consultar o cronograma disponível na disciplina.

- AV2 será a segunda nota da disciplina. A avaliação é composta por uma Atividade Contextualizada. AV2 será disponibilizada após o início da disciplina, de acordo com o calendário acadêmico que será disponibilizado pela Coordenação da Pós. A mesma poderá ser realizada nos laboratórios de Informática nos nossos polos presenciais.

A AV1 terá um peso de 40% e a AV2 de 60%. As notas da AV1 e AV2 serão somadas e formarão sua nota final.

DOL – DISCIPLINAS ON-LINE

O sistema de avaliação dos estudantes das DOL comprehende dois tipos de avaliações (AV1 e AV2), as quais serão somadas e depois divididas por 2 para obtenção da média geral em cada disciplina.

A nota da **primeira avaliação (AV1)** corresponde ao somatório dos exercícios realizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), com caráter avaliativo, tais como: questionários (aol2, aol3, aol4, aol5) desafios colaborativos (aol1) e atividades contextualizadas (aol6) todos valorados de 0 a 10. A AV1 gera a primeira nota da disciplina.

A **segunda avaliação (AV2)** será a prova colegiada presencial realizada na sua instituição de ensino, que versa sobre todo o conteúdo da disciplina. A AV2 gera a segunda nota da disciplina.

Para alunos que não comparecerem à avaliação presencial, haverá a avaliação de **segunda chamada (AV2a)**, que também será presencial. Não há avaliação de segunda chamada para a AV1.

A nota mínima para aprovação por média é 7,0 (sete).

Caso o estudante não atinja essa nota, terá que se submeter à **avaliação final (AVF)**, também uma prova presencial, que valerá de 0,0 a 10,0. Mas atenção! Somente os estudantes com nota superior ou igual a 4,0 (quatro) terão direito à realização da avaliação final, ou seja, aqueles que tenham somado nas duas primeiras avaliações (AV1 + AV2) ou (AV1 + AV2a chamada), no mínimo, 4,0 (quatro) pontos. Para ser aprovado na avaliação final, o estudante terá que obter média igual ou superior a 5,0 (cinco), sendo esta média simples obtida através da soma das etapas avaliativas realizadas, ou seja, **[(Nota) + AVF]**. Caso essa média seja superior ou igual a 5,0 (cinco), o discente será aprovado. Se a média final é inferior a 5,0, então, o estudante será reprovado.

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Ao final de cada curso, seja de graduação ou pós-graduação, os alunos precisam elaborar um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

Os estudantes de graduação possuem disciplinas previstas ao longo dos semestres que irão orientá-los na construção desta atividade. Todas as apresentações acontecem via webconferência mediante avaliação de banca examinadora. Já nos cursos de pós-graduação, o TCC é elaborado após a aprovação em todas as disciplinas do curso.

AV1



GRADUAÇÃO E TÉCNICO

DOL

(no ambiente) representa 40% da nota na disciplina;

remota (no ambiente) a média de todas as atividades de cunho avaliativo, gerando a primeira nota da disciplina;

GRADUAÇÃO E TÉCNICO

DOL

(presencial) representa 60% da nota na disciplina (todo o assunto);

(presencial) elaborada com todo o assunto, gerando a segunda nota da disciplina;

AV2

2º
chamada



GRADUAÇÃO E TÉCNICO

DOL

substitutiva, presencial, representa 60% da nota na disciplina (todo o assunto);

substitutiva, presencial, também elaborada com todo assunto da disciplina;

GRADUAÇÃO E TÉCNICO

DOL

Nota = AV1 + AV2
ou
Nota = AV1+ AV2a

Nota = AV1 + AV2/2
ou
Nota = AV1+ AV2a/2

Aprovação por Média: Nota >= 7

APROVADO!



**AV
FINAL**



GRADUAÇÃO, TÉCNICO E DOL

(presencial) com valores de 0 a 10 (todo o assunto)

Alunos com direito a Final: Nota >= 4;

Alunos aprovados na Final:

$$\text{Nota final} = [(AV1 + AV2) + AVF] / 2 \geq 5$$

ou

$$[(AV1 + AV2a) + AVF] / 2 \geq 5;$$

Alunos reprovados: Nota final < 5.

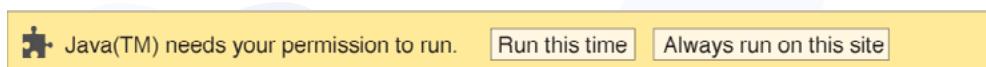
DÚVIDAS MAIS FREQUENTES

Não consigo visualizar os Objetos de Aprendizagem. O que faço?

Para a visualização os Objetos de Aprendizagem, se faz necessário habilitar Pop-Up's e o Java no seu navegador (também conhecido como browser). A seguir, mostraremos como habilitá-los nos principais navegadores.

De um modo geral, ao acessar os Objetos de Aprendizagem, todos os navegadores exibem a informação de que seus Pop-up's e o Java estão sendo bloqueados (uns são mais discretos que outros).

Tenha em mente que cada um desses bloqueios, por padrão, é habilitado na maioria dos navegadores. Na figura abaixo, mostraremos um aviso de bloqueio do Java no Google Chrome (English Version):



De toda forma é necessário habilitar pop-up's e o Java no browser. Se você desejar que este aviso não se repita ao acessar o Ambiente novamente, clique em "Always run on this site". Caso você opte pelo desbloqueio momentâneo, clique em "Run this time".

Você sabia?

Pop-ups - É um tipo de janela que se abre no navegador ao visitar uma página na web ou algum link de redirecionamento.

Como faço para acessar a Biblioteca Virtual?

Clique no ícone “Biblioteca Virtual” e utilize o campo de pesquisa para encontrar seu livro.

The screenshot shows the Biblioteca Virtual homepage. On the left, there's a sidebar with links like 'Início', 'Expert Reader', 'Acervo', 'Continuar Lendo', 'Cartões de Estudo', 'Destaque e Notas', 'Sugestões de Leitura', 'Livros Lidos', and 'Metas de Leitura'. The main area has a search bar at the top with placeholder text 'Digite o nome do livro ou autor(a) que deseja buscar'. Below it, there's a section titled 'Sugestões de leitura' with six book covers displayed. From left to right: 1. 'Que dança é essa?' by Fernanda Souza, 2 stars (2 reviews). 2. 'Desenho arquitetônico' by Gilda Montenegro, 5 stars (6 reviews). 3. 'Identidade e diferença' by Evaldo Antonio Kulava, Jaqueline Stefani, 5 stars (1 review). 4. 'MACROECONOMIA' by Blanchard, Olivier, 5 stars (2 reviews). 5. 'Como entender UMA MULHER num piscar de olhos' by Morgan Tarditi, 5 stars (7 reviews). 6. 'Dicionário encyclopédico de direito' by Valdemar P. da Luz, Sylvio Capanema de S..., 5 stars (0 reviews). Each book cover includes its title, author(s), and a 'DETALHES' button.



Minha disciplina é da editora SAGAH e não consigo encontrar o meu livro, o que faço?

Você precisa atualizar a sua biblioteca. Siga as instruções abaixo:

1. Clicar em Ferramentas dentro da BV (canto superior direito)

The screenshot shows a search results page with four book covers visible: 'MATEMÁTICA II', 'ESTÉTICA', 'Fundamentos de Inglês', and 'DESENHO DE PERSPECTIVA'. The 'Ferramentas' button is highlighted with a blue outline. A large blue hand icon points directly at this button.

2. Clicar em Atualizar Biblioteca

The screenshot shows the 'Ferramentas' menu open, with 'Atualizar Biblioteca' highlighted. A large blue hand icon points to this specific menu item.

3. Escrever o nome do título na ferramenta de busca (canto lateral direito)

The screenshot shows the search bar on the right side of the screen, which is used to enter the book title for updating the library.

Sou aluno da pós-graduação e preciso acessar minha Biblioteca Virtual Cengage. Como faço?

1 – Clicar na Disciplina.

2 - Clicar na ferramenta eBook da Disciplina.

The screenshot shows a left sidebar with navigation links: Unidade 3, Unidade 4, Atividade Contextualizada, Encerramento, Dicas do(a) Professor(a), Webconferência, Pesquisa de Satisfação, Biblioteca Virtual, Boa leitura!, eBook da Disciplina (which is highlighted with a red box and a large red arrow pointing to it), Ferramentas, and Ajuda. The main content area features a keyboard and mouse icon, a yellow ribbon graphic, and the text "Prorrogação". Below it, a message states: "O prazo para realizar as atividades on-line da disciplina de Gestão de Carreira será até 20/10. Desejamos bons estudos!" and "Equipe EAD".

3 – Clicar.

The screenshot shows the 'eBook da Disciplina' page for the course '2868 - 10 - Gestão de Carreira - 20172 AB'. The left sidebar includes links for Avisos da disciplina, Cronograma, Notas, Pergunte, Dúvidas de Conteúdo, Dúvidas Técnicas, Trilha de Aprendizagem, and Apresentação. The main content area displays an eBook titled 'Registro de Estatísticas' with a blue geometric background image. A call-to-action button 'Clique aqui e accesse o eBook da Disciplina' is highlighted with a red box and a large red arrow pointing to it.

4 – Buscar título da Disciplina.

The screenshot shows the Cengage Digital Library search results for the title 'Gestão de Carreira'. A red arrow points to the search bar where 'Gestão de Carreira' is typed. The search results page displays the book's cover, which is blue with a white horse silhouette and the text 'GESTÃO DE CARREIRA'. The book's details are listed on the left: Subtítulo: N/A, ISBN-13: 9788522122189, ISBN: N/A, Categories: Administração, Autores: Kuszakli, Edmír, Edição: 1, Editora: Cengage Learning Edições Ltda., Idioma: Português, Total de páginas: 174, Versão: PDF. The right side of the screen shows the book's description and table of contents.

5 – Clicar Leitor on-line.

The screenshot shows a search interface on the left and a detailed book page on the right. The book page includes fields for ISBN, title, category, author, edition, publisher, language, pages, version, and type. At the bottom right, there are two buttons: 'Url preview' and 'Leitor on-line'. A red arrow points to the 'Leitor on-line' button.

6 – Livro será carregado.



Preciso solicitar mudança de turma, exclusão e inclusão de disciplinas. Qual o procedimento para acionar os serviços da Secretaria Acadêmica?

Basta clicar no ícone CRA – ABRIR CHAMADO e seguir as instruções que surgirem na tela do sistema. Depois é só clicar no ícone ACOMPANHAR CHAMADO e verificar o status da sua solicitação.

Quero solicitar autorização para fazer a Segunda Chamada. Qual o procedimento para acionar os serviços da Secretaria Acadêmica?

Clique no ícone “segunda chamada” e siga as instruções que surgirem na tela.

DICAS PARA OBTER UM BOM DESEMPENHO



- Mantenha uma rotina de estudo e faça do acesso ao AVA um hábito.
- Organize seu e-mail (crie caixas ou marcadores onde os e-mails do curso possam estar alocados e separados dos demais). Isso facilitará sua vida acadêmica.
- Visualize rotineiramente sua caixa de Spam, e após detectar algum e-mail de nossa Instituição nesse local, instrua seu provedor de e-mail (Hotmail, Outlook, Gmail, Yahoo, etc.).
- Quando estiver logado no seu AVA, para estudar, procure fechar sites como, facebook e afins, pois eles reduzem a atenção.
- Você também pode buscar material de apoio na web ou acessando a sua biblioteca virtual.
- Antes de responder as suas atividades, leia atentamente o material.
- Nas respostas do desafio colaborativo e atividade contextualizada, procure utilizar fonte arial ou times new roman, tamanho 11 e texto alinhado à esquerda ou justificado. Fique atento à pergunta-chave do enunciado e evite a reprodução de conteúdo (plágio).
- Entre em contato frequentemente com seu tutor e mantenha sempre alerta as datas do calendário acadêmico.
- Participe das Webconferências realizadas pelos os seus professores. Acompanhe as divulgações e acione o seu tutor sempre que tiver dúvidas.

MENSAGEM FINAL

Car@ alun@,

Chegamos ao final do nosso Guia. Espero que estas informações tenham contribuído para facilitar o seu acesso ao Portal Acadêmico e ao AVA.

Você não está sozinho nesta jornada acadêmica, pois, a equipe de tutores e professores estará a sua disposição para qualquer tipo de esclarecimento.

Você também poderá utilizar o "chat de atendimento" disponível no Portal Acadêmico.

Lembre-se: É essencial o seu comprometimento e autonomia para a construção do seu aprendizado.

Sucesso!

Equipe EaD



