

# Desenvolvimento Pessoal e Empregabilidade

## UNIDADE 4



## DESENVOLVIMENTO SOCIAL E EMPREGABILIDADE UNIDADE 4



### PARA INÍCIO DE CONVERSA

Olá, Caro aluno (a)! Nesta unidade continuaremos trabalhando seu desenvolvimento pessoal e profissional, por meio do uso de ferramentas práticas como a matriz SWOT, os diagramas de Ishikawa, Pareto e Gantt e outras ações que vão guiá-lo na hora de gerir seus projetos pessoais.

Abordaremos também as diferenças fundamentais entre plano de carreira e planejamento de carreira e, em seguida, buscaremos ajudá-lo a compreender a estrutura e a importância de um bom planejamento de carreira. Vamos em frente!



### PALAVRAS DO PROFESSOR

Forças, fraquezas, oportunidades e ameaças. Se é importante que elas sejam identificadas e discutidas dentro de uma organização, o mesmo também é verdade quando estamos falando de nós mesmos. A matriz SWOT também serve para que façamos uma análise das nossas próprias características. Veja como faz sentido:

- Pontos fortes - quais são suas habilidades, atributos e competências, nas quais você é superior? Isso inclui desde conhecimentos técnicos até a desenvoltura no trato com as pessoas, além de carisma, liderança e fluência em outros idiomas, por exemplo.
- Pontos fracos - quais são suas características que exigem aprimoramento? Alguns exemplos são as habilidades não muito bem desenvolvidas ou a desenvoltura na hora de falar em público.
- Oportunidades - você está atento ao que acontece à sua volta? É preciso enxergar as oportunidades e também ter discernimento para fazer as escolhas corretas.

Ameaças - elas sempre existem. Podem ser resultado de transformações no seu segmento profissional ou até por concorrentes ao mesmo posto de trabalho. Algumas podem ser evitadas, e outras precisarão ser combatidas de frente.

Com uma análise SWOT definida, você terá os recursos necessários para criar uma marca pessoal forte e planejar as ações necessárias para que ela se adapte ao tipo de mercado ideal para o seu perfil.

## FERRAMENTAS PARA PLANEJAMENTO E GESTÃO

Planejar e controlar atividades pode ser feito com muito mais eficiência quando se tem domínio sobre algumas ferramentas que foram criadas exatamente para esse fim. Vamos conhecer algumas delas?

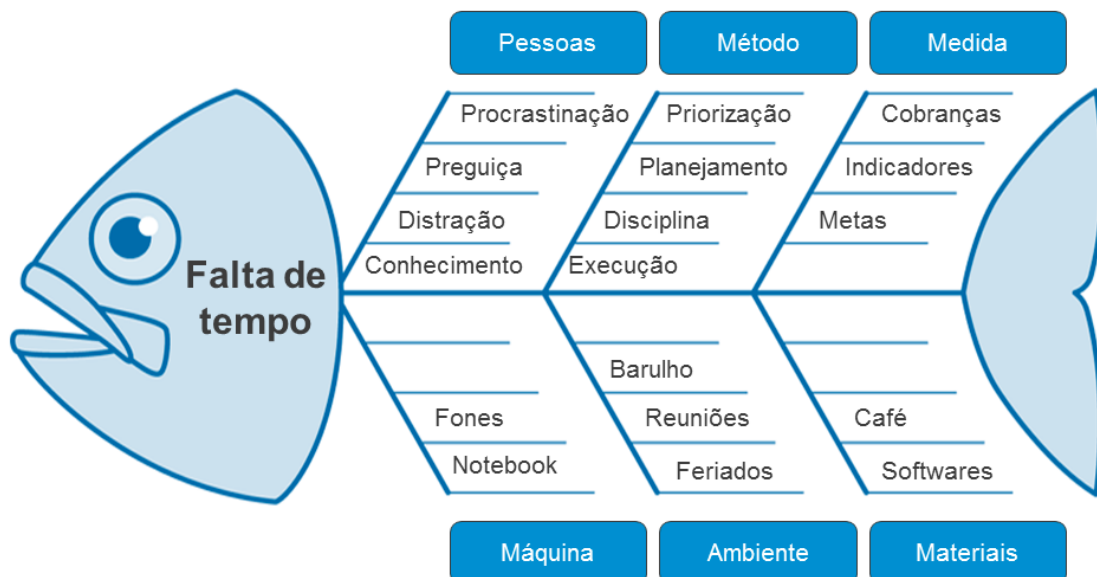
### Diagrama de Ishikawa

Segundo Kaoru Ishikawa, existem 7 ferramentas básicas de qualidade: diagrama de causa e efeito (diagrama de Ishikawa), folha de verificação, fluxograma, histograma, gráfico de controle, diagrama de dispersão/correlação e diagrama de Pareto.

O objetivo do Diagrama de Ishikawa é identificar as causas e os efeitos dos problemas organizacionais, com base em seis fatores: Máquina (MQ), Método (MT), Material (MP), Mão de obra (MO), Medida (ME) e Meio ambiente (MA).

O formato semelhante a uma espinha de peixe associa um problema às suas diversas causas. Os esforços não devem se concentrar no problema, que está na “cabeça” do peixe, mas em todas as suas causas. Caso contrário, o problema persistirá.

Ele é assim:

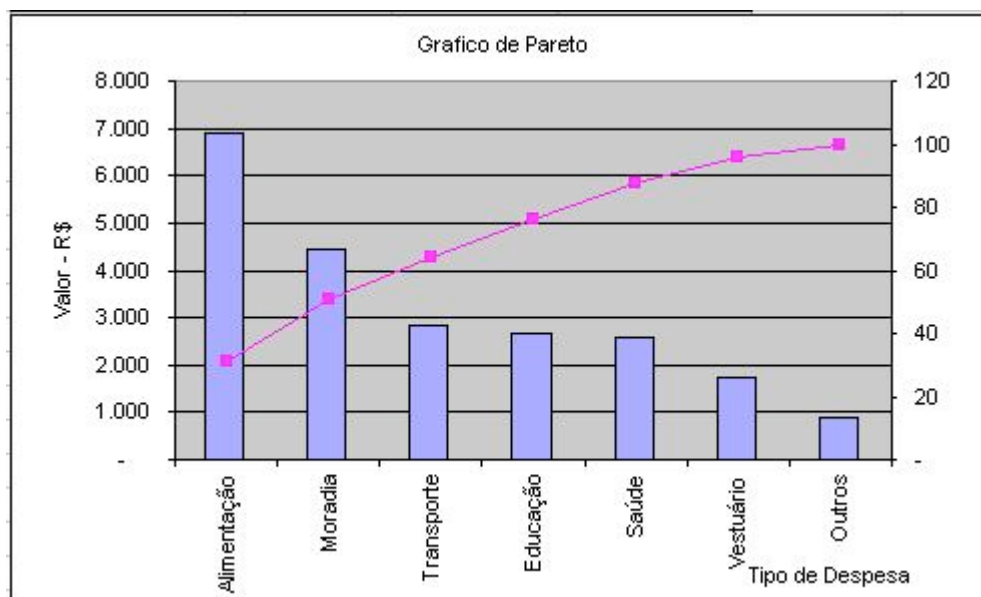


Fonte: [www.blogdaqualidade.com.br](http://www.blogdaqualidade.com.br)

O diagrama de Ishikawa ajuda a identificar as causas do problema, pode ser usado em qualquer situação e serve como ponto de partida para outras ferramentas básicas.

### Diagrama de Pareto

O diagrama de Pareto nos ajuda a identificar problemas mais graves e suas causas, além de dividi-los em problemas menores que podem ser resolvidos mais facilmente. Para se fazer o gráfico é necessário listar todas as possíveis causas de um problema e classificá-las na ordem de maior importância para menor importância. O gráfico mostra que 80% dos problemas são originados em apenas 20% das causas, o que significa que se focarmos nossa atenção e ferramentas em 20% das principais causas eliminaremos 80% dos problemas.



Fonte: [nospassosdaqualidade.blogspot.com](http://nospassosdaqualidade.blogspot.com)

## Diagrama de Gantt

Laurence Gantt foi o criador desta ferramenta que é tão simples quanto útil. As atividades são representadas por barras horizontais que mostram o tempo de cada atividade. A grande vantagem deste diagrama é a facilidade de compreensão:

[illegible]

Fonte: Adaptado pelo autor

Neste exemplo, vemos que as quatro atividades têm datas de início e término determinadas, e algumas acontecerão simultaneamente a outras em determinados períodos.

## 5W2H

Esta nomenclatura, que mais parece um código, é na verdade fácil de entender: ela se refere a 7 perguntas em inglês, sendo que cinco começam com W e duas, com H. As perguntas formam um plano de ação simples para a resolução de problemas:

PLANO DE AÇÃO					Aprovado em:	
PROBLEMA A SER RESOLVIDO: Redução do tempo de entrega de produtos					Responsável:	
META: Reduzir o tempo de entrega para três dias até junho de 2012.						
MEDIDA (WHAT - O QUE)	RESPONSÁVEL (WHO - QUEM)	PRAZO (WHEN - QUANDO)	LOCAL (WHERE - ONDE)	RAZÃO (WHY - POR QUE)	PROCEDIMENTO (HOW - COMO)	INVESTIMENTO (HOW MUCH - QUANTO CUSTA)
1. Redimensionar o estoque de produtos	Sr. Souza	20/4/2012	Unidade Belo Horizonte	Para evitar a falta do produto.	Fazer um levantamento das encomendas dos últimos dois anos e, através da estatística, determinar o estoque mínimo para uma confiabilidade de 95% de certeza de atendimento.	Sem custos adicionais.
2. Estabelecer um procedimento operacional padrão da distribuição	Srta. Ana	30/5/2012	Unidade São Paulo	Para reduzir o tempo e o custo da distribuição.	Estabelecer o fluxograma atual, criticar em reunião com chefia e apoio técnico e estabelecer o novo fluxograma simplificado.	Sem custos adicionais.
3. Estabelecer um sistema de definição do roteiro em função da programação da distribuição	Sra. Sônia	20/6/2012	Unidade Rio de Janeiro	Para reduzir o tempo de atendimento, economizar tempo e combustível e utilizar melhor a frota.	Utilizar software disponível no mercado.	R\$ 8.000,00

Fonte: [inovaemgestao.blogspot.com](http://inovaemgestao.blogspot.com)

Com esta ferramenta, podemos dividir um processo em etapas estruturadas para identificar as suas falhas.



### LEITURA COMPLEMENTAR

Acesse este [link](#), e leia a matéria com algumas perguntas que costumam ser feitas sobre o método 5W2H. Além disso, se você preencher seus dados pode baixar um formulário para aplicar o método da sua empresa.



### PALAVRAS DO PROFESSOR

Caro aluno (a), pergunto agora o que você realmente deseja fazer de sua vida profissional. Onde você gostaria de estar? Em que tipo de trabalho realmente se sente bem? Você realmente pensa o que gostaria de fazer ou está apenas deixando que a vida o leve, à deriva dos acontecimentos? Será que para você foi possível fazer uma escolha consciente sobre o seu trabalho ou pôde apenas pegar as oportunidades que se apresentaram?

Quando somos crianças, ainda não temos a realidade delimitando nossas ações, por isso temos mais liberdade para dizer o que realmente queremos. Todos sabemos que ao ficarmos adultos, temos obrigações e obstáculos, porém isso não significa que não há mais espaço para construir uma vida o mais próximo possível do que desejamos. Isso é possível, desde que você trabalhe observando suas limitações e pensando em como contorná-las.

Na próxima seção, gostaria que você aprendesse algumas técnicas sobre mudanças no modelo mental, em como você pode colocar coisas novas na sua mente, e construir uma vida profissional condizente com seu desejo, ao mesmo tempo de acordo com suas possibilidades. Para que isso aconteça, é necessário que você coloque em seus pensamentos qual o seu verdadeiro desejo e o que o mundo espera de um profissional como esse que você gostaria de se tornar. Assim, os passos seguintes em sua vida serão dados para que você se aproxime cada vez mais desse objetivo. Isso se chama planejamento.



## DICAS

Alguns passos importantes:

- Existe um ditado americano que diz “Dress to the job you want, not to the job you have” (Vista-se para o emprego que você quer, não para o emprego que você tem). É importante começar a construir a imagem do profissional que você quer se tornar. Esse conselho é especialmente útil em processos de seleção. Lembre-se que você é avaliado em todos os seus aspectos!
- Você já tem a qualificação necessária para o trabalho que você quer? Se não tem, como você pode se planejar para começar essa formação?
- A formação de uma profissional vai além da educação formal. Na sua área pessoal, você tem buscado se informar e ter experiências criativas e tem praticado as suas competências interpessoais, já vistas nas unidades anteriores?
- Como está o seu networking, ou seja, como tem mantido contatos com profissionais da área que você gosta? Você tem se aproximado de pessoas que podem o ajudar na realização dos seus planos?

Meu querido (a) aluno (a), gostaria que com esses passos, você trouxesse de volta à sua realidade os seus sonhos verdadeiros. Se esse for seu desejo verdadeiro e você trabalhar para superar seus obstáculos, eles serão realizados!

## PLANO DE CARREIRA

Você deve ter alguma ideia sobre o que significa plano de carreira, pois estamos falando sobre isso o tempo inteiro em nossa disciplina, não é mesmo? Porém, chegou a hora de explicitarmos o conceito teórico para que você tenha um domínio preciso sobre o assunto.

Caro (a) estudante, cada cargo em uma empresa é delimitado de acordo com suas funções, responsabilidade e estrutura salarial. Existe, além disso, uma previsão de como as pessoas podem ser promovidas dentro da empresa, alcançando cada vez cargos mais altos.

As empresas que têm um setor de RH bem desenvolvido costumam apresentar essas possibilidades de ascensão estruturadas num plano de carreira. O plano de carreira é “o instrumento que define as trajetórias de possibilidades de crescimento na empresa”. Já o planejamento de carreira diz respeito a como cada indivíduo precisa se desenvolver para crescer de acordo com o plano de carreira.

Na seção anterior falamos de algumas perguntas que você deve se fazer para que se aproxime cada vez mais do seu ideal profissional. Agora, vamos falar de maneira mais específica como você deve fazer esse planejamento de desenvolvimento profissional, que é o planejamento de carreira. Mas antes disso, gostaria que você fixasse:



## GUARDE ESSA IDEIA!

### Plano de Carreira

Feito pela empresa como um mapa de como as pessoas podem subir de cargo dentro de sua estrutura. Revela os diversos cargos em que os profissionais estão inseridos.

### Planejamento de Carreira

É um planejamento feito para um profissional individualmente apontando em que é necessário que ele se desenvolva para crescer em sua carreira na empresa.



## PALAVRAS DO PROFESSOR

No livro *Sua carreira: planejamento e gestão* (2006), Xavier traz alguns modelos que podem ser usados ao fazer esse planejamento individual de sua carreira. O autor afirma ainda que para fazer um planejamento de carreira você deve, entre outros:

- Analisar uma série de questões que o ajudarão na tomada de decisões
- Tomar decisões
- Preencher formulários que o ajudarão a fazer as análises
- Assumir compromissos



## PRATICANDO

O planejamento sugerido por Xavier deve ser dividido em etapas anuais, mensais, semanais e diárias. Há formulários para que você realize esse planejamento de forma mais objetiva. Preencha esses formulários para fazer o seu planejamento de carreira.

Há ainda outras recomendações que Xavier faz em seu livro *Sua Carreira: planejamento e gestão*:

- É importante fazer seu planejamento com seriedade e cuidado;
- Deve-se manter em contato com pessoas influentes na sua área, bem como manter-se informado sobre o que acontece na sua área;
- Não esqueça que o planejamento é um processo contínuo;
- Escute outras pessoas;
- Encontre o seu melhor método de reflexão e planejamento;
- Faça também uma gestão das suas atividades utilizando ferramentas como agenda e planilhas de acompanhamento.

Você agora tem instrumentos para fazer um planejamento de sua carreira criado para que você se aproxime cada vez mais do seu objetivo profissional. Apenas esses instrumentos não garantem que você alcance resultados: é necessário que você coloque em prática o que aprendeu, sendo disciplinado ao se planejar e comprometido ao realizar as etapas do planejamento. Lembre-se: cada um é responsável pelo próprio desenvolvimento!



## PALAVRAS DO PROFESSOR

Bom, terminamos por aqui nossa disciplina e espero ter contribuído para sua caminhada acadêmica.

Não esqueça do seu tutor ele aguarda a sua sinalização para lhe auxiliar no que for preciso.

Tenha uma excelente caminhada e quem sabe nos encontraremos em algum projeto futuro.

Boa sorte!