

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 9

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2
2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3
3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4
5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 9

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	14/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	LaunchX
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Jorge Mauricio Díaz Díaz

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
<b>Líder Funcional</b> <p>Se realizará una página web, donde el despacho recibirá las demandas de sus clientes. Estos deberán llenar un formulario para poder realizar la demanda. Cuando los clientes terminan de llenar el formulario, se procede a la página del pago para poder finalizar su demanda. El seguimiento de la misma deberá ser realizada a través de una cuenta en la plataforma, dicha cuenta la deberá crear el cliente. Cuando un proceso legal nuevo llega, el administrador recibirá una notificación y se creará un documento en automático en formato Word. Cuando el cliente hace el pago, el administrador lo recibe y lo visualiza en un dashboard, en donde podrá consultar los ingresos percibidos. El administrador debe ser capaz de agregar comentarios en cada parte del proceso. El usuario recibe correos que le permiten verificar el estado de su proceso. La página debe poder ser visualizada en dispositivos móviles, por lo</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 9

que deberá ser responsive. Los colores de la plataforma deberán ser Azul marino y blanco.

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

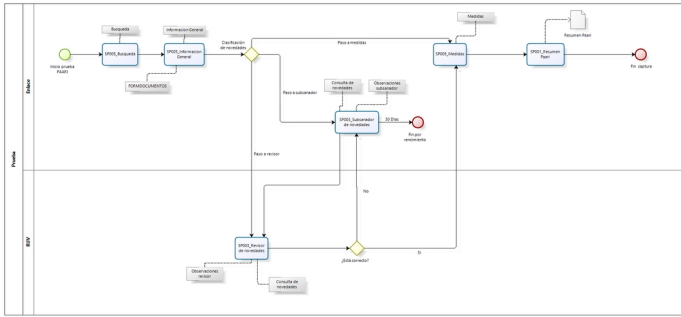
Dependencia Solicitante

Jorge Mauricio Díaz Día

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	14/02/2022	Fecha Final	04/03/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Se realizará una página web, donde el despacho recibirá las demandas de sus clientes. Estos deberán llenar un formulario para poder realizar la demanda. Cuando los clientes terminan de llenar el formulario, se procede a la página del pago para poder finalizar su demanda. El seguimiento de la misma deberá ser realizada a través de una cuenta en la plataforma, dicha cuenta la deberá crear el cliente. Cuando un proceso legal nuevo llega, el administrador recibirá una notificación y se creará un documento en automático en formato Word. Cuando el cliente hace el pago, el administrador lo recibe y lo visualiza en un dashboard, en donde podrá</p>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 9

	consultar los ingresos percibidos. El administrador debe ser capaz de agregar comentarios en cada parte del proceso. El usuario recibe correos que le permiten verificar el estado de su proceso. La página debe poder ser visualizada en dispositivos móviles, por lo que deberá ser responsive. Los colores de la plataforma deberán ser Azul marino y blanco.		
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<p>a) Inscripción de la demanda Para esta parte, se tendrá énfasis en los clientes del despacho. Serán los clientes quienes necesitarán entrar a la plataforma para poder realizar su solicitud y proceder al pago de la demanda. Cuando el cliente realice su solicitud, se le enviará un correo a su bandeja de entrada con un enlace para que pueda crear su cuenta.</p> <p>b) Casos Para esta parte, los usuarios se podrán dividir en dos tipos: 1.- El cliente 2.- El administrador El cliente podrá visualizar el seguimiento de sus casos y el estatus actual del mismo, además se le hará llegar un correo electrónico cada que haya una actualización del caso. El administrador podrá verificar el estado de cada uno de los casos, además del documento con formato Word que se generará cuando el cliente haga su solicitud.</p> <p>c) Notificaciones Como se había comentado anteriormente, el cliente podrá tener acceso a notificaciones que podrá recibir en su bandeja de entrada con todos los datos que han sido actualizados en su demanda.</p> <p>d) Dashboard del administrador El sistema brindará la posibilidad de visualizar un dashboard para el administrador donde éste verá reflejado cuáles son los ingresos que ha percibido y los casos que tendrá asignados.</p>		
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad 24/7</li> <li>• Respuesta en un máximo de 2 segundos para cada consulta por parte de los clientes o del administrador</li> <li>• Colores de la plataforma azul y blanco.</li> </ul>		
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 9

	<b>Base de Datos</b> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input checked="" type="checkbox"/> Otro: <u>PostgreSQL</u>	<b>Versión</b>  <b>12</b>
	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b>  <b>15</b>
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

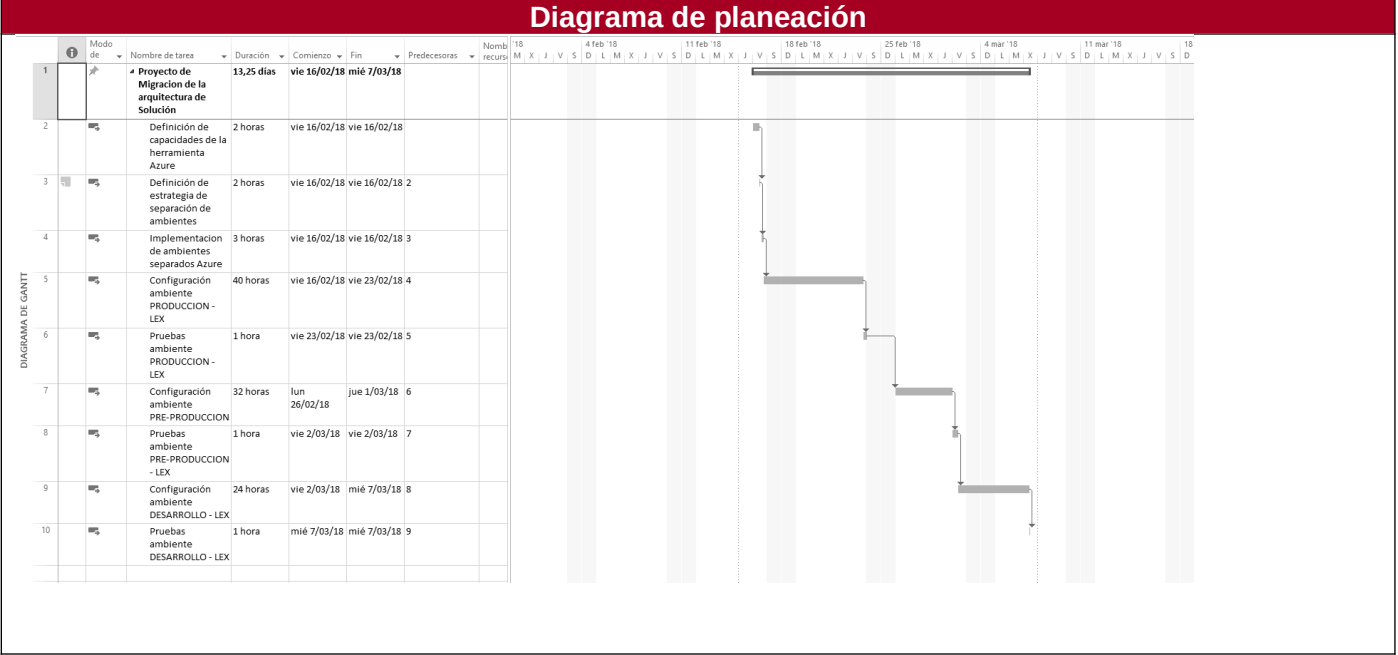
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Jorge Mauricio Díaz Díaz	LaunchX	55267146 15	

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planeación	Establecer la metodología	PM	14/02/2022	04/03/2022	
2	Diseño	Crear el modelado del sistema	Arquitecto de software	14/02/2022	04/03/2022	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 9

3	Implementación	Programación	Programador	14/02/2022	04/03/2022	
4	Pruebas	Generación de casos de prueba	Tester	14/02/2022	04/03/2022	
5	Despliegue	Puesta en producción	Deploy	14/02/2022	04/03/2022	



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Jorge Mauricio Díaz Díaz	LaunchX	55267146 15	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 9


LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 9

## 5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	14/02/2022		
<b>Vista Lógica</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Implementación</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Proceso</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Física</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 9

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.