

Johnathan Campos

Analista de Dados & BI

Apresento minha candidatura à vaga, com base em minha sólida trajetória profissional e especialização em Business Intelligence, Análise de Dados e Sistemas.

Minha trajetória profissional inclui passagens por organizações de grande porte como Fiserv e Software Express, onde atuei no desenvolvimento e suporte de soluções críticas em ambientes de alta disponibilidade. Sou especialista em integração de dados, automação de processos e criação de soluções low-code, sempre com o objetivo de otimizar operações e impulsionar a tomada de decisões estratégicas.

Meu portfólio reúne alguns projetos que demonstram minha capacidade técnica, visão de negócio e comprometimento com a entrega de valor:
<https://jmc-codes.github.io/jmc.portfolio/>

Destaco algumas das minhas principais contribuições e resultados:

- Otimização de Processos: Implementei automações com Power Automate que reduziram significativamente o tempo de resposta e otimizaram rotinas internas.
- Redução de Falhas Críticas: Através do monitoramento e análise proativa de logs de sistemas, diminuí a reincidência de falhas em ambientes de pagamento de alta criticidade.
- Visualização Estratégica: Desenvolvi dashboards operacionais no Power BI para acompanhamento de performance e SLAs, fornecendo insights claros para a gestão.
- Projetos Inovadores: Liderança em projetos como Dashboard NPS, Voice Analytics – Telefonia e Chat Analytics – Atendimento Digital, utilizando Power BI, APIs e SQL para gerar valor direto e aprimorar a experiência do cliente.

Minhas habilidades técnicas abrangem Python, SQL, Power BI, Power Automate, Power Apps, Banco de Dados e VBA, permitindo-me abordar desafios complexos de dados com uma visão abrangente e eficaz. Acredito que esta combinação de experiência e proficiência técnica me capacita a contribuir de forma significativa para os objetivos de sua equipe e empresa.

Estou confiante de que minha capacidade de otimizar processos, reduzir falhas e transformar dados em inteligência de negócios se alinha perfeitamente com as necessidades.

Convido-o(a) a explorar meu portfólio para uma visão mais aprofundada de minhas realizações e projetos. Agradeço a sua atenção e fico à disposição para uma conversa detalhada sobre como minhas qualificações podem beneficiar sua organização.

Atenciosamente,

ENDEREÇO

Rua Estanislau de Toledo Piza – 89

E-MAIL

johnathanmaravilha12@gmail.com

TELEFONE

(11) 9 87804513

PORTFÓLIO

[jmc.portfolio](https://jmc-codes.github.io/jmc.portfolio/)