

Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo

Gestão Ágil de Projeto de Software – Prof. Renato Cividini Matthiesen

Curso de Tecnologia em Desenvolvimento de Software Multiplataforma

Disciplina de Gestão Ágil de Projeto de Software

Professor Renato Cividini Matthiesen

renato.matthiesen@fatec.sp.gov.br

Entrega:

Persona

Mapa de empatia

POV

Bussines Canvas

Equipe e Projeto

Nome do projeto:

Ainda não resolvemos

Integrantes da equipe:

Felipe Rafael Rocha

Fernanda Maciel Palma

Jamila Moraes Cardoso

Patrick E. Beck Franzini

Rafaela C. Lemes

Valdir Garcia

Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo

Gestão Ágil de Projeto de Software – Prof. Renato Cividini Matthiesen

Persona/Mapa de Empatia



Ponto de Vista do Usuário (POV)



Perfil 1 – A Noiva Ansiosa

Nome fictício: Juliana, 28 anos

Objetivo: Realizar o casamento dos sonhos, mas sem perder a sanidade durante os preparativos.

POV (Ponto de Vista):

"Eu quero que o meu casamento seja inesquecível, mas me sinto perdida com tantos detalhes. Não sei lidar com fornecedores, tenho medo de esquecer algo importante e quero aproveitar o grande dia sem me preocupar com nada. Preciso de alguém que organize tudo e me dê segurança de que ficará perfeito."



Perfil 2 – A Mãe da Debutante

Nome fictício: Carla, 45 anos

Objetivo: Realizar uma festa de 15 anos memorável para a filha, sem estresse e com todos os detalhes bem cuidados.

POV (Ponto de Vista):

"Quero que a festa de 15 anos da minha filha seja linda e especial, mas não tenho tempo para organizar tudo sozinha. Trabalho o dia todo e não conheço fornecedores de confiança. Preciso de uma cerimonialista que me ajude a transformar esse sonho em realidade, cuidando dos detalhes e me dando tranquilidade."

Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo

Gestão Ágil de Projeto de Software – Prof. Renato Cividini Matthiesen

Canvas

