

## **Curso de Tecnologia em Desenvolvimento de Software Multiplataforma**

**Disciplina de Gestão Ágil de Projeto de Software**

**Professor Renato Cividini Matthiesen**

[renato.matthiesen@fatec.sp.gov.br](mailto:renato.matthiesen@fatec.sp.gov.br)

**Entrega:**

**Persona**

**Mapa de empatia**

**POV**

**Bussines Canvas**

## **Equipe e Projeto**

**Nome do projeto:**

**Ainda não resolvemos**

**Integrantes da equipe:**

**Felipe Rafael Rocha**

**Fernanda Maciel Palma**

**Jamila Moraes Cardoso**

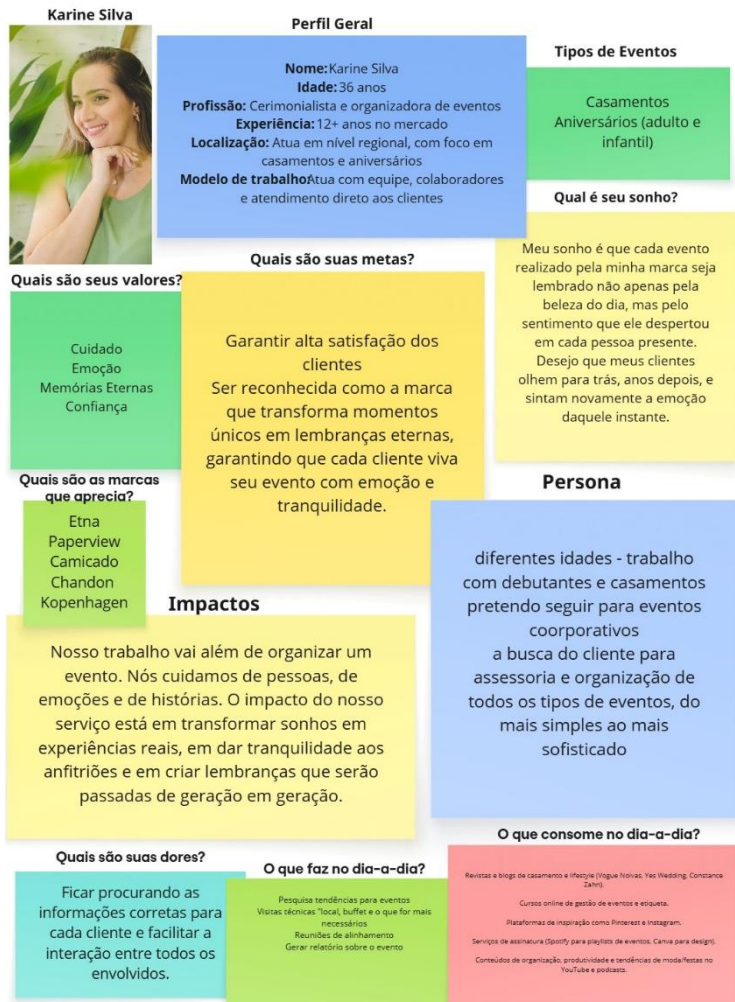
**Patrick E. Beck Franzini**

**Rafaela C. Lemes**

**Valdir Garcia**

**Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo**  
**Gestão Ágil de Projeto de Software – Prof. Renato Cividini Matthiesen**

## Persona/Mapa de Empatia



### Ponto de Vista do Usuário (POV)

---



#### Perfil 1 – A Noiva Ansiosa

**Nome fictício:** Juliana, 28 anos

**Objetivo:** Realizar o casamento dos sonhos, mas sem perder a sanidade durante os preparativos.

#### POV (Ponto de Vista):

"Eu quero que o meu casamento seja inesquecível, mas me sinto perdida com tantos detalhes. Não sei lidar com fornecedores, tenho medo de esquecer algo importante e quero aproveitar o grande dia sem me preocupar com nada. Preciso de alguém que organize tudo e me dê segurança de que ficará perfeito."



#### Perfil 2 – A Mãe da Debutante

**Nome fictício:** Carla, 45 anos

**Objetivo:** Realizar uma festa de 15 anos memorável para a filha, sem estresse e com todos os detalhes bem cuidados.

#### POV (Ponto de Vista):

"Quero que a festa de 15 anos da minha filha seja linda e especial, mas não tenho tempo para organizar tudo sozinha. Trabalho o dia todo e não conheço fornecedores de confiança. Preciso de uma cerimonialista que me ajude a transformar esse sonho em realidade, cuidando dos detalhes e me dando tranquilidade."

## Canvas

