



# SESAR

SALUD PARA LA PAZ

Gobierno Electrónico para los Servicios de Salud  
en el Departamento de La Paz



*Gobierno Autónomo  
Departamental de La Paz*



# Manual de Usuario

Aplicación Móvil para  
dispositivos Android

La Paz - Bolivia

2017

Versión 1.0



Gobierno Autónomo Departamental de La Paz  
Servicio Departamental de Salud



Gobierno Electrónico para los Servicios de Salud  
en el Departamento de La Paz

# Manual de Usuario

Aplicación Móvil para  
dispositivos Android

Versión 1.0

La Paz – Bolivia  
2017

## CONTACTOS Y CONSULTAS

Calle Capitán Ravelo #2180

Teléfonos: 2440954 - 2440956 - 2440169 -  
2441350

## DESARROLLO, ELABORACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN

LIC. ALISSON MERY COPA HUANCA

LIC. BASILIA ELIZABETH CHOQUEHUANCA FERNÁNDEZ

LIC. DANIEL PINTO QUISPE

LIC. DORYS CHAMBI GARCÍA

LIC. JASON JORDANO YANARICO HUANCA

LIC. JHON MIJAEL CHACOLLA CAMA

LIC. ROSARIO GARCÍA TENORIO

LIC. VERÓNICA TANCARA CASILLA

LIC. WENDY PAOLA FUERTES BUSTAMANTE

LIC. YOCELIN ROSARIO TICONA LUNA

## REVISIÓN Y SUPERVISIÓN

PHD. GUILLERMO ISAAC CHOQUE ASPIAZU

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
El Gobierno Electrónico y los Servicios de Salud .....	2
¿Qué es SESAR?.....	3
Tareas del Paciente en la aplicación móvil.....	3
1. Principal .....	4
2. Inicio de sesión .....	6
3. Lista Establecimientos de salud .....	7
3.1. Detalle establecimiento de salud .....	8
4. Lista Enfermedades.....	9
4.1. Detalle enfermedad .....	10
5. Lista Reservas de citas médicas.....	11
5.1. Reservar cita médica.....	12
6. Lista Alertas preventivas .....	13
7. Menú Perfil .....	15
8. Menú Ayuda.....	16
9. Menú Información.....	17
10. Menú Página web .....	18
11. Menú Cerrar sesión .....	19
12. Menú Búsqueda .....	20

## TABLA DE FIGURAS

Figura 1. Principal .....	4
Figura 2. Principal (cont.) .....	4
Figura 3. Opción Información establecimientos de salud .....	5
Figura 4. Opción Información enfermedades.....	5
Figura 5. Opción Información reservas de citas médicas.....	6
Figura 6. Opción Información alertas preventivas .....	6
Figura 7. Inicio de sesión .....	7
Figura 8. Lista Establecimientos de salud .....	8
Figura 9. Detalle Establecimiento de salud.....	9
Figura 10. Lista Enfermedades .....	10
Figura 11. Detalle Enfermedad .....	11
Figura 12. Lista Reservas de citas médicas .....	12
Figura 13. Reservar cita médica.....	13
Figura 14. Lista Alertas preventivas .....	14
Figura 15. Opción Perfil.....	15
Figura 16. Opción Ayuda.....	16
Figura 17. Opción Información .....	17
Figura 18. Opción Página Web .....	18
Figura 19. Opción Cerrar sesión .....	19
Figura 20. Opción Búsqueda.....	20





## INTRODUCCIÓN

De manera corriente, los estudios sobre el impacto estratégico de las tecnologías de la información y la comunicación han estado centrados en escenarios empresariales, tales como el comercio electrónico y el negocio electrónico, esta vertiente de la digitalización se encuentra tomando forma, durante los últimos años, también en la administración pública. Su presencia creciente se encuentra produciendo cambios bastante profundos. En primer término se definen nuevos modelos de relación con los ciudadanos y las empresas, pero también deben permitir que los gobiernos diseñen, planifiquen y ejecuten políticas que realmente mejoren su funcionamiento y sobre todo, aporten valor al ciudadano y en definitiva, refuercen su compromiso con la administración pública.

Las tecnologías de la información y comunicación se convirtieron en los mejores instrumentos disponibles para ayudar a la administración pública a llevar a cabo con éxito las reformas administrativas. Este proceso de innovación e introducción de las nuevas tecnologías se vino a denominar, en sentido amplio: Gobierno Electrónico, considerándose uno de los temas más importantes dentro de las agendas políticas para fomentar la transformación de la administración pública. Estas iniciativas favorecen una prestación de servicios a través de Internet, con un magnífico potencial para cambiar la relaciones de los ciudadanos con los organismos públicos y la visión pública de estos, fomentando la transparencia en la rendición de cuentas de las entidades públicas, incrementando de este modo la confianza de los ciudadanos en las instituciones y en los procesos democráticos.

El presente manual de usuario se encuentra dirigido a orientar a los pacientes de los servicios de salud, en el manejo de los diferentes componentes que conforman el gobierno electrónico para los servicios de salud que presta el Servicio Departamental de Salud como entidad desconcentrada del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz.



## El Gobierno Electrónico y los Servicios de Salud

El gobierno electrónico es la transformación de todo el gobierno como un cambio de paradigma en la gestión gubernamental, es un concepto de gestión que fusiona la utilización intensiva de las tecnologías de la información y comunicación, con modalidades de gestión, planificación y administración, como una nueva forma de gobierno. Bajo esta perspectiva, el gobierno electrónico fundamenta su aplicación en la administración pública, teniendo como objetivo contribuir con el uso de las tecnologías de la información y comunicación a la mejora de los servicios e información ofrecida a los ciudadanos y organizaciones, mejorar y simplificar los procesos de soporte institucional y facilitar la creación de canales que permitan aumentar la transparencia y la participación ciudadana.

Los servicios de salud son uno de los sectores fundamentales de la sociedad y la economía. La Organización Internacional del Trabajo refrenda los principios fundamentales del derecho humano a la salud y a la protección social. Proporcionar protección social de la salud e igualdad de acceso a una atención de salud de calidad tiene considerables efectos positivos en la salud individual y pública, además de potenciar el crecimiento económico y el desarrollo.

Un sistema de gobierno electrónico para los servicios de salud, es un sistema que se abre a la participación, que aprende de sus ciudadanos, que promueve una cultura de innovación y utiliza lo mejor de la revolución tecnológica, para fortalecer la democracia y la transparencia, impulsar la descentralización y brindar de manera eficiente a los ciudadanos información, servicios y beneficios con estándares de clase mundial.

## ¿Qué es SESAR?

El SESAR es un término que resulta de la abreviación de “Servicios de Salud a Requerimiento”, es subsistema resultante del modelo departamental de gobierno electrónico del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz. Los servicios de salud se encuentran diseñados al interior del SESAR con el principio de eficiencia y transparencia, utilizan en su concepción el método de la ingeniería del software que tiende a la construcción de productos software de alta calidad con el uso intensivo de las modernas tecnologías de la información y comunicación, las cuales tienen como horizonte el uso eficiente de Internet y el desarrollo con calidad del software para que las transacciones que se producen en el servicio de salud sean ágiles y transparentes a los usuarios.

## Tareas del Paciente en la aplicación móvil

Lo primero que debe hacer el usuario paciente es descargar la aplicación SESAR desde Play Store o desde la aplicación Web SESAR e instalar la aplicación en su dispositivo móvil (celular, tableta). Las tareas del paciente cuando haga uso de la aplicación móvil son:

- Visualizar información de establecimientos de salud.
- Visualizar información de enfermedades.
- Realizar reservas de citas médicas.
- Recibir notificaciones preventivas de enfermedades.

## 1. Principal

En la vista principal se visualiza la bienvenida a la aplicación Android para los servicios de salud en La Paz, además del menú e información relacionada con los servicios que brinda la aplicación (Figura 1 y 2).



Figura 1. Principal

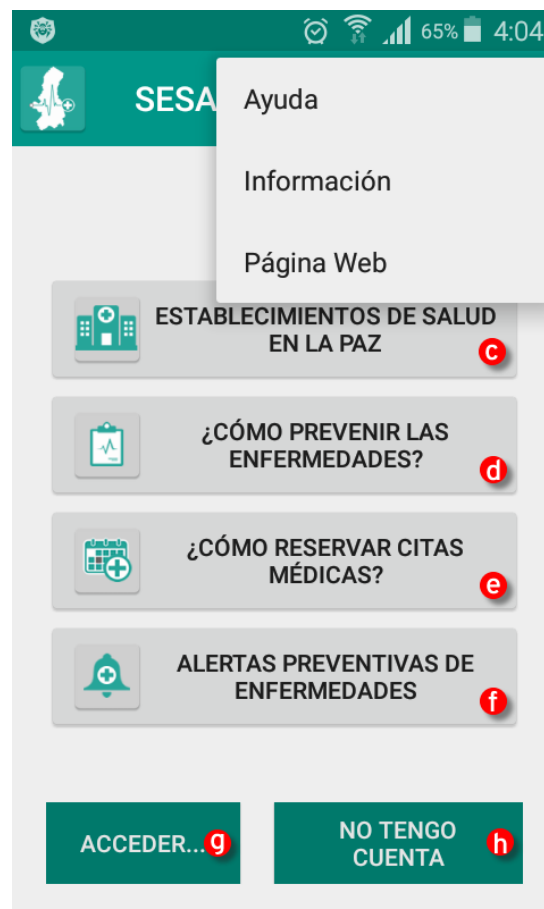
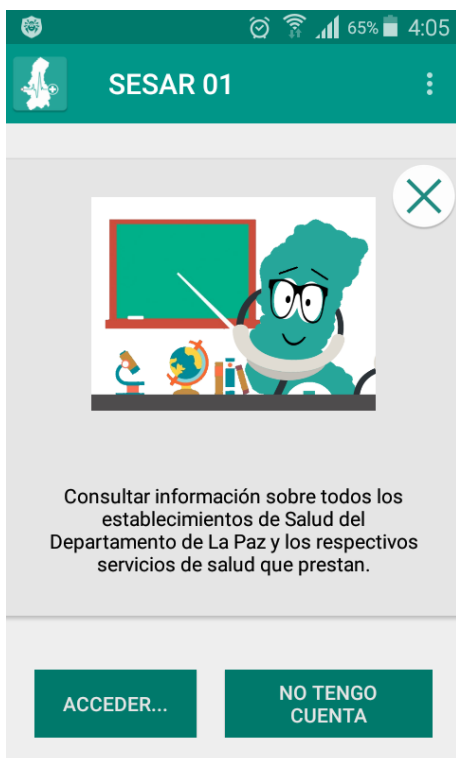


Figura 2. Principal (cont.)

Donde:

- a. SESAR, nombre de la aplicación.
- b. Menú, con las opciones Ayuda, Información, Página Web.
- c. Establecimientos de salud en La Paz, información relacionada con los establecimientos de salud (Figura 3).
- d. ¿Cómo prevenir las enfermedades?, información relacionada con las enfermedades (Figura 4).

- e. ¿Cómo reservar citas médicas?, información relacionada con las reservas de citas médicas (Figura 5).
- f. Alertas preventivas de enfermedades, información relacionada con notificaciones preventivas (Figura 6).



**Figura 3. Opción Información establecimientos de salud**



**Figura 4. Opción Información enfermedades**

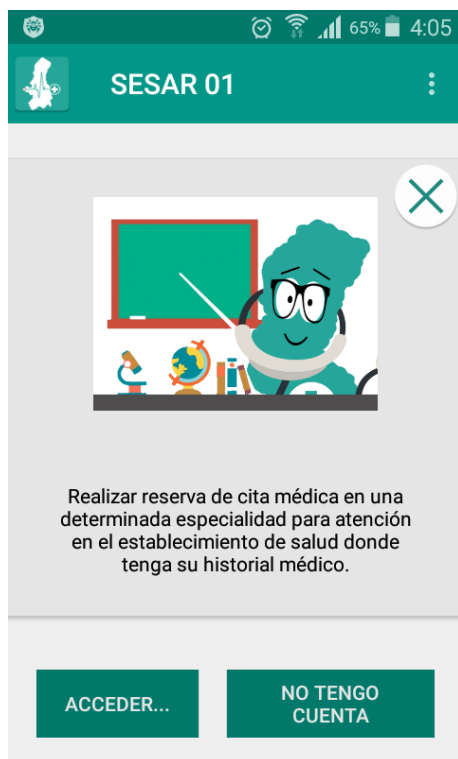


Figura 5. Opción Información reservas de citas médicas

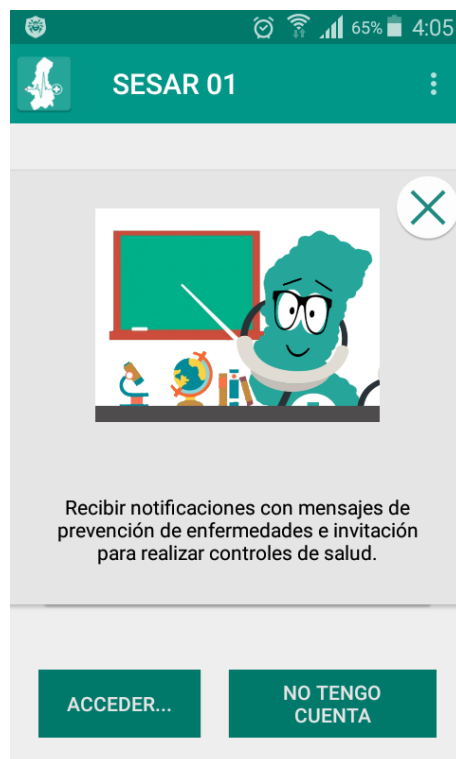


Figura 6. Opción Información alertas preventivas

## 2. Inicio de sesión

En la vista de inicio de sesión (Figura 7) se visualiza dos entradas de texto y un botón, además del logo de la aplicación. Donde:

- Nombre de usuario, debe ingresar el nombre de usuario.
- Contraseña, debe ingresar la contraseña de usuario.
- Iniciar sesión, al presionar sobre el botón se realiza la autenticación del usuario con las credenciales que se ingresaron, además se realiza el registro del dispositivo móvil android con el objetivo de que el usuario reciba notificaciones de prevención de enfermedades, realice reservas de citas médicas, obtenga información relacionada con los establecimientos de salud y los diferentes servicios de salud que prestan.

Figura 7. Inicio de sesión

### 3. Lista Establecimientos de salud

En la pestaña lista establecimientos de salud (Figura 8) se visualiza un listado de los establecimientos de salud con nombre del establecimiento de salud, nivel del establecimiento de salud y una imagen. Donde:

- a. Opción búsqueda, permite realizar la búsqueda de algún establecimiento de salud en particular.
- b. Opción menú, despliega un menú de opciones.
- c. Pestaña Establecimientos, se visualiza un listado de establecimientos de salud.
- d. Imagen, muestra la imagen del establecimiento de salud.
- e. Nombre, muestra el nombre del establecimiento de salud.

- f. Nivel, muestra el nivel del establecimiento de salud.

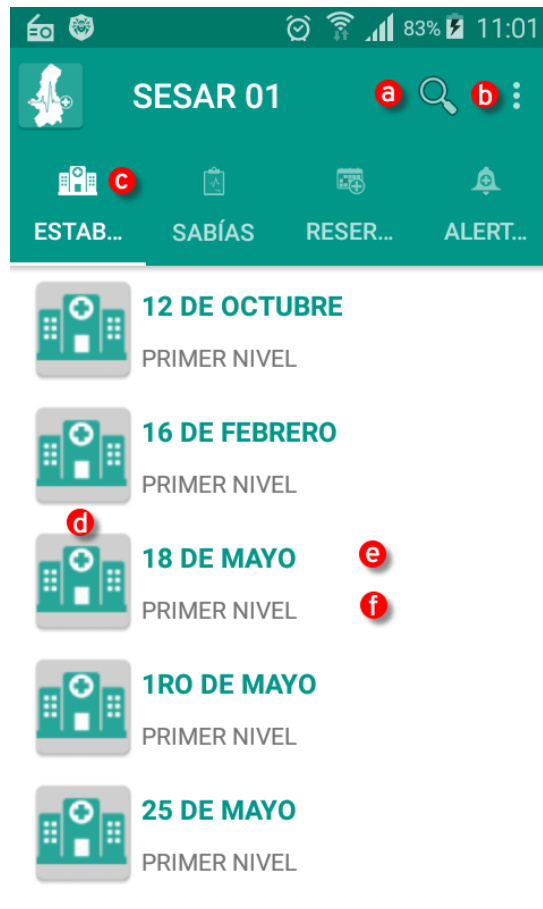


Figura 8. Lista Establecimientos de salud

### 3.1. Detalle establecimiento de salud

En la vista detalle establecimiento de salud (Figura 9) se visualiza el detalle e información de un establecimiento en particular además de los servicios de salud que presta el mismo. Donde:

- Título, se visualiza el título de la pestaña.
- Nombre, muestra el nombre del establecimiento de salud seleccionado.
- Nivel, muestra el nivel del establecimiento de salud.
- Inicio atención, muestra el horario de inicio de atención.
- Fin atención, muestra el horario de fin de atención.
- Red, muestra la red a la cual corresponde el establecimiento de salud.



- g. Municipio, muestra el municipio al cual pertenece el establecimiento de salud.
- h. Ver servicios, al presionar sobre el botón se muestran los servicios que presta el establecimiento de salud.



Figura 9. Detalle Establecimiento de salud

#### 4. Lista Enfermedades

En la pestaña enfermedades (Figura 10) se visualiza un listado de las enfermedades, con nombre de la enfermedad, forma de prevenir y una imagen. Donde:

- a. Opción búsqueda, permite realizar la búsqueda de alguna enfermedad en particular.
- b. Opción menú, despliega un menú de opciones.
- c. Pestaña Enfermedades, se visualiza un listado de enfermedades.

- d. Imagen, muestra la imagen de la enfermedad.
- e. Nombre, muestra el nombre de la enfermedad.
- f. Nivel, muestra el nivel de la enfermedad.



Figura 10. Lista Enfermedades

#### 4.1. Detalle enfermedad

En la vista detalle enfermedad (Figura 11) se visualiza el detalle e información de una enfermedad en particular además de causa, consecuencia, descripción y forma de prevenir. Donde:

- a. Título, se visualiza el título de la pestaña.
- b. Nombre, muestra el nombre de la enfermedad.
- c. Causa, muestra las posibles causas de la enfermedad.
- d. Consecuencia, muestra las posibles consecuencias de la enfermedad.

- e. Descripción, muestra una pequeña descripción de la enfermedad.
- f. Prevención, muestra las posibles formas de prevención de la enfermedad.

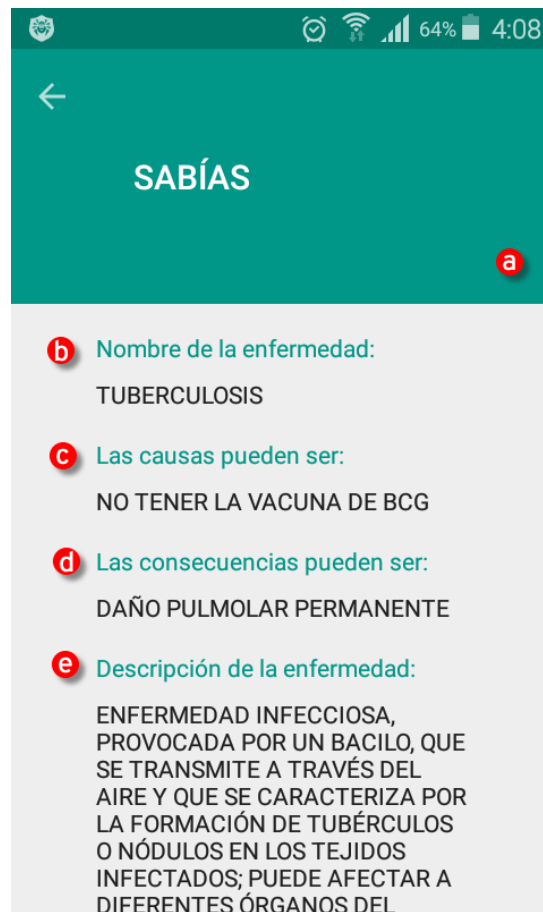


Figura 11. Detalle Enfermedad

## 5. Lista Reservas de citas médicas

En la pestaña reservas (Figura 12) se visualiza un listado de las reservas de citas médicas, con nombre del servicio de salud, fecha y hora de consulta. Donde:

- a. Opción búsqueda, permite realizar la búsqueda de alguna reserva de cita médica en particular.
- b. Opción menú, despliega un menú de opciones.
- c. Pestaña Reservas, se visualiza un listado de reservas de citas médicas y la opción para realizar reserva de cita médica.

- d. Realizar reserva, al presionar el botón se visualiza otra vista dónde se tiene las opciones de seleccionar establecimiento de salud y servicio de salud.
- e. Lista de reservas, se despliega un listado de las reservas de citas con el nombre del servicio de salud, fecha y hora de consulta. En el caso de que no hubiera realizado alguna reserva se muestra un mensaje por defecto que indica: no realizó reservas aún.

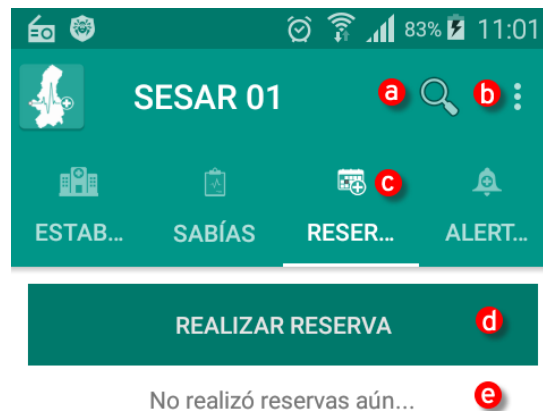


Figura 12. Lista Reservas de citas médicas

### 5.1. Reservar cita médica

En la vista reservar cita médica (Figura 14) se visualiza dos listas desplegables de establecimientos de salud habilitados para la reserva y los servicios de salud correspondientes al establecimiento de salud seleccionado. Una vez seleccionado el establecimiento de salud y servicio, se hace la búsqueda de los horarios disponibles, luego se visualiza un listado de los horarios. Donde:

- Establecimiento de salud, debe elegir un establecimiento de salud.
- Servicio de salud, debe elegir un servicio de salud.
- Buscar horarios disponibles, al presionar el botón se visualiza un listado de los horarios disponibles en la parte inferior.
- Lista de horarios, se despliega los horarios disponibles con el número de ficha y hora de consulta. En el caso de que no existan horarios se muestra un mensaje por defecto que indica: no hay horarios disponibles.

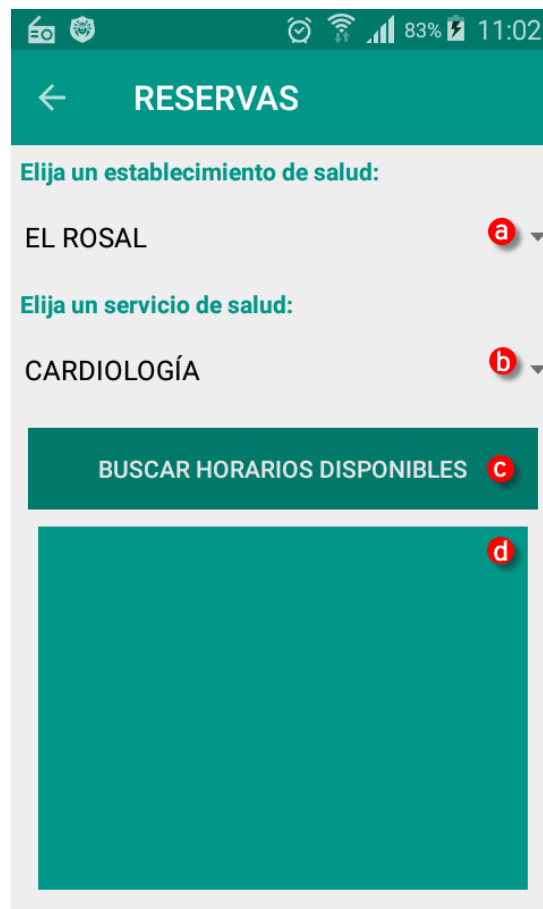


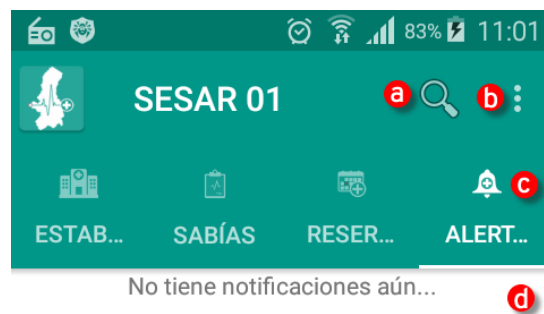
Figura 13. Reservar cita médica

## 6. Lista Alertas preventivas

En la pestaña alertas preventivas (Figura 13) se visualiza un listado de las notificaciones de prevención de enfermedades, con título y mensaje de notificación.

Donde:

- a. Opción búsqueda, permite realizar la búsqueda de alguna notificación en particular.
- b. Opción menú, despliega un menú de opciones.
- c. Pestaña Alertas, se visualiza un listado de notificaciones preventivas de enfermedades.
- d. Lista de alertas, se despliega un listado de las notificaciones preventivas de enfermedades con el título, mensaje y hora de envío de la notificación. En el caso de que no hubiera recibido alguna notificación se muestra un mensaje por defecto que indica: no tiene notificaciones aún.



**Figura 14. Lista Alertas preventivas**

## 7. Menú Perfil

En la vista Perfil (Figura 15) se visualiza el perfil de usuario con nombres, apellido paterno, apellido materno, nombre de usuario, correo electrónico y número de celular.

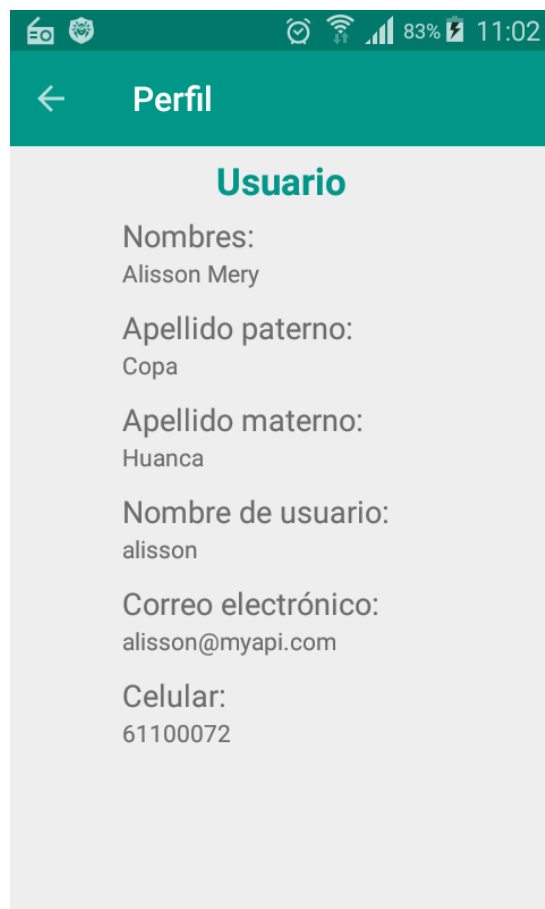


Figura 15. Opción Perfil



## 8. Menú Ayuda

En la vista Ayuda (Figura 16) se visualiza la ayuda con preguntas frecuentes y respuestas a las mismas.

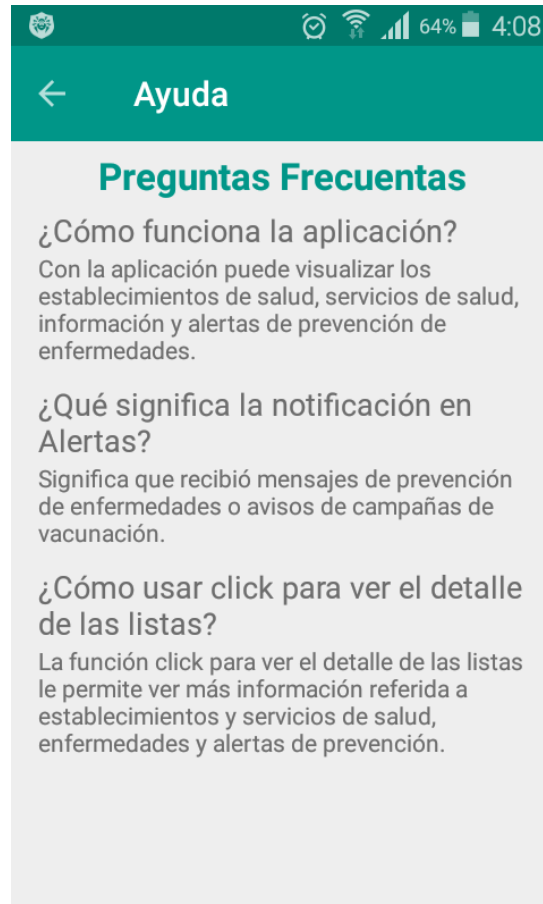


Figura 16. Opción Ayuda

## 9. Menú Información

En la vista Información (Figura 17) se visualiza la información de la aplicación móvil con nombre de la aplicación, versión.



Figura 17. Opción Información

## 10. Menú Página web

En la vista Página Web (Figura 18) se visualiza la página de la aplicación Web para servicios de salud.



Figura 18. Opción Página Web

## 11. Menú Cerrar sesión

En la vista Cerrar sesión (Figura 19) se visualiza un mensaje de ¿Está seguro que quiere cerrar sesión? Con las opciones No, Si.

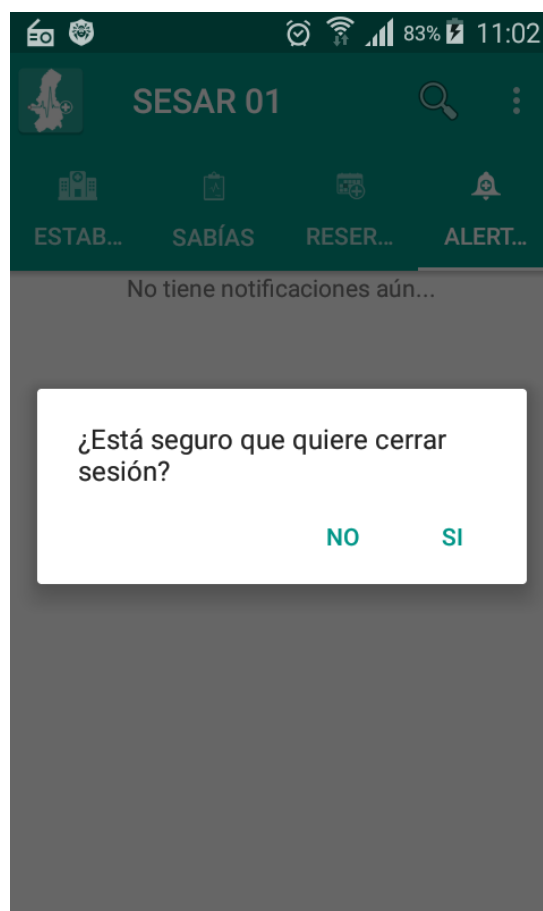


Figura 19. Opción Cerrar sesión

## 12. Menú Búsqueda

En la vista Búsqueda (Figura 20) se visualiza una entrada para ingresar la palabra a buscar y para cancelar la búsqueda. Donde:

- Buscar, debe ingresar la palabra a buscar.
- Cerrar búsqueda, al presionar se cancela y se cierra la búsqueda.
- Lista establecimientos, muestra un listado de establecimientos de salud y toda la información relacionada con la misma.
- Lista enfermedades, muestra un listado de enfermedades y toda la información relacionada con la misma.

Se aclara que en esta vista se visualiza si el usuario no tiene cuenta de usuario y accede a la información de establecimientos de salud y enfermedades.

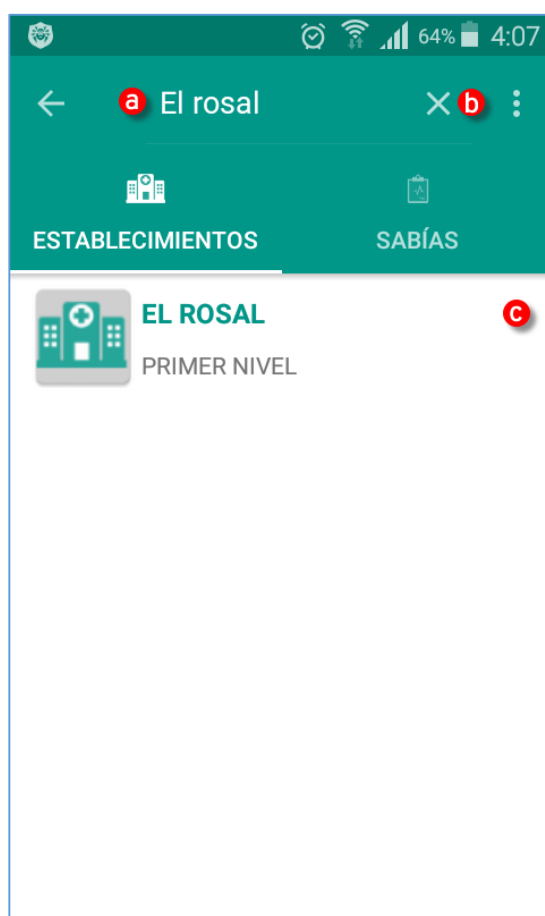


Figura 20. Opción Búsqueda