

4. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En este capítulo se presenta el problema de investigación a desarrollar en el presente trabajo. Primero se identifica y describe el problema de investigación (Sección 3.1), luego se caracteriza el problema abierto y se analizan los motivos que hacen de este un problema vigente (Sección 3.2) y, por último, se desarrolla el sumario de investigación correspondiente (Sección 3.3).

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Un sistema experto permite emular el razonamiento humano y proporcionar la información o deducción que un especialista en el área podría brindar. Se ha planificado desarrollar un sistema experto que permita proporcionar asesoramiento sobre las condenas que determina el Código Penal Argentino respecto de un conjunto determinado de delitos. Las respuestas que el sistema brindará estarán basadas en el conocimiento que el profesional experto en el área proporcionará y deberán ser avaladas por el mismo.

El proceso de interés para este trabajo es el de optimizar los tiempos laborales de los profesionales que desarrollan su labor en un bufet de abogados y aumentar de tal modo las ganancias de la organización, motivo de poseer una mayor disponibilidad para aceptar la resolución de causas de los clientes.

4.2. PROBLEMA ABIERTO

La escasa disponibilidad horaria de los expertos con los que una organización cuenta reduce la capacidad de la misma de captar un mayor volumen de clientes. Una atención inmediata y veloz, a la par de un diagnóstico preciso y definido respecto del caso en cuestión, sería capaz de asegurar la necesidad de una futura cita con el profesional para implementar los pasos procesales a seguir, en base al correcto diagnóstico efectuado por el sistema experto.

Es de carácter indispensable disminuir la acumulación de causas y los plazos que las mismas conllevan. Dado que el sistema experto poseerá los conocimientos y datos necesarios para la resolución de las posibles situaciones a enfrentar (en lo que respecta en el asesoramiento de determinadas causas), la utilización del mismo permitiría reducir la tarea del profesional en su horario laboral y agilizar el proceso de desarrollo de la sentencia que involucra a una causa.

Por cuestiones inherentes a las necesidades del buffet de abogados donde el sistema experto será implementado, se realizará el desarrollo correspondiente a los delitos tipificados en los primeros tres capítulos del Tomo II del Código Penal de la Nación Argentina. Es decir, el sistema proporcionará asesoramiento en lo que respecta a delitos contra la vida, delitos contra el honor y delitos contra la integridad sexual.

El diseño realizado para el desarrollo del sistema está apto para una futura expansión del mismo que incluya más delitos, según se corresponda con la tasa de rentabilidad o necesidades de la organización donde se implementará. Tal expansión no está contemplada en la realización del presente trabajo.

4.3. SUMARIO DE INVESTIGACIÓN

De lo expuesto precedentemente surgen las siguientes preguntas de investigación:

Pregunta 1: ¿Es posible desarrollar un sistema eficaz y eficiente que sea capaz de brindar asesoramiento legal instantáneo a un cliente que precise obtener información vinculada con su situación?

Pregunta 2: ¿Es posible construir un diseño apto para desarrollar una expansión del sistema?

Pregunta 3: En caso de precisar una expansión del sistema: ¿Se puede generar una documentación que permita rápidamente al desarrollador tener una visión orientadora respecto de las herramientas que utilizó con sus correspondientes utilidades para el desarrollo del mismo?

Pregunta 4: En caso de precisar una expansión del sistema y no contar con el programador que realizó la primera versión del mismo: ¿Se puede generar una documentación que detalle el manejo de las herramientas utilizadas para el desarrollo?

Pregunta 5: ¿Resultó útil el software para la organización donde se planeaba implementar?

En los siguientes capítulos se proponen soluciones a los interrogantes planteados y sus correspondientes validaciones.