



DETERMINADOR DE SANCIONES PARA DELITOS CONTRA LAS PERSONAS, EL HONOR Y LA INTEGRIDAD SEXUAL

Estudiante

Joan Manuel Defelippe

Director

Mgtr. Hernan Guillermo Amatriain

TRABAJO FINAL PRESENTADO PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADO EN SISTEMAS

**DEPARTAMENTO
DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y TECNOLÓGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LANÚS**

FEBRERO, 2020

RESUMEN

La escasa disponibilidad horaria de los expertos con los que el bufet de abogados del Dr. Rodriguez Borgonovo cuenta, dificulta que el mismo pueda captar una mayor cantidad de clientes. La utilización de una herramienta eficaz que provea un diagnóstico preciso e inmediato sobre el caso en cuestión agilizaría el primer asesoramiento al cliente, asegurando de tal modo un futuro encuentro con el profesional, optimizando su productividad. Tal herramienta es un sistema experto.

Un sistema experto es un sistema inteligente que emula el comportamiento de un experto humano. Estos sistemas son capaces de aconsejar, categorizar, analizar, comunicar, consultar, diseñar, diagnosticar, explicar, explorar, formar conceptos, interpretar, justificar y planificar.

El presente trabajo busca solucionar un problema particular a través de la construcción de un sistema experto. La organización recientemente mencionada busca incrementar su productividad con la implementación de un sistema que asesore a los clientes en un primer acercamiento con la misma robustez y confianza con que lo haría un abogado de la firma.

ABSTRACT

The limited experts' time availability that Dr. Rodriguez Borgonovo's law firm has, hinders it from attracting a greater number of customers. The use of an effective tool which provides an accurate and immediate case diagnosis, would give a faster first advice to the client, ensuring a future meeting with the professional, optimizing its productivity. This tool, is called Expert System.

An expert system is an intelligent system that emulates the behavior of a human expert. These systems are able to advise, categorize, analyze, communicate, consult, design, diagnose, explain, explore, form concepts, interpret, justify and plan.

The present assignment is trying to find a solution to a particular problem through the construction of an Expert System. The recently mentioned organization seeks to increase its productivity with the implementation of a system that advises clients in a first approach, in a strong and confident way, as a lawyer of the firm would do.

DEDICATORIA

A mi mamá Nora y a mi abuela Beby, quienes me brindaron su apoyo incondicional y compañía en todo momento, parte esencial de este logro académico y personal. Sin la ayuda de ellas nada hubiera sido posible.

A mi novia Fabiana; a mis amigos y compañeros de cursada, especialmente a Juampi, quien fue un apoyo constante para poder desarrollar este trabajo; a mis amigos de la vida, especialmente a Guille, Gino y Mati Puig. Con todos ellos he compartido muchísimos momentos a lo largo de este camino. Me han ayudado, alentado y acompañado para cumplir este objetivo.

A mi mentor Hernán, por su apoyo y confianza, y por ser un estímulo permanente en mi formación como persona y profesional.

A Norbert, quien fue una motivación constante para que pueda alcanzar este logro.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional de Lanús por acogerme con generosidad de “alma máter” para que pudiera llevar a cabo mis estudios de Licenciatura en Sistemas.

Al Mgtr. Hernán Amatriaín por el apoyo y la orientación que recibí durante toda mi carrera y por haber confiado en mí en todo momento.

Al Mgtr. Norberto Charczuk sin cuya ayuda no hubiera podido terminar este trabajo y quien ha sido un gran profesor y amigo en este camino.

A la Lic. Laura Loidi por la lectura del trabajo y por brindarme su ayuda y sugerencias.

Al Dr. David Rodriguez Borgonovo por su predisposición y colaboración para el desarrollo de este trabajo.

A mis profesores de carrera quienes me proveyeron de estímulos, respuestas y dudas para permitirme crecer profesional y personalmente.

A mis compañeros y amigos que me acompañaron en las cursadas y permitieron que este trayecto sea mucho más placentero.

A todos aquellos que generosamente me guiaron y me permitieron crecer en lo académico y en lo personal.
