

---

## Entrevista

Proyecto: Bestnid  
Identificación: 21



KPX Soft 3  
de 2015

Preparada por: Antonela Mendicini, Juan Manuel del Barrio, Sergio

Seva.....

Fecha de preparación: 16/03/2015

Fase en la que se encuentra el proyecto: Análisis de

Requerimientos.....

Documentos a que se hacen referencias: .....

Lugar de la entrevista: UNLP.....

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 17/03/2015 - 19:00hs. - 30'

Entrevistados: Marcia y Carla Cargo: Dueños de la empresa

Objetivo a lograr: Conocer la empresa, su operatoria, infraestructura y características del sistema que se necesita

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

#### Descripción de la empresa, que hacen? Como lo hacen? Que infraestructura tienen?

Es una empresa de subastas, los clientes traen sus productos a subastar, los ofertantes hacen sus ofertas mediante un formulario, el subastador en una determinada fecha elige el mejor postor y se realiza la venta. La empresa hace de nexo entre los subastadores y los ofertantes

La operación de la empresa se realiza en la casa particular de sus dueños contando con una PC limitada para poder usar Excel. No tienen pagina web

#### Cuántas transacciones realizan?

A dos años de iniciada la empresa tienen alrededor de 300 clientes, con un número de 15 transacciones por día

#### Porque necesitan un sistema?

La empresa se encuentra en el punto máximo de su capacidad, no puede soportar mas clientes, se necesita un sistema para agilizar la gestión y además poder cobrar comisiones por las subastas efectuadas

#### Que nivel de informática maneja la empresa?

Manejo de Excel

Quien subasta? Es un sitio de un solo dueño estilo garbarino? O hay multiples rematadores, estilo mercado libre?

Hay multiples subastadores, estilo mercado libre.

Bienes a subastar:

¿Categorización? Tipo de producto

¿Libre?

¿Todo permitido?

Cada producto tiene una categoría (simple), definida por los administradores del sitio y una descripción del mismo, puede tener foto, no hay filtros

Usuarios, que datos se necesitan? Tienen reputación? Que validaciones se hacen?

Se necesita nombre, dni, email del usuario, se valida la unicidad con el email, no tienen reputación (manejo de historial)

Un mismo perfil de usuario puede ser Subastador y Postor?

Si

Cual es la operatoria de las subastas?

El subastador ingresa al sistema e ingresa la subasta con los datos mencionados arriba, los postores ingresan sus ofertas, con un texto libre describiendo su necesidad más un monto (obligatorio, modificable), la subasta tiene una fecha de finalización en la cual el subastador elige su mejor oferta si es que alguna lo satisface, sino la subasta queda sin efectuarse.

-Las ofertas solo las puede ver el subastador.

.El postor no puede cambiar su necesidad una vez ingresada pero si el monto.

-La subasta tiene un monto minimo (\$ 1.00) sin monto máximo

-Mientras dura el periodo de la subasta el subastador puede leer las ofertas pero no elegirlas, tampoco puede ver el usuario que las realizo.

Necesidad (definida con peso para elegir o texto libre) --> Como se ponderan las necesidades?

¿Se ponderan?

No

¿Más de una necesidad por postor?

No, la necesidad es un texto libre

Si hay texto libre hay que moderar antes de publicar?

No

Siempre se entrega el producto?

No, Puede que ninguna oferta satisfaga al subastador

El rematador regala el producto?

No, el rematador cobra por el producto

Quien maneja el pago,el sistema o se desentiende del pago?

EL sistema gestiona el pago mediante tarjeta de crédito, en el momento del pago, el sistema debe cobrarle al subastador el 30% del monto por comisión

Quien realiza el alta de clientes?

Lo puede hacer el cliente mismo o los dueños de la empresa

Postor puede ver otras necesidades (ofertas de otros postores)?

NO.

Se puede modificar la necesidad del postor?

El postor solo puede modificar el monto de su oferta

Vincular con rematadores con los mismos productos en caso que el postor no salga beneficiado?

No se necesita

Puede haber productos usados?

Si

Se necesita algún reporte?

Quieren ver datos estadísticos, ej venta entre dos fechas, usuarios registrados entre dos fechas, puede haber más a futuro

Conclusión de la entrevista

Informe final: Tenemos una visión general del negocio actual, llevado a cabo mediante planillas Excel.

Información obtenida en detalle: características de las operaciones que realizan en el día a día, y que es lo que quieren automatizar con el sistema solicitado.

Información pendiente:

Documentos que se deben entregar: Ninguno

Documentos que debe entregar el entrevistado:

Planillas en papel y en Excel. 7

Categoría de los bienes a ser subastados.

ESTRUCTURAS DE CATEGORIZACION DE PRODUCTO

Próxima entrevista: .....31/03/2015.....