
Entrevista

Proyecto: Bestnid
Identificación: 21



KPX Soft 3
de 2015

<p>Preparada por: Antonela Mendicini, Juan Manuel del Barrio, Sergio Seva.....</p> <p>Fecha de preparación: 16/03/2015</p> <p>Fase en la que se encuentra el proyecto: Análisis de Requerimientos.....</p> <p>Documentos a que se hacen referencias:</p>
<p>Lugar de la entrevista: UNLP.....</p> <p>Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 17/03/2015 - 19:00hs. - 30'</p>
<p>Entrevistados: Marcia y Carla Cargo: Dueños de la empresa</p> <p>Objetivo a lograr: Conocer la empresa, su operatoria, infraestructura y características del sistema que se necesita</p>
<p>Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):</p> <p>¿A qué se dedica su empresa?</p> <p>Es una empresa de subastas con la particularidad que la oferta es una necesidad. Los clientes traen sus productos a subastar, y se reciben ofertas de postores.</p> <p>¿Por qué necesitan un sistema?</p> <p>La empresa se encuentra en el punto máximo de su capacidad, no puede soportar más clientes, se necesita un sistema para agilizar la gestión y además poder cobrar comisiones por las subastas efectuadas</p> <p>¿Cuál es la operación actual?</p> <p>Los ofertantes hacen sus ofertas mediante un formulario, el subastador en una determinada fecha elige el mejor postor -necesidad- y se realiza la venta. La empresa hace de nexo entre los subastadores y los ofertantes</p> <p>¿Qué infraestructura tienen?</p> <p>La operación de la empresa se realiza en la casa particular de sus dueños contando con una PC limitada para poder usar Excel. No tienen pagina web</p> <p>¿Cuántas operaciones realizan?</p> <p>A dos años de iniciada la empresa tienen alrededor de 300 clientes, con un numero de 15 transacciones por día</p> <p>¿Qué nivel de informática maneja la empresa?</p> <p>Manejo de Excel</p> <p>¿Quién subasta? Es un sitio de un solo dueño estilo Garbarino o hay múltiples rematadores estilo Mercado Libre?</p>

Hay múltiples subastadores, estilo mercado libre.

¿Qué características tienen los productos a subastar?

Cada producto tiene una categoría (simple), definida por los administradores del sitio y una descripción del mismo, puede tener foto, no hay filtros

¿Qué datos se necesitan de los Usuarios?

Se necesita nombre, dni, email del usuario

¿Qué validaciones se hacen?

Se valida la unicidad con el email

¿Tienen reputación?

NO

Un mismo perfil de usuario puede ser Subastador y Postor?

Si

¿Cuál es la operatoria de las subastas?

El subastador ingresa al sistema e ingresa la subasta con los datos mencionados arriba, los postores ingresan sus ofertas, con un texto libre describiendo su necesidad más un monto (obligatorio, modificable), la subasta tiene una fecha de finalización en la cual el subastador elige su mejor oferta si es que alguna lo satisface, sino la subasta queda sin efectuarse.

-Las ofertas solo las puede ver el subastador.

.El postor no puede cambiar su necesidad una vez ingresada pero si el monto.

-La subasta tiene un monto mínimo (\$ 1.00) sin monto máximo

-Mientras dura el periodo de la subasta el subastador puede leer las ofertas pero no elegirlas, tampoco puede ver el usuario que las realizo.

¿Se ponderan las necesidades?

No

¿Se permite más de una necesidad por postor?

No, la necesidad es un texto libre por oferta

¿Si hay texto libre hay que moderar antes de publicar?

No

¿Siempre se entrega el producto?

No, Puede que ninguna oferta satisfaga al subastador

¿El rematador regala el producto?

No, el rematador cobra por el producto

¿Cómo es la operación de pagos?

El sistema gestiona el pago mediante tarjeta de crédito, en el momento del pago, el sistema debe cobrarle al subastador el 30% del monto por comisión

¿Quién realiza el alta de clientes?

Lo puede hacer el cliente mismo o los dueños de la empresa

¿El postor puede ver otras necesidades (ofertas de otros postores)?

NO.

¿Se puede modificar la necesidad del postor?

El postor solo puede modificar el monto de su oferta

¿Es necesario vincular con rematadores con los mismos productos en caso que el postor no salga beneficiado?

No se necesita

¿Puede haber productos usados?

Si

¿Se necesita algún reporte?

Quieren ver datos estadísticos, ej venta entre dos fechas, usuarios registrados entre dos fechas, puede haber más a futuro

Conclusión de la entrevista

Informe final: Tenemos una visión general del negocio actual, llevado a cabo mediante planillas Excel.

Información obtenida en detalle: características de las operaciones que realizan en el día a día, y que es lo que quieren automatizar con el sistema solicitado.

Información pendiente:

Documentos que se deben entregar: Ninguno

Documentos que debe entregar el entrevistado:

Planillas en papel y en Excel. 7

Categoría de los bienes a ser subastados.

ESTRUCTURAS DE CATEGORIZACION DE PRODUCTO

Próxima entrevista:31/03/2015.....